



RESPOSTA DE MISSÃO CRÍTICA EM TEMPOS DE CATÁSTROFE

SAIBA COMO O ECOSISTEMA DE MISSÃO CRÍTICA DE PONTA A PONTA DA MOTOROLA SOLUTIONS AJUDA VOCÊ A SE PREPARAR

PROBLEMA

Um furacão de grande magnitude assola uma zona costeira, derrubando estruturas e ferindo milhares de pessoas. Um hacker acessa às câmeras de segurança de toda a cidade no mesmo momento em que está previsto o início de um evento programado. O mal-estar social crescente provoca protestos generalizados e distúrbios isolados. Uma pandemia - como a da COVID-19 - se alastra pelo mundo, aumentando a pressão sobre as infraestruturas críticas e afetando a saúde e a segurança da comunidade.

Independentemente das exigências diárias do trabalho, sua equipe deve poder se conectar e comunicar de maneira efetiva e eficiente durante uma crise. Tanto os rádios como as redes devem funcionar, inclusive sob condições de intensos ventos, inundações, cortes de energia, etc. A conexão das chamadas de emergência deve ser instantânea. Os recursos entre todas as jurisdições devem ser utilizados de forma colaborativa e enviados com rapidez. O pessoal deve poder se concentrar nas atividades de resposta e resgate.

Os acontecimentos catastróficos são imprevisíveis. Certifique-se se sua organização está preparada.

SOLUÇÃO

Na Motorola Solutions, nosso ecossistema de soluções de missão crítica de ponta a ponta foi criado para ajudar você e sua equipe a se preparar, reagir e responder diante de possíveis catástrofes.

INTEROPERABILIDADE ENTRE AGÊNCIAS

O tamanho e a complexidade crescentes dos desastres, tanto naturais como os provocados pelo homem, exigem uma resposta cada vez mais coordenada. As comunicações de voz e dados entre as diferentes jurisdições são fundamentais, pois asseguram um trabalho conjunto e uma resposta colaborativa entre as equipes necessárias para proteger a vida e os bens. Nossa solução de interoperabilidade baseada em nuvem permite a você se conectar sem obstáculos com outras agências mediante o uso de diferentes tecnologias, como a do rádio móvel terrestre (LMR) e a da evolução de longo prazo (LTE).

Ao contrário das soluções de interoperabilidade herdadas, as operações baseadas em nuvem reduzem o tempo necessário para estabelecer e proporcionar comunicações entre duas ou mais agências. Com apenas dois

cliques, é possível conectar de forma instantânea os sistemas, criando chamadas de grupo de primeira resposta em menos de um segundo. É possível também pré-programar os grupos de resposta a emergências a fim de estarem preparados para agir de imediato. Levando em conta que cada segundo é importante, tudo isso contribui para reduzir os tempos de reação e aumentar o nível de eficiência.

A partição de segurança em redes de missão crítica permite que múltiplas agências compartilhem o mesmo sistema seguro e virtual, mantendo, por sua vez, operações independentes. Para as atividades diárias, a troca recíproca de informações fica inativa, permitindo a cada agência operar de forma autônoma. No entanto, em casos de emergências ou de catástrofes, o administrador da rede pode habilitar a interoperabilidade, ativando uma resposta totalmente coordenada.

Com comunicações rápidas, simples, flexíveis e escaláveis, nossa solução ajuda a fomentar a cooperação e a colaboração entre as agências, proporcionando a você a tranquilidade de saber que as equipes críticas são capazes de coordenar facilmente uma resposta, quando mais se precisa.

INTEGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS

Oferecemos o único ecossistema de missão crítica de ponta a ponta que integra comunicação de missão crítica, software de centros de comando e controle, assim como sistemas de segurança de vídeo com análise. Unificar as comunicações de rádio e banda larga, as soluções de software e a tecnologia de vídeo em uma única plataforma oferece os conhecimentos necessários para impulsionar mudanças operacionais significativas e proporcionar às equipes de resposta informação crítica antes de chegarem ao local do incidente.

A integração significa que não é preciso fazer malabarismos com múltiplos dispositivos e sistemas operacionais. Isso permite concentrar o foco no alvo, mantendo sua equipe segura e empenhada na tarefa a ser realizada. Além disso, os fluxos de trabalho simplificados e automatizados agilizam o tempo crítico, ajudam a reduzir erros humanos, impulsionando a eficiência quando mais se precisa. Já que a única preocupação de sua equipe deve ser o trabalho, não a tecnologia.

