



SERVICES ESSENTIAL ET ADVANCED POUR LES RADIOS MOTOTRBO™

ASSISTANCE AU MOMENT OÙ VOUS EN AVEZ BESOIN
ACCÉLÉREZ LE DÉPLOIEMENT ET AMÉLIOREZ LA CONTINUITÉ
DE VOS COMMUNICATIONS

Les capacités exceptionnelles de votre plate-forme MOTOTRBO™ garantissent des communications sécurisées, claires et fiables dans toute votre entreprise. Maintenez vos radios à jour et sécurisées grâce aux services Essential et Advanced pour MOTOTRBO.

Essential et Essential avec réparation donnent accès aux services de mises à jour logicielles et aux réparations matérielles. Une couverture de cinq ans (2 ans de garantie plus 3 ans supplémentaires) vous permet de garder une longueur d'avance avec vos radios. Grâce à Advanced, vous bénéficiez d'une couverture en cas de dommages accidentels qui apporte une protection supplémentaire pour réparer et remplacer vos radios au-delà de l'usure normale. Les réparations effectuées à J+1 vous assurent que l'ensemble de votre flotte de radios sera toujours en parfait état de fonctionnement. Faites confiance aux performances optimales de vos radios grâce des services optionnels qui vous garantiront une productivité maximale.

LA GESTION DE VOS RADIOS

LE CONTENU DES OFFRES

Choisissez parmi trois options :

- **ESSENTIAL**
- **ESSENTIAL AVEC RÉPARATION**
- **ADVANCED**

ESSENTIAL

Gardez toujours une longueur d'avance avec les services Essential pour les radios MOTOTRBO.

Le contrat de services Essential assure la sécurité, la performance et l'amélioration continue des fonctionnalités de vos radios en vous donnant accès à des mises à jour et des mises à niveau logicielles MOTOTRBO certifiées et testées.

Essential protège vos investissements en vous donnant accès à de nouvelles fonctionnalités dès qu'elles sont disponibles et étend vos capacités au-delà de la voix pour vous permettre d'accroître la productivité, la fiabilité et la sécurité.





ESSENTIAL AVEC RÉPARATION

Nos radios sont conçues pour offrir des performances exceptionnelles. Grâce à notre expertise en réparation de matériel, toutes les radios sont renvoyées conformément aux spécifications d'usine dans les centres de services certifiés ISO9001. Tous les périphériques réparés vous sont réexpédiés afin que vous puissiez être productif et assurer le bon fonctionnement de vos opérations.

ADVANCED

Avec les services Advanced, vous protégez vos radios grâce à l'accès à une assistance technique et aux mises à jour logicielles et à un service de réparation qui vous couvre contre l'usure normale et les dommages accidentels.

Les techniciens hautement qualifiés de l'assistance technique des centres de réparation certifiés, assistés par l'infrastructure mondiale de services intégrés de Motorola Solutions, permettent de réduire les délais de réparation des matériels, protègent votre investissement et contribuent à diminuer votre coût total de possession.

SERVICES POUR LES NOUVELLES RADIOS MOTOTRBO™

RÉSUMÉ DES PRESTATIONS

COUVERTURE	ESSENTIAL	ESSENTIAL AVEC RÉPARATION	ADVANCED
Durée ¹	5 ans	5 ans	5 ans
Défauts de fabrication	Ne s'applique pas (Garantie de 2 ans)	✓	✓
Usure normale	Ne s'applique pas	✓	✓
Dégradation accidentelle	Ne s'applique pas	Ne s'applique pas	✓
Délai de réparation ²	Ne s'applique pas	3 jours	Jour + 1
Assistance téléphonique non technique 9 h - 17 h heure d'Europe centrale, lundi-vendredi	✓	✓	✓
Assistance téléphonique technique 9 h - 17 h heure d'Europe centrale, lundi-vendredi	✓	✓	✓
Assistance logicielle ³			

¹ Durée unique de 5 ans disponible au moment de l'achat

² Le délai de traitement correspond au délai de réparation " dans les locaux " de Motorola Solutions et n'inclut pas le transport et les formalités douanières aller-retour

³ L'assistance logiciel fournit les correctifs de bogues et les mises à jour de la version en cours pour la durée du contrat.

Motorola Solutions France SAS Parc Les Algorithmes Saint Aubin 91193 Gif - sur - Yvette, France

Les disponibilités dépendent des lois et des réglementations des pays. Sauf stipulation contraire, toutes les caractéristiques indiquées sont standards et peuvent être modifiées sans préavis. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisés sous licence de marques. Les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. 06/19