



EL AVANCE DE LOS SERVICIOS GESTIONADOS TETRA DE MOTOROLA SOLUTIONS Y LAS COMUNICACIONES DEL GRUPO DE TRABAJO WAVE PTX™

EWR NETZ GMBH FIRMA UN ACUERDO DE 5 AÑOS DE SERVICIOS GESTIONADOS E IMPLEMENTA LOS GRUPOS DE COMUNICACIÓN DE WAVE PTX™ PARA GARANTIZAR EL FUTURO DE SU INFRAESTRUCTURA TETRA



EWR NETZ GMBH

EWR Netz GmbH (EWR) es el más largo distribuidor de electricidad, gas, agua y redes de telecomunicaciones en la región de Rheinhessen y Ried, Alemania Occidental. Construye, opera y mantiene varias redes, abasteciendo aproximadamente 230.000 clientes de electricidad, 27.500 de gas y 15.000 de agua. EWR Netz es 100% subsidiada por EWR Aktiengesellschaft. El grupo EWR tiene más de 500 empleados y una facturación anual de unos 500 millones de euros.

EWR ha estado utilizando exitosamente la infraestructura TETRA de Motorola Solutions desde 2007. Su actual sistema está basado en una plataforma Dimetra IP Compact, con 39 estaciones de antenas a lo largo del área, interruptores Dimetra IP, estaciones base MTS2 y terminales MTP850 TETRA. También ha introducido recientemente las Comunicaciones de Grupo WAVE PTX™, las cuales permite al personal comunicarse desde dispositivos inteligentes (Smartphones) a través de los canales de voz TETRA.

Conociendo y confiando en la tecnología de Motorola Solutions, EWR quería continuar utilizando su infraestructura TETRA, pero también quería delegar el mantenimiento del sistema y reducir el costo total de propiedad (TCO), al mismo tiempo que se aseguraba de tener siempre las últimas actualizaciones del sistema y del hardware. EWR eligió el contrato de 5 años de los servicios gestionados de Motorola Solutions para el monitoreo de extremo a extremo de su red TETRA. EWR y Motorola Solutions han definido conjuntamente el Acuerdos de Nivel de Servicios (SLAs), el cual se controlará en función de los Indicadores Clave de Rendimiento (KPIs). Este comprensivo acuerdo es el contrato más largo que Motorola Solutions tiene con una empresa de servicios en Europa y África hasta la fecha.

La combinación de la tecnología desplegada y el contrato de servicios gestionados garantizan que EWR cuente con una solución TETRA de extremo a extremo, innovadora, y preparada para el futuro.

PERFIL DEL CLIENTE

Organizaciones:
EWR Netz GmbH

Industria:
Servicios Públicos

Ubicación:
Alemania

Productos de Motorola Solutions:

- Contrato de gestión de servicios por cinco años
- Plataforma TETRA Dimetra IP Compact con 39 sitios de antenas, interruptores Dimetra IP y Radios Portables TETRA MTP850
- Comunicaciones de Grupo WAVE PTX™

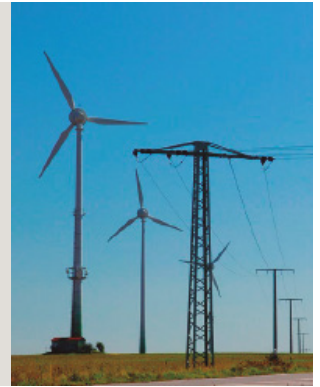
CASO DE ESTUDIO

ACUERDO DE SERVICIOS GESTIONADOS DE TETRA Y WAVE PTX™ PARA EWR NETZ GMBH

“Con el sistema TETRA Dimetra IP Compact ofrecemos a nuestros clientes nuevos servicios orientados al futuro como la medición inteligente y capacidades de automatización de red. Y la última adquisición de la tecnología WAVE PTX™ nos permite a nosotros y a nuestros socios locales comunicarnos de manera flexible y confiable en cualquier momento, sin importar la red o dispositivo que estén utilizando.

La firma del acuerdo de gestión de servicios fue crucial para poder garantizar que nuestros sistemas de misión crítica estén siempre disponibles. Motorola Solutions se encarga de todo. Desde que nuestra red TETRA entró en funcionamiento, Motorola Solutions demostró ser un socio completamente competente.”

Brent Mitchell, Director General, Events Crew



EL DESAFÍO

EWR depende de su red Dimetra IP, no solo para comunicaciones críticas, sino que también para la automatización de la red y la lectura remota de contadores. Por lo tanto, es esencial que su plataforma de comunicaciones siempre esté 100% operacional, eficiente, confiable y seguro. EWR sabía que podía confiar en la red TETRA de Motorola Solutions. Sin embargo, quería reducir el riesgo de inversión y responsabilidad del sistema, al mismo tiempo que aumentaba la eficiencia del sistema y garantizaba la previsibilidad de los costos y la instalación adecuada del hardware y software más recientes.

