



# SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA DEL TERMINALE TETRA

## GESTIONE RADIO TETRA RAPIDA ED EFFICIENTE

**La programmazione manuale di un parco radio non è solo un'attività dispendiosa in termini di tempo, ma riduce anche la produttività. Grazie alla centralizzazione e all'automazione della programmazione delle radio, della manutenzione e degli aggiornamenti del software, il nostro sistema iTM (Integrated Terminal Management) risponde alla richiesta di un approccio semplificato ed efficiente alla gestione delle radio sul campo.**

### LA SCELTA DEL SISTEMA iTM DI MOTOROLA SOLUTIONS

- Consente di apportare modifiche e aggiornamenti rapidi, flessibili e controllati a parte o a tutto il parco radio.
- Consente di introdurre senza problemi i miglioramenti e garantire un servizio più efficiente delle radio, il tutto con un rapido ritorno sull'investimento.
- Semplifica l'installazione con una soluzione che combina la ricarica e la programmazione delle radio.
- Permette di implementare una soluzione robusta e scalabile, in modo da poter iniziare in piccolo per arrivare fino a 150.000 radio.
- Consente la visualizzazione immediata dello stato del parco radio e delle attività dei responsabili delle radio.
- Consente la gestione da remoto dei contenuti multimediali memorizzati sulle radio per semplificare la condivisione delle informazioni.

La soluzione iTM di Motorola Solutions utilizza un sistema di emissione dei processi per offrire la gestione efficiente dei terminali su una rete. I processi includono un'ampia gamma di attività di routine, come modifiche del fleetmap, aggiornamenti software e attivazione delle funzioni acquistate.

Basata su un'architettura di sistema centralizzata, la soluzione iTM utilizza un server per controllare i processi di programmazione. Questa architettura centralizzata offre una serie di vantaggi. Semplifica notevolmente l'annullamento e la modifica dei processi. Inoltre, consente di trasferire facilmente i processi alle stazioni remote quando necessario. Un ulteriore vantaggio consiste nella possibilità per più responsabili del parco radio (utenti client) di configurare contemporaneamente processi di programmazione versatili da qualsiasi posizione.

### GESTIONE DELLE RISORSE SEMPLIFICATA

Per semplificare gli audit dei terminali radio, abbiamo creato un archivio centrale per memorizzare lo stato di programmazione delle radio. Questo può essere facilmente integrato con i sistemi di gestione delle risorse esistenti tramite la funzione di esportazione XML o anche attraverso la vista database SQL opzionale. I sistemi di gestione delle risorse esistenti possono inoltre collegarsi a iTM per definire i processi di programmazione direttamente tramite la funzione di importazione dei dati XML.

### INTEGRAZIONE CON LE PRATICHE DI LAVORO CONSOLIDATE

iTM è ideale per l'uso in prima linea con le radio portatili. I membri del personale possono semplicemente impostare le radio sulle stazioni di programmazione designate alla fine del turno di lavoro; quando saranno necessari aggiornamenti, questi potranno essere effettuati automaticamente senza influire sulla produttività della forza lavoro.



## FUNZIONI STANDARD

- Modifiche flessibili alla configurazione, aggiornamenti software o attivazioni di funzioni su una o più radio.
- Sono disponibili stazioni di programmazione personalizzate singole e a più vie per soddisfare un'ampia gamma di scelte di implementazione.
- La chiara indicazione sullo schermo dello stato di programmazione semplifica la programmazione nell'ambiente operativo.
- Consente di applicare più profili radio predefiniti a una o più radio per una riconfigurazione flessibile e rapida dei terminali.
- Processi di programmazione pianificati e ripetibili per configurare le radio per eventi speciali o eseguire la programmazione a orari prestabiliti. Le radio rispondono anche ai processi di programmazione che si verificano mentre si trovano in una stazione di programmazione.
- Audit in base al nome utente del creatore di processi di programmazione per diagnosticare errori o assistere nella formazione degli amministratori.
- Distribuzione del software in remoto alle stazioni di programmazione tramite strumenti compatibili con Microsoft SMS per la gestione centralizzata del software iTM.
- Per garantire tempi di inattività minimi del sistema durante un aggiornamento, il server iTM e il software client sono compatibili con i proxy iTM (situati nelle stazioni di programmazione) che utilizzano la versione precedente del sistema.
- La funzionalità di backup del server online consente il normale funzionamento iTM durante il backup del server. I parametri del backup possono essere pianificati nell'interfaccia di gestione server iTM che include tutte le altre attività di amministrazione del server.
- L'espansione del sistema e le nuove funzioni del terminale possono essere implementate centralmente tramite una chiave di licenza.
- Funzioni avanzate di modifica della configurazione della radio: è inclusa la possibilità di preparare più modelli di configurazione della radio prima di un'operazione di programmazione. Questi modelli possono anche essere facilmente aggiornati per supportare le versioni firmware più recenti.
- Supporto semplificato delle nuove versioni del firmware della radio tramite i pacchetti di rilascio.

## TERMINALI E SOFTWARE SUPPORTATI

Sono supportate tutte le radio TETRA di Motorola Solutions.

**Nota:** contattare il rappresentante Motorola Solutions per verificare che il terminale in uso supporti specifiche versioni del software.

