

REPOSICIONANDO EL FUTURO

RESUMEN DE MINERÍA



//

Los precios de los accesorios son bajos y volátiles, con menos proyectos que se están construyendo y márgenes de ganancia muy bajos, entonces existe espacio para el error... la necesidad de una administración de proyecto grande es fuerte.

//

Fuente: Getting Big Mining Projects Right: Lessons from (and for) the Industry Reporte KcKinsey, 2017



REALIZAR SOCIEDADES DE NEGOCIOS EN LA INCERTIDUMBRE DEL MERCADO DE HOY, UNA REALIDAD PERTURBADORA

Hay muchos desafíos a los que se enfrenta la industria minera, uno de los cuales se relaciona con la entrega de planes de negocio y la administración de proyectos. Como resultado, la adquisición y la contratación están surgiendo rápidamente como decisiones estratégicas de negocio, donde el postor más barato ya no es necesariamente la opción más viable.

Identificar una sociedad comercial de confianza es especialmente importante para proteger los proyectos. Las fuerzas económicas y de mercado imprevistas podrían dar lugar a retrasos de la cronología del proyecto, a menudo incluyendo:

- Los proveedores cesan operaciones después de seis meses de la adjudicación del proyecto, cuando se enfrentan bajo la presión de caídas insostenibles en las demandas o márgenes de beneficio
- Plazos afectados por reducción de proveedores
- Incapacidad para cumplir compromisos anteriores debido a problemas de la cadena de suministro

Otras razones de preocupación podrían simplemente provenir de tener planes y administración de proyectos menos eficaces. La capacidad de (los) equipo (s) contratado (s) para ser atendidos por veteranos experimentados y profesionales más jóvenes, con fuertes habilidades analíticas, será muy relevante en la mitigación de los riesgos asociados con proyectos de construcción.

El beneficio de trabajar con Motorola Solutions como el equipo de gestión de proyectos principal se resume en unas pocas palabras — Tenemos un **equipo probado** que sirve a la industria minera, y somos una **marca de confianza** que ha mantenido los altibajos de una variedad de condiciones económicas durante más de 90 años. Al ser su socio principal, mantendremos una visión completa del proyecto, habilitando un marco de diagnóstico en nuestra sólida asociación, asegurando que las actividades clave de construcción y las funciones de apoyo necesarias estén claramente mapeadas y se mantengan en el calendario a medida que avanza el trabajo.

Nos embarcaremos en la administración activa de proyectos, incluida la implementación de cualquier acción de respuesta si es necesario, la identificación de las causas raíz y la calificación de correcciones necesarias para resolver los problemas en el menor tiempo posible.

Como empresa, se puede decir mucho sobre nuestro enfoque singular de proporcionar infraestructura y servicios de comunicaciones a nuestros clientes, permitiendo operaciones más seguras y negocios prósperos. Servir a los requisitos de operación crítica y misión crítica de nuestros clientes ha dado forma a nuestra motivación organizativa.

La cultura de Las soluciones de Motorola Solutions es también una en la que invertimos en investigación y desarrollo para ayudar a promover las agendas de nuestros clientes, y el bienestar de nuestra gente, para que podamos seguir impulsando nuestra visión, innovación, experiencia y capacidades de entrega para servir a nuestros clientes hoy y en el futuro.

Tenemos el privilegio de trabajar con las compañías mineras más importantes en Latinoamérica y alrededor del mundo.

MÁS ALLÁ DE LAS COMUNICACIONES DE RADIO

HABILITANDO LOS ECOSISTEMAS OPERATIVOS,
OPERACIONES MÁS SEGURAS



LO QUE HACEMOS HA EVOLUCIONADO

Hoy en día, Motorola Solutions es un líder mundial en comunicaciones empresariales y de misión crítica. Nuestras plataformas tecnológicas en comunicaciones, software de sala de control, soluciones de seguridad de video y servicios administrados y de soporte garantizan que las operaciones sean más seguras y que los negocios prosperen.

