



RESPUESTA DE MISIÓN CRÍTICA EN TIEMPOS DE CATÁSTROFES

CÓMO EL ECOSISTEMA DE MISIÓN CRÍTICA DE EXTREMO A EXTREMO DE MOTOROLA SOLUTIONS LO AYUDA A PREPARARSE

PROBLEMA

Un huracán de gran magnitud azota una zona costera, derribando estructuras e hiriendo a miles de personas. Un pirata informático accede a las cámaras de seguridad de toda la ciudad en el mismo momento en que está previsto que comience un evento programado. El malestar social creciente provoca protestas generalizadas y disturbios aislados. Una pandemia - como la de COVID-19 - se extiende por todo el mundo, lo que aumenta la presión sobre las infraestructuras críticas y afecta a la salud y la seguridad de la comunidad.

Más allá de los requisitos diarios del trabajo, su equipo debe poder conectarse y comunicarse de manera efectiva y eficiente durante una crisis. Tanto las radios como las redes deben funcionar, incluso en situaciones de vientos intensos, inundaciones, cortes de energía, etc. Las llamadas de emergencia deben poder conectarse instantáneamente. Los recursos en todas las jurisdicciones deben poder colaborar entre ellos y desplegarse con rapidez. El personal debe poder concentrarse en los esfuerzos de respuesta y rescate.

Los eventos catastróficos son impredecibles. Asegúrese de que su organización esté preparada.

SOLUCIÓN

En Motorola Solutions, nuestro ecosistema de soluciones de misión crítica de extremo a extremo está diseñado para ayudarlo a usted y a su equipo a prepararse, reaccionar y responder en caso de que ocurran eventos catastróficos.

INTEROPERABILIDAD ENTRE AGENCIAS

El tamaño y la complejidad crecientes de los incidentes tanto naturales como provocados por el hombre demandan cada vez más una respuesta coordinada. Las comunicaciones de voz y datos entre las distintas jurisdicciones son fundamentales para asegurar que los equipos necesarios puedan trabajar juntos y proporcionar la respuesta colaborativa necesaria para proteger la vida y los bienes. Nuestra solución de interoperabilidad basada en la nube le permite conectarse sin problemas con otras agencias mediante el uso de diferentes tecnologías, como la de radio móvil terrestre (LMR) y la de evolución a largo plazo (LTE).

A diferencia de las soluciones de interoperabilidad heredadas, las operaciones basadas en la nube reducen el tiempo necesario para establecer y proporcionar comunicaciones entre dos o más agencias, con sólo dos clics que conectan

instantáneamente los sistemas y crean llamadas de grupo de primera respuesta en menos de un segundo. Es posible pre-programar grupos de respuesta ante emergencias para que estén listos y se activen en un instante, lo que reduce los tiempos de reacción y aumenta la eficiencia cuando cada segundo es importante.

La partición de seguridad en las redes de misión crítica permite que múltiples agencias compartan el mismo sistema seguro y virtual, mientras mantienen operaciones independientes. Para las actividades diarias, el intercambio recíproco de información está desactivado, permitiendo a cada agencia operar de forma autónoma. Sin embargo, en casos de emergencias o catástrofes, el administrador de la red puede habilitar la interoperabilidad para que la respuesta sea totalmente coordinada.

Con comunicaciones rápidas, simples, flexibles y escalables, nuestra solución ayuda a fomentar la cooperación y la colaboración entre agencias, lo que le dará la tranquilidad de que los equipos críticos pueden coordinar fácilmente una respuesta cuando más los necesite.

INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS

Ofrecemos el único ecosistema de misión crítica de extremo a extremo que integra comunicaciones de misión crítica, software de centros de comando y control, así como sistemas de seguridad de video con analíticas. Unificar las comunicaciones de radio y de banda ancha, las soluciones de software y la tecnología de video en una sola plataforma le brinda los conocimientos necesarios para impulsar cambios operacionales significativos y proporcionar a los equipos de respuesta información crítica antes de que lleguen a la escena.

La integración significa que no hay necesidad de hacer malabarismos con múltiples dispositivos y sistemas operativos. Esto ayuda a eliminar distracciones, y mantiene a su equipo seguro y concentrado en la tarea que debe realizar. Además, los flujos de trabajo simplificados y automatizados ahorran tiempo crítico, ayudan a reducir el error humano e impulsan la eficiencia cuando más se necesita. Porque lo único que debe preocupar a su equipo es su trabajo, no la tecnología.

