

SMARTCOM VIỆT NAM

BẢN TIN ĐẶC BIỆT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC KÊNH



20:20 VISION - TẦM NHÌN CHO TƯƠNG LAI

THÁNG 5/2015

www.motorolasolutions.com

20:20 VISION



QUÝ ĐỘC GIẢ THÂN MẾN,

2020 - năm thứ 20 của thiên niên kỷ thứ 3 và năm đầu tiên của thập niên 2020 của thế kỷ 21 sẽ là năm chứng kiến sự phát triển vượt bậc của ngành thông tin liên lạc. Để đón đầu những vận hội lớn cũng như khó khăn thách thức trong ngành, ngoài việc nỗ lực hết sức mình nhằm mang những thành tựu đột phá và đổi mới không ngừng trong các sản phẩm, dịch vụ và giải pháp của mình tới với khách hàng, nhiệm vụ quan trọng mang tầm chiến lược hơn đó là phải xác định được một tầm nhìn rõ ràng cho tương lai. Trong 5 năm bản lề tới, các doanh nghiệp cần nhìn nhận được vị thế hiện tại, trọng tâm kinh doanh cùng những mục tiêu cốt lõi để từ đó đưa ra được định hướng và các bước nhằm hiện thực hóa tầm nhìn lâu dài đó.

Tại Motorola Solutions chúng tôi luôn hiểu rằng nhu cầu của khách hàng về sản phẩm và công nghệ liên tục mở rộng và ngày càng trở nên phức tạp. Chúng tôi vô cùng tự hào là đơn vị luôn đi đầu trong việc kiến tạo những sản phẩm, dịch vụ và giải pháp mang tính đột phá nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng.

Với dòng sản phẩm MOTOTRBO SLIM, sự sáng tạo đổi mới nằm trong cách hiển thị kín, phía sau khung máy bộ đàm khi chúng tôi ứng dụng một ma trận đèn LED giúp hiển thị thông tin về âm

lượng, mức năng lượng, số kênh trên toàn bộ thiết bị và để đảm bảo ẩn đi khi không cần sử dụng. MOTOTRBO SLIM được mệnh danh là dòng máy siêu cơ động với ăng-ten ngắn, cạnh vát, khung máy chắc chắn và tích hợp công nghệ Range Max giúp mở rộng vùng phủ sóng. Tai nghe không dây tầm xa MOTOTRBO có thể hoạt động trong phạm vi cách bộ đàm cơ động 100 mét cũng là một trong những thành tựu đột phá của chúng tôi nhằm giúp các nhân sự hoạt động tại hiện trường cách xa phương tiện để dàng liên lạc.

Tiếp nối những ấn phẩm định kỳ đầu tiên dành cho khách hàng và kênh đối tác, chúng tôi hân hạnh được giới thiệu tới quý độc giả ấn phẩm đầu tiên của năm 2015. Trong ấn bản này, hãy cùng chúng tôi lắng nghe những chia sẻ mang tầm chiến lược của ông Michael O' Connor, Phó Chủ tịch, Kênh Phân phối Bán hàng khu vực Châu Á-Thái Bình Dương & Trung Đông về tầm nhìn của Motorola Solutions trước thềm 2020 trong mục Tiêu điểm (trang 3), cùng khám phá hệ thống P25 APX và những sản phẩm thuộc dòng MOTOTRBO mới nhất (trang 8-11), ứng dụng bộ đàm hai chiều kỹ thuật số Mototrbo để nâng cao hiệu quả liên lạc qua điển hình thành công tại doanh nghiệp Taxi Tiên Sa (trang 12).

Trân trọng,

Nguyễn Việt Trung
Giám đốc Kinh doanh – Motorola Solutions Việt Nam

TRONG SỐ NÀY

TRANG 3 – Tiêu điểm: Chia sẻ của Michael O' Connor, Phó Chủ tịch, Kênh Phân phối Bán hàng khu vực Châu Á-TBD & Trung Đông về Tầm nhìn của Motorola Solutions trước thềm 2020.

TRANG 4-6 – Sự kiện:

- **Sự kiện trong nước:** Triển lãm Thiết bị Dầu khí năm 2014, Hội nghị Đối tác Châu Á 2015, Phỏng vấn đại diện Nhà Phân phối Thế Kỷ nhân dịp nhận giải thưởng Đối tác cung cấp giải pháp của năm 2014
- **Sự kiện quốc tế:** Motorola Solutions trở thành nhà tài trợ vàng cho triển lãm Critical Communications World 2015; Lực lượng cảnh sát thành phố Las Vegas chuyển đổi sang sản phẩm và giải pháp của Motorola Solutions; Motorola Solutions được chọn cung cấp bộ đàm TETRA, các khóa đào tạo và dịch vụ cho 1.500 nhân sự cứu hộ khẩn cấp

Trang 7-9 – Sản phẩm:

- P25 APX - dòng bộ đàm bền bỉ, đáng tin cậy và mạnh mẽ.
- SLIM – Dòng bộ đàm cầm tay Mototrbo Đơn giản và Cơ động
- MOTOTRBO XiR P8600 – Dòng bộ đàm cầm tay hai chiều kỹ thuật số linh hoạt và mạnh mẽ

TRANG 10-11 – Điển hình thành công: Taxi Tiên Sa ứng dụng bộ đàm hai chiều kỹ thuật số Mototrbo để nâng cao hiệu quả hoạt động liên lạc

TRANG 12 – Tiện ích: Danh sách nhà phân phối & đại lý ủy quyền của Motorola Solutions tại Việt Nam.