LA INNOVACIÓN ES LA CLAVE DE NUESTRA VISIÓN Y FUTURO

Estamos motivados por una pasión por innovar y avanzar incesantemente en la manera en que nuestros clientes movilizan equipos, se conectan y colaboran en los momentos que importan y también en los momentos día a día.



Nuestra misión es capturar la imaginación de nuestros clientes con la resolución de problemas centrada en las personas y la innovación impulsada por un propósito



Proporcionamos innovación práctica que acelera las tecnologías correctas y modelan nuevas fronteras para salvaguardar la seguridad de los equipos en el trabajo



La innovación que estamos impulsando hoy es nada menos que avances que cambian la industria, entregados por el personal de Motorola Solutions a través de nuestra larga historia en innovación.

PROPORCIONANDO UN LENGUAJE COMÚN PARA EL MODELO DE ENTREGA DE SERVICIO – MARCO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIO ITIL

Motorola Solutions está comprometido con los estándares probados de prestación de servicios. Nuestro enfoque de prestación de servicios se basa en los principios establecidos de la administración de servicios en el marco V3 de la Biblioteca de información sobre tecnología de la información (Information Technology Infrastructure Library - ITIL). Aplicamos el marco ITIL, incluyendo procesos y actividades relacionados para nuestros clientes.

Nuestro compromiso con ITIL está respaldado por la certificación de Motorola Solutions a otros estándares de mejores prácticas como:



ISO 9001
Administración de Calidad



ISO 27001
Administración de Seguridad de Información



OHSAS 18001
Administración de Salud y Seguridad Laboral

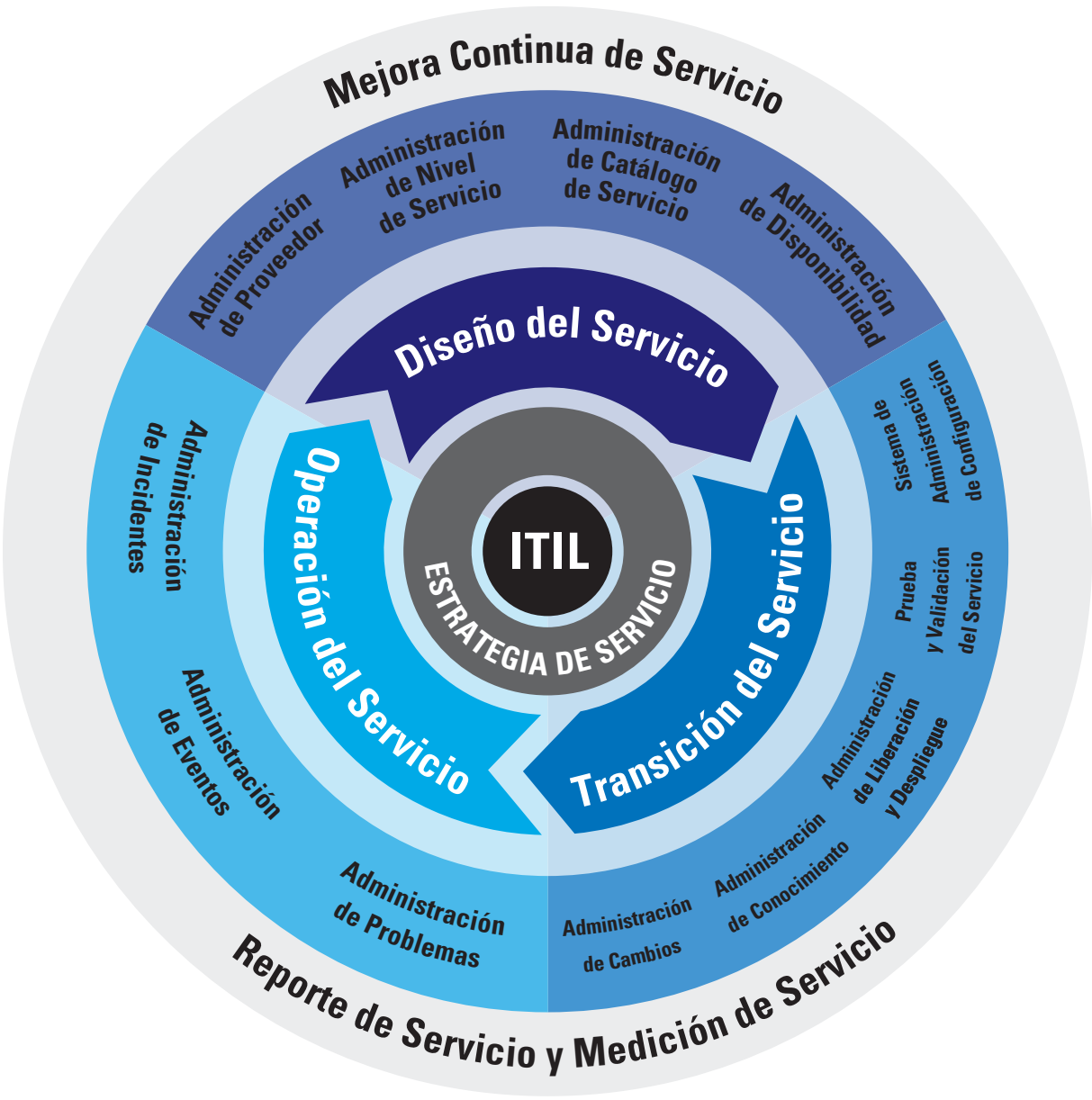
Estas certificaciones se aplican a los procesos empleados para la administración y ejecución continua del proyecto. Usted está seguro de que los procesos, instalaciones y sistemas de calidad, seguridad y EHS de Motorola Solutions son examinados y auditados regularmente por una entidad externa respetada.



