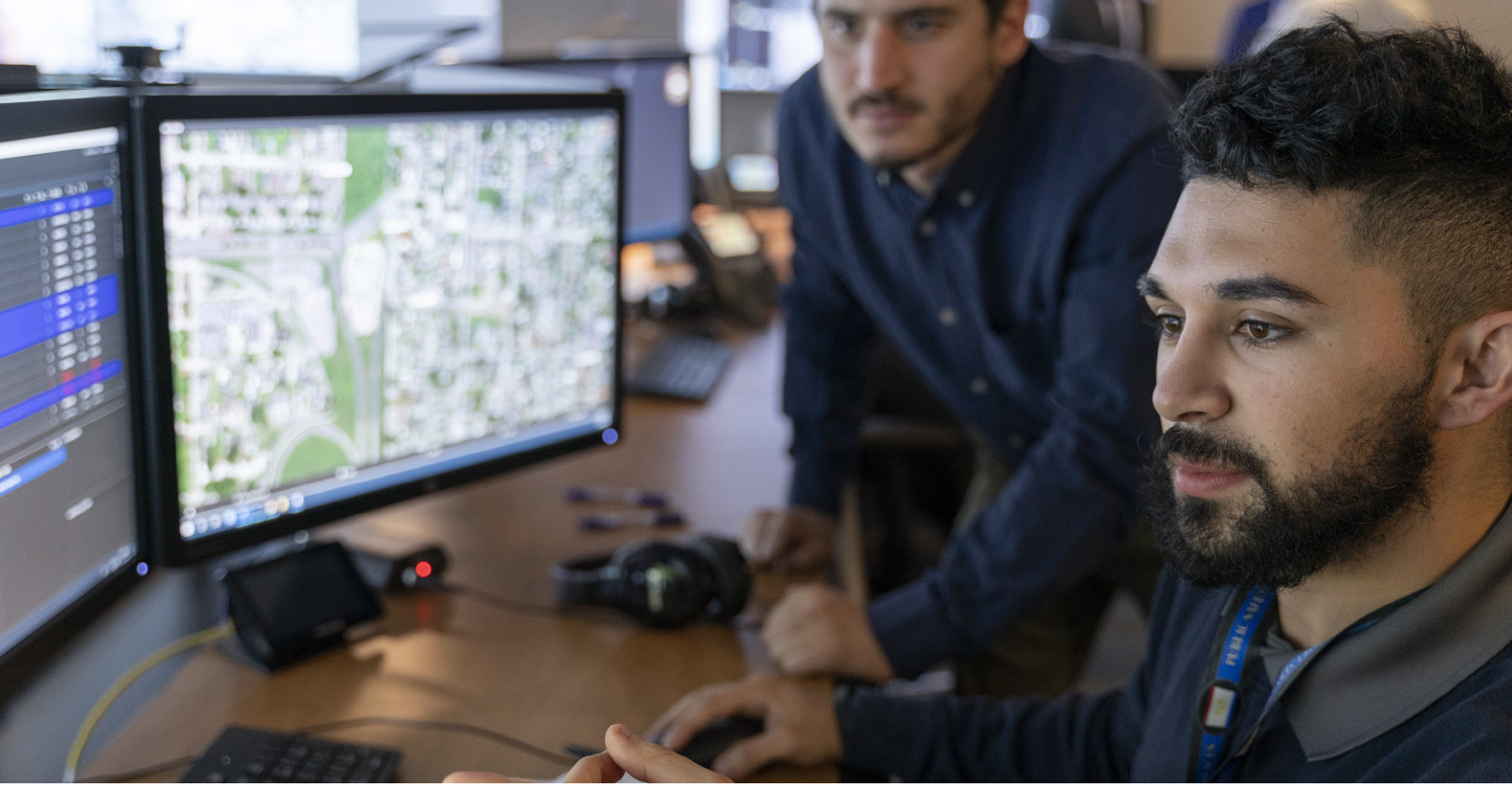
Documento Técnico



Descubra Despachador WAVE PTX™

Comunicaciones centralizadas y organizadas

MOTOROLA SOLUTIONS



Si su empresa no solo requiere comunicarse, sino operar con inteligencia, responder con agilidad y proteger a su gente desde una sola interfaz centralizada, su respuesta es **Despachador WAVE PTX™.**

