



COBERTURA DESDE LOS LÍMITES DEL PARQUE HASTA EL SUBSUELO



Cliente

City Parklands Services Pty Ltd

Industria

Servicios Gubernamentales

Socio de Tecnología

TR Hirecom

Necesidad

- Un sistema de comunicación para cobertura completa y confiable, especialmente en áreas subterráneas.

Beneficios

- Seguridad de trabajadores mejorada
- Cobertura completa
- Mejor comunicación entre equipos
- Incremento de productividad
- Capacidad adecuada de grupos de conversación/canales
- Alta redundancia
- Capacidad de ampliación

La seguridad de los trabajadores de la zona es primordial, por lo que una cobertura fiable ha mejorado este aspecto. Si el botón de emergencia es presionado porque un empleado se ha caído, no puede hablar o se encuentra en una situación peligrosa, el personal de seguridad sabe instantáneamente quién está afectado ya que las radios se asignan a usuarios determinados.

Como parte del compromiso de proporcionar instalaciones recreativas de primera clase para residentes y visitantes, el Ayuntamiento de Brisbane creó City Parklands Services Pty Ltd (City Parklands). Esta organización gestiona el personal responsable de servicios operacionales de South Bank y Roma Street Parklands en Brisbane.

Estos equipos trabajan en el sitio para garantizar que ambos parques sigan contribuyendo a la visión del ayuntamiento de una ciudad vibrante y habitable. Para mejorar el sistema de comunicaciones existente para todo el personal, se implementó un sistema Motorola Capacity Plus con 90 radios de dos vías MOTOTRBO y dos repetidores MOTOTRBO DR3000. Anteriormente, South Bank Parklands había utilizado radios bidireccionales con una cobertura inadecuada, especialmente en el estacionamiento subterráneo. A falta de una buena recepción de radio, el personal operativo utilizaba con frecuencia teléfonos móviles, que eran propensos a sufrir limitaciones de funcionalidad y puntos negros.

Con una interrupción mínima y la mitigación del riesgo como requisitos críticos, un nuevo sistema se implantó en enero de 2016. Se entregaron radios bidireccionales a todos los grupos - eléctricos, de mantenimiento, de agua, de horticultura, de limpieza, de personal de seguridad y de socorristas (que operan en la laguna) - con un canal dedicado a cada uno.

Con la actualización se lograron varios objetivos importantes:

Seguridad de trabajadores mejorada: La seguridad de los trabajadores de la zona es primordial, por lo que una cobertura fiable ha mejorado este aspecto. Si el botón de emergencia es presionado porque un empleado se ha caído, no puede hablar o se encuentra en una situación peligrosa, el personal de seguridad sabe instantáneamente quién está afectado ya que las radios se asignan a usuarios determinados. Las llamadas de emergencia se dirigen directamente a los responsables de seguridad y de operaciones de los departamentos.

Cobertura completa: con la actualización del sistema analógico a digital, los parques cuentan con una total cobertura, incluyendo el estacionamiento subterráneo.

Mejor comunicación entre equipos: el equipo a mejorado significativamente la comunicación entre miembros de equipos. Ahora hay cuatro canales de comunicación para que una persona pueda hablar con un miembro del personal si es necesario, por ejemplo, para una conversación técnica. Los supervisores también pueden hablar con todo el grupo. Y si es necesario, se puede emitir una alerta general en caso de incendio o inundación.

Incremento de la productividad: la antigua falta de cobertura en la oficina dificultaba la realización de tareas. Con la mejora de la comunicación, los miembros del equipo ya no intentan encontrarse unos a otros y, en consecuencia, la productividad ha aumentado.



MOTOROLA SOLUTIONS

www.motorolasolutions.com/au

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC, y se utilizan bajo licencia. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © 2016 Motorola Solutions Inc. Todos los derechos reservados.



Capacidad adecuada de grupos de conversación/canales: Previamente cada grupo de conversación adicional necesitaba una nueva frecuencia, lo que es poco frecuente dada la alta densidad de Brisbane. La Ciudad Parklands tiene ahora un grupo de conversación privado dedicado a cada grupo, con canales adicionales si es necesario.

Dispositivos resistentes: Las antiguas radios desplegadas en la laguna requerían reparaciones constantes debido a la entrada de agua en los dispositivos. Con las nuevas y resistentes radios MOTOTRBO, esto ya no es un problema.

Alta redundancia: un fallo en el sistema de comunicación puede presentar un riesgo de seguridad y financiero significativo a la empresa, por eso un alto nivel de redundancia era un requerimiento crítico para la actualización. La ventaja añadida del modo de funcionamiento Capacity Plus es que un nivel de resiliencia es inherente a la arquitectura. El fallo de un repetidor, aunque reduce la capacidad global del sistema, es transparente para los usuarios, ya que todos los grupos de conversación (o canales) siguen funcionando en el repetidor restante. Hay cuatro canales de reserva, por lo que si el sistema se cae debido a la caída de un rayo, por ejemplo, las radios pueden recurrir a un sistema Simplex.

Capacidad de ampliación: En ambos parques se celebran varios eventos públicos importantes, como Riverfire y las celebraciones de Año Nuevo. Para el Día de Australia de 2016, el nuevo sistema solo llevaba dos semanas en funcionamiento. Capacity Plus proporcionó la flexibilidad de añadir 90 radios solo para la duración del evento con la opción de dos canales de reserva para grupos de conversación separados. City Parklands siguió siendo capaz de supervisar todos los grupos de conversación, sobre todo en busca de conversaciones no deseadas.

Acuerdo de servicios gestionados: Este acuerdo significa que todas las reparaciones o averías son gestionadas proactivamente por TR Hirecom, eliminando el riesgo de que se produzcan tiempos de inactividad por falta de piezas de repuesto o elementos no reparados.

TR Hirecom colaboró estrechamente con City Parklands para investigar y diseñar una solución a largo plazo totalmente compatible con su sistema de comunicación, y el proyecto salió bien. El despliegue se realizó sin problemas y las interrupciones durante la transición, que se completó en menos de dos horas, fueron mínimas.