TẦM NHÌN CHO TƯƠNG LAI: MỘT CHIẾN LƯỢC PHÙ HỢP ĐẶT TRONG THỜI ĐIỂM THÍCH HỢP

"Trong những năm vừa qua, chúng tôi đã đầu tư rất nhiều tâm huyết cùng đồng tâm hiệp lực hành động nhằm biến những chiến lược đề ra thành hiện thực. Ai cũng có thể nói rằng mình có tầm nhìn và chiến lược nhưng điều quan trọng hơn là phải có một chiến lược phù hợp đặt trong một thời điểm thích hợp. Và một điều chắc chắn là các xu hướng trong ngành đang soi rọi cho con đường mà chúng tôi đang theo đuổi ..."

Michael O' Connor

Phó Chủ tịch, Kênh Phân phối Bán hàng khu vực Châu Á-TBD & Trung Đông

CHIẾN LƯỢC PHÙ HỢP ĐẶT TRONG THỜI ĐIỂM THÍCH HỢP

Chúng tôi hiểu rằng, điều quan trọng là tầm nhìn và chiến lược của mình không chỉ dựa trên những xu hướng để biết rằng thời cơ đã đến mà khách hàng của chúng tôi cũng cho chúng tôi biết rằng đây chính là thời điểm thích hợp. Hơn lúc nào hết, khách hàng muốn và cần chúng tôi thành công. Khách hàng kỳ vọng rằng chúng tôi sẽ dẫn đầu. Chiến lược của chúng tôi là lộ trình dẫn dắt các cơ hội tới với thành công và tăng trưởng đồng thời đảm bảo chúng tôi có thể thực hiện những cam kết của mình với khách hàng. Do đó, để đảm bảo thành công trong giai đoạn này, chúng tôi đã xác định ba định hướng trọng tâm:

CÙNG CỐ VÀ PHÁT TRIỂN MỤC TIÊU CỐT LÕI

Chúng tôi luôn đi đầu trong mỗi lĩnh vực kinh doanh chủ chốt mang lại phần lớn doanh thu và lợi nhuận cho Motorola Solutions như các hệ thống PCR, TETRA, P25. Đây là những ngành kinh doanh cực kỳ hấp dẫn mà các doanh nghiệp khác luôn mong muốn được sở hữu và đó chính là một nền tảng tuyệt vời để phát triển. Nhiệm vụ của chúng tôi là làm thế nào để tiếp quản những lĩnh vực cốt lõi đó, tiếp tục phát triển tại các thị trường ngành dọc, các thị trường mới nổi, các vùng địa lý mới và liên tục mở rộng các lĩnh vực chủ chốt đó...

MỞ RỘNG SANG CÁC CƠ HỘI GẦN KỀ

Chúng tôi đang mở rộng danh mục giải pháp sang các thị trường ngành dọc và thị trường mới nổi. Chúng tôi đang tiếp tục phát triển các danh mục thiết kế vượt trội cho phép tinh chỉnh lại khái niệm về bộ đàm và cung cấp thêm nhiều tính năng phần mềm mới giúp nâng cao giá trị của Motorola Solutions đối với khách hàng. Trong vài năm gần đây, chúng tôi đã đầu tư rất nhiều nguồn lực vào các giải pháp an ninh công cộng bằng thông tin và giải pháp an ninh công cộng thông minh. Ngày nay, chúng tôi hoàn toàn tự tin khẳng định rằng chúng tôi là đơn vị đi đầu trong lĩnh vực này. Chúng tôi có các mạng lưới an ninh công cộng LTE lớn nhất thế giới và cũng là mạng lưới rộng khắp quốc gia đầu tiên trên thế giới. Mạng an ninh công cộng LTE dựa trên công nghệ tương tự như mạng 4G được sử dụng bởi các nhà điều hành thương mại nhưng được tùy chỉnh cho phù hợp với những nhu cầu cụ thể của các dịch vụ khẩn cấp với những ưu tiên linh động, tính năng bảo mật và kiểm soát. Ngoài lĩnh vực mạng, chúng tôi còn đang triển khai các bộ giải pháp toàn diện trong lĩnh vực An ninh Công cộng Thông minh hoạt động trên những mạng lưới này. Các giải pháp này đã giúp kết hợp phần quản lý video và phân tích dữ liệu dự toán trong các trung tâm truyền thông cũng như huy động tri thức cho các nhân sự tuyến đầu trên các loại điện thoại thông minh và giao diện người dùng trực quan và nhận biết ngữ cảnh.

ĐỔI MỚI TƯƠNG LAI

Chúng tôi đang đẩy mạnh dấu ấn của mình trong các lĩnh vực tài chính và sáp nhập với tốc độ nhanh nhất mà tôi từng chứng kiến. Tại Motorola Solutions, chúng tôi đặt trọng tâm lớn nhất vào công tác nghiên cứu và phát triển. Là đơn vị đầu ngành, chúng tôi phải liên tục đổi mới. Chúng tôi tập trung phát triển các thị trường quan trọng cốt lõi như an ninh công cộng, chính phủ, giao thông vận tải v.v... thông qua các sản phẩm và dịch vụ phục vụ những nhiệm vụ trọng yếu. Danh mục bộ đàm chủ chốt của chúng tôi đang tiếp tục được mở rộng với nhiều tính năng cho phép tích hợp phần mềm giúp chúng tôi lớn mạnh và mở rộng các giá trị cam kết của mình. Tôi tin chắc rằng tất cả quý vị đều phải công nhận rằng việc thúc đẩy hoạt động chuyển đổi từ analog sang kỹ thuật số tại các thị trường của chúng ta là một nhiệm vụ vô cùng cấp bách nhằm phát triển các giá trị cốt lõi.

Minh chứng rõ nét nhất là hiện nay, chúng tôi đang có hơn 12.000 hệ thống bộ đàm được lắp đặt trên phạm vi toàn cầu. 50% số lượng hệ thống này vẫn hoạt động ở chế độ analog và một điều thú vị nữa là có tới 50% hệ thống đã hơn 5 năm tuổi đời. Chỉ riêng việc nâng cấp những hệ thống này thôi cũng đã mang lại cho chúng tôi cơ hội tăng trưởng đáng kể.

