



SERVICIOS ESSENTIAL Y ADVANCED PARA RADIOS MOTOTRBO™

ASISTENCIA TÉCNICA EN CUALQUIER MOMENTO
ACELERACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DE LA
CONTINUIDAD

Las capacidades superiores de su plataforma MOTOTRBO garantizan que las comunicaciones sean seguras, claras y fiables en toda su empresa. Mantenga sus radios actualizadas y seguras con los servicios Essential y Advanced de MOTOTRBO.

Essential y Essential con reparación proporcionan acceso a actualizaciones de software y reparaciones de hardware. La cobertura de cinco años (2 años de garantía más 3 años adicionales) le permite mantenerse un paso por delante con sus radios. Con Advanced, obtendrá una cobertura frente a daños accidentales que le brindará una protección adicional para sus radios en caso de reparación y reemplazo más allá del desgaste normal. Además, la opción de reparación al día siguiente mantiene su flota perfectamente operativa y sin perder un ápice de funcionalidad. Confíe en el óptimo rendimiento de sus radios gracias a las opciones de servicio ofrecidas, garantizando la máxima productividad.

MANEJO DE SUS RADIO TRANSCPTORES

PRINCIPALES OFERTAS

Elija entre tres opciones:

- **ESSENTIAL**
- **ESSENTIAL CON REPARACIÓN**
- **ADVANCED**

ESSENTIAL

Manténgase siempre un paso por delante con Essential para radios MOTOTRBO.

El paquete Essential garantiza la seguridad, el rendimiento y la funcionalidad mejorada de sus radios en todo momento al proporcionar acceso a las actualizaciones de software certificadas y probadas de MOTOTRBO.

Además, protege sus inversiones mediante el acceso a nuevas funciones a medida que se desarrollan y amplía sus capacidades más allá de la voz para aumentar la productividad, la fiabilidad y la seguridad.





ESSENTIAL CON REPARACIÓN

Sus radios están construidas para ofrecer un rendimiento superior. Gracias a un servicio de reparación de hardware experto, todas las radios se restauran a los ajustes de fábrica en centros de servicio con certificación ISO9001. Todos equipos reparados se devuelven rápidamente para que pueda ser productivo y mantener sus operaciones funcionando correctamente.

ADVANCED

Con los servicios Advanced, puede proteger sus radios asegurando el acceso a asistencia técnica y a actualizaciones de software mediante un servicio de reparación que cubre el desgaste normal y los daños accidentales.

Técnicos de asistencia altamente cualificados en instalaciones de reparación certificadas, respaldados por la infraestructura de servicios integrados globalmente de Motorola Solutions, garantizan plazos de reparación de hardware rápidos para proporcionar la protección de inversión que necesita y así reducir el coste total de propiedad.

SERVICIOS PARA LOS NUEVOS RADIOS MOTOTRBO

RESUMEN

COBERTURA	ESSENTIAL	ESSENTIAL CON REPARACIÓN	ADVANCED
Duración ¹	5 años	5 años	5 años
Defectos de fabricación	No aplicable (garantía de 2 años)	✓	✓
Uso y desgaste normales	No aplicable	✓	✓
Daños accidentales	No aplicable	No aplicable	✓
Plazo máximo de respuesta ²	No aplicable	3 días	Día siguiente
Asistencia telefónica no técnica. De 9:00 a 17:00 horas (CET), de lunes a viernes	✓	✓	✓
Asistencia telefónica técnica. De 9:00 a 17:00 horas (CET), de lunes a viernes	✓	✓	✓
Asistencia técnica de software ³	✓	✓	✓

¹ Solo está disponible la opción de 5 años en el momento de la compra

² El plazo de respuesta es el tiempo de reparación "interno" de Motorola Solutions y no incluye el transporte ni el despacho de aduanas en ninguna dirección

³ La asistencia técnica de software ofrece soluciones a errores y actualizaciones de versión durante la duración del contrato

Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB, United Kingdom.

La disponibilidad está sujeta a las leyes y las normativas de cada país. A menos que se indique lo contrario, todas las especificaciones que se muestran son estándar y están sujetas a cambios sin previo aviso. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. (06/19)



MOTOROLA SOLUTIONS