



RADIOS MOTOTRBO™ GARANTÍA MEJORADA Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

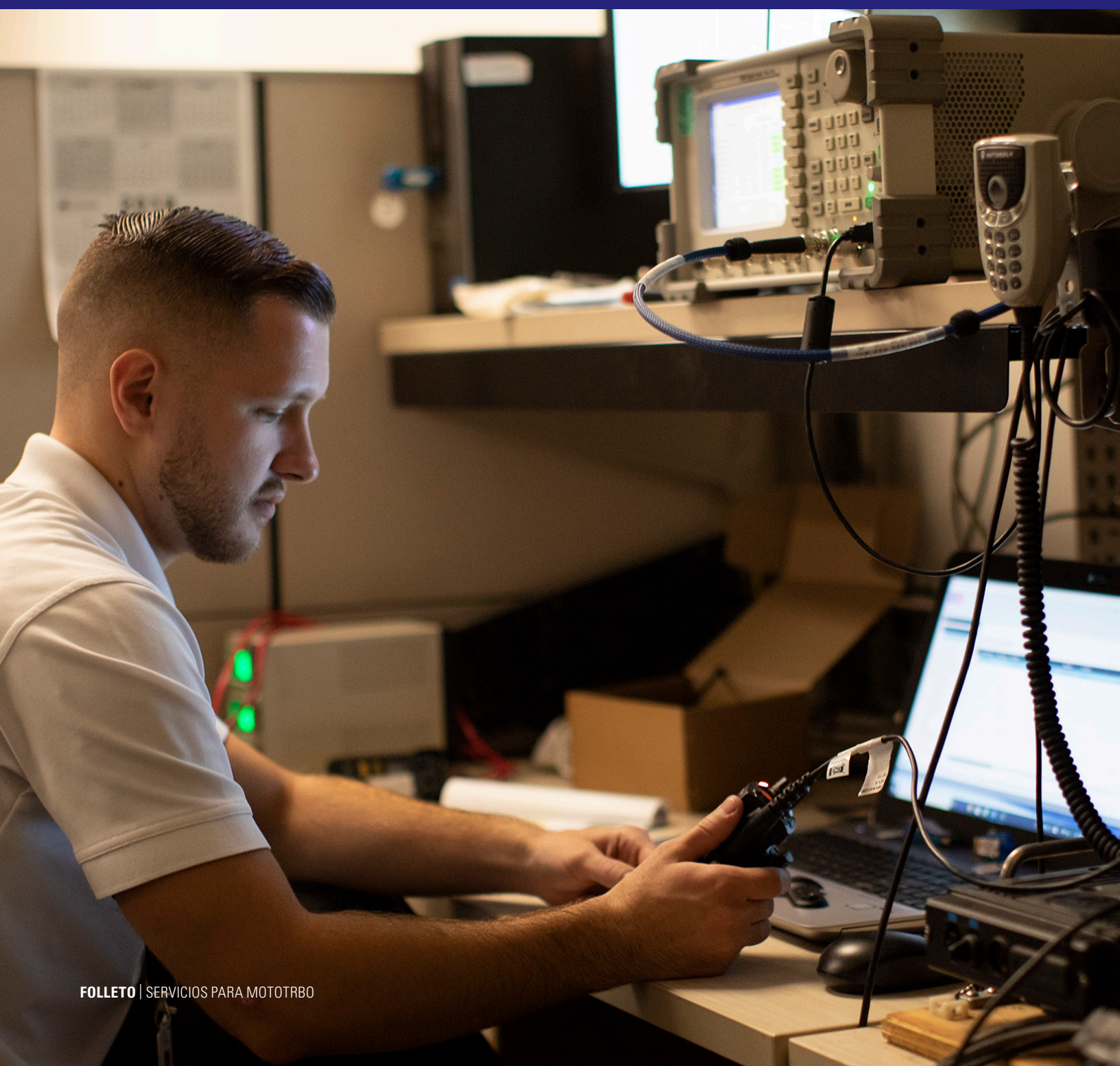
**LE AYUDAMOS A MINIMIZAR LA INTERRUPCIÓN
Y A MEJORAR LA CONTINUIDAD**



**MOTOTRBO SE HA
DISEÑADO Y CREADO PARA
OFRECER UN RENDIMIENTO
DURADERO, PERO NO
SIEMPRE ES POSIBLE
EVITAR TODOS LOS
FALLOS DEL EQUIPO**

Los componentes pueden fallar y el software puede quedar obsoleto con el tiempo, dejando a los usuarios sin comunicación con el resto del equipo. Es fundamental asegurarse de que dispone de un plan para que las comunicaciones vuelvan a fluir para que la empresa funcione de forma correcta.