Ở VỊ THẾ THÍCH HỢP NHẤT ĐỂ DÀNH CHIẾN THẮNG TRONG CÔNG CUỘC CHUYỂN ĐỔI SANG KỸ THUẬT SỐ

Đổi mới chính là thương hiệu của Motorola Solutions trong suốt 86 năm lịch sử của chúng tôi. Khách hàng đang kỳ vọng chúng tôi sẽ giải quyết những thách thức lớn mà đối thủ của chúng tôi thậm chí không hề biết đến bằng công nghệ đột phá. Chúng tôi có một đội ngũ nghiên cứu và phát triển hùng mạnh với hơn 5.000 người làm việc tại các trung tâm thiết kế trên khắp Châu Mỹ, Châu Âu và Châu Á. Không một đối thủ nào có thể bị được với kỹ năng và số lượng nhân viên trong đội ngũ của chúng tôi. Chỉ cần nhìn vào ngân sách đầu tư riêng cho nghiên cứu bộ đàm của chúng tôi, quý vị sẽ thấy chúng tôi dành hơn gấp đôi tổng ngân sách đầu tư của 9 đối thủ hàng đầu của mình. Và thực tế đã chứng minh, qua nhiều năm chúng tôi vẫn liên tục tăng cường hoạt động đầu tư vào những công nghệ quan trọng góp phần định hướng tương lai của hoạt động liên lạc trọng yếu trong ngành.

Như tôi đã chia sẻ, tầm nhìn và chiến lược, các xu hướng thị trường, những kỳ vọng của khách hàng, vị thế đầu ngành của chúng tôi đang cho chúng tôi thấy rằng đây chính là thời điểm thích hợp. Chúng tôi cần phải hành động để dựng xây tương lai. Bởi không một đối thủ nào trong ngành đang ở một vị thế thích hợp để dành chiến thắng như Motorola Solutions.

MOTOROLA SOLUTIONS TỔ CHỨC HỘI NGHỊ ĐỐI TÁC KHU VỰC CHÂU Á NĂM 2015 TẠI HÀ NỘI



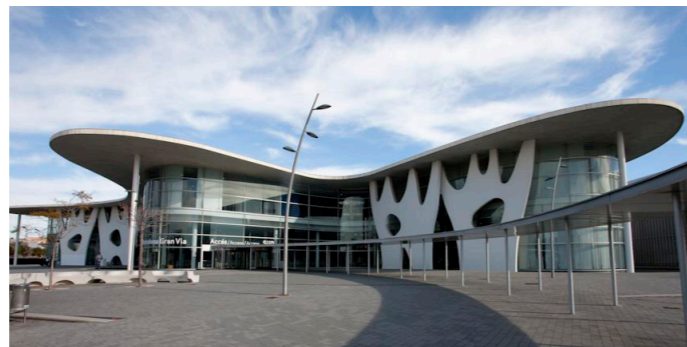
Như đã thành thông lệ vào mỗi dịp đầu năm, các đối tác của Motorola Solutions tại khu vực Châu Á lại có dịp gặp gỡ cùng nhau trong khuôn khổ Hội nghị Đối tác thường niên của Motorola Solutions. Năm nay, thủ đô xanh Hà Nội được lựa chọn là địa điểm tổ chức Hội nghị Đối tác khu vực Châu Á 2015 của Motorola Solutions trong các ngày từ mùng 1-3 tháng 3 tại khách sạn JW Marriott Hà Nội với sự tham gia của hơn 100 đối tác đến từ các nước trong khu vực như Việt Nam, Singapore, Ấn Độ, Đài Loan, Hàn Quốc v.v...

Đây là dịp để Motorola Solutions cập nhật với các đối tác về tầm nhìn, tổng quan các hoạt động kinh doanh của công ty, các xu hướng tại thị trường Châu Á, các chương trình khuyến khích kênh phân phối, các sáng kiến tiếp thị chủ chốt, lộ trình sản phẩm mới năm 2015 v.v... Tham gia hội nghị, các đối tác cũng có cơ hội được trình bày các kế hoạch tăng trưởng và tầm nhìn của mình đồng thời tăng cường kết nối và chia sẻ về định hướng kinh doanh cùng Motorola Solutions và các đối tác khác trong khu vực. Motorola Solutions cũng đã dành thời gian để cập nhật cho Nhân viên kinh doanh của các đối tác những xu hướng và kỹ năng bán hàng mới nhất để có thể tư vấn được cho khách hàng những sản phẩm và giải pháp phù hợp, hiệu quả và tiết kiệm chi phí.

Bên cạnh việc nghiên cứu và phát triển những sản phẩm và giải pháp đầu ngành thì một nhiệm vụ quan trọng không kém của Motorola Solutions là phải xây dựng được mạng lưới kênh phân phối và đối tác hiệu quả. Hội nghị Đối tác khu vực Châu Á 2015 còn là thời điểm để Motorola Solutions ghi nhận những nỗ lực và cống hiến của các đối tác cho sự thành công chung của Motorola Solutions trong năm vừa qua. Tại hội nghị năm nay, Công ty Cổ phần Viễn Thông Thế Kỷ (Việt Nam) đã vinh dự được trao tặng danh hiệu "Đối tác Phân phối của năm 2014" nhờ những nỗ lực không ngừng trong việc quảng bá sản phẩm, dịch vụ và giải pháp của Motorola Solutions tới tay khách hàng tại thị trường Việt Nam.



MOTOROLA SOLUTIONS - NHÀ TÀI TRỢ VÀNG CHO TRIỂN LÃM CRITICAL COMMUNICATIONS WORLD 2015



Ngày nay, tất cả các tổ chức đều đang phải chịu áp lực nâng cao hiệu suất và sử dụng các nguồn lực hiệu quả hơn trong các hoạt động thường nhật và phải có khả năng dự đoán và phản ứng nhanh trước tất cả những tình huống khẩn cấp.