LA SOLUCIÓN

EWR actualmente cuenta con una plataforma Dimetra IP Compact, con 39 sitios de antenas. La red proporciona una excelente cobertura de radio de un área de más de 1300 km², desde Bingen am Rhein hasta Mainz y Worms. Los 200 trabajadores móviles están equipados con Radios Portátiles TETRA MTP850 y pueden mantenerse en contacto regularmente entre sí y con el centro de despacho en la sede de Worms, independientemente de la red telefónica. Los empleados y socios de EWR, como empresas de servicios públicos, municipios, y distribuidores locales de la región, también pueden utilizar sus dispositivos móviles equipados con la aplicación WAVE PTX™ Mobile Communicator para acceder a canales TETRA pre definidos. Además de las comunicaciones, la red TETRA es utilizada para supervisar partes de las redes de electricidad, gas y agua de EWR, así como para transferir la información recopilada en los medidores inteligentes de los clientes a EWR para su monitoreo y facturación.

Dado que la red TETRA juega un rol tan decisivo, EWR decidió firmar un contrato de servicios gestionados de cinco años con Motorola Solutions. EWR ahora confía en Motorola Solutions para instalar, operar y mantener su red de radio durante este período.

Motorola Solutions le proporciona a EWR monitoreo de red de extremo a extremo basado en alarmas remotas y soporte técnico a toda hora desde su Centro de Operaciones de Red (NOC) en Copenhague. Se crean tickets priorizados para que

cualquier problema de red se resuelva de forma remota, con la opción de hacer que se envíe un técnico de servicio local para problemas en el sitio. Motorola Solutions también administra las reparaciones y trabaja en estrecha colaboración con los técnicos de EWR para brindar soporte en cualquier cambio de hardware necesario.

El mantenimiento planificado de la infraestructura se lleva a cabo regularmente, con una revisión anual completa para continuar obteniendo el máximo rendimiento y beneficios de su sistema. Durante los próximos cinco años Motorola Solutions actualizará los equipos de EWR al más reciente hardware. Se ejecutarán actualizaciones automáticas y correcciones de errores cada vez que haya una nueva versión de software disponible. Esto asegura que su sistema se mantenga actualizado con características y funcionalidades ampliadas. También se proporcionan otros servicios como Gestión de Acceso, Informes de Rendimiento, Administración de Configuración, Gestión de Cambios, Gestión de Publicación e Implementación.

LOS BENEFICIOS

EWR ahora tiene un TCO reducido de su sistema TETRA, y puede administrar sus presupuestos relacionados con la red de manera más eficiente, gracias a su SLA robusto con costos operativos fijos y transparentes. Puede confiar en los equipos de servicios, ingenieros y centros de soporte de Motorola Solutions, los cuales tienen un extenso conocimiento y experiencia en la construcción y mantenimiento de redes de misión crítica para mantener su red funcionando de manera óptima. Y su propio equipo puede concentrarse en sus tareas operativas y continuar haciendo lo que mejor sabe: distribución rentable, respetuosa con el medio ambiente y segura de los servicios de electricidad, gas, agua y telecomunicaciones.

EWR se beneficiará de las últimas actualizaciones del hardware y software, sin tener que preocuparse de que causen interrupciones en su red. Tener el último hardware y software mejorará aún más el rendimiento y la inversión en el sistema, esencialmente preparándolo para el futuro y asegurando que EWR pueda continuar ofreciendo los mejores servicios e innovaciones continuas a sus clientes.

Aplicaciones:

- El contrato de servicios gestionados cubre la operación de red, mantenimiento, soporte técnico, actualizaciones de software y hardware.
- La plataforma de comunicaciones es usada para comunicaciones de voz y datos, mediciones inteligentes y automatización de la red, por ejemplo.
- La tecnología WAVE PTX™ extiende el sistema TETRA a smartphones y tabletas Android e iOS para equipos internos y socios externos.

Beneficios:

- Operación confiable y segura de la red de misión crítica TETRA.
- Previsibilidad de costos.
- La última tecnología, a prueba del futuro, WAVE PTX™ permite la extensión de la red TETRA más allá de los equipos de campo equipados con radios.
- Solución de extremo a extremo.

Para más información sobre TETRA, visite nuestra web www.motorolasolutions.com/tetra

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC, y se utilizan bajo licencia. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © 2021 Motorola Solutions Inc. Todos los derechos reservados. 08/2021