Determinados dispositivos MOTOTRBO incluyen una garantía mejorada de cinco años de serie, que ofrece actualizaciones de software, asistencia técnica y reparación de hardware. Para mantener su radio MOTOTRBO de modo que siga funcionando a unos niveles óptimos, también hay disponibles paquetes de servicios adicionales que ofrecen niveles de protección ampliados y mejorados, incluida la cobertura frente a daños accidentales y desgaste.





GESTIÓN DE SU FLOTA

**SERIES DP2000e, DP3000e,
DP4000e, DP4000 Ex,
SL4000e Y DM4000e**

Elija entre tres opciones:

Garantía mejorada



Garantía mejorada
con reparación



Garantía mejorada con
reparación y
daños accidentales



CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

REPARACIÓN DE DEFECTOS DE FABRICACIÓN DURANTE 2 AÑOS

La reparación de defectos de fabricación ofrece cobertura para reparar cualquier radio MOTOTRBO defectuosa debido a un problema de fabricación. Las reparaciones se llevan a cabo según los más altos estándares de calidad por parte de técnicos cualificados en nuestras instalaciones de reparación centrales.

REPARACIÓN DE HARDWARE EN 20 DÍAS (SOLO DEFECTOS DE FABRICACIÓN)

Durante el periodo de reparación de defectos de fabricación de 2 años, cualquier unidad defectuosa será reparada en un plazo de 20 días. La reparación de hardware incluye el envío unidireccional de la radio desde el centro de reparación.

REPARACIÓN DE HARDWARE EN 3 DÍAS (INCLUIDO EL DESGASTE)

Nuestro servicio de reparación se basa en la garantía mejorada para ofrecerle una reparación en 3 días en nuestro centro de reparación dedicado, y en él se incluyen las reparaciones de defectos de fabricación y desgaste. La reparación de hardware incluye el envío unidireccional de la radio desde el centro de reparación.

REPARACIÓN DE HARDWARE AL DÍA SIGUIENTE (INCLUIDOS EL DESGASTE Y LOS DAÑOS ACCIDENTALES)

Nuestro plan de reparación con daños accidentales se basa en la garantía mejorada para ofrecer reparación al día siguiente de todas las radios e incluye las reparaciones por desgaste y daños accidentales, para que disfrute de una tranquilidad total en la protección de su flota. El plan avanzado también incluye envío bidireccional.

ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE (5 AÑOS)

En Motorola Solutions, estamos constantemente innovando y añadiendo nuevas funciones a través de versiones de software. Aproveche estas actualizaciones y mejoras con acceso a las versiones más recientes del firmware para su radio. La garantía mejorada le ofrece acceso a las versiones más recientes del firmware de su radio durante 5 años.

ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA (5 AÑOS)

Nuestros expertos en radios ofrecen asistencia por teléfono para una amplia variedad de problemas técnicos.

El plazo máximo de respuesta estipula el tiempo que pasa la radio en nuestro centro de reparación. No incluye el tiempo de envío.



SERVICIOS PARA RADIO MOTOTRBO



RESUMEN

COBERTURA	GARANTÍA MEJORADA	GARANTÍA MEJORADA CON REPARACIÓN	GARANTÍA MEJORADA CON REPARACIÓN Y DAÑOS ACCIDENTALES
Reparación de defectos de fabricación durante 2 años	✓	✓	✓
Reparación de hardware en 20 días (solo defectos)	✓	✓	✓
Actualizaciones de software durante 5 años	✓	✓	✓
Asistencia técnica telefónica durante 5 años (8/5)	✓	✓	✓
Reparación de hardware durante 5 años	—	✓	✓
Plazo de reparación de hardware de 3 días (incluye el desgaste normal)	—	✓	✓
Plazo de reparación de hardware de 1 día (incluye el desgaste normal y los daños accidentales)	—	—	✓

La disponibilidad está sujeta a las leyes y las normativas de cada país. A menos que se indique lo contrario, todas las especificaciones que se muestran son estándar y están sujetas a cambios sin previo aviso.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. (01/20)