## CONFIGURAZIONI DI SISTEMA FLESSIBILI

<b>CPSPLUS</b>	Semplice da installare su un PC Windows, questo strumento di programmazione per il back office è adatto a pochi radio di piccole dimensioni, con meno di 200 radio.
<b>iTM ONE</b>	Incorpora le potenti funzionalità di modifica della configurazione radio di CPSPLUS e si installa su un solo PC Windows. È adatto per la programmazione in blocco di un massimo di 2.000 radio in un singolo sito.
<b>iTM ENTERPRISE</b>	Oltre alle funzioni di iTM One, questa configurazione introduce un database centralizzato e abilita le operazioni di gestione delle radio su una rete IP. È adatto per la programmazione in blocco di un massimo di 150.000 radio in siti dislocati in varie zone.

## SPECIFICHE - iTM ONE, VERSIONE PER PC SINGOLO

<b>SERVER, CLIENT E PROXY INSTALLATI SU UN SOLO PC CON HARDWARE PER UN MASSIMO DI 16 COLLEGAMENTI RADIO</b>	Intel Core i3 3.0 da 3,0 GHz o superiore, 4 GB di RAM, 100 GB di spazio libero su disco. <b>Sistema operativo:</b> Windows 7 (32/64 bit), Windows 8.1 (32/64 bit), Windows 10 (32/64 bit)
---	---

## FUNZIONI OPZIONALI

- **Registrazione della copertura di rete:** per valutare la copertura di rete, è possibile utilizzare iTM per estrarre i dati diagnostici dalle radio TETRA di Motorola Solutions. Questi dati possono essere trasferiti automaticamente all'applicazione TRACES di Motorola Solutions per valutare la qualità della rete.
- **Server condiviso con ruoli utente versatili:** un sistema basato su autorizzazioni per la gestione dei terminali radio. La flessibilità del sistema basato sulle autorizzazioni consente ai gruppi di utenti discreti di coesistere in modo indipendente sullo stesso sistema gestito dai propri utenti client. Inoltre, è possibile impostare i diritti di programmazione a elevata configurabilità per ciascun responsabile di radio (utente client).
- **Profili applicati:** utilizza le autorizzazioni utente per applicare il controllo dell'accesso a diverse parti del codeplug.
- **Notifiche:** consente ai responsabili di radio di creare notifiche, ad esempio messaggi e-mail, per informare gli utenti delle radio che è necessario un processo di programmazione o per fornire altre informazioni pertinenti. Gli indirizzi di notifica degli utenti sono memorizzati in un programma "trasmettitore" che risiede sul server iTM o su un PC separato, che comunica con il sistema di notifica.
- **Funzione di importazione:** consente l'interfacciamento con applicazioni esterne quali i sistemi di gestione delle risorse per evitare la doppia immissione di informazioni. Include una funzione di importazione XML completa per l'aggiunta di nuove radio, la pianificazione di processi e la creazione di modelli. È inoltre disponibile una semplice funzione di importazione ASCII per l'aggiunta di nuove radio.
- **Funzione di esportazione:** consente l'esportazione su richiesta delle informazioni sulle operazioni di programmazione e sulle attività radio nei sistemi di gestione delle risorse esistenti. Le opzioni includono la visualizzazione XML o del database, quest'ultima particolarmente adatta ai sistemi basati su SQL.
- **Attributi configurabili:** la funzione consente di definire un singolo attributo che può essere assegnato a tutti i terminali del sistema iTM (ad es. stato di riparazione, data di scadenza della garanzia, ecc.)

## SPECIFICHE - VERSIONE iTM ENTERPRISE (SERVER)

<b>CAPACITÀ DEL SISTEMA</b>	16 connessioni per PC di programmazione (tipiche) 100 client (programma di gestione) per sistema (max) 1000 proxy (software di programmazione) per sistema (max) 1000 processi di programmazione all'ora (tipico), 3-8 minuti per radio (tipico) (a seconda del tipo di processo e del numero di radio per PC proxy)
<b>PROXY</b>	<b>Hardware:</b> Intel Core i3 3.0 a 3,0 GHz o superiore, 4 GB di RAM, 25 GB di spazio libero su disco rigido, almeno una porta USB 2.0. <b>Sistema operativo:</b> Windows 7 (32/64 bit), Windows 8.1 (32/64 bit), Windows 10 (32/64 bit)
<b>CLIENT</b>	<b>Hardware:</b> Intel Core i3 3.0 a 3,0 GHz o superiore, 4 GB di RAM, 25 GB di spazio libero su disco rigido. <b>Sistema operativo:</b> Windows 7 (32/64 bit), Windows 8.1 (32/64 bit), Windows 10 (32/64 bit)
<b>SERVER</b>	<b>Hardware (requisito minimo per supportare fino a 20.000 radio):</b> Intel Xeon 2,66 GHz, 4 GB di RAM e 150 GB di spazio libero su disco rigido. <b>Hardware (requisito minimo per supportare fino a 150.000 radio):</b> Intel Xeon 3 GHz, 8 GB di RAM e 250 GB di spazio libero su disco rigido. <b>Sistema operativo:</b> Windows Server 2008 (32/64 bit), Windows Server 2012 R2 (32/64 bit), Windows 7 (32/64 bit), Windows 8.1 (32/64 bit), Windows 10 (32/64 bit)

Per ulteriori informazioni su iTM, visitare il sito Web [www.motorolasolutions.com/iTM](http://www.motorolasolutions.com/iTM)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo della M stilizzata sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC, utilizzati su licenza. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati. (03-20)