



**MAYOR COMUNICACIÓN ENTRE
ÁREAS MEJORA LA EXPERIENCIA.
EL RESULTADO: HUÉSPEDES FELICES
Y EMPLEADOS SATISFECHOS**



MOTOROLA SOLUTIONS



ENTENDEMOS LO IMPORTANTE QUE ES LA EXPERIENCIA DE SUS HÜESPEDES

¿Conoce usted cuáles son las ciudades más visitadas en América Latina según el **Global Destination Cities Index 2019 de Mastercard**?

Rango Regional
Cancún, México 1
Punta Cana, República Dominicana 2
Riviera Maya, México 3
Ciudad de México, México 4
Lima, Perú 5
Santiago, Chile 6
São Paulo, Brasil 7
Buenos Aires, Argentina 8
Cusco, Perú 9
Ciudad de Panamá, Panamá 10

En Motorola Solutions estamos conscientes de lo que representa el Turismo para América Latina y especialmente, sabemos la importancia que tiene el brindar la mejor experiencia a los huéspedes. Es por esto, que desarrollamos la Guía de Comunicaciones Exitosas para Hotelería, para que conozca las alternativas y responda de manera veloz, eficaz y marque la diferencia.



NUESTRA META ES AYUDARLE A LOGRAR 3 OBJETIVOS SUMAMENTE IMPORTANTES:



El Huésped

Generar un **AMBIENTE** cálido y de confort, con atención personalizada que les brinde una gran comodidad y una óptima experiencia para que su hotel sea siempre la primera opción en la mente del huésped.