El siguiente diagrama proporciona una vista de alto nivel de nuestro Marco ITIL V3

Nuestra capacidad de Administración del Servicio está cimentada y desarrollada en línea con el Marco ITILv3, cubriendo:

- Transición del Servicio
- Diseño de Servicio
- Operaciones de Servicio
- Mejora Continua del Servicio
- Estrategia de Servicio
- Administración Integrada de Servicio



UNA SOCIEDAD DE CONFIANZA

Un Registro Probado y Repetible

Tomamos una comprensión integral de nuestra base de recursos cuando realizamos proyectos, asegurando que estamos en una posición sólida para optimizar el flujo de materiales y equipos, anticipar y mejorar las fallas, monitorear activamente la productividad y el rendimiento en tiempo real con tecnología relevante e innovadora. También nos enorgullecemos de tener una toma de decisiones determinante, un proceso transparente guiado por una gobernanza eficaz y una alineación de administración tanto dentro como con nuestros clientes. Nuestra trayectoria en la entrega ha construido confianza con nuestros clientes a lo largo de los años.



AUSTRALIA

Los Vínculos Críticos de Comunicación de Motorola Solutions Mantienen los Servicios Esenciales Funcionando para Aluminio Río Tinto

- Consolas de comunicación **TETRA** de misión crítica vinculadas desde los sitios mineros al nuevo Centro de Recuperación de Desastres.
- Solución avanzada rápidamente implementada en solo **cinco días**.
- El sistema ofrece una comunicación fiable e ininterrumpida para mantener a los empleados y a la infraestructura seguras.

[Leer más aquí](#)

CHILE

La Mina de Cobre Chilena contrata a Motorola Solutions para Administración de Redes y Monitoreo P25

La compañía eligió el principal paquete de servicios de control y administración del sistema de comunicaciones de Motorola Solutions, que incluye soporte técnico local, monitoreo de red desde uno de los centros de operaciones (**NOC**) de **Motorola Solutions**, mantenimiento continuo de hardware de radio, monitoreo de ciberseguridad y prevención y diagnóstico.

