



# RENOMMIERTES SCHWEIZER SKIRESORT SETZT MOTOTRBO™ CAPACITY PLUS MULTI-SITE SYSTEM EIN

**DAS ERGEBNIS: ZUVERLÄSSIGE KOMMUNIKATION UND MEHR SICHERHEIT FÜR DIE MITARBEITER IM SKIGEBIET**

## TÉLÉVERBIER SA

Téléverbier SA ist der größte Betreiber von Skiliften in der französischsprachigen Schweiz. Das Unternehmen betreibt drei Standorte in den Skiresorts Verbier, La Tzoumaz und Bruson in den Schweizer Alpen. Der Betrieb des Gebiets Mont-Fort erfolgt gemeinsam mit der NV Lifts SA. Mit 37 Skiliften (vier Seilbahnen, ein Funitel, acht Gondeln, zehn Sessellifte, 14 Schleplifte und Laufbänder) werden hier 203 km Pisten und Loipen für alle Schwierigkeitsgrade in einem atemberaubenden Skigebiet bedient, das sich bis auf 3.330 m über dem Meeresspiegel erhebt. Neben Bruson, La Tzoumaz, Nendaz, Veysonnaz und Thyon ist Verbier das Aushängeschild der berühmten vier Täler, die mit insgesamt 96 Liften und 410 km Pisten das größte zusammenhängende Skigebiet der Schweiz bilden.

## KUNDENPROFIL

**Organisation:**  
Téléverbier SA

**Partner:**  
Sigmacom Télécom SA

**Branche:**  
Sport und Freizeit

## Produkte von Motorola Solutions:

MOTOTRBO Capacity Plus Multi-Site System mit folgender Ausstattung:

- 6 x MOTOTRBO DR3000 Repeater
- 2 x MOTOTRBO SLR 5500 Repeater
- 110 x MOTOTRBO Handsprechfunkgeräte: DP4601e, DP4401e, DP4400e, DP3661e, SL2600, DP3601 & DP3400
- 25 x MOTOTRBO DM4600e in den Schneeräumfahrzeugen installierte Fahrzeugfunkgeräte
- Zubehör mit IMPRES™ Akkus und Ladegeräten, PMMN4024 Lautsprechermikrofone
- Totmannfunktion und GPS bei den meisten Funkgeräten aktiviert
- SmartPTT PLUS Dispatchsoftware

**SIGMACOM**  
radiocommunication.ch

**VERBIER**  
4 VALLÉES 



**„Unsere Mitarbeiter sind für die Pistenpflege, die Sicherheit und für den Betrieb, die Wartung sowie die Reparatur der Liftre verantwortlich. Unser Gebiet ist riesig und erstreckt sich über mehrere Täler. Darüber hinaus arbeiten die Einsatzkräfte oft alleine oder in kleinen Teams. Verlässliche Kommunikation ist besonders in diesen Situationen entscheidend. Unser neues MOTOTRBO Capacity Plus Multi-Site Netzwerk, das von unserem langjährigen Partner Sigmacom Télécom eingerichtet wurde, liefert eine klare, unmittelbare und ausfallsichere Kommunikation in unserem gesamten Skigebiet. Darüber hinaus haben wir eine effiziente Lösung zur Ortung unserer Patrouillenfahrer und Beschneier gefunden, was zu einer erheblichen Verbesserung des Arbeitsschutzes führt. Das IP-basierte MOTOTRBO-System eignet sich ideal für Skiliftbetreiber, die unter Hochgebirgsbedingungen arbeiten.“**

Lionel May, Betriebsleiter, Téléverbier SA

## DIE HERAUSFORDERUNG

Téléverbier hatte zuvor über 20 Jahre lang ein analoges System von Motorola Solutions im Einsatz. Mit einem einzigen Repeater entsprach das System in puncto Kapazität und Netzabdeckung im Einsatzgebiet jedoch nicht mehr dem Bedarf des Unternehmens. Platinum Reseller Sigmacom Télécom ist seit über 30 Jahren Partner von Motorola Solutions. Das Unternehmen installiert und betreibt Funkkommunikationslösungen für die meisten Skiliftbetreiber der Schweiz, darunter auch Téléverbier. Als langjähriger Partner von Téléverbier kannte Sigmacom die Anforderungen seines Kunden genau und empfahl ein MOTOTRBO Capacity Plus Multi-Site System.

