



GARANTIE ET SERVICES COMPLÉMENTAIRES POUR LES RADIOS MOTOTRBO™

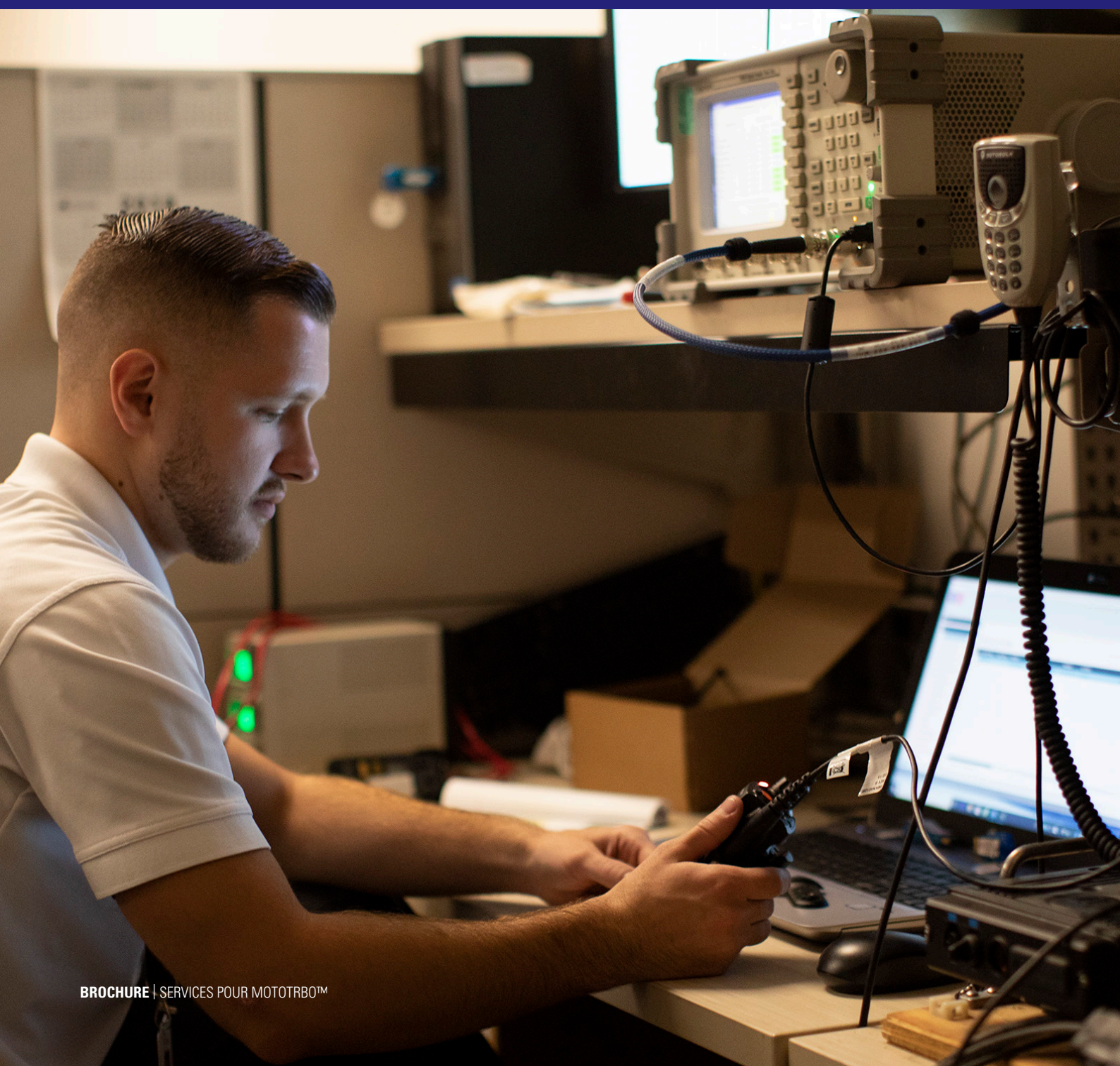
**VOUS ASSISTER POUR MINIMISER LES PERTURBATIONS
ET AMÉLIORER LA CONTINUITÉ DE VOTRE SYSTÈME**



**MOTOTRBO EST CONÇU
ET FABRIQUÉ POUR
VOUS GARANTIR DES
PERFORMANCES DURABLES,
MAIS IL N'EST PAS TOUJOURS
POSSIBLE DE PRÉVENIR
CHAQUE PANNE MATÉRIELLE**

Les composants peuvent tomber en panne et les logiciels deviennent obsolètes au fil du temps, ce qui empêche les utilisateurs de communiquer avec les autres membres de leur équipe. Vous devez donc vous assurer de disposer d'une solution opérationnelle pour rétablir le flux de vos communications.

MOTOTRBO bénéficie d'une garantie standard de deux ans qui couvre les mises à jour logicielles, l'assistance technique et la réparation du matériel. Pour entretenir votre radio MOTOTRBO et optimiser son fonctionnement, des contrats de services optionnels sont également disponibles pour offrir des niveaux de protection étendus et renforcés, tels que la couverture contre les dommages accidentels et l'usure normale.





