



# **GARANTIE ÉTENDUE ET SERVICES SUPPLÉMENTAIRES POUR LES RADIOS MOTOTRBO™**

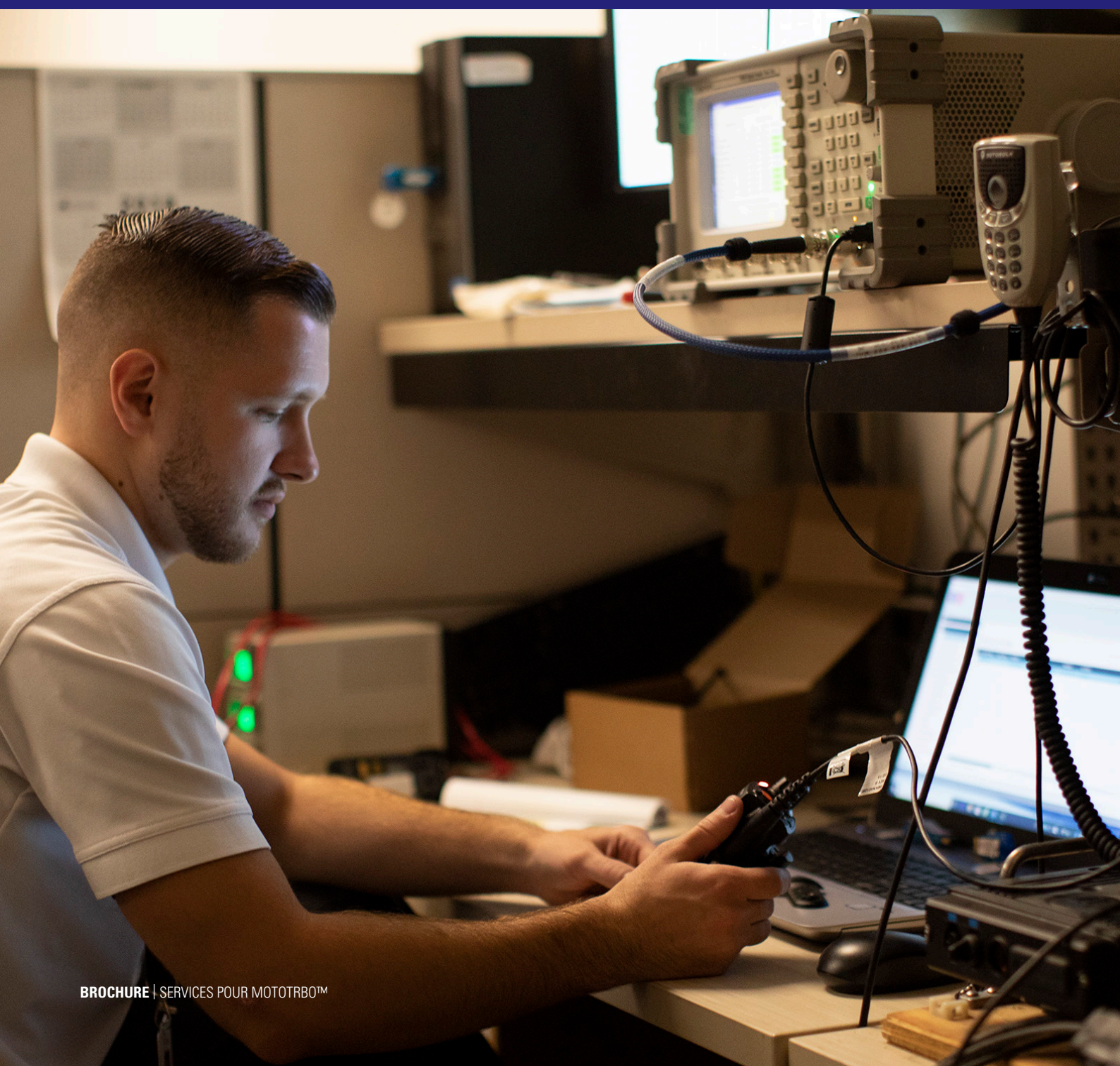
**VOUS ASSISTER POUR MINIMISER LES PERTURBATIONS  
ET AMÉLIORER LA CONTINUITÉ DE VOTRE SYSTÈME**



**MOTOTRBO EST CONÇU  
ET FABRIQUÉ POUR  
VOUS GARANTIR DES  
PERFORMANCES DURABLES,  
MAIS IL N'EST PAS TOUJOURS  
POSSIBLE DE PRÉVENIR  
CHAQUE PANNE MATÉRIELLE**

Les composants peuvent tomber en panne et les logiciels deviennent obsolètes au fil du temps, ce qui empêche les utilisateurs de communiquer avec les autres membres de leur équipe. Vous devez donc vous assurer de disposer d'une solution opérationnelle pour rétablir le flux de vos communications.

