



RADIO MOTOTRBO™ GARANZIA AVANZATA E SERVIZI AGGIUNTIVI

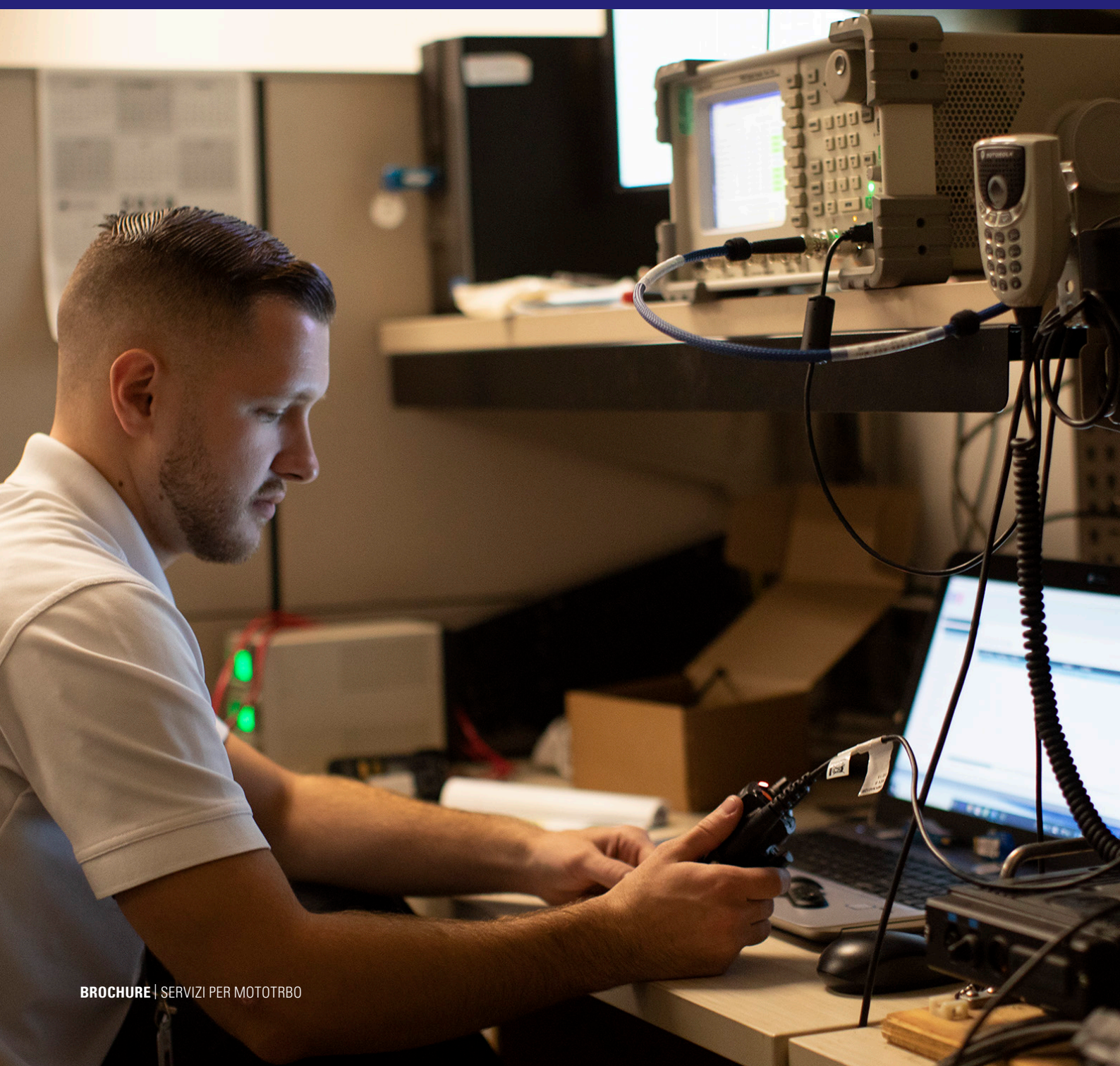
**AL VOSTRO SERVIZIO PER RIDURRE AL MINIMO
LE INTERRUZIONI E MIGLIORARE LA CONTINUITÀ**



**MOTOTRBO È PROGETTATO
E COSTRUITO PER
PRESTAZIONI DI LUNGA
DURATA, MA NON È SEMPRE
POSSIBILE PREVENIRE
OGNI GUASTO DELLE
APPARECCHIATURE**

I componenti possono guastarsi e il software può diventare obsoleto nel corso del tempo, interrompendo la comunicazione tra un utente e il resto del team. Assicurarsi che sia in atto un piano per evitare interruzioni delle comunicazioni è fondamentale per un corretto andamento delle attività aziendali.