Critical Communications World (CCW) lần thứ 17 (tên gọi cũ là Hội nghị TETRA World Congress) được tổ chức tại Fira Gran Via, Barcelona, Tây Ban Nha từ ngày 19 – 21 tháng 5 năm 2015 là sự kiện thường niên quan trọng nhất của cộng đồng Liên lạc Trọng yếu toàn cầu và là nơi tụ hội của những người sử dụng, nhà điều hành, nhà phát triển và nhà sản xuất nhằm đánh giá những thách thức liên quan tới các giải pháp liên lạc trong những nhiệm vụ và ngành kinh doanh trọng yếu mà các tổ chức về an ninh công cộng và thương mại đang phải đối mặt. Các hoạt động chính của sự kiện sẽ bao gồm hơn 200 phiên thuyết trình, phỏng vấn, thảo luận và hội thảo về hoạt động liên lạc trong những nhiệm vụ trọng yếu của ngành an ninh công cộng và thương mại với sự tham dự của hơn 130 công ty, doanh nghiệp, dự kiến đón tiếp hơn 4.000 khách mời.

Hoạt động của Motorola Solutions tại triển lãm mang chủ đề "MAPPING OUR CAPABILITIES TO CUSTOMER NEEDS" (Kết nối năng lực của chúng tôi với nhu cầu của khách hàng) với hai trọng tâm chính bao gồm các sản phẩm, giải pháp an ninh công cộng & thương mại dành cho khách hàng cuối và hệ thống đầu cuối của mạng TETRA. Motorola Solutions sẽ tham gia CCW 2015 với tư cách là nhà tài trợ vàng, có gian hàng triển lãm A301 rộng 324 mét vuông, khu tiếp đón riêng, khu vực phòng ở được bố trí tại các khách sạn gần khu vực triển lãm, chương trình dành cho báo chí và các phiên trình bày của gần 20 diễn giả đến từ Motorola Solutions và đại diện khách hàng.

Khách hàng và đối tác tại Việt Nam muốn tham gia sự kiện vui lòng liên hệ với Motorola Solutions Việt Nam để được giải đáp thắc mắc về sự kiện và hỗ trợ đăng ký tham dự.



MOTOROLA SOLUTIONS GIỚI THIỆU SẢN PHẨM & GIẢI PHÁP THÔNG TIN LIÊN LẠC TẠI TRIỂN LÃM THIẾT BỊ DẦU KHÍ NĂM 2014



Để ứng phó kịp thời với những tình huống khẩn cấp trên công trường, các doanh nghiệp trong ngành Dầu khí Việt Nam luôn tìm kiếm những giải pháp tăng cường khả năng liên lạc, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho đội ngũ nhân viên của mình. Nhiều doanh nghiệp mong muốn các giải pháp thông tin liên lạc phải đáp ứng được những yêu cầu cao về an ninh và mang lại hiệu quả vận hành tối ưu, hay đặc biệt hơn là một giải pháp thông tin liên lạc bảo mật, tiết kiệm chi phí và có thể được chuyên biệt hóa nhằm phục vụ những nhu cầu riêng của từng doanh nghiệp.

Trong khuôn khổ triển lãm Oil & Gas Vietnam 2014 tổ chức từ ngày 22-24/10/2014 tại Nhà thi đấu Thể dục Thể thao tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu, Motorola Solutions đã giới thiệu một danh mục sản phẩm và giải pháp phong phú cho các doanh nghiệp trong ngành dầu khí như: dòng sản phẩm bộ đàm số MOTOTRBO với chất lượng âm thanh rõ nét trong môi trường nhiều tiếng ồn, khả năng chống chịu lực rơi, chống thấm nước, chống bụi, chịu nhiệt độ cao cùng dịch vụ định vị MOTOTRBO™ giúp dễ dàng theo dõi nhân sự; giải pháp truyền thông Tetra hỗ trợ an toàn, bảo mật và hiệu quả cho truyền thông thoại và dữ liệu trọng điểm với chi phí hợp lý; các sản phẩm bộ đàm cầm tay P25 APX2000 gấp đôi dung lượng thoại hoạt động bền bỉ trong môi trường làm việc khắc nghiệt nhất.

Gần 120 lượt khách hàng ghé thăm gian hàng của Motorola Solutions đã được tư vấn về những giải pháp, phương án và công cụ để nâng cao hiệu quả hoạt động vận hành của mình. Đặc biệt, trong khuôn khổ triển lãm, các khách hàng quan tâm cũng đã có cơ hội tìm hiểu những sản phẩm công nghệ và giải pháp tiên tiến chuyên sâu phù hợp với yêu cầu của từng doanh nghiệp thông qua hội thảo riêng của Motorola Solutions tổ chức vào ngày 23/10/2014.

MOTOROLA SOLUTIONS ĐƯỢC CHỌN CUNG CẤP BỘ ĐÀM TETRA, CÁC KHÓA ĐÀO TẠO VÀ DỊCH VỤ CHO 1.500 NHÂN SỰ CỨU HỘ KHẨN CẤP TẠI ĐỨC

Danh mục sản phẩm TETRA của Motorola Solutions bao gồm các giải pháp hạ tầng, bộ đàm, ứng dụng và dịch vụ hiện đang được sử dụng tại hơn 120 quốc gia trên toàn thế giới. 1.500 nhân sự cứu hộ khẩn cấp ở bang Schleswig-Holstein, Đức sẽ được hỗ trợ bằng công nghệ đầu ngành của Motorola, từ phần cứng cho tới dịch vụ bao gồm cả dịch vụ hỗ trợ người dùng.

