

Caso de éxito



El Ayuntamiento de Belo Horizonte en Brasil mejora la respuesta a emergencias con Motorola Solutions

En un mundo donde la seguridad aprovecha cada vez más de las soluciones tecnológicas, el Ayuntamiento de Belo Horizonte se enfrentaba al reto de modernizar sus operaciones para garantizar una respuesta ágil y eficiente a las necesidades de los municipios.

Con 2,7 millones de habitantes y eventos a gran escala como el Carnaval, que atrae a millones de personas, la ciudad necesitaba un sistema de atención a emergencias más robusto e integrado que permitiera la comunicación efectiva entre las diversas fuerzas de seguridad y los servicios de atención.



MOTOROLA SOLUTIONS

unicall

Corporación

Ayuntamiento de Belo Horizonte, MG

Socio

Unicall

Instituciones

Centro Integrado de Operaciones 911 –
Respuesta a emergencias
Municipios y Municipalidades

Proyecto:

Implementación de solución de comunicación de radio móvil digital con GPS y servicio de banda ancha interoperable

Productos de Motorola Solutions:

- Solución MOTOTRBO™ de comunicación de radio móvil digital (DMR)
- Aplicación SmartPTT integrada con GPS
- WAVE PTX™: Servicio push-to-talk de banda ancha interoperable con el sistema DMR

Usuarios de la Solución:

1.200 agentes municipales, incluyendo la Guardia Civil Metropolitana (GCM), el Servicio de Atención Móvil a Urgencias (SAMU), la Defensa Civil y las instituciones de Fiscalización y Tránsito.

Desafío

El Centro Integrado de Operaciones (COP-BH), responsable de la coordinación de las acciones de seguridad y emergencia en la ciudad, necesitaba una solución que permitiera una comunicación fluida, segura y rápida entre los 1.200 agentes municipales, incluyendo la Guardia Civil Metropolitana (GCM), el Servicio de Atención Móvil de Urgencia (SAMU), la Defensa Civil y las instituciones de Fiscalización y Tránsito de Belo Horizonte.

Solución

Con el apoyo de Unicall, el socio de servicio de Motorola Solutions en la región, las tecnologías MOTOTRBO™ y WAVE PTX™ fueron elegidas para mejorar la solución de comunicación de radio móvil digital (DMR) y de banda ancha, buscando solucionar las complejas necesidades operativas del COP-BH. Además, el COP-BH adoptó la aplicación SmartPTT, integrada con GPS, para mejorar la localización y el redireccionamiento de los agentes en el campo. El innovador servicio WAVE PTX, un sistema push-to-talk de banda ancha, interoperable con el sistema DMR y otros radios, permite la comunicación continua a través de voz, datos y video, ampliando el alcance y la eficacia operativa de los agentes, incluso fuera de sus turnos o cuando los agentes no tienen radios.

Resultados

Desde la implementación del sistema, el COP-BH ha observado una mejora significativa en la coordinación y en la eficiencia de las operaciones. Al implementar la tecnología de radio digital de Motorola Solutions, hubo una importante y positiva transformación en la operación, promoviendo una comunicación más eficaz tanto en operaciones rutinarias, como en situaciones críticas, como en eventos a gran escala y emergencias causadas por condiciones climáticas adversas.

Con el uso de SmartPTT, el COP-BH puede reducir considerablemente el tiempo de respuesta en emergencias, aumentando la calidad y la seguridad de la atención a la población.

La capacidad de comunicarse en tiempo real y de redirigir equipos específicos de forma adecuada a cada incidente se mostró crucial, especialmente durante periodos de lluvia intensa, cuando la rapidez en la atención hace toda la diferencia entre salvar vidas y minimizar daños.

Conclusión

La asociación entre el Ayuntamiento de Belo Horizonte y Motorola Solutions es un ejemplo claro de cómo la tecnología puede transformar la seguridad pública. La implementación de un sistema de comunicación integrado y eficaz no solo ayudó a optimizar las operaciones diarias, sino que también elevó el estándar de respuesta en situaciones críticas, haciendo de Belo Horizonte una ciudad más segura para sus habitantes y visitantes.



“Al implementar la tecnología de radio digital de Motorola Solutions, observamos una transformación positiva en nuestras operaciones. La nueva solución permite que varios equipos se comuniquen de forma eficaz tanto en las actividades diarias y durante situaciones críticas o grandes eventos. Cuanto más podamos reducir los tiempos de respuesta a incidentes críticos a través de una coordinación rigurosa y competente, mayores serán las posibilidades de una operación exitosa. Por ejemplo, en situaciones de lluvia intensa, ahora podemos saber dónde está nuestro personal y facilitar la comunicación en tiempo real entre equipos para llevar atención de emergencia a las personas en Belo Horizonte que más lo necesitan”

- Georgia Ribeiro, directora del Centro Integrado de Operaciones de Belo Horizonte (MG)



“

La tecnología desempeña un papel vital para ayudar a que nuestras comunidades sean más seguras. Crear una tecnología que ayude a Belo Horizonte a responder con más rapidez y eficiencia en momentos críticos es parte de nuestro compromiso de proteger personas, propiedades y lugares en todo el mundo”