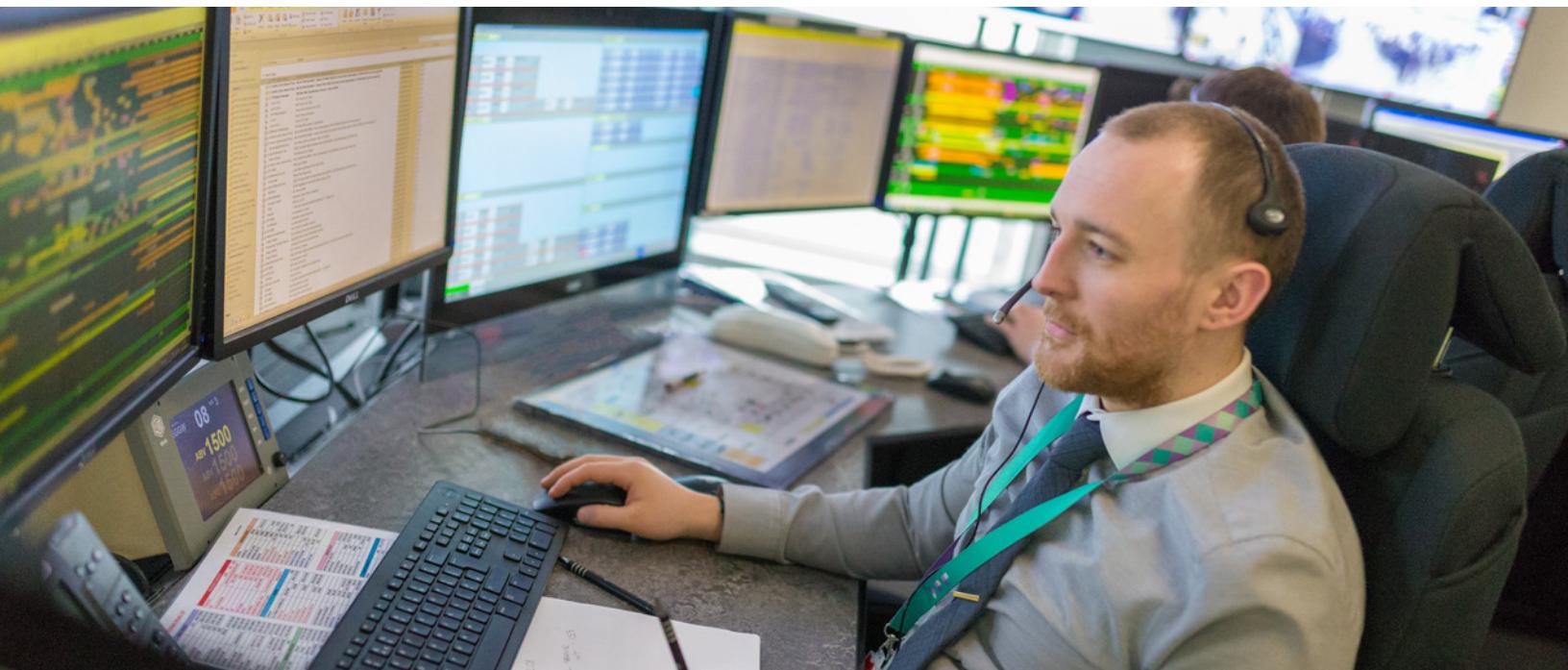
Las Operaciones

Lograr una comunicación altamente exitosa en el **ECOSISTEMA** de su hotel que ocasione una atención inmediata, que ahorre costos de operación y que brinde una atención única al huésped haciendo uso de la tecnología adecuada.



La Infraestructura

Disponer de un **ENTORNO** de comunicaciones con los más grandes beneficios que permitan mayor eficiencia, rapidez y cobertura, brindando información y seguridad tanto al huésped, como al personal de su hotel.





APLICACIONES

Una de las plataformas más importantes de la tecnología es la movilidad de negocio, lo que se traduce en:

- Brindar a las organizaciones la oportunidad de potencializar su negocio incrementando su presencia
- Empleados conectados para trabajar desde cualquier punto con compañeros de trabajo, jefes, clientes o proveedores
- Evitar las horas muertas



Es aquí donde encontramos la importancia de las aplicaciones. No solo en celulares y tablets se pueden usar aplicaciones. Los radios digitales también tienen esa capacidad con un sinfín de opciones. Solicite una demostración en vivo. Nosotros vamos a sus oficinas.

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| Órdenes de Trabajo | Administración de Personal |
| Consolas de Despacho | Grabación de Comunicaciones |
| Monitoreo de Red | Telemetría |
| Trabajador Solitario | Telefonía |
| Radio en su celular | Mensajes de Texto |
| Interoperabilidad | GPS Integrado |
| Correo Electrónico | Localización en Interiores |
| Aplicaciones de Hombre Caído | Control y notificación de Alarmas |

TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA



Las comunicaciones evolucionan día a día y usted no tiene por qué quedarse atrás. La era digital está aquí y sus comunicaciones deben avanzar y adaptarse al crecimiento de sus operaciones, garantizar su gran funcionamiento y anticipar el paso de los años con tecnología duradera.



Los hoteles requieren que sus comunicaciones se interconecten entre radios y:



Desktops



Botoneras
de Emergencia



Laptops



Tablets



Teléfonos



Aplicaciones
del Hotel



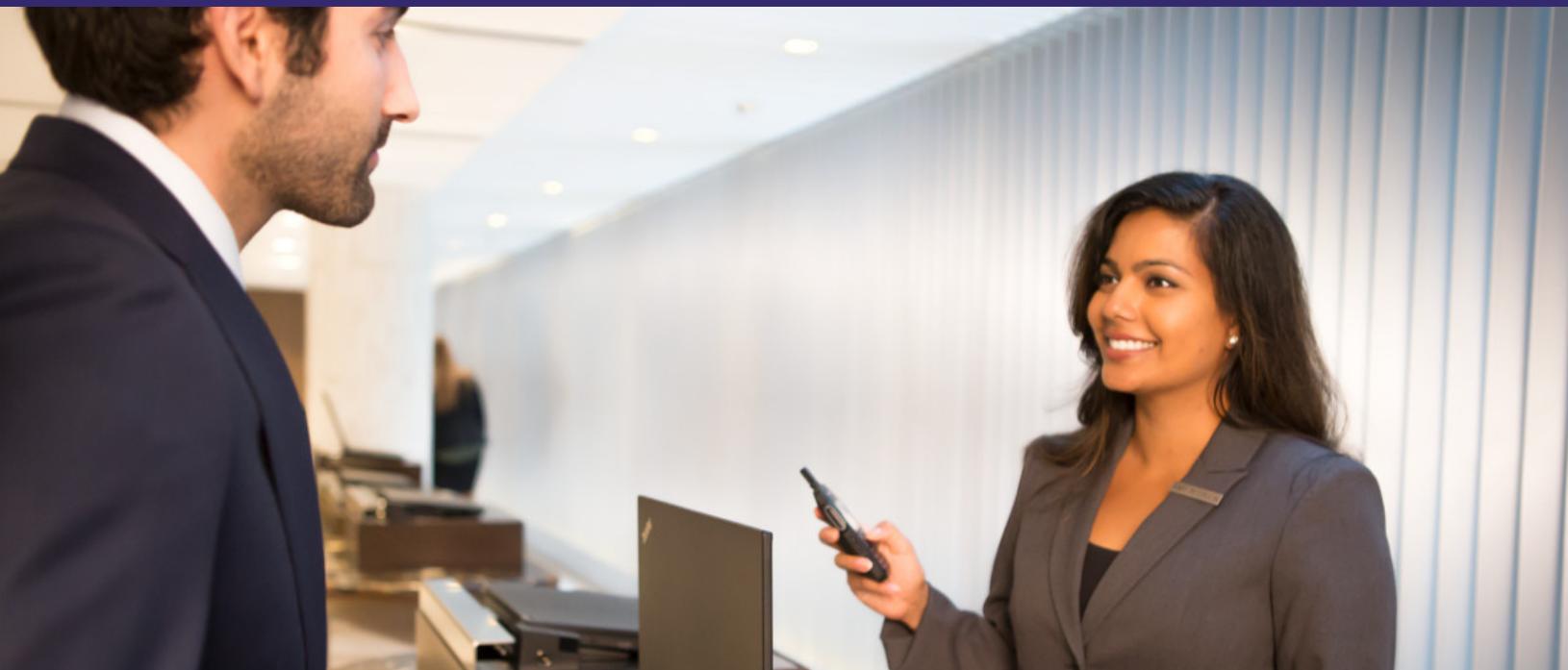
Intercomunicadores



Smartphones



Otros sistemas



MONETARIO

Definitivamente, al momento de adquirir nueva tecnología, el costo es una consideración importante; pero es aún más importante examinar detenidamente los beneficios que se obtendrán a cambio:

 Capacitación

 Reparaciones con mejor tiempo de entrega

 Tecnología de Punta

 Servicios de Mantenimiento y Actualización

 Gran Resistencia

 No se paga tiempo aire o duración de llamadas

 Atención Personalizada

 Retorno de la Inversión a Corto Plazo

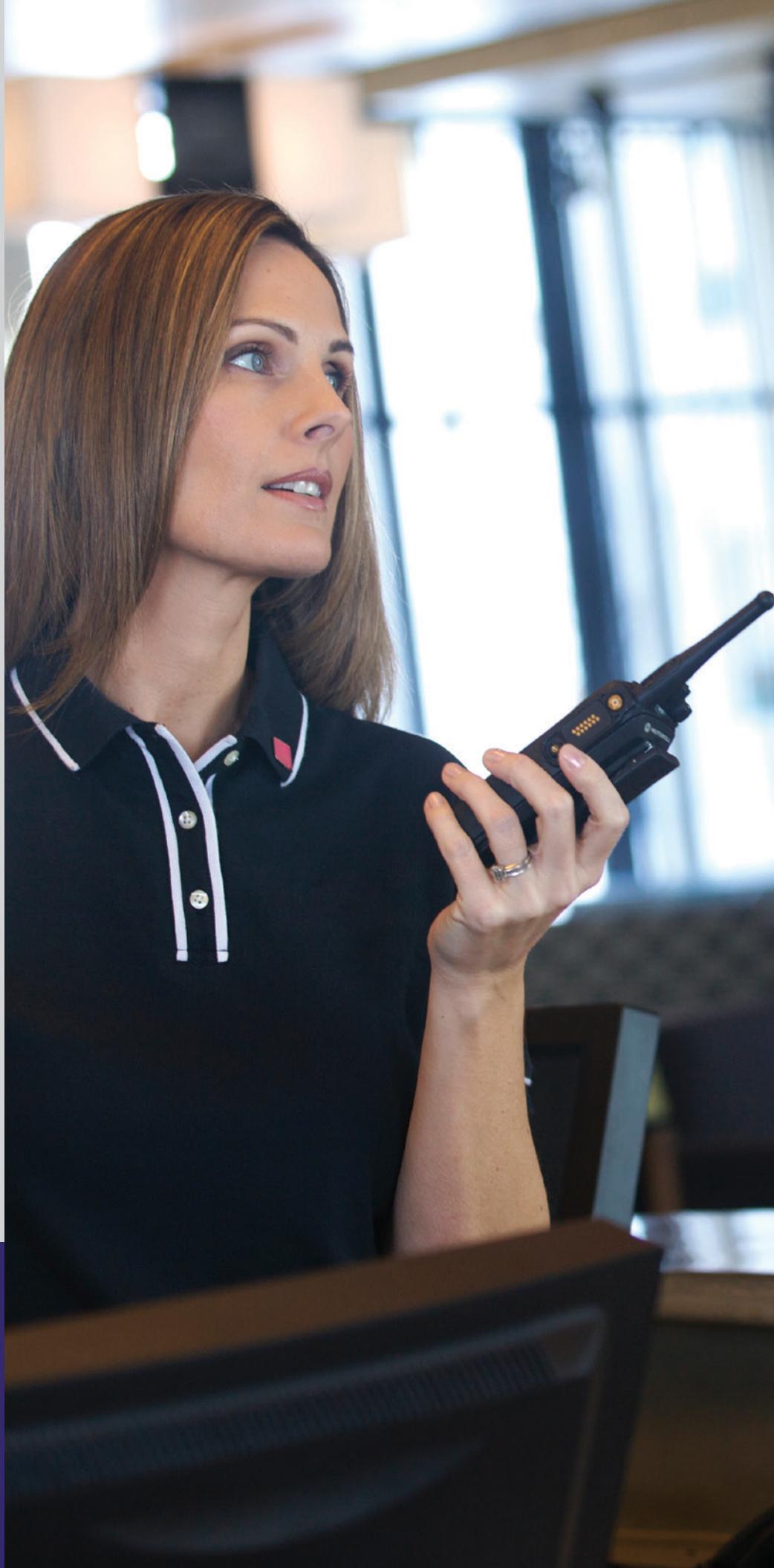
 Financiamiento

 Garantía Extendida

 Soporte Técnico por teléfono o en línea

 Larga Vida Útil

- Generando mayores utilidades
- Mejorando los servicios al huésped
- Logrando mejor y mayor operación
- Ahorrando dinero
- Ganando ventajas competitivas

