



ZUKUNFTSWEISENDE TETRA MANAGED SERVICES UND WAVE- ARBEITSGRUPPENKOMMUNIKATION VON MOTOROLA SOLUTIONS

DIE EWR NETZ GMBH UNTERZEICHNET FÜNFJAHRESVERTRAG FÜR MANAGED SERVICES UND WAVE-GRUPPENKOMMUNIKATION ZUR ZUKUNFTSSICHERUNG IHRER TETRA-INFRASTRUKTUR



EWR NETZ GMBH

Die EWR Netz GmbH (EWR) ist der größte Netzbetreiber für Strom-, Gas-, Wasser und Telekommunikationsnetze in der Region Rheinhessen und Ried. Sie baut, betreibt und wartet die Netze. Das Unternehmen versorgt rund 230.000 Strom-, 27.500 Gas- und 15.000 Wasserkunden. Die EWR Netz ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der EWR AG. Die EWR-Gruppe verfügt über mehr als 500 Beschäftigte bei einem Jahresumsatz von ca. 500 Millionen €.

EWR setzt seit 2007 erfolgreich die TETRA-Infrastruktur von Motorola Solutions ein. Das aktuelle System basiert auf der Dimetra IP Compact-Plattform mit 39 Antennenstandorten, Dimetra IP-Switches, MTS2-Basisstationen und TETRA-Handfunkgeräten MTP850. Zudem wurde vor kurzem die WAVE-Gruppenkommunikation eingeführt, die es Mitarbeitern ermöglicht, mit intelligenten Endgeräten (Smart Phones) über TETRA-Sprachkanäle zu kommunizieren.

Da EWR die Technologie von Motorola Solutions kennt und ihr vertraut, wollte sie weiterhin ihre TETRA-Infrastruktur nutzen, gleichzeitig jedoch die Systemwartung auslagern und die Gesamtbetriebskosten senken. Zudem sollte sichergestellt sein, dass stets die neuesten System- und Hardware-Upgrades verfügbar sind. EWR entschied sich für den Abschluss eines Fünfjahresvertrags für Managed Services mit Motorola Solutions zur umfassenden Überwachung ihres TETRA-Netzes. EWR und Motorola Solutions haben Service Level Agreements (SLAs) festgelegt, deren Einhaltung anhand von Leistungskennzahlen (KPI) überprüft wird. Diese umfangreiche Vereinbarung ist Motorola Solutions' bisher größter Auftrag von einem Versorgungsunternehmen in Europa und Afrika.

Die Kombination der eingesetzten Technologie und des Managed-Services-Vertrags sorgt dafür, dass EWR eine innovative, zukunftssichere, umfassende TETRA-Lösung erhält.

KUNDENPROFIL

Unternehmen:
EWR Netz GmbH

Branche:
Netzbetreiber

Standort:
Deutschland

Motorola Solutions- Produkte:

- Fünfjahresvertrag für Managed Services
- Dimetra IP Compact-TETRA-Plattform mit 39 Antennenstandorten, Dimetra IP-Switches und TETRA-Handfunkgeräten MTP850
- WAVE™-Gruppenkommunikation

ANWENDUNGSBEISPIEL

TETRA MANAGED-SERVICES-VERTRAG UND WAVE FÜR DIE EWR NETZ GMBH

„Mit dem TETRA Dimetra IP Compact-System nutzen wir zukunftsweisende neue Services wie intelligente Verbrauchsmessung und Netzautomatisierung. Und durch die neueste WAVE-Technologie können wir jederzeit flexibel und zuverlässig kommunizieren – unabhängig vom verwendeten Netz oder Gerät.

Die Unterzeichnung des Managed-Services-Vertrags war für uns sehr wichtig, um die Verfügbarkeit unserer geschäftskritischen Systeme zu gewährleisten. Motorola Solutions kümmert sich um alles. Seit Inbetriebnahme des TETRA-Netzes ist uns Motorola jederzeit ein kompetenter Partner“

Johannes Krämer, Geschäftsführer, EWR Netz GmbH



HERAUSFORDERUNG

EWR nutzt ihr Dimetra IP-Netz nicht nur für die geschäftskritische Kommunikation, sondern auch für die Netzautomatisierung und Zählerfernauslesung. Es ist daher wichtig, dass die Kommunikationsplattform hundertprozentig einsatzfähig, effizient, zuverlässig und sicher ist. EWR wusste, dass sie sich auf das TETRA-Netz von Motorola Solutions verlassen kann. Sie wollte jedoch Investitionsrisiken und Systemverantwortung reduzieren und gleichzeitig die Effizienz des Systems erhöhen, für überschaubare Kosten sorgen und die ordnungsgemäße Installation der neuesten Hardware und Software sicherstellen.