Imagine que tan solo usted pudiera:

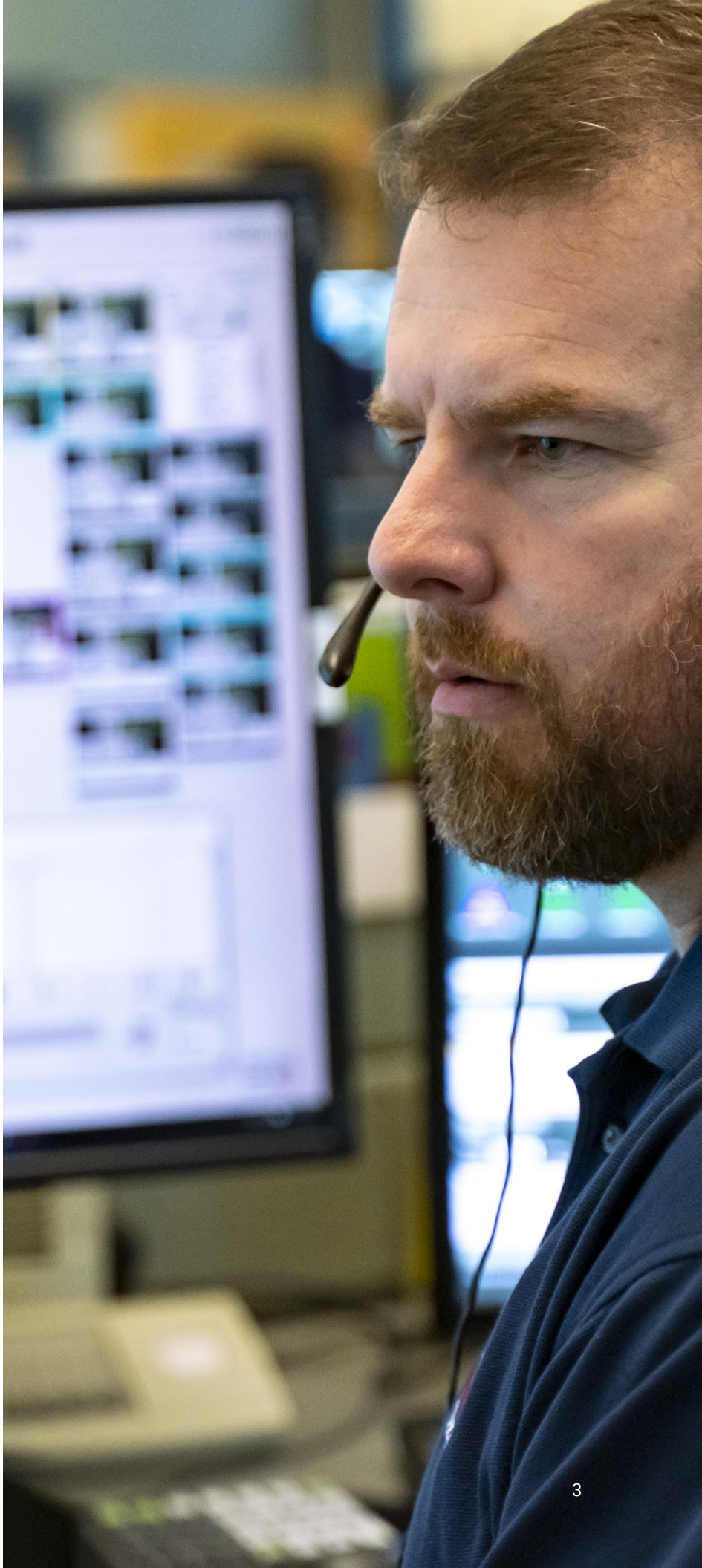
- Reasignar tareas al instante según ubicación y disponibilidad.
- Saber quién está más cerca de un cliente, incidente o punto de entrega.
- Reaccionar en segundos ante una emergencia.
- Monitorear toda la operación desde su laptop, incluso desde casa.
- Ver en un mapa en tiempo real a cada persona de su equipo y hablarles con un clic desde su computadora.
- Activar una alerta sabiendo exactamente dónde se encuentra un colaborador y cómo responder ante una emergencia.
- Coordinar múltiples turnos, rutas o cuadrillas desde un solo panel, sin depender de llamadas ni grupos de otras aplicaciones.
- Detener cualquier conversación en curso para dar una orden prioritaria en una situación crítica.
- Escuchar la reproducción de una llamada clave después de un incidente para entender qué ocurrió y cómo mejorar.
- Coordinar a todo su personal móvil desde cualquier lugar: su oficina, su casa o un centro de control remoto.
- Proteger a sus trabajadores solitarios en zonas remotas con tecnología que detecta su seguridad y estado.
- Organizar grupos de comunicación según funciones, zonas o eventos y reasignarlos al instante si algo cambia.
- Tener el control total de su operación en campo sin necesidad de infraestructura física.
- Detectar el dispositivo de una persona que sufre de una caída (man down) y que da aviso automáticamente, sin que nadie tenga que hablar.
- Coordinar equipos de trabajo móviles desde cualquier navegador web.
- Ver ubicaciones GPS en tiempo real.
- Enviar mensajes de voz y texto a individuos o grupos.
- Supervisar, grabar y reproducir todas las comunicaciones.
- Trabajar desde una computadora estándar sin infraestructura adicional.