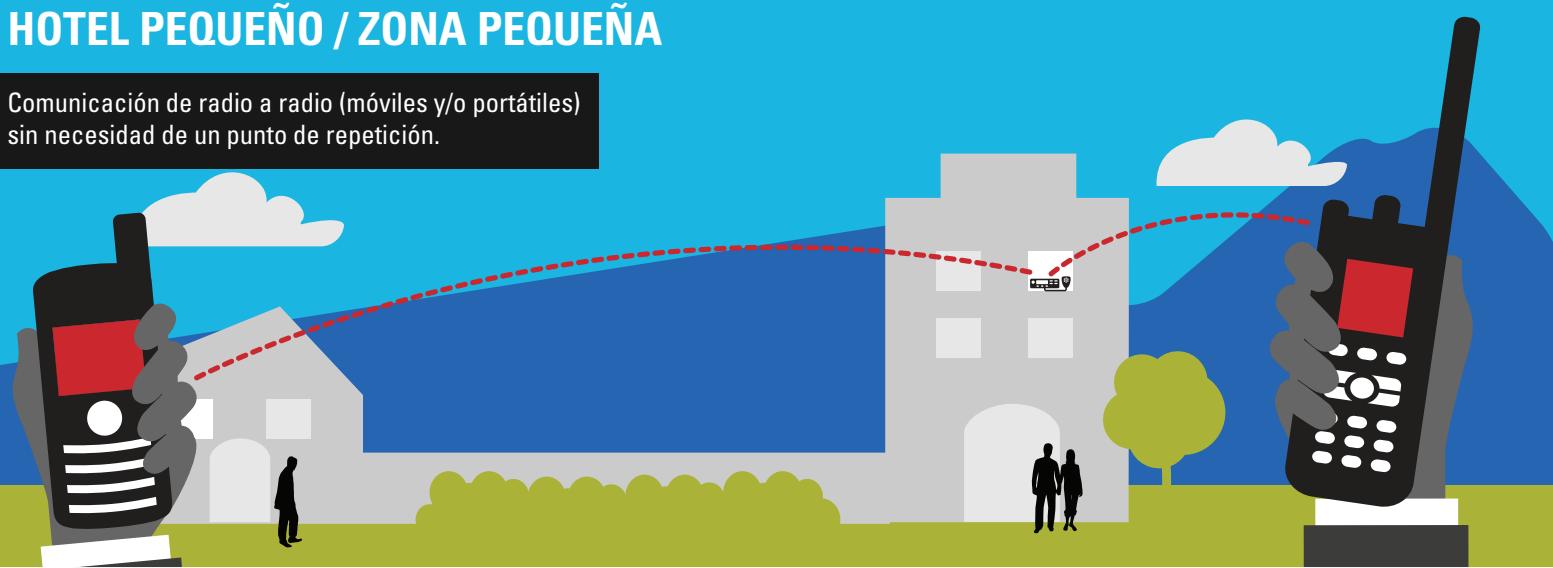


ÓPTIMA COBERTURA

Con los radios de Motorola Solutions, usted puede comunicarse donde quiera, con quien quiera, cuando quiera, ya que contamos con sistemas con cobertura local, nacional e internacional compatibles con otros sistemas, agilizando sus operaciones y reforzando el nivel de seguridad.

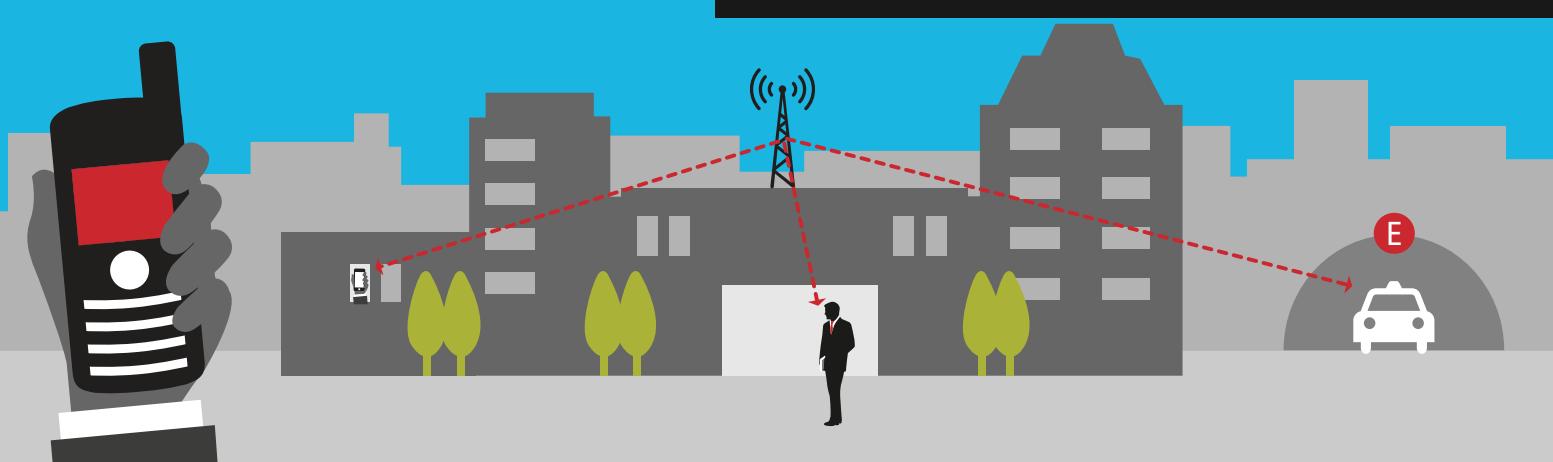
HOTEL PEQUEÑO / ZONA PEQUEÑA

Comunicación de radio a radio (móviles y/o portátiles) sin necesidad de un punto de repetición.