Certains appareils MOTOTRBO bénéficient d'une garantie étendue standard de cinq ans qui couvre les mises à jour logicielles, l'assistance technique et la réparation du matériel. Pour entretenir votre radio MOTOTRBO et optimiser son fonctionnement, des contrats de services optionnels sont également disponibles pour offrir des niveaux de protection étendus et renforcés, tels que la couverture contre les dommages accidentels et l'usure normale.





## GESTION DE VOTRE FLOTTE DE RADIOS

**GAMMES DP2000e, DP3000e,  
DP4000e, DP4000 Ex, SL4000e  
ET DM4000e**

Choisissez parmi trois options :

Garantie étendue



Garantie étendue  
avec réparation



Garantie étendue  
avec réparation et  
dommages accidentels



## CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES

### 2 ANS POUR LA RÉPARATION DES DÉFAUTS DE FABRICATION

La réparation des défauts de fabrication fournit une couverture pour réparer toute radio MOTOTRBO défectueuse. Les réparations sont effectuées selon les normes de qualité les plus strictes par les techniciens qualifiés de notre site de réparation centralisé.

### RÉPARATION DE MATÉRIEL EN 20 JOURS (DÉFAUT DE FABRICATION UNIQUEMENT)

Pendant la période de deux ans de réparation des défauts de fabrication, nous proposons un délai d'exécution de 20 jours pour toute unité défectueuse dans nos ateliers de réparation. La livraison de la radio depuis l'atelier de réparation est incluse avec la réparation matérielle.

### DÉLAIS DE 3 JOURS POUR LA RÉPARATION DU MATÉRIEL (Y COMPRIS L'USURE NORMALE)

Notre service de réparation reprend les conditions de la garantie étendue pour vous garantir un délai de traitement de 3 jours dans notre centre de réparation dédié pour les pannes liées aux défauts de fabrication et à l'usure normale. La livraison de la radio depuis l'atelier de réparation est incluse avec la réparation matérielle.

### RÉPARATION DU MATÉRIEL À J+1 (Y COMPRIS L'USURE NORMALE ET LES DOMMAGES ACCIDENTELS)

Notre contrat de services de réparation pour les dommages accidentels reprend les conditions de la garantie étendue afin de vous garantir le traitement à J+1 pour les réparations des radios liées à l'usure normale et aux dommages accidentels, vous bénéficiez d'une totale sérénité concernant la protection de votre flotte de radios. Le contrat de services Advanced prévoit également les frais de livraison aller-retour atelier.

### MISES-À-JOUR LOGICIELLES (5 ANS)

Chez Motorola Solutions, nous innovons constamment et ajoutons de nouvelles fonctionnalités dans chaque nouvelle version logicielle. Bénéficiez de ces mises à jour et améliorations grâce à un accès aux dernières versions de firmware disponibles pour votre radio. La garantie étendue vous assure 5 ans d'accès aux mises à jour du firmware de votre radio.

### ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE (5 ANS)

Nos experts radio peuvent vous assister par téléphone pour résoudre de nombreux problèmes techniques.



## SERVICES POUR LES RADIOS MOTOTRBO™



Gamme DM4000e  
MOTOTRBO

Gamme DP2000e  
MOTOTRBO

Gamme DP3000e  
MOTOTRBO

Gamme DP4000e  
MOTOTRBO

Gamme SL4000e  
MOTOTRBO

Gamme DP4000 Ex  
MOTOTRBO

## RÉSUMÉ DES PRESTATIONS

COUVERTURE	ÉTENDUE GARANTIE	GARANTIE ÉTENDUE AVEC RÉPARATION	GARANTIE ÉTENDUE AVEC RÉPARATION ET DOMMAGES ACCIDENTELS
2 ans pour la réparation des défauts de fabrication	✓	✓	✓
Réparation du matériel dans un délai de 20 jours (défaut de fabrication uniquement)	✓	✓	✓
5 ans de mises à jour logicielles	✓	✓	✓
5 ans avec assistance téléphonique (8/5)	✓	✓	✓
5 ans de réparation matérielle	—	✓	✓
Délais de 3 jours pour la réparation du matériel (y compris l'usure normale)	—	✓	✓
Réparation du matériel à j+1 (y compris l'usure normale et les dommages accidentels)	—	—	✓

Motorola Solutions France SAS Parc Les Algorithmes Saint Aubin 91193 Gif - sur - Yvette, France

Les disponibilités dépendent des lois et des réglementations des pays. Sauf stipulation contraire, toutes les caractéristiques indiquées sont standards et peuvent être modifiées sans préavis. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisés sous licence de marques. Les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. 12/19