Despachador WAVE PTX™ no solo es una consola

Es una plataforma de despacho y control en la nube que permite a su empresa resolver estos y otros desafíos.

La versión **Safeguard** agrega funcionalidades avanzadas de seguridad y control que complementan al **Despachador WAVE PTX™**, especialmente en entornos críticos donde se requiere una respuesta más rápida, mayor supervisión y protección del personal, convirtiendo la consola en un centro de control táctico.

Despachador WAVE PTX™ y **Despachador WAVE PTX™ Safeguard** funcionan como una herramienta estratégica para aumentar la capacidad de control, supervisión y reacción en empresas que dependen de una coordinación ágil y donde cada segundo cuenta.





Transporte y logística

Mejore la trazabilidad, reduzca tiempos de reacción y optimice las rutas en tiempo real. Coordine eficientemente entre conductores, centros de distribución y personal en ruta.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- El despachador visualiza en tiempo real la ubicación GPS de cada vehículo.
- Puede enviar mensajes de voz o texto a grupos específicos: conductores de última milla, operadores de carga pesada, etc.
- En caso de incidentes (accidentes, retrasos, robos), puede reaccionar de inmediato desde cualquier ubicación.
- Revisión de registros de comunicación para auditar entregas, incidentes o tiempos de respuesta.

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Supervisión de conductores en tiempo real, con alertas ante paradas no autorizadas o desvíos de ruta.
- Botón de alerta en caso de asalto o emergencia en carretera, transmitido al despachador.
- Mayor trazabilidad de eventos: llamadas, incidentes, movimientos.
- Control jerárquico de comunicación: el despachador puede emitir órdenes a grupos o usuarios sin interferencia.

Seguridad privada

Aumente el control operativo, la respuesta ágil ante emergencias y obtenga evidencia documentada. Coordine guardias móviles y equipos de reacción en grandes perímetros o diferentes zonas.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- El operador central ve en el mapa a todos los agentes de seguridad y puede redistribuirlos si detecta una zona desprotegida.
- En emergencias, activa transmisiones simultáneas o alerta a todos los grupos relevantes con un solo clic.
- Puede reproducir llamadas después de un incidente para analizar la respuesta del personal.
- Accede al sistema desde una laptop incluso si no está en una central fija.

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Botón de emergencia en el dispositivo que activa una alerta directa al despachador con la ubicación exacta.
- Supervisión constante del estado del usuario: activo, inactivo, en riesgo.
- Interrupción prioritaria de llamadas: el despachador puede tomar el control de la comunicación en situaciones de riesgo.
- Coordinación táctica por canales y roles: mejor organización de rondines, eventos y respuesta a incidentes.





Manufactura

Reduzca el tiempo de inactividad, mejore la comunicación dirigida y monitoree equipos críticos. Comunicación instantánea entre áreas de producción, mantenimiento y seguridad industrial.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- El despachador puede dividir al personal en grupos: técnicos de mantenimiento, supervisores de planta, brigadas de emergencia.
- Ante una falla en la línea de producción, activa comunicación directa y prioritaria con el grupo técnico.
- Visualiza en qué área se encuentran los técnicos más cercanos para enviar refuerzos o evaluar riesgos.
- Mantiene registro de las comunicaciones para análisis de seguridad industrial.