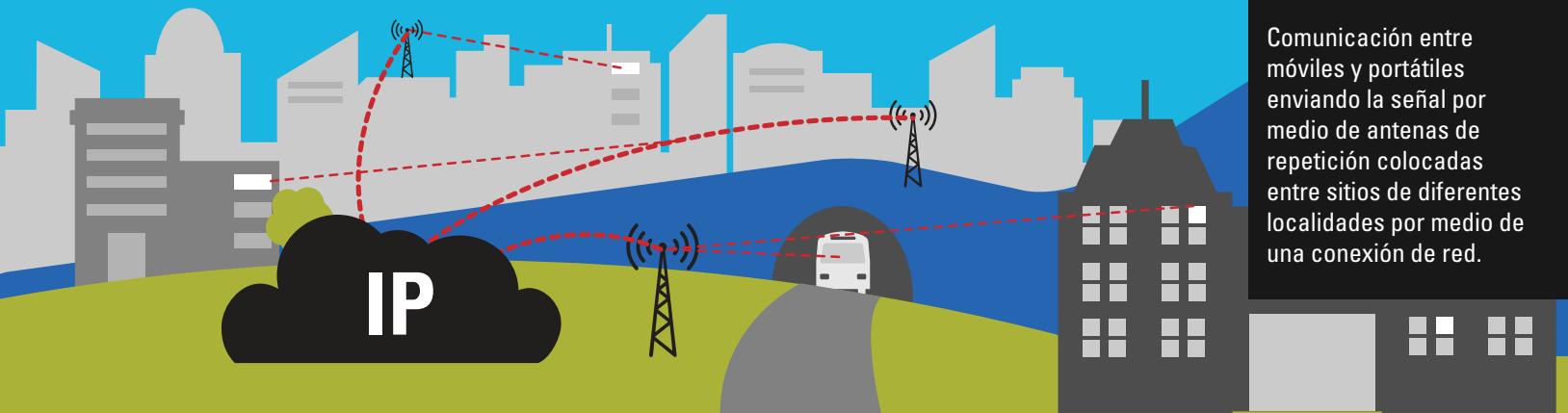
HOTEL MEDIANO / GRANDE

Comunicación entre móviles y portátiles enviando la señal por medio de antenas de repetición colocadas dentro de un campus, un edificio, etc.



HOTEL GRANDE DE ÁREA AMPLIA / COMUNICACIÓN ENTRE DIFERENTES ZONAS GEOGRÁFICAS O ZONAS DE CONFLICTO

Comunicación entre móviles y portátiles enviando la señal por medio de antenas de repetición colocadas entre sitios de diferentes localidades por medio de una conexión de red.



SISTEMAS CONFIABLES

Ya que usted comprende el alcance y cobertura, conozca con detalle las diferencias entre los robustos sistemas MOTOTRBO™ con los que usted puede obtener mayores beneficios al comunicarse por voz, texto y datos, totalmente confiables para garantizar una comunicación altamente efectiva y sin fallas.

Sistema Convencional

- Un solo repetidor
- Comunicación punto a punto
- Alcance limitado por edificaciones y barreras naturales. Se resuelve con un repetidor que transmite señal a más distancia
- Tecnología TDMA que posibilita hacer 2 llamadas simultáneas por repetidor, duplicando la capacidad de usuarios
- Ideal para empresas con menos volumen de tráfico
- Admite hasta 200 usuarios con 1 solo repetidor



Sistema IP Site Connect

- Uso del poder de internet de áreas geográficamente dispersas
- Conecta hasta 15 sitios individuales para conformar una red de área extendida
- Usuarios pueden itinerar libremente de un sitio a otro en área de cobertura extendida
- Permite que bandas diferentes UHF, VHF y 800 mhz se comuniquen entre sí sin problemas

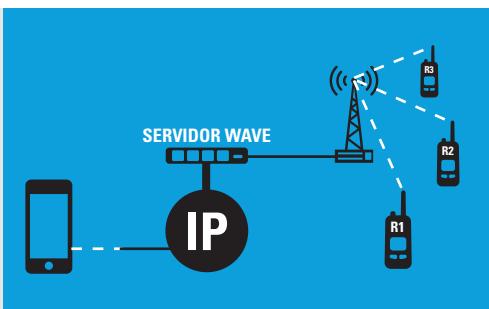
- Unifica a los usuarios de distintos edificios para superar barreras físicas que operan en modo convencional
- Ideal para comunicación de poco tráfico
- Admite implementaciones de 1 solo sitio o de múltiples sitios hasta 15 sitios
- Admite 200 usuarios por sitio



Sistema Capacity Plus

- Sistema de troncalización dinámica de 1 solo sitio
- Tecnología de canal de espera única de Motorola Solutions que asigna canales de manera eficiente
- Compatible con aplicación WAVE (Radio en su celular)