Dựa trên những đánh giá khắt khe về năng lực kỹ thuật cũng như ý kiến thu thập từ phía người sử dụng sản phẩm, mới đây Motorola Solutions đã được Bang Schleswig-Holstein AöR (GMSH) lựa chọn để cung cấp 25.000 bộ đàm TETRA cùng với các khóa đào tạo và dịch vụ kèm theo.

Các thiết bị, phụ kiện và dịch vụ sẽ được trang bị cho 1.500 tổ chức an ninh công cộng (không thuộc ngành cảnh sát) như các dịch vụ cấp cứu, các sở cứu hỏa công cộng và tư nhân, và các cơ quan bảo vệ quyền công dân.

Gói hợp đồng có thời hạn 4 năm này bao gồm các bộ đàm cầm tay TETRA MTP850 FuG, MTP850Ex ATEX và bộ đàm cơ động gắn xe TETRA MTM800 FUG cùng phụ kiện. Các loại bộ đàm này đã được tích hợp toàn diện các dịch vụ thoại và dữ liệu cùng với khả năng hỗ trợ mã hóa cấp cao nhất phù hợp với tiêu chuẩn về bảo mật thông tin của Văn phòng Liên bang Đức. Bên cạnh việc cung cấp sản phẩm, Motorola cũng tiến hành hướng dẫn và đào tạo tại chỗ, hỗ trợ kỹ thuật, cập nhật phần mềm và cung cấp các tính năng hỗ trợ người dùng khác cho khách hàng.

LỰC LƯỢNG CẢNH SÁT THÀNH PHỐ LAS VEGAS CHUYỂN ĐỔI SANG SẢN PHẨM VÀ GIẢI PHÁP CỦA MOTOROLA SOLUTIONS



Để đảm bảo an ninh công cộng tại một trong những địa điểm du lịch hàng đầu trên thế giới và hoàn thành nhiệm vụ bảo vệ 42 triệu người mỗi năm, Cục cảnh sát thành phố Las Vegas (LVMPD) luôn phải đối mặt với hàng loạt những thách thức vô cùng đặc biệt. LVMPD đã lựa chọn lắp đặt hệ thống liên lạc Project 25 trị giá 26 triệu đô la của Motorola Solutions nhằm giúp các sĩ quan cảnh sát liên lạc thông suốt và hiệu quả trong mọi tình huống kể cả tại những địa điểm phức tạp và xa trung tâm thành phố như hạt Clark nơi có sông bạc nổi tiếng với 150 phòng tại Las Vegas.

Với hơn 3.400 nhân sự của LVMPD hoạt động trên diện tích xấp xỉ 20.500 ki lô mét vuông của hạt Clark, việc ứng dụng hệ thống mới cần phải được tiến hành cẩn thận, thận trọng và nhanh chóng. Đội ngũ của Motorola Solutions đã thiết kế một mạng ASTRO® 25 bao gồm 33 địa điểm và giải quyết một số vấn đề kỹ thuật hóc búa bao gồm việc giảm thiểu can nhiễu, định cấu hình bộ đàm, tối ưu hóa hệ thống và thử nghiệm vùng phủ sóng nhằm hoàn tất và đưa hệ thống vào hoạt động theo một lộ trình vô cùng gấp rút mà không vượt quá ngân sách đã đề ra. Hơn 5.000 bộ đàm hai chiều P25 APX™ của Motorola Solutions đã được trang bị cho các sĩ quan của LVMPD, sĩ quan thuộc trại giam của hạt Clark và các sĩ quan tại thành phố Mesquite, Nevada vừa mới tham gia hệ thống. Hệ thống của Motorola Solutions bao gồm các bàn điều khiển hoạt động truyền phát của bộ đàm và các năng lực truyền dữ liệu phục vụ hoạt động quản lý nhóm bộ đàm.

LVMPD cũng ứng dụng thêm phần mềm quản lý lưu trữ PremierOne™ cho các nhân sự làm việc trong nhà và hoạt động báo cáo từ hiện trường. Ngoài ra LVMPD cũng đang lên kế hoạch nâng cấp hệ thống hỗ trợ chuyển phát qua máy tính (CAD) sang hệ thống CAD PremierOne của Motorola Solutions nhằm tinh giản các qui chuẩn đầu cuối trong ngành an ninh công cộng. LVMPD và Motorola Solutions cũng ký thêm thỏa thuận cung cấp các dịch vụ quản lý và hỗ trợ vòng đời các hệ thống và thiết bị trị giá \$31 triệu đô trong 11 năm.



BÁN HÀNG GIẢI PHÁP – XU THẾ TẤT YẾU CỦA TƯƠNG LAI

PHÔNG VẤN BÀ TRẦN THỊ QUYÊN, GIÁM ĐỐC KINH DOANH CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG THẾ KỶ VỀ GIẢI THƯỞNG “ĐỐI TÁC PHÂN PHỐI CỦA NĂM 2014”

Theo bà, những ưu điểm và thách thức của việc cung cấp giải pháp so với việc bán sản phẩm riêng biệt trong bối cảnh thị trường Việt Nam và đặc điểm về thị hiếu của khách hàng trong nước là gì?

Cùng với xu hướng chung của thế giới, hiện nay các hãng chuyên về bộ đàm đã dần chuyển sang số hóa và trong một vài năm tới sẽ chuyển đổi hoàn toàn. Motorola Solutions là một trong những nhà sản xuất tiên phong trong vấn đề số hóa này, sản phẩm số mang lại lợi ích rất cao cho doanh nghiệp nhất là các doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng nhiều ứng dụng, trước đây với bộ đàm analog khi khách hàng có nhu cầu về ứng dụng, việc đáp ứng ứng dụng gặp rất nhiều khó khăn vì phải mua từ nhà sản xuất khác tích hợp vào do vậy hiệu quả ứng dụng chưa đạt được ở mức độ hài lòng cao nhất. Tuy nhiên hiện nay với công nghệ số các ứng dụng được khai thác tùy vào nhu cầu sử dụng của từng khách hàng, khách hàng cần đến đâu sẽ mua ứng dụng đến đó chứ không phải mua hết và chính hãng sản xuất thiết bị sáng tạo ra các ứng dụng thêm vì vậy việc khai thác ứng dụng trên thiết bị đạt được hiệu quả 100%. Điều này giúp khách hàng tiết kiệm được tối đa chi phí sử dụng các giá trị gia tăng của thiết bị.