LÖSUNG

EWR verfügt zurzeit über eine Dimetra IP Compact-Plattform mit 39 Antennenstandorten. Das Netz bietet eine ausgezeichnete Funkabdeckung in einem ca. 1.300 km² großen Bereich, der von Bingen am Rhein über Mainz bis nach Worms reicht. Die mobilen Mitarbeiter sind mit TETRA-Handfunkgeräten MTP850 ausgerüstet und können untereinander und mit der Leitstelle in Worms unabhängig vom Telefonnetz kommunizieren. Mitarbeiter und Kunden von EWR, wie z. B. andere Versorgungsunternehmen, Stadtverwaltungen und Netzkunden in der Region, können jetzt die Anwendung „WAVE Mobile Communicator“ auf ihren Mobilgeräten nutzen, um auf vorher festgelegte TETRA-Kanäle zuzugreifen. Neben der Kommunikation wird das TETRA-Netz auch zur Überwachung von Teilen des Strom-, Gas- und Wassernetzes und zur Übermittlung der Smart-Meter-Daten für die Verbrauchsabrechnung genutzt.

Da das TETRA-Netz für den Netzbetrieb eine so entscheidende Rolle spielt, entschied sich das Unternehmen, einen Fünfjahresvertrag für Managed Services von Motorola Solutions zu unterzeichnen. In diesem Zeitraum übernimmt Motorola Solutions die Installation, den Betrieb und die Wartung des Funknetzes für EWR.

Motorola Solutions stellt EWR rund um die Uhr eine umfassende, alarmbasierte Netz-Fernüberwachung sowie technischen Fernsupport von seinem Network Operations Centre (NOC) in Kopenhagen zur Verfügung. Für Netzwerkprobleme, die per Fernzugriff gelöst werden

können, werden priorisierte Tickets erstellt. Zudem besteht die Möglichkeit, bei Problemen, die vor Ort behoben werden müssen, einen örtlichen Servicetechniker zu entsenden. Motorola Solutions kümmert sich auch um Reparatur und unterstützt den Austausch von Hardware in enger Zusammenarbeit mit den Technikern der EWR.

Geplante Wartungsarbeiten werden regelmäßig durchgeführt und die Infrastruktur wird einmal jährlich umfassend überprüft, um eine optimale Leistung und Nutzung des Systems sicherzustellen. Motorola Solutions wird die Anlagen von EWR in den kommenden fünf Jahren auf den neuesten Stand bringen. Bei jedem neuen Software-Release werden Updates und Fehlerkorrekturen automatisch vorgenommen. Dadurch weist das System stets die neuesten erweiterten Merkmale und Funktionen auf. Weitere Dienstleistungen wie Zugangsverwaltung, Leistungsberichte sowie Konfigurations-, Änderungs-, Release- und Einsatzverwaltung werden ebenfalls bereitgestellt.

VORTEILE

EWR kann durch solide SLA mit transparenten, festen Kosten die Gesamtbetriebskosten ihres TETRA-Systems senken und ihre Budgets effizienter verwalten. Das Unternehmen kann sich beim optimalen Betrieb seines Netzes auf die Serviceteams, Techniker und Supportzentren von Motorola Solutions verlassen, die über umfassende Kompetenz und Erfahrung bei der Einrichtung und Wartung geschäftskritischer Netzwerke verfügen. Die EWR-Mitarbeiter können sich auf ihre eigentlichen betrieblichen Aufgaben konzentrieren – die kosteneffiziente, umweltfreundliche und sichere Versorgung von Kunden mit Strom, Gas und Wasser sowie Telekommunikationsdiensten.

EWR profitiert von allen neuen Hardware- und Software-Updates, ohne befürchten zu müssen, dass diese im Netz Störungen verursachen. Mit aktueller Hardware und Software können Leistung und Investitionsrendite weiter gesteigert werden. Das zukunftssichere System trägt dazu bei, dass EWR ihren Privat- und Geschäftskunden auch künftig die besten Dienstleistungen und Innovationen anbieten kann.

Anwendungen:

- Managed-Services-Vertrag umfasst Netzbetrieb, Wartung, technischen Support sowie Software- und Hardware-Upgrades
- Die Kommunikationsplattform wird u. a. für Sprach- und Datenkommunikation, intelligente Zähler und Netzautomatisierung eingesetzt
- WAVE-Technologie erweitert TETRA-System für interne Teams und externe Partner auf Android- und iOS-Smartphones und -Tablets

Vorteile:

- Zuverlässiger und sicherer Betrieb des geschäftskritischen TETRA-Netzes
- Überschaubare Kosten
- Die neueste zukunftssichere WAVE-Technologie ermöglicht die Erweiterung des TETRA-Netzes auf Nutzer, die nicht mit Funkgeräten ausgerüstet sind.
- Umfassende Lösung

Weitere Informationen über TETRA erhalten Sie unter www.motorolasolutions.com/de_xc/products/dimetra-tetra.html

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS und das stilisierte M-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Markenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer. ©2016 Motorola Solutions. Alle Rechte vorbehalten.



MOTOROLA SOLUTIONS