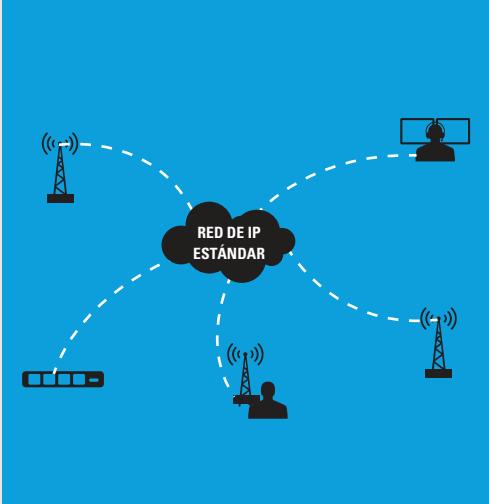
- Ideal para tráfico medio
- Sistema escalable, desde 1 repetidor hasta 8 repetidores
- Hasta 200 usuarios por repetidor con un total de 1,600 usuarios



Sistema Capacity Max

- Arquitectura distribuida y flexible conectada a una red IP estándar para operación eficiente y sólida confiabilidad
- Cumple totalmente con el modo de operación de la norma DMR nivel 3
- Administración de sistemas y capacidades de monitoreo de próxima generación permite administrar perfiles y configuraciones, así como resolver fallas rápidamente
- Capacidad de recuperación de niveles múltiples y gran tolerancia a fallas

- Opción de redundancia y comutación por error para eliminar el punto único de falla de trunking
- Mayor escalabilidad extiende la cobertura para hasta 15 instalaciones
- Al tener más capacidad, proporciona hasta 29 canales de voz y datos por sitio
- Permite equipar 12 canales de datos dedicados por sitio para apoyar operaciones con gran volumen de datos



Contamos con Servicios de Consultoría para diseñar una arquitectura e implementación correcta de los Sistemas.

También contamos con Servicios Administrados para maximizar su operación, disminuir costos operativos, incrementar el retorno de inversión y reducir el riesgo de la operación tecnológica.



Y ANTE TODO, LA SEGURIDAD ES LO MÁS IMPORTANTE

Porque si existe una amenaza a la seguridad de sus huéspedes, de sus empleados o de las operaciones del hotel, la respuesta debe ser INMEDIATA. La durabilidad de los radios MOTOROLA le permiten cumplir debidamente con cualquiera que sea su misión.



CANCELACIÓN DE RUIDO

Para escuchar claramente las instrucciones en caso de evacuación



RESISTENCIA AL FRÍO

Para mantenerse comunicado sin importar el clima



RESISTENCIA AL AGUA

En caso de fuertes lluvias o huracanes



RESISTENCIA AL CALOR

En caso de incendios o climas extremos



RESISTENCIA A GOLPES

Para soportar cualquier emergencia



RESISTENCIA AL POLVO

Que evita los daños a los equipos y una comunicación continua



INTRÍNSECAMENTE SEGURO

Para situaciones de riesgo donde hay gases inflamables en el ambiente



MAYOR COMUNICACIÓN ENTRE ÁREAS MEJORA LA EXPERIENCIA. EL RESULTADO: HUÉSPEDES FELICES Y EMPLEADOS SATISFECHOS

EL HUÉSPED: AMBIENTE

MOTOTRBO™

- Entrega un servicio de cinco estrellas a la industria hotelera
- La comunicación integral permite llevar la **experiencia del huésped** a nuevas alturas
- Las **comunicaciones ininterrumpidas** logran brindar un servicio al cliente tan **excepcional** que sin duda, volverá

Imagine un mundo donde sus huéspedes se conviertan en sus promotores y aliados por toda la vida elevando su experiencia desde el momento en que entren por la puerta de su hotel

LAS OPERACIONES: ECOSISTEMA

Conectar al personal con la tecnología adecuada es la clave para la satisfacción al huésped



Relación con los huéspedes



Alimentos y bebidas



Servicios de limpieza



Instalaciones y mantenimiento



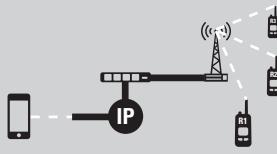
Seguridad de los huéspedes

LA INFRAESTRUCTURA: ENTORNO

El contar con la mejor tecnología brinda una ventaja competitiva significativa



Dispositivos y accesorios



Sistemas



Aplicaciones



Servicios



Soluciones