[Aprenda más](#)

MONGOLIA

La Mina de Cobre y Oro Oyu Tolgoi en Mongolia amplía el sistema TETRA para mejorar la seguridad de la producción

OT firmó un acuerdo con Motorola para utilizar el sistema de comunicación digital troncalizada **Dimetra IP de Motorola Solutions**. Un total de tres estaciones terrestres MTS4 fueron construidas, cubriendo el parque principal, el norte y el sur de OT respectivamente. Más tarde, una estación base MTS1 al aire libre y una estación base MTS2 para la cobertura de la mina a cielo abierto fueron construidos posteriormente. En la actualidad, hay **1,800 suscriptores** en el sistema, incluyendo el portátil y móvil.

[Leer más](#)

UK

SEGURIDAD SUBTERRÁNEA

Tanto **Salt Union** como **DeepStore** utilizaron radios bidireccionales analógicas para gestionar las comunicaciones. Sin embargo, el sistema no era fiable y, con una seguridad de importancia crítica, **Compass Minerals** buscó una nueva solución de radio bidireccional. Después de una extensa revisión de las opciones, se asoció con el especialista en radio bidireccional **2CL Communications** para implementar un **sistema de radio digital bidireccional MOTOTRBO™**.

[Leer más](#)



PROMOVER LA AGENDA DE SEGURIDAD CON SERVICIOS ADMINISTRADOS DE RED PROACTIVOS

Asegurar que ningún trabajador se quede atrás o solo en peligro



ENTREGA MÁS ALLÁ DEL CUMPLIMIENTO

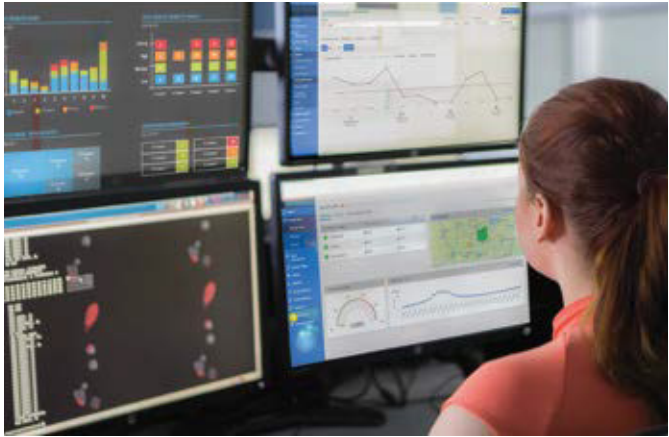
MEDIO AMBIENTE, SALUD Y ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD

Nuestro Sistema de Administración de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) está certificado según las Normas Internacionales ISO 14001:2015 y OHSAS 18001. Las certificaciones cubren nuestros centros de fabricación, centros de diseño e instalaciones más grandes. Pedimos a nuestros proveedores de nivel uno (proveedores a los que compramos directamente) que implementen un sistema de administración ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001 o un estándar equivalente y esperamos que nuestros proveedores transmitan este requisito a través de sus cadenas de suministro.

Supervisamos el cumplimiento de este requisito a través de nuestro programa de evaluación de proveedores. Realizamos auditorías de EHS en nuestros sitios para evaluar el cumplimiento de nuestra política, sistema de administración y requisitos legales de EHS

Nuestros sitios con certificación ISO 14001 y OHSAS 18001 se someten a una de las siguientes auditorías:

- Auditoría interna del sistema de administración de EHS: una vez dentro del período de certificación ISO de tres años
- Auditoría de cumplimiento legal de EHS: una vez cada tres años por auditores externos independientes
- Auditorías de vigilancia ISO 14001 y OHSAS 18001: una vez cada dos o tres años según lo programado por nuestro registrador ISO.