Motorola Solutions luôn là thương hiệu hàng đầu trong lĩnh vực thiết bị thông tin liên lạc. Khi nói đến bộ đàm, khách hàng luôn nghĩ đến Motorola, cũng giống như khi nói đến xe gắn máy, người Việt Nam đều nghĩ ngay đến Honda, đây chính là một thế mạnh lớn đối với việc phát triển thương hiệu.

Bà đánh giá như thế nào về tiềm năng của phân khúc bán hàng giải pháp tại thị trường Việt Nam?

Như tôi đã nói, Việt Nam hiện đang có rất nhiều đối tượng khách hàng sử dụng ứng dụng cao tích hợp với hệ thống thông tin để nâng cao vai trò quản lý cũng như đạt được nhiều tiện ích trên cùng một nền tảng thiết bị. Motorola Solutions đã nắm bắt được nhu cầu này từ khách hàng nhiều năm nay và đã đưa ra rất nhiều giải pháp để khách hàng có thể lựa chọn cho phù hợp với nhu cầu của mình. Các giải pháp được tư vấn đã giúp khách hàng tiết kiệm được chi phí và nâng cao hiệu quả do các ứng dụng được sử dụng trên hệ thống mở, cần đến đâu mua đến đó và việc cài đặt ứng dụng có thể tiến hành từ xa, nhà cung cấp không cần thiết phải đến tận nơi để thực hiện. Do đó tiềm năng của việc bán hàng giải pháp ở trong nước là rất lớn.

Xin bà cho biết một số giải pháp mà Century đã giới thiệu thành công cho khách hàng?

Trong năm vừa qua, Century đã cung ứng và lắp đặt hoàn thiện Hệ thống thông tin liên lạc bộ đàm cho trung tâm thương mại Lotte tại Hà Nội. Đây là tòa tháp cao thứ hai và là biểu tượng mới của Hà Nội với vị trí đặc địa và quy mô hiện đại nhất nhì tại Việt Nam. Tòa nhà có thiết kế độc đáo gồm hai tòa nhà độc lập được dính liền thân với nhau bằng

vật kính giữa biểu trưng cho tà áo dài Việt Nam. Với kết cấu đặc biệt như vậy cần phải có một hệ thống liên lạc bộ đàm đảm bảo phủ sóng toàn bộ các khu vực trong khuôn viên tòa nhà với diện tích tổng thể 247.075m² cho cấu trúc gồm 5 tầng hầm và 65 tầng nổi giúp cho việc vận hành Tổ hợp văn phòng, Căn hộ, Khách sạn, Siêu thị và các đơn vị trực thuộc khác của tập đoàn Lotte tại trung tâm thương mại này luôn đảm bảo an toàn thông suốt.

Với thiết kế hệ thống Trunking Capacity 8CH phục vụ cho 5 tầng hầm và 65 tầng nổi, hệ thống được kết nối với anten indoor của tòa nhà và kết nối Multi site với hệ thống antenna outdoor cho hơn 300 thiết bị đầu cuối. Đây là hệ thống lớn, phức tạp với nhiều thiết bị tích hợp và cũng là lần đầu được triển khai tại Việt Nam. Với kinh nghiệm và năng lực của mình, trong vòng 2 tháng, Century đã triển khai và đưa hệ thống vào hoạt động tốt, kịp thời phục vụ việc khánh thành và vận hành tòa nhà đúng theo tiến độ.

Trong thời gian tới, Century cũng sẽ triển khai 2 hệ thống Connect Plus cho hai tỉnh Thái Bình và Đắklak. Hệ thống Connect Plus này là hệ thống đầu tiên của Motorola được triển khai tại Việt Nam với tất cả các ứng dụng cao nhất được đưa vào sử dụng như kết nối GPS, kết nối thoại, chọn vùng roaming, chọn site làm việc, không chiếm site nếu có người dùng, quản lý từng site, từng máy cá nhân, cho phép và không cho phép người dùng đăng nhập

Với tư cách là nhà phân phối hàng đầu của bộ đàm Motorola tại Việt Nam, theo bà tầm nhìn của Century trong vòng 5 năm tới sẽ như thế nào?

Tại Century, chúng tôi luôn tâm niệm “Sản phẩm chất lượng, Giải pháp toàn diện và Dịch vụ tận tâm” luôn là nhiệm vụ trọng tâm và là tôn chỉ kinh doanh của mình. Với 10 năm gắn bó cùng Motorola, chúng tôi nhận thấy rằng việc khách hàng có tin tưởng và gắn bó với mình hay không phụ thuộc rất nhiều vào dịch vụ mình cung cấp cũng như uy tín của sản phẩm và nhà cung cấp dịch vụ. Chúng tôi luôn lắng nghe các ý kiến đóng góp từ khách hàng đồng thời hỗ trợ khách hàng nhanh nhất bằng nhiều hình thức: Trực tiếp, gián tiếp qua email, qua điện thoại, qua Team Viewer để tránh làm thiệt hại cho khách hàng. Chúng tôi luôn nỗ lực xây dựng quan hệ gần gũi với khách hàng để nắm bắt được nhu cầu qua đó tư vấn cho khách hàng các sản phẩm và dịch vụ thật sát với nhu cầu của họ. Thế kỷ cũng phân định ra đối tượng khách hàng để tiếp cận và giới thiệu các sản phẩm nằm trong từng phân khúc khác nhau; hỗ trợ kênh phân phối mở rộng hơn nữa đối tượng khách hàng tại nhiều phân khúc; hỗ trợ bảo hành nhanh chóng và linh động... và đặc biệt khai thác các ứng dụng từ sản phẩm mình bán ra giúp khách hàng trải nghiệm dịch vụ trọn gói với nhiều hỗ trợ nhằm tối ưu hóa khả năng ứng dụng sản phẩm do chúng tôi cung cấp. Trong thời đại ngày nay, chính khách hàng chứ không phải doanh nghiệp sẽ quyết định sản phẩm, dịch vụ hay giải pháp nào sẽ là xu hướng của tương lai.