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Protección del personal en zonas de riesgo industrial (químicos, maquinaria pesada).
- Alertas automáticas en caso de falta de movimiento (man-down).
- Desactivación remota de usuarios inactivos o extraviados.
- Comunicación prioritaria ante accidentes o paros de emergencia.

Salud y emergencias médicas

Mejore la atención prehospitalaria, acorta tiempos de respuesta y reduce errores de coordinación. Coordinación crítica entre paramédicos, centrales y hospitales, especialmente en eventos de alta demanda.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- El personal de despacho asigna ambulancias disponibles en función de su ubicación en tiempo real.
- Puede mantener comunicación continua con el equipo médico y guiar rutas en zonas congestionadas.
- Transmite alertas a grupos cerrados, por ejemplo: médicos de guardia, personal de trauma, logística hospitalaria.
- Utiliza la consola desde un centro de control o desde otra ubicación en caso de contingencia.

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Activación de alertas desde ambulancias o personal en campo en emergencias médicas.
- Intervención directa del despachador en llamadas activas, para redireccionar recursos.
- Coordinación con cuerpos de seguridad y hospitales a través de un solo canal.
- Mayor trazabilidad de cada movimiento y decisión durante el traslado de pacientes.



Construcción y obras públicas

Incremente la seguridad en las obras, coordine de manera precisa y a control remoto múltiples frentes de trabajo. Comunicación ineficiente entre supervisores, maquinaria pesada y personal operativo en campo.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- El despachador se comunica con supervisores, operadores de grúas y personal de seguridad sin usar radios tradicionales.
- Puede observar la ubicación del equipo móvil y redirigirlo según prioridades del proyecto.
- Gestiona grupos separados por tareas (excavación, seguridad, electricidad).
- Guarda el historial de conversaciones en caso de accidentes o auditorías de obra.

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Supervisión de cuadrillas en zonas de difícil acceso o sin infraestructura fija.
- Botón de emergencia para casos de accidentes, caídas o atrapamientos.
- Notificación de incidentes en tiempo real al centro de control.





Aeropuertos y aviación

Mejore la puntualidad, eleve los estándares de seguridad y reduzca el caos en operaciones críticas. Comunicación completa entre personal de tierra, seguridad, limpieza, operaciones de pista y servicios especiales.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- El despachador puede coordinar simultáneamente a distintos grupos: maleteros, mantenimiento, transporte de tripulación, etc.
- Permite hacer llamadas de grupo o individuales para atender cambios de itinerario o incidentes operativos.
- Rastrea vehículos en pista o transporte interno.
- Mejora la reacción ante emergencias (fallos mecánicos, objetos en pista, evacuaciones).

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Comunicación segura y prioritaria en pistas, hangares y zonas restringidas.
- Respuesta inmediata ante incidentes de seguridad o accidentes en tierra.
- Visibilidad total del equipo operativo desde la torre de control o áreas de logística.
- Botón de pánico para personal de pista o de carga ante incidentes.

Educación
(campus universitarios y escuelas)

Aumente la seguridad del campus y permita una respuesta ordenada ante cualquier eventualidad. Gran coordinación en seguridad escolar, mantenimiento y eventos masivos.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- Supervisa al personal de seguridad en tiempo real dentro y fuera del campus.
- Envía alertas rápidas en caso de evacuaciones o incidentes con alumnos.
- Coordina actividades especiales (graduaciones, simulacros, eventos deportivos).
- Agrupa usuarios por roles: personal académico, seguridad, servicios generales.

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Protección a estudiantes y personal ante amenazas o emergencias.
- Botón de alerta en dispositivos móviles de seguridad escolar.
- Canales privados de comunicación con fuerzas de seguridad o primeros auxilios.
- Control y bloqueo remoto en situaciones de amenaza interna o externas.





Hospitalidad

Mejore la experiencia del huésped, aumente la eficiencia operativa y eleve el nivel de servicio Comunicación organizada entre departamentos (recepción, limpieza, mantenimiento, seguridad, alimentos y bebidas).

