



DESCUBRA LAS ÚLTIMAS TENDENCIAS EN COMUNICACIONES EN MINERÍA

Informe de encuesta sobre comunicaciones en la industria minera 2018 de Motorola Solutions

En un sector ampliamente conocido por sus peligros, contar siempre con información clave es fundamental para garantizar la seguridad y la eficiencia operativa de los trabajadores mineros. La demanda de minerales sin procesar continúa en aumento, lo que refleja la importancia de la tecnología y de las inversiones innovadoras que hacen las empresas mineras. Las compañías mineras más avanzadas de hoy necesitan algo más que un sistema de comunicaciones confiable. Es fundamental que cuenten con una solución de comunicaciones de extremo a extremo especialmente pensada para ayudar a potenciar la eficiencia, ahorrar costos y mejorar la seguridad.

Las empresas que actualmente lideran el sector minero están aprovechando las ventajas de Internet Industrial de las Cosas (IIoT). Desde entornos de trabajo más seguros hasta eficiencia operativa optimizada y respuestas más rápidas a desastres, los beneficios de IIoT son innegables para la cadena de valor en el sector, proporcionando información extremadamente útil para la toma de decisiones. Las empresas que no cuentan con ninguna solución IIoT están desperdiciando información muy valiosa, lo que indefectiblemente les hará perder competitividad en la industria. Motorola Solutions acaba de realizar una encuesta de la que participaron más de 400 trabajadores de la industria energética, incluidos varios puestos y niveles gerenciales del sector minero. Lo que se pretendía saber con la encuesta era qué tecnologías de comunicaciones estaban empleando los trabajadores de la industria energética, qué conocimiento tenían de del Internet Industrial de las Cosas y si usaban alguna solución IIoT. En términos generales, lo que arroja la encuesta es que la mayoría de las empresas no están aprovechando las ventajas de las tecnologías IIoT.

Comunicaciones de voz en minería

Los trabajadores mineros señalaron que, para comunicarse, emplean distintos dispositivos, como radios de dos vías, celulares resistentes, smartphones y otras tecnologías. El cien por ciento de los trabajadores mineros encuestados afirmaron utilizar múltiples dispositivos para comunicarse a diario con sus compañeros de trabajo.

Todos los encuestados del sector sienten que poder comunicarse sin problemas entre múltiples dispositivos y redes es "importante" o "muy importante". La industria energética en su conjunto considera igual de importante la posibilidad de comunicarse sin limitación. La aplicación WAVE PTX™ de Motorola Solutions permite comunicarse al instante con cualquier dispositivo, haciendo de la incompatibilidad entre dispositivos y redes cosa del pasado.

¿Sus trabajadores emplean distintos dispositivos para comunicarse entre sí?

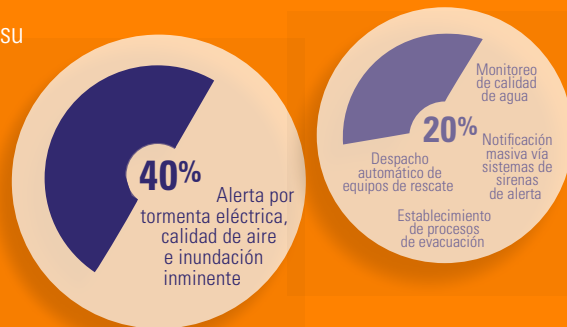
Si	100%
No	0%
NS/NC	0%

Internet Industrial de las Cosas (IIoT)

Con las soluciones de Motorola Solutions, la comunicación de voz es solo el comienzo para la optimización de la actividad minera. Una gran cantidad de datos útiles para una verdadera ventaja competitiva que ayuda a las empresas mineras a optimizar su eficiencia, ahorrar dinero y salvar vidas. Si bien el sesenta por ciento de los encuestados ha oído hablar de IIoT, solo el veinte por ciento emplea este tipo de soluciones en sus operaciones diarias. Todos los demás estarían dejando pasar una excelente oportunidad de optimizar su toma de decisiones y la eficiencia de sus operaciones, al no aprovechar la valiosísima información que sí podrían obtener con IIoT. ¿Podría ser esta la diferencia entre tener un año exitoso o quedarse atrás respecto de los competidores? ¿Entre un mantenimiento a tiempo y una avería en el momento menos indicado? ¿Entre una operatoria sin problemas y un accidente trágico?