MOTOROLA SOLUTIONS ĐẠT MỐC BÁN 1 TRIỆU MÁY BỘ ĐÀM P25 APX TRONG 5 NĂM QUA

HOẠT ĐỘNG BỀN BỈ VÀ CHẤT LƯỢNG ÂM THANH VƯỢT TRỘI LÀ NHỮNG LỢI THẾ RIÊNG CỦA DÒNG BỘ ĐÀM P25 APX DÙ NGÂN SÁCH ĐẦU TƯ CỦA KHÁCH HÀNG VÔ CÙNG HẠN CHẾ.

Trong năm 2014, thứ mà cô con gái của người công nhân cơ khí binh đoàn thuộc chính quyền tiểu bang Texas tìm thấy trên mặt đất chính là một chiếc bộ đàm hai chiều P25 APX của Motorola Solutions. Lúc đó, cô bé không hề biết rằng chiếc bộ đàm đã bị rơi từ độ cao hơn 2.000 feet (tương đương 609 mét) từ chiếc trực thăng của Cục An ninh Công cộng, tiểu bang Texas khi nó đang hỗ trợ trên không để thực hiện một lệnh khám xét.

Sau khi người thợ cơ khí trả lại chiếc bộ đàm, bộ phận duy nhất cần phải thay thế để chiếc bộ đàm hoạt động trở lại như bình thường đó là phần kẹp thắt lưng. Chiếc bộ đàm hai chiều bền bỉ và đáng tin cậy này đang tiếp tục là lựa chọn hàng đầu của rất nhiều cục an ninh công cộng và những nhân viên cứu hộ khẩn cấp trên khắp thế giới.

Khi công nghệ bộ đàm tiếp tục phát triển qua năm tháng và hiện có thể hỗ trợ các tính năng đa dữ liệu, tính năng số một của bộ đàm P25 APX vẫn chính là khả năng liên lạc thoại. Màn hình chiếu sáng thông minh, bộ nén ồn, mức độ âm thanh to, rõ ràng và danh mục bộ đàm tùy chỉnh được là những yếu tố hiệp lực nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của những nhân sự cứu hộ khẩn cấp.

Từ những ý kiến đánh giá và góp ý của những nhân sự cứu hộ khẩn cấp, qua nhiều năm các dòng bộ đàm hai chiều P25 APX dành giải thưởng của Motorola Solutions đã được liên tục tinh chỉnh và hoàn thiện để có được những lợi thế riêng ngay cả khi ngân sách của người sử dụng vô cùng hạn chế. Bộ đàm được thiết kế bền bỉ nhằm chống va đập, thấm nước và áp lực cực trị. Trước khi đến tay khách hàng, mỗi bộ đàm hai chiều P25 APX đều phải trải qua Thử nghiệm Vòng đời Tăng tiến của Motorola Solutions bao gồm các hoạt động như tiếp xúc với bức xạ mặt trời, thử nghiệm rơi, thử nghiệm với các mức nhiệt độ cực trị và ngâm nước. Việc thử nghiệm đảm bảo khách hàng sẽ được nhận những sản phẩm tốt nhất phục vụ hoạt động vận hành thường nhật.

Một số tính năng cơ bản tạo nên điểm nhấn khác biệt của các loại bộ đàm hai chiều P25 APX của Motorola Solutions bao gồm Bluetooth® không dây phục vụ các nhiệm vụ trọng yếu, tốc độ truyền phát dữ liệu GPS và báo cáo cá nhân dành cho các hoạt động tại hiện trường vụ hỏa hoạn được tăng cường. Trong vòng 5 năm qua, Motorola Solutions đã nghiên cứu để tùy biến những chiếc bộ đàm P25 APX cho các nhóm cá nhân sử dụng trong những nhiệm vụ trọng yếu khác nhau. Danh mục sản phẩm toàn diện của P25 APX bao gồm các loại bộ đàm cầm tay và cơ động phù hợp với mọi người sử dụng ở mọi mức ngân sách khác nhau.

Motorola Solutions đã phối hợp cùng lực lượng cứu hỏa để thiết kế dòng sản phẩm P25 APX XE giúp nâng cao tối đa các hoạt động kiểm soát để vận hành bộ đàm dễ dàng ngay cả khi đang mang găng tay cùng với âm thanh mạnh mẽ hơn nhằm duy trì các tuyến liên lạc rõ ràng ngay cả trong những môi trường vận hành còi báo cháy liên tục cùng các thiết bị dập lửa công kênh. Danh mục sản phẩm P25 APX với doanh số bán hàng lên tới hàng triệu máy đã và đang tiếp tục được cải tiến nhằm đáp ứng những nhu cầu khác nhau và ngày càng khắc khe của khách hàng trong ngành an ninh công cộng nhưng vẫn giữ được những tính năng cốt lõi là dòng bộ đàm bền bỉ, đáng tin cậy và mạnh mẽ.