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- Permite que el personal de despacho responda en tiempo real a solicitudes de huéspedes o incidentes.
- Ubica al personal en campo (como mantenimiento o valet parking).
- Facilita la asignación inmediata de tareas y seguimiento del cumplimiento.
- Maneja comunicaciones discretas y sin interrupciones en áreas sensibles.

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Alertas desde áreas sensibles (habitaciones VIP, caja, valet).
- Comunicación rápida y ordenada ante evacuaciones, incendios o amenazas.
- Trazabilidad completa de cómo se gestionan las incidencias con reportes grabados.
- Intervención directa del despachador para organizar personal de seguridad y mantenimiento.

Retail y centros comerciales

Optimice la operación diaria, mejore la atención al cliente y reduzca pérdidas por falta de control. Coordinación eficiente entre personal de piso, seguridad, logística interna y administración.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- Coordina equipos de seguridad para prevenir robos o reaccionar ante emergencias.
- Comunica órdenes de reabastecimiento a almacén desde cualquier punto.
- Organiza al personal de limpieza, mantenimiento o logística en tiempo real.
- Identifica personal disponible en función de su localización.

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Respuesta rápida ante robos, disturbios o emergencias sanitarias.
- Alertas desde dispositivos móviles del personal a seguridad o supervisión.
- Gestión centralizada de incidentes por parte del despachador con registros para auditoría.





Energía y servicios públicos

Mejore la continuidad del servicio, reduzca tiempos de reparación y fortalezca la respuesta ante emergencias. Coordinación de cuadrillas en campo, especialmente en zonas rurales o durante cortes y emergencias.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- Localiza a cuadrillas móviles de mantenimiento o emergencia.
- Asigna tareas y rutas desde un solo punto de control, incluso en remoto.
- Permite coordinación cruzada con contratistas o proveedores externos.
- Genera trazabilidad de la comunicación para reportes regulatorios.

Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Protección a cuadrillas que trabajan en campo aislado o zonas de riesgo eléctrico.
- Alertas por inmovilidad (man-down) en inspecciones nocturnas o solitarias.
- Comunicación táctica en caso de apagones, fugas o fallos estructurales.
- Historial de acciones y respuesta que respalda cumplimiento regulatorio.

Servicios de emergencia y protección civil

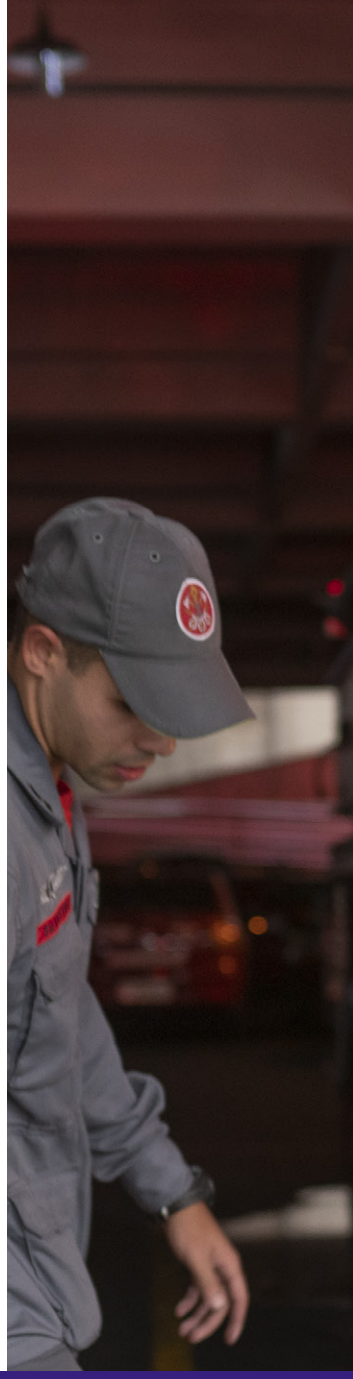
Agilice la respuesta y la interoperabilidad entre agencias tomando mayor control en las situaciones críticas. Plataforma de comunicación adaptable durante desastres o eventos masivos.

Aplicación del Despachador WAVE PTX™

- Permite a personal de coordinación monitorear ubicaciones y coordinar unidades de rescate, primeros auxilios o apoyo logístico.
- Facilita la integración de equipos temporales, voluntarios o externos a través de la nube.
- Registra toda la comunicación para análisis post-evento.

