



# SERVIZI ESSENTIAL E ADVANCED PER RADIO RICETRASMITTENTI MOTOTRBO™

IL SUPPORTO AL MOMENTO GIUSTO  
VELOCIZZARE LA DISTRIBUZIONE E MIGLIORARE LA  
CONTINUITÀ

Le capacità superiori della piattaforma MOTOTRBO garantiscono comunicazioni sicure, chiare e affidabili in tutta l'azienda. Mantieni le radio ricetrasmittenti aggiornate e sicure con i servizi "Essential" e "Advanced" per MOTOTRBO.

I servizi "Essential" ed "Essential con riparazione" offrono l'accesso ad aggiornamenti software e interventi di riparazione dell'hardware. La copertura di cinque anni (2 anni di garanzia più 3 anni aggiuntivi) consente di mantenere sempre aggiornate le radio ricetrasmittenti. Il servizio "Advanced" offre una copertura contro i danni accidentali e fornisce una protezione aggiuntiva per le radio ricetrasmittenti con interventi di riparazione e sostituzione oltre la normale usura. La consegna delle riparazioni effettuate il giorno successivo garantisce l'interscambio della flotta radio senza perdite di tempo. Le opzioni di assistenza messe a disposizione garantiscono le prestazioni ottimali delle radio ricetrasmittenti ed assicurano la massima produttività.

## GESTIONE DELLE RADIO RICETRASMITTENTI

### LE OFFERTE PRINCIPALI

È possibile scegliere fra tre opzioni:

- **ESSENTIAL**
- **ESSENTIAL CON RIPARAZIONE**
- **ADVANCED**

### ESSENTIAL

Il servizio Essential consente di mantenere sempre aggiornate le radio ricetrasmittenti MOTOTRBO.

Il pacchetto Essential garantisce sicurezza, prestazioni e funzionalità avanzate in modo costante per le radio ricetrasmittenti fornendo l'accesso ad upgrade e aggiornamenti software collaudati e certificati da MOTOTRBO.

Il servizio Essential protegge gli investimenti effettuati offrendo l'accesso a nuove funzioni man mano che vengono sviluppate ed espande le capacità della radio oltre la comunicazione vocale per incrementare la produttività, l'affidabilità e la sicurezza.





## ESSENTIAL CON RIPARAZIONE

Le nostre radio ricetrasmittenti sono progettate per offrire prestazioni superiori. Con un'avanzata riparazione hardware, tutte le radio vengono riportate alle specifiche di fabbrica presso i centri di assistenza certificati ISO9001. Tutti i dispositivi hardware riparati vengono celermente restituiti al mittente in modo da garantire la massima produttività e il funzionamento regolare delle operazioni.

## ADVANCED

Con i servizi Advanced, è possibile proteggere le radio garantendo l'accesso al supporto tecnico e agli aggiornamenti software con un servizio di riparazione che copre la normale usura oltre ai danni accidentali.

L'impiego di tecnici di supporto altamente qualificati, presso strutture di riparazione certificate, supportati dall'infrastruttura di servizi di Motorola Solutions integrata a livello globale, contribuisce a garantire tempi rapidi di riparazione dell'hardware, protezione dell'investimento e riduzione del costo totale di gestione.

## SERVIZI PER LE NUOVE RADIO RICETRASMITTENTI MOTOTRBO

### IN BREVE

COPERTURA	ESSENTIAL	ESSENTIAL CON RIPARAZIONE	ADVANCED
Durata <sup>1</sup>	5 anni	5 anni	5 anni
Difetti di fabbricazione	Non applicabile (copertura della garanzia di 2 anni)	✓	✓
Normale utilizzo e usura	Non applicabile	✓	✓
Danni accidentali	Non applicabile	Non applicabile	✓
Tempi di risposta <sup>2</sup>	Non applicabile	3 giorni	Giorno successivo
Assistenza telefonica (non tecnica). 9:00 - 17:00 (CET), lun - ven	✓	✓	✓
Assistenza telefonica (tecnica). 9:00 - 17:00 (CET), lun - ven	✓	✓	✓
Assistenza software <sup>3</sup>	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Garanzia di durata di 5 anni disponibile al momento dell'acquisto

<sup>2</sup> Il tempo di risposta è quello impiegato da Motorola Solutions per effettuare una riparazione internamente e non comprende il tempo necessario per le operazioni doganali e il trasporto

<sup>3</sup> L'assistenza software fornisce correzioni di bug e aggiornamenti alla versione corrente per tutta la durata del contratto

Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB, United Kingdom.

La disponibilità è soggetta alle leggi e alle normative dei singoli paesi. Tutte le specifiche illustrate sono tipiche, salvo altrimenti specificato, e sono soggette a modifiche senza preavviso. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo della M stilizzata sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC, utilizzati su licenza.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati. (06/19)