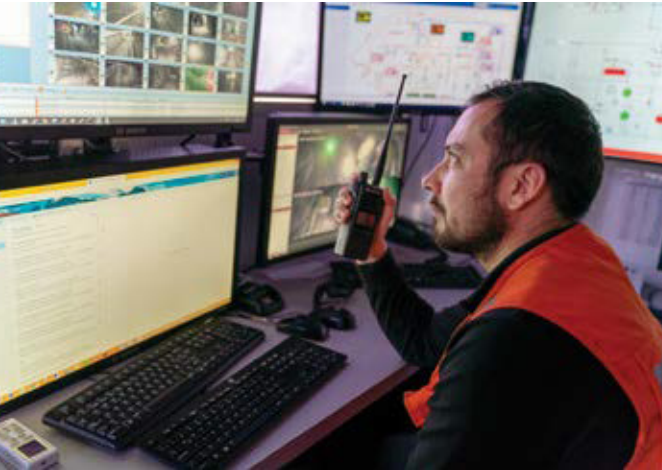
Además, nuestra sede es auditada anualmente por nuestro registrador ISO para incluir una evaluación de nuestro sistema de administración global ISO 14001 y OHSAS 18001 y una revisión de estado de cualquier incumplimiento identificado a lo largo del año.

Nuestro enfoque general incluye la evaluación de riesgos y la identificación de controles mediante el uso de nuestra herramienta integral de evaluación de riesgos y riesgos para el empleo. Todas las actividades se evalúan, incluidas las que se encuentran dentro de nuestras instalaciones y sobre el terreno, para garantizar que los riesgos se identifican y se aplican los controles de peligros. Mantenemos una matriz que identifica los requisitos de capacitación de EHS basados en las actividades que se están realizando.

SELECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROVEEDOR

Nos relacionamos con nuestros proveedores de primer nivel (proveedores a los que compramos directamente) para evaluar su desempeño y fomentar la mejora y la propiedad de los problemas. El rendimiento y la capacidad de respuesta de los proveedores se incluyen en las decisiones tomadas para premiar nuevos negocios, y se les está rastreando en la "tarjeta de puntuación" de cada proveedor.

También esperamos que nuestros proveedores de primer nivel transmitan los requisitos de responsabilidad social y ambiental a sus proveedores. Hemos continuado priorizando las prácticas comerciales responsables y fuimos reconocidos como **un socio de alto nivel de la Asociación Aduanera-Comercio contra el Terrorismo por 16° año consecutivo en 2019**. Esta designación reconoce nuestro trabajo con los proveedores y garantiza que se adhieran a los estándares de importación, exportación y cadena de suministro.



NUESTRO PROPÓSITO, PROMESA Y VALORES

CONDUCTA DE NEGOCIO – En Motorola Solutions, estamos comprometidos a llevar a cabo nuestro negocio con integridad, lo que es esencial para ganarse la confianza de nuestros grupos de trabajo y clientes por igual. Los empleados son conscientes de los estándares y valores que hemos establecido para nosotros mismos, y animamos a colegas y terceros a informar cualquier preocupación ética.

INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD – Estamos comprometidos a fomentar una cultura inclusiva arraigada en nuestro Propósito, Promesa y Valores. Buscamos activamente individuos, opiniones, culturas y habilidades diversos a nivel mundial para expandir nuestro grupo de talentos, impulsar la innovación y aumentar la intimidad del cliente.

El plan de inclusión y diversidad de Motorola Solutions 2020 abarca impulsar el cambio en todo el negocio en todas las áreas.

Nuestros impulsores para 2020 se centran en:

- Compromiso de liderazgo a través de metas de liderazgo inclusivas para todos los líderes de las personas
- Encuesta a nuestra fuerza de trabajo para obtener retroalimentación
- Impulsar métricas que importan y ser transparentes en la generación de informes
- Cambios en las prácticas y objetivos de contratación
- Profundizar en la participación femenina en todos los procesos de revisión de talento
- Implementación del programa "Innovate, Lean-In and Empower".

Los tres pilares estratégicos de nuestras iniciativas de Inclusión y Diversidad son:



Nuestros clientes
Desarrollo de relaciones fuertes y multifacéticas con nuestros clientes



Nuestras comunidades
Para ser un líder en la Inclusión y Diversidad en los negocios y en comunidades más amplias



Nuestra Gente
Para atraer, reclutar, activar y retener talentos diversos. Esto incluye la colocación de prácticas inclusivas dentro de todas las partes de nuestro ciclo de vida de empleados



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. www.motorolasolutions.com/es_xl/solutions/mining.html

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo Estilizado M son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados 03-2020.