Alcuni dispositivi MOTOTRBO includono una garanzia avanzata di cinque anni come standard, che fornisce aggiornamenti software, supporto tecnico e riparazione di hardware. Per assicurarsi che la radio MOTOTRBO funzioni sempre a livelli ottimali, sono disponibili anche pacchetti di assistenza opzionali che forniscono livelli di protezione estesi e migliorati, tra cui la copertura per danni accidentali e usura.





GESTIONE DEL PARCO RADIO

**DP2000e, DP3000e,
DP4000e, DP4000 Ex,
SL4000e E SERIE DM4000e**

È possibile scegliere tra tre opzioni:

Garanzia Avanzata



Garanzia Avanzata
con riparazione



Garanzia Avanzata
con riparazione e
danni accidentali



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2 ANNI DI RIPARAZIONE DI DIFETTI DI FABBRICAZIONE

La riparazione di difetti di fabbricazione offre una copertura per la riparazione di eventuali problemi delle radio MOTOTRBO causati da un difetto di fabbricazione. Le riparazioni vengono eseguite secondo i più elevati standard di qualità da tecnici qualificati presso il nostro centro di riparazione.

RIPARAZIONE DI HARDWARE ENTRO 20 GIORNI (SOLO DIFETTI DI FABBRICAZIONE)

Durante il periodo di riparazione dei difetti di fabbricazione di 2 anni, offriamo una garanzia di riparazione entro 20 giorni di qualsiasi unità guasta presso il nostro centro di riparazione. La restituzione della radio riparata dal centro di riparazione è inclusa in questa garanzia di riparazione di hardware.

RIPARAZIONE DI HARDWARE ENTRO 3 GIORNI (INCLUSA USURA)

Il nostro servizio di riparazione si basa sulla Garanzia Avanzata per offrire una riparazione entro 3 giorni presso il nostro centro di riparazione dedicato, inclusi difetti di fabbricazione e riparazioni dovute a usura. La restituzione della radio riparata dal centro di riparazione è inclusa in questa garanzia di riparazione di hardware.

RIPARAZIONE DI HARDWARE ENTRO IL GIORNO SUCCESSIVO (INCLUSI DANNI DA USURA E ACCIDENTALI)

Il nostro piano di Riparazione con danni accidentali si basa sulla Garanzia Avanzata per offrire la riparazione entro il giorno successivo per tutte le radio e include riparazioni dovute a usura e danni accidentali, garantendo la massima tranquillità quando si tratta di proteggere il proprio parco radio. Il piano Garanzia Avanzata include anche la spedizione del prodotto da/verso il centro di riparazione.

AGGIORNAMENTI SOFTWARE (5 ANNI)

Motorola Solutions si impegna costantemente nell'innovazione e nell'aggiunta di nuove funzionalità attraverso le versioni software. È possibile sfruttare questi aggiornamenti e miglioramenti accedendo alle versioni più recenti del firmware per la radio. La Garanzia Avanzata consente di accedere alle versioni più recenti del firmware per la radio per 5 anni.

ASSISTENZA TELEFONICA (5 ANNI)

I nostri esperti di radio sono in grado di fornire assistenza telefonica per una vasta gamma di problemi tecnici.

Il tempo di risposta è il tempo impiegato per la riparazione presso il nostro centro di riparazione. Non include i tempi di spedizione.



SERVIZI PER RADIO MOTOTRBO



IN BREVE

COPERTURA	GARANZIA AVANZATA	GARANZIA AVANZATA CON RIPARAZIONE	GARANZIA AVANZATA CON RIPARAZIONE E DANNI INCIDENTALI
2 anni di riparazione di difetti di fabbricazione	✓	✓	✓
Riparazione di hardware entro 20 giorni (solo difetto)	✓	✓	✓
5 anni di aggiornamenti software	✓	✓	✓
5 anni di assistenza telefonica (8/5)	✓	✓	✓
5 anni di riparazione di hardware	—	✓	✓
Riparazione di hardware entro 3 giorni (inclusa la normale usura)	—	✓	✓
Riparazione di hardware entro il giorno successivo (inclusa normale usura e danni accidentali)	—	—	✓

La disponibilità è soggetta alle leggi e alle normative dei singoli paesi. Tutte le specifiche illustrate sono tipiche, salvo altrimenti specificato, e sono soggette a modifiche senza preavviso.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo della M stilizzata sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC, utilizzati su licenza. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati. (01/20)