IMPLEMENTACIÓN TÁCTICA

Si bien los sistemas de misión crítica están diseñados para ser robustos, los desastres naturales y otros eventos catastróficos pueden ejercer una enorme presión sobre sus operaciones. En caso de que durante un desastre surja la necesidad de adicionar cobertura de red de radio o de capacidades complementarias, contamos con soluciones de rápida implementación para proporcionar cobertura de respaldo.

La disponibilidad de implementar rápidamente sitios de radio y sistemas de banda ancha tácticos asegura que sus comunicaciones críticas estén operativas cada minuto de cada día, incluso si el resto no lo está. Hasta en zonas en las que toda la infraestructura haya sido destruida o inhabilitada, nuestro ecosistema táctico de misión crítica puede restablecer las comunicaciones y facilitar la continuidad de las operaciones.

ROBUSTEZ DE LAS REDES

Cuando hay vidas en juego y cada segunda cuenta, las comunicaciones sencillamente no pueden fallar. Las redes de misión crítica aseguran que no lo

harán gracias a su diseño especial. Para que un sistema sea considerado de misión crítica, debe ser inherentemente confiable y robusto.

El núcleo de los sistemas de misión crítica incorpora extensas funciones de respaldo y redundancias para evitar deficiencias y pérdidas en las comunicaciones. Desde el principio, los sistemas operativos están diseñados para deshabilitar los servicios innecesarios. Los sitios están equipados con controladores, repetidores y enlaces redundantes que aseguran la mayor disponibilidad de red de área amplia.

Los sistemas de radios de misión crítica tienen funciones de respaldo para sus elementos principales. Existen múltiples niveles de redundancia de elementos clave y modos de reserva que integran las redes para reducir al mínimo las interrupciones de servicio y la inactividad, incluso en las condiciones más hostiles. La redundancia geográfica con múltiples zonas y núcleos permite que la zona actúe como su propia red si la conexión con el núcleo principal deja de funcionar. El modo de reserva incorpora un núcleo adicional en caso de que el núcleo principal deje de funcionar. Además, la troncalización de sitio local garantiza que si parte de una red deja de funcionar o se desconecta, el sitio local continuará operando, para que los usuarios puedan seguir comunicándose.

Una red plenamente confiable puede soportar múltiples fallas puntuales en su núcleo antes de que la funcionalidad se vea afectada. El sistema también cuenta con una serie de funcionalidades diseñadas para mantener la continuidad de los servicios de voz y datos, incluso en condiciones catastróficas que harían que la mayoría de las redes fallen.

SERVICIOS ADMINISTRADOS

La disponibilidad ininterrumpida y la máxima efectividad de sus sistemas de comunicación de misión crítica es crucial. Pero su agencia debe centrarse en su misión principal, no en el mantenimiento de los sistemas y la infraestructura de TI. Con nuestra solución de servicios administrados, supervisamos todo su ecosistema de misión crítica, con servicios de soporte técnico, monitoreo y gestión, y seguridad cibernética.

A través de nuestro Centro de Operaciones de Red, ofrecemos servicios proactivos de monitoreo de la infraestructura de red y de gestión de incidentes, en cualquier día y a cualquier hora. Nuestro monitoreo automático de redes detecta e identifica problemas en las redes en minutos, mientras que un experimentado equipo de ingenieros y técnicos en redes está disponible para asegurar que se resuelvan lo más pronto posible. Los servicios de elaboración de informes ofrecen una visibilidad casi en tiempo real del rendimiento y la capacidad de la red, mientras que el análisis continuo de los datos mejora la administración continua del sistema, lo que permite prevenir problemas y solucionarlos cuando es necesario.

En el caso de emergencias o desastres, múltiples equipos dentro de Motorola Solutions se activan para brindar soporte directo y comunicaciones en tiempo real. Independientemente de la situación, los servicios administrados le permiten concentrarse en su misión, no en la tecnología, al tiempo que le brindan la tranquilidad de saber que sus operaciones de misión crítica están siempre disponibles y protegidas.

Para más información sobre cómo Motorola Solutions puede ayudarlo a estar preparado, póngase en contacto con su representante de ventas.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 05-2020