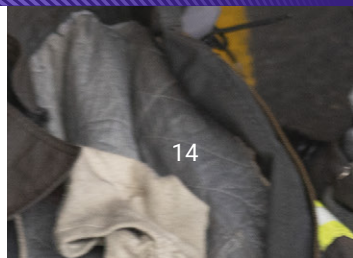
Con Despachador WAVE PTX™ Safeguard

- Permite al personal en campo activar una alerta crítica instantánea, informando al centro de control exactamente quién necesita ayuda y dónde está.
- Protege a bomberos, brigadistas o rescatistas solitarios: si caen o permanecen inactivos, el sistema lanza una alerta sin intervención humana.
- El centro de mando puede interrumpir cualquier conversación para emitir órdenes vitales en situaciones de alto riesgo o crisis operativa.
- Permite tomar decisiones más rápidas y efectivas al ver la ubicación exacta de cada miembro del equipo en el mapa, desde cualquier navegador.



> “Anteriormente, la coordinación demandaba mucho tiempo y recursos, especialmente cuando se requería que varias instituciones respondieran y se utilizaban diferentes plataformas y dispositivos de comunicación. Hoy, con **WAVE PTX™** podemos comunicarnos sin problemas entre instituciones de atención médica con solo presionar un botón, ya sea que el personal use radios o teléfonos celulares. Esto se traduce en una respuesta más ágil y efectiva a las necesidades de la comunidad”.
>
> – **William Muñoz, Jefe Prehospitalario.**
> **Empresa Pública Municipal de Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil (Segura EP)**

VEA EL CASO DE ÉXITO





Caso de uso

Seguridad Privada

Desafío

Coordinar guardias distribuidos en múltiples ubicaciones, con visibilidad limitada y riesgo constante.

Solución

- WAVE PTX™ con radios TLK100 y Despachador WAVE PTX™.
- Integración de Despachador WAVE PTX™ SafeGuard para alertas de emergencia.
- Supervisores pueden ver la ubicación de cada guardia y responder ante incidentes.

Resultados

- Mayor capacidad de reacción ante emergencias.
- Mejora en la supervisión del personal y su protección en campo.
- Reducción de tiempo de respuesta operativa.



Caso de uso

Transportadora de Valores

Desafío

Comunicación fragmentada y alto riesgo de asaltos en logística crítica.

Solución

- WAVE PTX™ en vehículos con TLK150.
- Despachador WAVE PTX™ para seguimiento en ruta y alertas inmediatas por botón de pánico.
- Despachador WAVE PTX™ SafeGuard para gestión de incidentes y grabación de eventos.

Resultados

- Coordinación efectiva entre custodios, vehículos y central.
- Alertas y ubicación precisa ante incidentes.
- Registro completo para auditoría y cumplimiento legal.



Caso de uso

Empresa de transporte de personal

Desafío

Dificultad para ubicar autobuses y responder ante emergencias en ruta en transporte privado de personal industrial.

Solución

- Despachador WAVE PTX™ + TLK100 para choferes.
- Despachador central con monitoreo en tiempo real y reproducción de llamadas.
- Despachador WAVE PTX™ SafeGuard para alerta en caso de asaltos o fallas mecánicas.

Resultados

- Mayor seguridad para operadores y pasajeros.
- Mejora del cumplimiento de horarios.
- Evidencia ante incidentes y mejor atención a clientes industriales.



Caso de uso

Emergencias y protección civil municipal

Desafío

Coordinación de personal durante incendios forestales y sismos.

Solución

- Despachador WAVE PTX™ para coordinar cuadrillas móviles.
- Despachador WAVE PTX™ SafeGuard para detección de emergencias y caídas de personal en terreno.
- Acceso desde distintas sedes y laptops sin dependencia de infraestructura local

Resultados

- Tiempos de respuesta reducidos.
- Protección efectiva del personal.
- Registro completo de decisiones y coordinación durante emergencias.

