



SERVICES DE GESTION ET D'ASSISTANCE POUR MXP600

SÉCURISEZ ET GÉREZ EFFICACEMENT VOTRE FLOTTE DE RADIOS

VOS BESOINS

Les performances de vos radios sont essentielles pour garantir l'efficacité de vos opérations critiques. Vos employés ont besoin de leurs radios pour être joignables et connectés. La mise à jour régulière des logiciels et des fonctionnalités des firmwares est une condition essentielle à l'efficacité de vos communications. Rester à un niveau de compétences suffisants pour continuer à gérer la complexité croissantes des radios mettent une pression constante sur les équipes internes qui gèrent les radios.

L'évolution technologique a désormais rendu les services de réparation matérielle et d'assistance technique indispensables pour assurer le fonctionnement optimal de vos systèmes de communication critiques. La maintenance et la gestion des radios sont essentielles pour vous garantir une flotte de radios à jour et sécurisée.

Une approche parfaitement planifiée pour suivre et gérer toutes vos radios connectées ou les mettre à jour avec les fonctionnalités et les dispositifs de sécurité les plus récents peut vous aider à optimiser les performances de votre flotte.

AUGMENTATION DE LA COMPLEXITÉ

59%

des gestionnaires des flottes de radios estiment que l'augmentation de la complexité de la programmation est un enjeu majeur¹.

PROBLÈMES DE PERFORMANCE

70%

des gestionnaires des flottes de radios attendent une panne pour effectuer une maintenance¹.



LA SOLUTION : LES SERVICES

Nous mettons tout en œuvre pour optimiser la valeur de vos investissements radio grâce à un niveau de services adapté à vos besoins. Nous proposons un ensemble de services dont vous pouvez bénéficier à travers l'un de nos trois contrats de services destinés aux appareils² : la garantie étendue, garantie étendue avec la réparation matérielle et garantie étendue avec la réparation matérielle et la dégradation accidentelle.

CHOISISSEZ LE BON NIVEAU DE SERVICES DE GESTION ET D'ASSISTANCE

RÉCAPITULATIF DES OFFRES DE SERVICES

Dégradation accidentelle			
Réparation matérielle			
Garantie matérielle standard			
Centre d'assistance			
Assistance technique			
Maintenance logicielle			
		GARANTIE ÉTENDUE	GARANTIE ÉTENDUE avec la réparation matérielle
			GARANTIE ÉTENDUE avec la réparation matérielle et la dégradation accidentelle

Veuillez consulter votre responsable de compte pour connaître les différentes durées de couverture



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DES SERVICES

ACCÈS AU SUPPORT TECHNIQUE ET AU SERVICE D'ASSISTANCE

Notre équipe de techniciens expérimentés est disponible par téléphone 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider à isoler et à résoudre les problèmes. Grâce à une importante base de connaissances et à des ingénieurs formés et certifiés, cette équipe peut solutionner rapidement vos problèmes techniques. Chez Motorola Solutions, nous comprenons l'importance de maintenir une flotte de radios à son niveau optimal de performance. C'est la raison pour laquelle nous appliquons des procédures très rigoureuses pour enregistrer, surveiller, hiérarchiser et signaler les appels de nos clients au service technique.

RÉPARATION MATÉRIELLE

Grâce à un matériel de diagnostic, des outils de réparation et des pièces de rechange à la pointe de la technologie, les éléments de votre flotte de radios sont couverts en cas de pannes imprévues et sont de nouveau opérationnels dans les meilleurs délais. Dès qu'elles sont réparées, les radios sont restaurées conformément aux spécifications d'usine et mis à jour avec les dernières versions des firmwares. Par ailleurs, nos centres de réparation sont certifiés ISO9001, ISO 14000, ATEX, IECEx et TIA, vous avez donc la garantie que nos réparations sont réalisées avec un niveau de qualité exceptionnel.

COUVERTURE POUR LES DÉGRADATIONS ACCIDENTELLES

Plus de question à se poser. Les radios sont protégées contre les casses accidentelles, les projections d'eau et les dégradations physiques. Ce service couvre les écrans, les vitres, les châssis, les caches, les composants écrasés, les blindages et les cartes de circuits imprimés. Bien que nos radios soient conçues pour offrir des performances d'une qualité exceptionnelle, des accidents peuvent survenir. Nous vous proposons, si cela s'avère nécessaire, une couverture étendue contre les dégradations accidentelles et une assistance qui permet de réparer et de restaurer vos appareils selon les spécifications initiales d'usine et vous garantit un délai de traitement rapide.

MAINTENANCE LOGICIELLE

Les mises à jour et les mises à niveau logicielles certifiées et testées de vos portatifs TETRA MXP600 leur permettent de bénéficier en permanence d'un niveau de performance et de sécurité optimal et de disposer des dernières fonctionnalités. Les mises à jour logicielles régulières protègent votre MXP600, améliorent son fonctionnement et prolongent sa durée de vie. Enfin, La planification des mises à jour du MXP600 permet de réduire les coûts imprévus, limiter les interruptions de service, accroître ses capacités et améliorer sa productivité, sa fiabilité et sa sécurité.

POUR GARANTIR LES PERFORMANCES DE VOS MISSIONS CRITIQUES



GÉREZ LA PERFORMANCE

Une meilleure expérience pour les primo intervenants grâce à des radios à la pointe de la technologie et totalement opérationnelles



GÉREZ LA COMPLEXITÉ

Optimisez la maintenance de votre flotte d'appareils et restez ouvert aux évolutions technologiques



GÉREZ LES COÛTS

Des contrats de services flexibles qui contribuent à mieux anticiper vos coûts

MOTOROLA SOLUTIONS - VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE

Nous pensons que nos collaborateurs hautement qualifiés, certifiés et experts en communications critiques, nos procédures ITIL rigoureuses utilisées pour gérer et réaliser nos prestations centralisées et nos outils à la pointe de la technologie nous permettent de fournir, à vos appareils, des services d'une qualité exceptionnelle qui répondent à vos besoins actuels et futurs.



Pour plus d'informations, veuillez vous rendre sur la page
www.motorolasolutions.com/deviceservices

REMARQUE

1 www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf

2 Veuillez consulter votre responsable de compte pour connaître les différentes durées de couverture



Motorola Solutions France S.A.S. - Parc Les Algorithmes, St. Aubin, 91193, Gif-sur-Yvette Cedex, France. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisés sous licence de marques. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. © 2020 Motorola Solutions, Inc. tout droit réservés. 11-2020