IMPLANTAÇÃO TÁTICA

Embora os sistemas de missão crítica tenham sido projetados para serem robustos, os desastres naturais e outros acontecimentos catastróficos podem expor suas operações a uma sobrecarga de exigências. Durante um desastre, caso surja a necessidade de cobertura de rede de rádio ou de capacidades complementares, contamos com soluções de rede de rápida implantação para proporcionar cobertura de suporte.

A disponibilidade de sites de rádio de implantação rápida e de sistemas de banda larga é imediata para assegurar o funcionamento permanente de suas comunicações, mesmo quando os demais estiverem desativados. Inclusive naquelas áreas onde toda a infraestrutura tiver sido destruída ou desabilitada, o ecossistema portátil de missão crítica poderá restabelecer as comunicações e facilitar a continuidade das operações.

ROBUSTEZ DAS REDES

Quando há vidas em jogo e cada segundo conta, as comunicações

simplesmente não podem falhar. As redes de missão crítica garantem que isso não ocorrerá, graças a seu design especial. Para que um sistema seja considerado de missão crítica, deve ser inerentemente fiável e robusto.

O próprio núcleo dos sistemas de missão crítica possui extensas cópias de segurança e redundância para impedir deficiências e interrupções nas comunicações. Desde o início, os sistemas operacionais foram desenhados para desabilitar os serviços desnecessários. Os sites estão equipados com controladores, repetidores e links redundantes, assegurando uma maior disponibilidade de rede de área ampla.

Os sistemas de rádios de missão crítica possuem cópias de segurança para suas cópias de segurança. Há múltiplos níveis de redundância de elementos chave e modos de reserva que integram as redes para reduzir ao mínimo as interrupções dos serviços e a inatividade, mesmo sob as condições mais hostis. Se houver uma falha da conexão com o núcleo principal, a redundância geográfica, com múltiplas zonas e núcleos, permite a cada zona funcionar com sua própria rede. O modo de reserva inclui um núcleo adicional, caso o núcleo principal deixe de funcionar. Além disso, o sistema troncalizado do site local garante que, se parte de uma rede deixar de funcionar ou se desconectar, o site local possa continuar operando a fim de manter a comunicação entre os usuários.

Uma rede plenamente confiável é capaz de suportar múltiplos pontos únicos de falhas em seu núcleo antes de estas afetarem sua funcionalidade. O sistema também dispõe de uma série de funcionalidades desenhadas para manter a continuidade dos serviços de voz e dados, mesmo sob condições extremas que levariam a maioria das redes a colapsarem.

SERVIÇOS GERENCIADOS

Quando há vidas em jogo, a disponibilidade ininterrupta e a máxima efetividade de seus sistemas de comunicação de missão crítica é crucial. Sua agência, porém, deve se concentrar em sua missão principal, na manutenção dos sistemas e na infraestrutura de TI. Com nossa solução de serviços gerenciados, supervisionamos seu ecossistema completo de missão crítica, com serviços de suporte técnico, monitoramento, gestão e segurança cibernética.

Através de um Centro de Operações de Rede, fornecemos serviços sólidos e proativos de monitoramento da infraestrutura da rede e de gestão de incidentes, em qualquer dia e a qualquer hora. Nosso monitoramento automático de redes detecta e identifica problemas nas redes em minutos, enquanto uma equipe experiente de engenheiros e técnicos de rede está disponível para garantir que eles sejam resolvidos o mais rápido possível. Os serviços de elaboração de relatórios fornecem uma visibilidade quase em tempo real do rendimento e da capacidade da rede. Por sua vez, uma análise permanente dos dados melhora o gerenciamento contínuo do sistema, permitindo prevenir problemas quando for possível e, solucioná-los, quando for preciso.

No caso de emergências ou desastres, múltiplas equipes dentro da Motorola Solutions são ativadas para prestar suporte direto e comunicações em tempo real. Independentemente da situação, os serviços gerenciados ajudam você a se concentrar em sua missão e não na tecnologia, dando a você a tranquilidade de saber que suas operações de missão crítica estarão sempre disponíveis e protegidas.

Para mais informações sobre como a Motorola Solutions pode ajudar você a se preparar, entre em contato com seu representante de vendas.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 05-2020