



# GARANTIR LA CONTINUITÉ DE LA PRODUCTION CHEZ MERCEDES-BENZ

LA SOLUTION DE DÉPLOIEMENT ET DE LOCALISATION MOTOTRBO™ DANS UNE USINE ULTRAMODERNE



Pour améliorer la sécurité et optimiser la productivité au sein de sa nouvelle usine de Kecskemét, d'un coût de 800 millions d'euros, Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Ltd a émis un appel d'offres concernant un réseau radio bidirectionnel intégré et un système de contrôle de rondes.

L'usine de production de l'entreprise est située à 90 kilomètres de la capitale, Budapest, et a permis de créer des emplois pour quelque 3 000 personnes. Elle s'étend sur 400 hectares et a la capacité de produire plus de 100 000 véhicules par an. L'usine produit actuellement les modèles compacts Classe B de Mercedes.

Fercom, entreprise partenaire de Motorola, a devancé plusieurs grands concurrents et remporté un contrat comprenant un système radio numérique MOTOTRBO et le logiciel de déploiement TRBOnet Enterprise de Neocom, afin de gérer les communications entre les vigiles, le service anti-incendie et les équipes de maintenance du site. Les utilisateurs de radios peuvent être localisés et surveillés en temps réel grâce au système TRBOnet Indoor, qui emploie un réseau de balises pour localiser rapidement et facilement le personnel en cas d'urgence.

## PROFIL DU CLIENT

**Type d'industrie**  
Construction automobile

## Partenaires de Motorola Solutions

Fercom Ltd (partenaire distributeur)  
Neocom Software Ltd (partenaire concepteur d'applications radio professionnelles)  
Kilchherr Elektronik (partenaire concepteur d'applications radio professionnelles)

## Principaux avantages

- Communications voix et données fiables et consolidées
- Localisation en temps réel du personnel
- Gestion simplifiée de transmissions multiples
- Périodes d'indisponibilité réduites, sécurité renforcée

## Nom des produits

- 26 radios portables MOTOTRBO DP 3600
- 36 points de contrôle de ronde actifs (balise K-TERM70)
- 1 radio de déploiement MOTOTRBO DM 3600
- Application de déploiement TRBOnet Enterprise

**MOTOTRBO fournit des communications fiables et claires dans toute l'usine pour améliorer la collaboration entre équipes et accélérer la prise de décisions, afin de dynamiser la productivité. Grâce à l'application TRBOnet, le client peut plus facilement gérer les communications entre différents groupes de travail, tandis que la capacité à localiser les employés améliore la sécurité du personnel.**

M. László Imre, directeur des ventes, Fercom Ltd.



## LE DÉFI

Les vastes bâtiments et les imposantes machines en métal installées dans l'usine de Mercedes-Benz peuvent constituer un défi pour les télécommunications sans fil en perturbant les transmissions radio. Les radios analogiques sont particulièrement exposées à ces interférences, qui peuvent entraîner des communications inaudibles et une portée restreinte.

Bien que les radios numériques ne soient pas totalement immunisées contre les interférences, elles possèdent la capacité de reconstituer la qualité vocale d'origine sur l'ensemble de la zone de couverture, et fournissent ainsi des communications plus claires, associées à une portée étendue. Pour optimiser les communications dans toute l'usine, Fercom a dû planifier soigneusement les emplacements auxquels seraient installés le répéteur et le système d'antennes.

En outre, les signaux GPS ne sont généralement pas utilisables en milieu intérieur ; il a donc fallu trouver une solution alternative pour localiser précisément la position des utilisateurs de radios. Neocom a intégré une balise K-TERM70 et une carte d'option conçue par Kilchherr Elektronik pour développer le système de localisation TRBOnet Indoor. Chaque fois qu'un utilisateur de radio passe à proximité d'une balise située dans l'usine, la balise transmet un identifiant unique, qui est détecté par la carte d'option installée dans la radio et retransmis, via le canal voix, à la salle de contrôle. Ces données sont ensuite transférées, par l'intermédiaire du logiciel de déploiement TRBOnet Enterprise, sur une carte 2D permettant de localiser précisément l'utilisateur.

## LA SOLUTION

En utilisant un répéteur DR 3000 unique doté d'une fonctionnalité de redondance complète pour couvrir l'ensemble de l'usine, Fercom a pu fournir des communications voix et données intégrées et fiables au personnel de sécurité, de maintenance et d'urgence de Mercedes-Benz.

Le logiciel Repeater Diagnostics and Control (RDAC) de Motorola autorise la gestion à distance du répéteur, permettant ainsi à la salle de contrôle de réagir rapidement en cas de problème technique. En cas de défaillance — peu probable — du répéteur principal, le système de contrôle de

l'antenne peut être utilisé pour basculer automatiquement vers un répéteur secondaire, afin de minimiser toute perturbation des communications.

Le personnel de Mercedes-Benz utilise des radios portables DP 3600 équipées d'un écran et d'un clavier complet, de touches programmables et d'une fonctionnalité de messagerie SMS, et peut ainsi choisir à sa convenance le moyen de communication le plus efficace. La batterie offre jusqu'à 13 heures d'autonomie en communication, permettant ainsi aux groupes de travail de rester en contact durant les journées de travail les plus longues.

Tous les messages voix et données sont enregistrés par l'application TRBOnet Enterprise, ce qui aide le personnel de déploiement à surveiller l'activité des utilisateurs, à traiter l'envoi programmé de messages SMS et à identifier si une radio est allumée ou éteinte. En situation d'urgence, la salle de contrôle peut réagir rapidement et efficacement en connectant plusieurs groupes de discussion d'une simple pression sur une touche et en utilisant la fonction d'appel unique pour diffuser une communication prioritaire.

## L'AVANTAGE

Dans le cadre d'un fonctionnement indépendant ou d'une interaction avec d'autres groupes, le système radio MOTOTRBO fournit des communications vitales aux employés dans toute l'usine, améliorant ainsi la collaboration et la prise de décision pour renforcer l'efficacité et la sécurité des différentes équipes de travail de Mercedes-Benz.

Les vigiles qui effectuent leurs rondes dans l'usine ont l'assurance de disposer de communications fiables et claires sur tout le secteur, tandis que les responsables peuvent réagir rapidement en cas de défaillance d'une machine, localiser plus facilement les ingénieurs pour réduire les périodes d'indisponibilité et alerter instantanément le personnel en cas de risque de sécurité.

Le service anti-incendie de l'usine se fie également au système pour coordonner une intervention rapide en situation d'urgence, et peut localiser précisément le personnel pour faciliter le déroulement des interventions de premiers secours.

[www.motorolasolutions.com](http://www.motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M stylisé sont des appellations commerciales ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC et sont utilisées sous licence. Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2012 Motorola, Inc. Tous droits réservés.  
MOTOTRBO\_Hamburger Hungaria\_FR (03/2012)