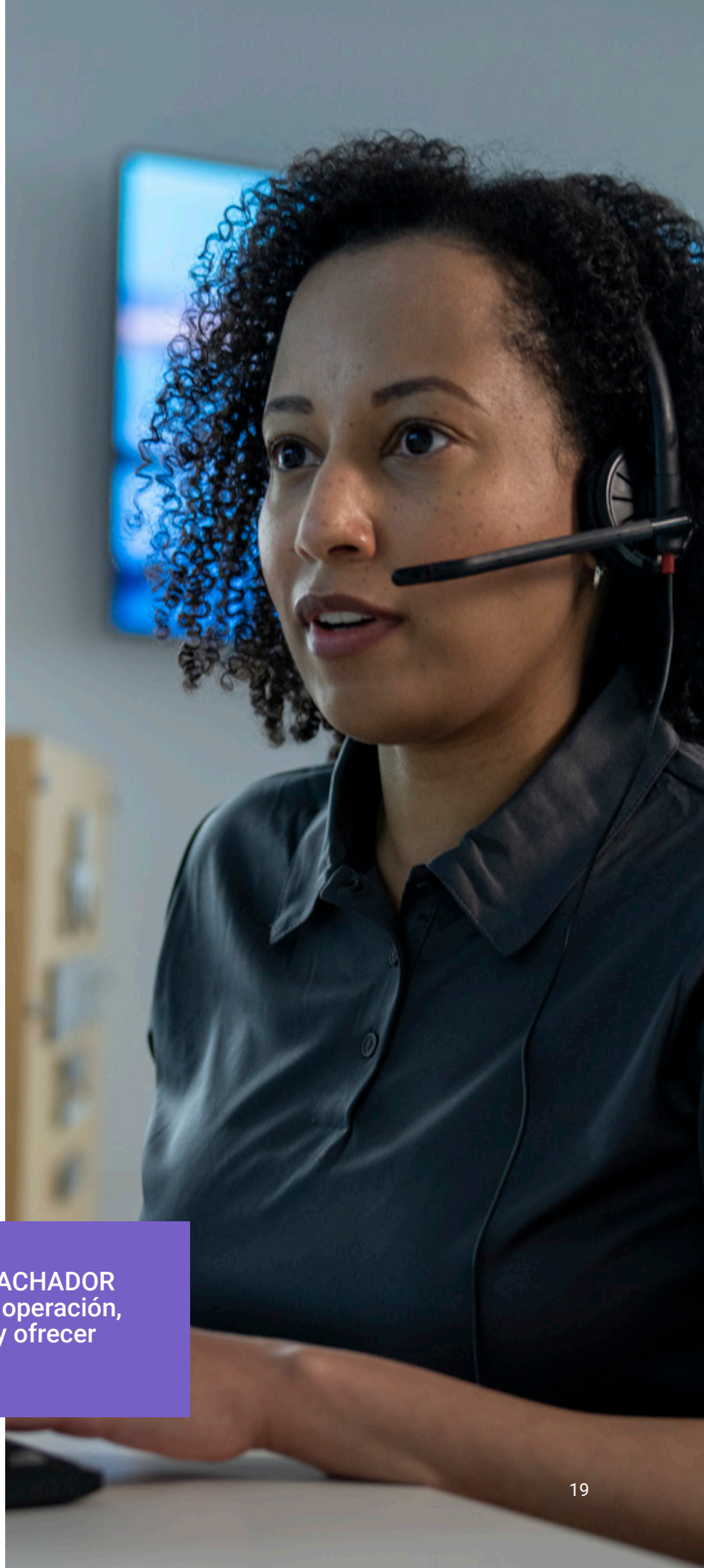
Al combinar el **Despachador WAVE PTX™** con el **Despachador WAVE PTX™ Safeguard** usted cuenta con una plataforma unificada que no solo permite comunicar y coordinar a todo el personal operativo en tiempo real desde cualquier lugar, sino que también protege activamente al personal en campo ante cualquier situación de riesgo.

