

カタログ

APAC

MOTOTRBO™ デバイス サービス の詳細

業務への支障を最小化し、事業の
継続性を高めます



信頼性が高く 長寿命

MOTOTRBO は、長期間に渡り高性能を発揮できるように設計・製造されていますが、どのような機器でも故障を完全に防止できるとは限りません。

年月が経つと、コンポーネントの障害発生や、ソフトウェアが古くなるなどの理由で、他のチームメンバーとコミュニケーションが取れなくなる可能性があります。コミュニケーションをすぐに回復できるように計画を立てておくことが、業務のスムーズな遂行のために重要です。

モトローラ・ソリューションズの MOTOTRBO デバイスは、どのモデルでも標準でソフトウェア アップデート、技術サポート、ハードウェア修理をご利用いただけます。MOTOTRBO 無線機の動作を最適なレベルに保つため、オプションのサービス パッケージもご用意しています。これには、偶発的な破損や傷と摩耗への対応など、長期の手厚い保障が含まれています。



サービスの 内容

ハードウェアの修理 (製造上の欠陥)

製造上の欠陥の修理は、製造上の問題に起因する MOTOTRBO 無線機の故障が対象です。当社の修理センターでトレーニングを受けた技術者が、最高の品質基準に則って修理を行います。

傷と摩耗を含むハードウェアの修理

長期の保障では、製造上の欠陥および通常の傷と摩耗のどちらでも修理できます。

偶発的な破損を含むハードウェアの修理

最上位のハードウェア保証では、製造上の欠陥だけでなく、通常の傷と摩耗および偶発的な破損の修理も対象となります。ご使用の無線機フリートを、安心して運用いただけます。

ソフトウェア アップデート

モトローラ・ソリューションズは、認定・テスト済みのソフトウェアのリリースを通じて、絶えずイノベーションを進め、新機能を追加しています。無線機用の最新バージョンのソフトウェアにアクセスして、このようなアップデートと機能拡張、最新のサイバーセキュリティアップデートをご活用ください。

リモート技術サポート

MOTOTRBO 無線機で問題が発生した場合に、経験豊富な技術者のチームが、その切り離しと解決をサポートします。広範なナレッジベース、トレーニングを受けた認定技術者、最高水準のエスカレーション手順を基に、様々な技術的問題のトラブルシューティングと解決策の特定をサポートすることができます。

デバイスのメンテナンス

MOTOTRBO 無線機はオプションで、メンテナンス時期の事前通知を設定できます。これが、ご使用の無線機フリートを最適な状態に保つ予防的メンテナンスに役立ちます。予防的メンテナンス アラート (部品番号 : HKVN4940) が、定期的なサービス チェックのスケジュールをユーザーに通知します。SMA アラートは、サービス契約の終了が近づいていることをユーザーに通知します。バッテリー アラートは、無線機のバッテリーが交換時期に近づいていることを警告します。





標準保障

一般的な問題に対する保護。



オプションのサービス

手厚い保障で、満足いく安心感。



標準とオプションのサービス



R2



XiR C2660/
C2620/C1200



SL1M



XiR M3188/
XiR M3688

	保証期間 (標準)	エッセンシャル サービス (オプション)	エッセンシャル サービス (オプション)
ソフトウェア アップデートの権利	2 年	3 年	5 年
リモート技術サポート	2 年	3 年	5 年
ハードウェアの修理 (製造上の欠陥のみ)	2 年	3 年	5 年
ハードウェアの修理 (通常の傷と摩耗)	—	3 年	5 年



R5



R7



R7Ex²

	エッセンシャル ソフトウェア (オプション) ¹	エッセンシャル サービス (標準)	偶発的な破損に対する エッセンシャル サービス (オプション)
ソフトウェア アップデートの権利	5 年	5 年	5 年
リモート技術サポート	5 年	5 年	5 年
ハードウェアの修理 (製造上の欠陥のみ)	2 年	5 年	5 年
ハードウェアの修理 (通常の傷と摩耗)	—	5 年	5 年
ハードウェアの修理 (偶発的な破損)	—	—	5 年

¹ オーストラリア、香港、日本、韓国、ニュージーランド、台湾では利用できません。

² 日本国内の販売は、NKP (キーパッドなし) モデルのみです。



標準とオプションのサービス



Ion

保証期間 (標準)	
ソフトウェア アップデートの権利	2029 年までの重大なバグ修正
リモート技術サポート	2 年
ハードウェアの修理 (製造上の欠陥のみ)	2 年



SL2M



XiR E8600i



XiR P8600Ex



XiR M6660



XiR M8600i

	エッセンシャル ソフトウェア (オプション)	JUMPSTART (標準)	JUMPSTART (オプション)
ソフトウェア アップデートの権利	3 年	3 年	5 年
リモート技術サポート	3 年	3 年	5 年
ハードウェアの修理 (製造上の欠陥のみ)	2 年	3 年	5 年
ハードウェアの修理 (通常の傷と摩耗)	—	3 年	5 年



ソフトウェア アップデートの メリット

MOTOTRBO の新しいシステム リリースは定期的に行われます。デバイス、インフラストラクチャ、システム プログラミングと管理ツール向けに更新されたソフトウェアが含まれています。

最新のソフトウェアにより、無線機への投資を保護でき、機能、セキュリティ、信頼性が向上して、MOTOTRBO インフラストラクチャとデバイスの製品寿命が長くなります。



機能とパフォーマンスの
強化を活用



システムの可用性と安定性
が向上



他のデバイスやシステムと
の統合の互換性を確保



新機能を追加



最新のサイバーセキュリ
ティ アップデートにより
システムを保護





詳細については、
motorolasolutions.com/MOTOTRBO を
ご覧ください。

これらのモデルとサービスは、モトローラ・ソリューションズ APAC 地域でのみご利用いただけます。サービスは、2025 年 7 月からモトローラ・ソリューションズで購入できます。記載されている製品や機能が利用可能か否かは、各国の法律および規制によって異なります。特に明記しない限り、記載されているすべての仕様は標準であり、予告なく変更される場合があります

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 08-25