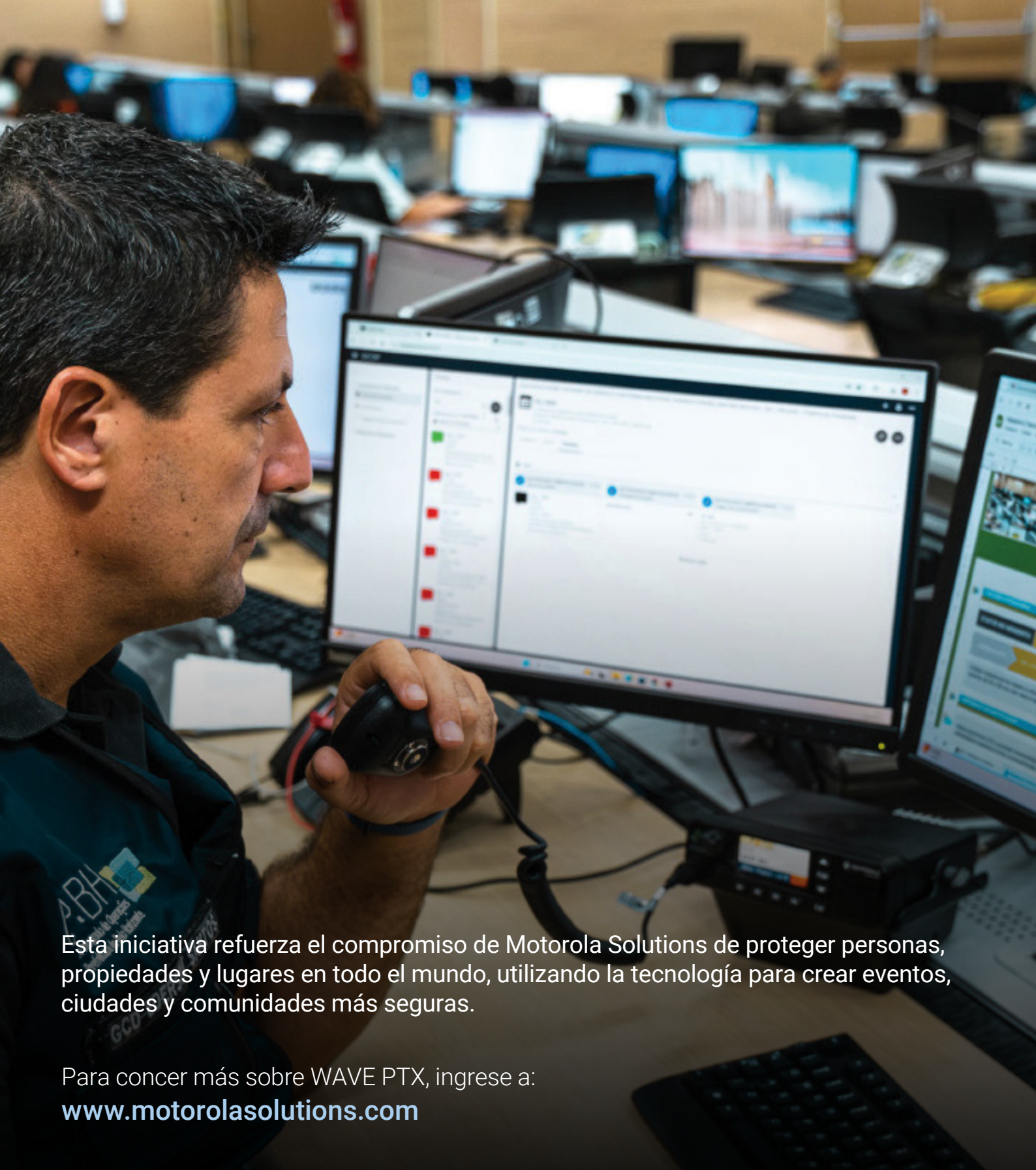
- Gustavo Daza, vicepresidente MSSSI y director de Ventas de Canal de Motorola Solutions para América Latina y el Caribe.



Beneficios de MOTOTRBO™ y WAVE PTX™

- Mejoran la coordinación y eficiencia de las operaciones críticas
- Comunicación efectiva en operaciones rutinarias y críticas como eventos a gran escala y desastres naturales
- Reducción de los tiempos de respuesta a emergencias, mejorando la eficacia de las operaciones
- Una mejor seguridad para la población local y flotante
- Comunicación con voz, datos y multimedia, incluyendo video, en tiempo real, permitiendo tomar mejores decisiones y dirigir equipos de respuesta de forma ágil





Esta iniciativa refuerza el compromiso de Motorola Solutions de proteger personas, propiedades y lugares en todo el mundo, utilizando la tecnología para crear eventos, ciudades y comunidades más seguras.

Para conocer más sobre WAVE PTX, ingrese a:
www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EUA motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2026 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 06-2026 [MCR]