## DIE LÖSUNG

Téléverbier installierte acht Repeater: je zwei an den Standorten Bruson, Savoleyres, Mont Gelé und Tortin. Die angrenzenden Standorte sind jeweils über ein IP-Netzwerk verbunden. Das System ermöglicht vier parallele und unmittelbare Kommunikationswege im gesamten Gebiet. Die Teams arbeiten in vier Gruppen (Pistenpräparierung, Sicherheit, Schneekontrolle und Technik). Die Leitstelle befindet sich in Medran. Von hier aus kommuniziert der Dispatcher über die SmartPTT PLUS-Konsole mit den verschiedenen Teams im Skigebiet, sendet allgemeine Nachrichten an alle Benutzer, leitet Nachrichten weiter, verwaltet Routineaufgaben und zeichnet die gesamte Kommunikation zu Versicherungs- und Rückverfolgungszwecken auf. Darüber hinaus verfügt der Dispatcher über die wirksamsten Tools, um im Falle eines Zwischenfalls oder Unfalls, etwa wenn ein Tourist oder eine Patrouille in Schwierigkeiten gerät, die Prozesskette optimal zu unterstützen und, falls nötig, den Einsatz von Rettungshubschraubern zu koordinieren. Das auf Bergrettung spezialisierte Unternehmen Air-Glaciers betreibt eine Flotte von Helikoptern. Auch hier kommt, wie bei Sigmacom, eine Funkkommunikationslösung von Motorola Solutions zum Einsatz.

Alle Schneepflüge haben ein MOTOTRBO DM4600e Fahrzeugfunkgerät an Bord. Zusätzlich sind sämtliche Bergretter, Schneepflugfahrer (für Arbeiten abseits des

Fahrzeugs), Liftbediener und mobile Einsatzkräfte mit einem MOTOTRBO Handsprechfunkgerät mit IMPRES-Akku ausgestattet – denn die längere Laufzeit und die einfache Wartung sprechen für sich. Die Handsprechfunkgeräte werden vor der Brust in einer speziell angepassten Dreipunkt-Tragetasche mit Schultergurt getragen. Ein Hängenbleiben der Antenne an der Kleidung wird somit verhindert und die Hände bleiben frei, sowohl mit als auch ohne Nutzung des Lautsprechermikrofons (RSM).

Die Funkgeräte kommen in erster Linie für die Sprachkommunikation zum Einsatz, etwa um die Kollegen vor dem Auslösen von Lawinen zu warnen bzw. um sicherzustellen, dass sich niemand in unmittelbarer Nähe aufhält. Doch Téléverbier nutzt bei den meisten Geräten auch die Totmannfunktion und die GPS-Positionierung und hat dadurch Zugriff auf eine punktgenaue Geolokalisierung auf SmartPTT PLUS sowie auf automatische Alarmfunktionen. Dieser Alarm wird vom Funkgerät des Einsatzpersonals aus über eine Kette von strategisch auf den Berggipfeln positionierten Repeatern an die Einsatzzentrale weitergeleitet, wo der Dispatcher die notwendigen Schritte einleitet.

## VORTEILE

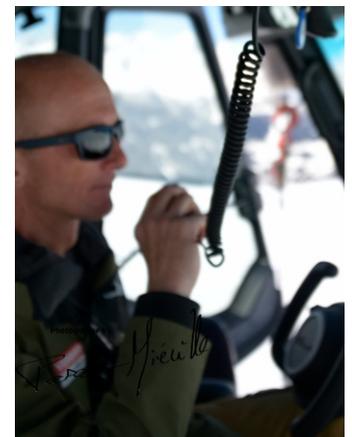
Mit der Investition in eine skalierbare, flexible MOTOTRBO-Infrastruktur sorgt Téléverbier für zuverlässige, unmittelbare Kommunikation im gesamten Gebiet. Die beste Grundlage, um heute und in Zukunft effektiv und schnell auf jede Art von Zwischenfall oder Unfall reagieren zu können und das höchste Sicherheitsniveau sowohl für das eigene Personal als auch für die Urlaubsgäste zu gewährleisten. Darüber hinaus garantiert die erhöhte Funkfunktionalität gleichzeitig mehr Effizienz im Betriebsablauf sowie eine höhere Produktivität. Für Benutzer besonders attraktiv: Die einfach zu bedienenden, robusten MOTOTRBO-Funkgeräte funktionieren auch bei widrigen Wetterbedingungen und Kälte reibungslos. Auch dann noch, wenn Funkgeräte und Akkus anderer Hersteller bereits ausfallen. Denn die Hardware von Motorola Solutions ist äußerst robust und dafür ausgelegt, auch im Hochgebirge noch volle Leistung zu bringen.

### Anwendungen:

- Übertragung von Sprache und Daten
- GPS-Ortung
- Totmann-Sicherheitsfunktion

### Vorteile:

- Zuverlässige Netzabdeckung im gesamten Skigebiet (203 Pistenkilometer). Die Sprachkommunikation wird klar verständlich und unmittelbar über mehrere Täler und Gipfel übermittelt
- Die Kapazitätserweiterung ermöglicht vier gleichzeitige Gespräche in vier Arbeitsgruppen sowie einen allgemeinen Ruf auf allen Kanälen
- Verbesserte Funkfunktionalität, u.a. über eine Aufzeichnungsfunktion für Sprachnachrichten
- Erhöhte Sicherheit und Effizienz mit zentralisierter Teamverwaltung, Totmannfunktion und GPS
- Robuste Funkgeräte, entwickelt für den Einsatz am Berg, mit IMPRES-Akkus und Wasserfestigkeit nach Schutzart IP68



Motorola Solutions Germany GmbH, Telco Kreis 1, 65510 Idstein, Germany.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (10-20)