



SERVICES ESSENTIAL POUR LES APPAREILS L11

ASSISTANCE AU MOMENT OÙ VOUS EN AVEZ BESOIN

Les services Essential vous apportent une assistance technique pour diagnostiquer les pannes et réparer les matériels afin de vous garantir une parfaite restauration de votre appareil L11.

FAITES CONFIANCE À NOTRE EXPERTISE EN MATIÈRE DE RÉPARATION

Notre matériel de diagnostic à la pointe de la technologie, nos outils de réparation et notre stock de pièces détachées permettent de protéger vos appareils L11 contre l'usure normale et de les remettre en état de fonctionnement sous un délai de cinq jours. Le transport aller ou aller-retour atelier sont inclus. Tous les appareils sont restaurés conformément aux spécifications d'usine et mis à jour avec les dernières versions des firmwares. Nos centres de réparation sont certifiés ISO9001.

ASSISTANCE TECHNIQUE À DISTANCE

Nos ingénieurs expérimentés sont disponibles de 8 x 5, du lundi au vendredi aux heures de bureau, pour vous aider à identifier et à résoudre tout problème que vous pouvez rencontrer avec vos appareils L11. Ces professionnels dédiés vous dépannent et solutionnent vos problèmes efficacement.

ÉLARGISSEZ VOTRE COUVERTURE

Bien que nos appareils L11 soient conçus pour offrir des performances d'une qualité exceptionnelle, des accidents peuvent survenir. Nous offrons une assistance et une garantie étendues qui comprend : les réparations pour les dommages accidentels, un délai de réparation de trois jours, une assistance technique à distance 8x5 et le transport aller-retour atelier.

Services Essential pour les appareils LTE L11

RÉSUMÉ DES PRESTATIONS

SERVICES	ESSENTIAL	ESSENTIAL AVEC DÉGRADATION ACCIDENTELLE
Durée de la couverture	3 ans	3 ans
Casse accidentelle		Oui
Réparation de matériel	Usure normale	Usure normale
¹ Délai de réparation	5 Jours	3 Jours
Assistance technique à distance	8x5	8x5
Expédition	Livraison	Enlèvement et livraison

¹ Le délai de traitement correspond au délai de réparation "en interne" de Motorola et n'inclue pas le délai d'acheminement.

Pour plus d'informations, veuillez visiter le site Web www.motorolasolutions.com/services



Motorola Solutions France SAS Parc Les Algorithmes Saint Aubin 91193 Gif - sur - Yvette, France motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisés sous licence de marques. Les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © (2019) Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. 11-2019