GESTION DE VOTRE FLOTTE DE RADIOS

**GAMMES DP1400, SL1600, SL2600,
DM1000 ET DM2000**

Choisissez parmi quatre options :

Garantie standard



Contrat de services Essential



Contrat de services Essential avec service de réparation



Contrat de services Advanced



BROCHURE | SERVICES POUR MOTOTRBO™



CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES

2 ANS POUR LA RÉPARATION DES DÉFAUTS DE FABRICATION

La réparation des défauts de fabrication fournit une couverture pour réparer toute radio MOTOTRBO défectueuse. Les réparations sont effectuées selon les normes de qualité les plus strictes par les techniciens qualifiés de notre site de réparation centralisé.

RÉPARATION DE MATÉRIEL DANS UN DÉLAI DE 20 JOURS (DÉFAUT DE FABRICATION UNIQUEMENT)

Pendant la période de réparation des défauts de fabrication, nous proposons un délai d'exécution de 20 jours pour toute unité défectueuse dans nos ateliers de réparation. La livraison de la radio depuis l'atelier de réparation est incluse avec la réparation matérielle.

DÉLAIS DE 3 JOURS POUR LA RÉPARATION DU MATÉRIEL (Y COMPRIS L'USURE NORMALE)

Grâce à la garantie étendue avec service de réparation matérielle, vous bénéficiez d'un délai de traitement de 3 jours dans notre centre de réparation dédié même pour les réparations liées à l'usure normale. La livraison de la radio depuis l'atelier de réparation est incluse avec la réparation matérielle.

RÉPARATION DU MATÉRIEL À J+1 (Y COMPRIS L'USURE NORMALE ET LES DOMMAGES ACCIDENTELS)

Notre contrat de services pour les réparations matérielles et les dommages accidentels propose des réparations à J+1 pour toutes les radios et comprend également les réparations pour usure normale et les dommages accidentels, vous bénéficiez d'une totale sérénité concernant la protection de votre flotte de radios. Ce contrat de services prévoit également les frais de livraison aller-retour atelier.

MISES-À-JOUR LOGICIELLES (2 ANS OU 5 ANS)

Chez Motorola Solutions, nous innovons constamment et ajoutons de nouvelles fonctionnalités dans chaque nouvelle version logicielle. Bénéficiez de ces mises à jour et améliorations grâce à un accès aux dernières versions de firmware disponibles pour votre radio. La garantie standard vous donne accès aux mises à jour du logiciel pendant 2 ans. Les contrats de services Essential, Essential avec réparation et Advanced vous donnent 5 ans d'accès à toutes les mises à jour logicielles.

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE (2 ANS OU 5 ANS)

Nos experts radio peuvent vous assister par téléphone pour résoudre de nombreux problèmes techniques. La garantie standard vous donne accès à 2 ans d'assistance technique. Les contrats de services Essential, Essential avec réparation et Advanced vous donnent un accès complet à l'assistance technique pour une durée de 5 ans.

Le délai correspond au temps nécessaire pour effectuer la réparation dans notre atelier. Il ne comprend pas les délais d'expédition.



SERVICES POUR LES RADIOS MOTOTRBO



MOTOTRBO
Gamme DM1000



MOTOTRBO
Gamme DM2000



MOTOTRBO
DP1400



MOTOTRBO
SL1600



MOTOTRBO
SL2600

RÉSUMÉ DES PRESTATIONS

COUVERTURE	GARANTIE NORMALE	GARANTIE ÉTENDUE	GARANTIE ÉTENDUE AVEC RÉPARATION MATÉRIELLE	GARANTIE ÉTENDUE AVEC RÉPARATION MATÉRIELLE ET DOMMAGE ACCIDENTEL
2 ans pour la réparation des défauts de fabrication	✓	✓	✓	✓
Réparation du matériel dans un délai 20 jours (défaut de fabrication uniquement)	✓	✓	✓	✓
2 ans de mises à jour logicielles	✓	✓	✓	✓
2 ans d'assistance téléphonique (8/5)	✓	✓	✓	✓
5 ans de mises à jour logicielles	—	✓	✓	✓
5 ans avec assistance téléphonique (8/5)	—	✓	✓	✓
5 ans de réparation matérielle	—	—	✓	✓
Délais de 3 jours pour la réparation du matériel (y compris l'usure normale)	—	—	✓	✓
Réparation du matériel à j+1 (comprend l'usure normale et dommages accidentels)	—	—	—	✓

Motorola Solutions France SAS Parc Les Algorithmes Saint Aubin 91193 Gif - sur - Yvette, France

Les disponibilités dépendent des lois et des réglementations des pays. Sauf stipulation contraire, toutes les caractéristiques indiquées sont standards et peuvent être modifiées sans préavis. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisés sous licence de marques. Les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2021 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. 03/21



MOTOROLA SOLUTIONS