El eje central de toda solución IIoT es su enfoque proactivo, y no reactivo, permitiendo optimizar los niveles de producción, eficiencia y seguridad.

De las capacidades IIoT enumeradas a continuación, las que más les interesan a los trabajadores mineros son:



De todas las capacidades IIoT disponibles, las que más interesaron a los trabajadores mineros fueron alerta por tormenta eléctrica, detección de calidad de aire e inundación inminente. Las soluciones IIoT potencian la solución de Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo permitiendo que la información adecuada llegue a la persona indicada en el momento justo. No obstante, para que la información pueda ser transmitida entre usuarios, los dispositivos deben funcionar de manera óptima.

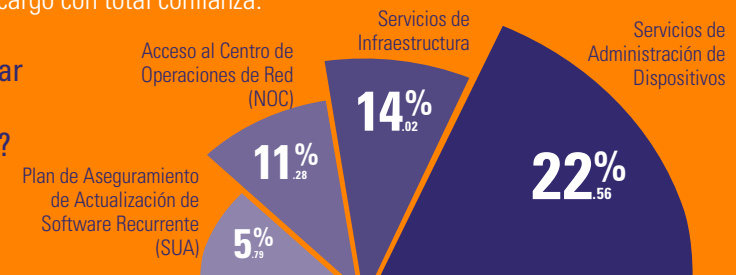
Servicios Administrados y de Soporte

Los trabajadores mineros son puestos a prueba todos los días respecto de las condiciones en las que trabajan y el esfuerzo físico que su trabajo requiere. También de sus radios se espera un rendimiento óptimo. Es fundamental que los dispositivos funcionen perfectamente y no fallen, sobre todo en situaciones donde pueda haber vidas en juego. Con radios cada vez más inteligentes, la necesidad de mantener el software de los equipos siempre actualizado es más importante que nunca.

Otro dato que revela la encuesta es que, en general, se prefieren los Servicios de Administración de Dispositivos de Motorola Solutions. Tercerizar la administración de sus radios en técnicos especializados de Motorola permite que su personal se aboque a la tarea que tienen a cargo con total confianza.



¿Le interesaría contar con algunos de los siguientes servicios?



SUA: Actualizaciones de software periódicas validadas por Motorola Solutions, provistas o implementadas para usted.

NOC: Centro de Operaciones de Red de Motorola Solutions para el monitoreo de estado de su sistema 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.

Servicios de Infraestructura: Acceso a soporte en sitio para reparación de todo tipo de averías en la infraestructura de radio.

DMS: Administración remota de sus radios a cargo de Motorola Solutions.

Hoy, las organizaciones buscan un máximo nivel de compatibilidad entre dispositivos y redes diferentes para que puedan comunicarse entre sí sin problemas en cualquier momento y en cualquier lugar. Los trabajadores mineros deben poder comunicarse al instante, sin ningún tipo de brecha comunicacional. La solución de Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo de Motorola Solutions es la clave para un entorno de trabajo más seguro y productivo. La comunicación de voz, combinada con las capacidades de datos de IIoT, ayuda a que la información adecuada llegue a manos de la persona indicada en el momento justo. Esto significa que el personal de la mina sabe perfectamente cuando la calidad del aire del entorno puede ser peligrosa. Cuando los niveles de producción están por debajo del promedio. Cuando un equipo crítico requiere mantenimiento. Cuando ha llegado el momento de hacer una inversión estratégica en análisis de datos. Para más información sobre las soluciones para Equipos de Trabajo en minería, visite https://www.motorolasolutions.com/es_xl/solutions/mining.html