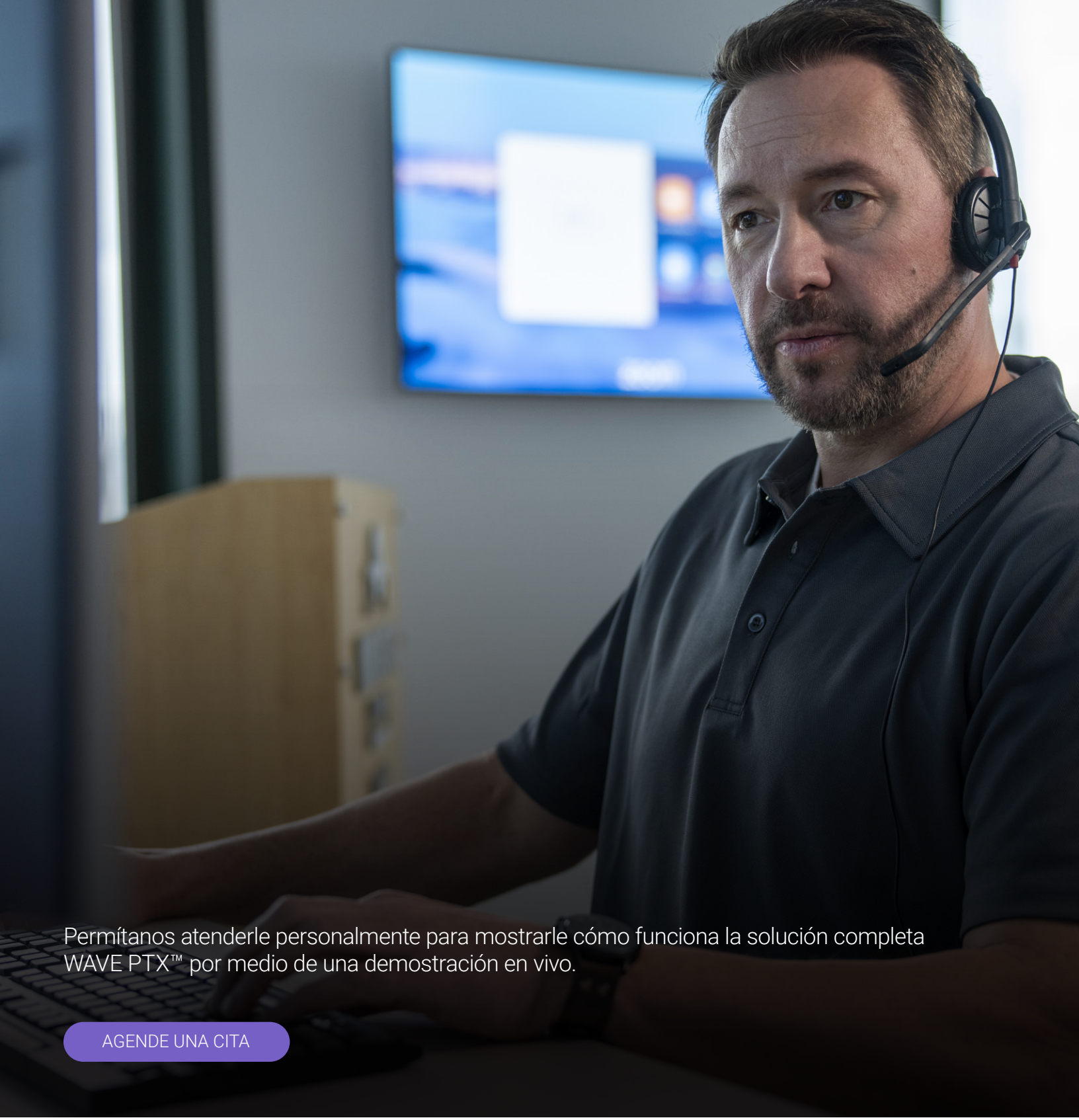
Esta combinación ofrece visibilidad total, reacción inmediata ante emergencias y control táctico centralizado, todo sin necesidad de infraestructura física, funcionando desde una simple computadora con acceso a internet. En contextos donde cada segundo cuenta —como la seguridad, las emergencias, la logística o la energía—, esta solución eleva la eficiencia operativa, refuerza la seguridad del personal y convierte la comunicación en una ventaja estratégica para cualquier organización.

¿Se identificó con alguna de estas necesidades? ¿Se visualizó obteniendo alguno de estos beneficios para su empresa y sus equipos de trabajo?

Si es así, su empresa está lista para dar el siguiente paso hacia la coordinación inteligente de operaciones.

Conozca más sobre cómo el DESPACHADOR WAVE PTX™ puede adaptarse a su operación, mejorar la eficiencia de su equipo y ofrecer una respuesta ágil y conectada.





MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC, y se utilizan bajo licencia. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © 2025 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 07-2025 [DB]