CÁC DÒNG BỘ ĐÀM P25 APX TIÊU BIỂU DÀNH CHO THỊ TRƯỜNG VIỆT NAM

MÁY BỘ ĐÀM CẦM TAY P25 / APX1000	MÁY BỘ ĐÀM CẦM TAY P25 / APX2000	MÁY BỘ ĐÀM CẦM TAY P25 / APX2500
Người sử dụng bộ đàm trong các ngành an ninh công cộng, công ích và dịch vụ công cộng chính phủ cần một loại bộ đàm P25 APX có thể hoạt động bền bỉ ngay cả trong những nhiệm vụ khó khăn nhất. Dòng bộ đàm P25 APX 1000 được thiết kế nhằm mang lại cho bạn những tính năng bạn cần với mức ngân sách phù hợp. P25 APX 1000 là sự hội tụ của khả năng vận hành bền bỉ, các tính năng kiểm soát đơn giản hóa và chất lượng âm thanh vượt trội trong một nền tảng P25 APX kèm công nghệ kĩ thuật số TDMA.	Bộ đàm P25 APX 2000 tích hợp rất nhiều tính năng của dòng P25 APX với kích thước nhỏ nhất trong các dòng bộ đàm cầm tay P25 APX Giai đoạn 2. Linh động và đa dạng, bộ đàm P25 APX 2000 rất dễ sử dụng, cực kỳ bền bỉ với các tính năng tiên tiến, độ an toàn được cải thiện và khả năng chống ồn tuyệt vời cho liên lạc thông suốt. Vì vậy, bạn có thể phối kết hợp với các nhóm, cơ quan, cứu hộ khẩn cấp và các hệ thống P25 APX bất cứ khi nào bạn cần	Dòng bộ đàm cơ động P25 APX 2500 mang trong mình tất cả những lợi điểm của công nghệ kĩ thuật số TDMA với thiết kế gọn nhẹ, cơ động. P25 APX 2500 là sự kết hợp của công nghệ mạnh mẽ với tính năng dễ sử dụng hoàn toàn phù hợp với ngân sách của bạn. Nhân sự thực hiện các nhiệm vụ công cộng, công ích, an toàn công cộng trong vùng nông thôn, sử dụng phương tiện giao thông và nhân sự cứu hộ khẩn cấp có thể liên lạc thông suốt và hiệu quả với nhau trong những tình huống quan trọng.

SL1M – GIẢI PHÁP LIÊN LẠC KỸ THUẬT SỐ ĐƠN GIẢN VÀ CƠ ĐỘNG

Dòng bộ đàm cầm tay MOTOTRBO™ SL1M mang lại khả năng liên lạc tức thời đáng tin cậy cho người sử dụng luôn phải di chuyển mỗi ngày với thiết kế siêu mỏng và bền bỉ. Dù bạn đang điều phối một sự kiện hay làm việc ngoài hiện trường, bộ đàm SL1M được thiết kế chuyên biệt để luôn giúp bạn duy trì kết nối hiệu quả.

Công nghệ mới nhất giúp SL1M vận hành đơn giản và thông suốt. Thiết kế phù hợp với khoa học lao động cho phép vận hành bộ đàm bằng một tay và danh mục phụ kiện phong phú cho phép bạn tự do tập trung trọn vẹn vào công việc của mình.

SL1M hoàn toàn tương thích với các tính năng của dòng MOTOTRBO mà bạn sẽ thấy hết sức cần thiết cho công việc kinh doanh, ví dụ như tính năng làm gián đoạn hoạt động để ưu tiên cho các hoạt động liên lạc quan trọng. Ngoài ra, SL1M còn tận dụng đồng thời cả công nghệ bộ đàm kỹ thuật số và analog để có thể tích hợp thông suốt tuyệt đối với hệ thống liên lạc hiện tại của bạn.

THIẾT KẾ SIÊU MỎNG

Với bề dày dưới 2,54 cm, SL1M được mệnh danh là dòng máy siêu cơ động. Với ăng-ten ngắn, cạnh vát và khung máy chắc chắn, SL1M chính là một trợ thủ đắc lực trong công việc. Bạn có thể dễ dàng để máy trong túi hoặc ví mà không sợ bị cộm hay phồng lên.

CÔNG NGHỆ TIÊN TIẾN

SL1M được trang bị công nghệ mới nhất giúp vận hành và sử dụng dễ dàng. Màn hình thị năng động bằng kính chịu lực sử dụng khuôn đèn LED phía sau bộ đàm để truyền tải thông tin và tự động tắt khi không được sử dụng để tiết kiệm pin. SL1M còn tích hợp công nghệ Range Max (phạm vi tối đa): một mẫu bộ đàm tiên tiến với ăng-ten được cấp bằng sáng chế giúp mở rộng vùng phủ sóng mà vẫn giữ được thiết kế mỏng và thời lượng pin dài.

VẬN HÀNH ĐƠN GIẢN

SL1M được thiết kế để vận hành trực quan và dễ dàng. Nút điều khiển âm lượng bên thân máy, nút nguồn riêng, phím push-to-talk nổi bật và phím chốt chuyển kênh đều được thiết kế để có thể thao tác bằng một tay. “Chốt chuyển kênh nhanh” cho phép người dùng cuộn qua 10 kênh cùng một lúc.

BỀN BỈ VÀ ĐÁNG TIN CẬY

SL1M được thiết kế để hoạt động bền bỉ. Chỉ số IP54 chống bụi và nước giúp bộ đàm hoạt động ngay cả

trong những môi trường khắc nghiệt nhờ khả năng chịu nước và rung xóc tốt. SL1M cũng đã được chứng minh về độ bền qua các Thử nghiệm Vòng đời Tăng tiến khắc nghiệt của Motorola. Trong thử nghiệm này, bộ đàm sẽ phải trải qua thử nghiệm mô phỏng 5 năm sử dụng trong môi trường khắc nghiệt trước khi được chấp nhận.

DANH MỤC PHỤ KIỆN PHONG FÚ

Danh mục bao đeo phong phú bao gồm dây đeo tay linh hoạt, kẹp thắt lưng xoay hạng nặng và bao đeo thắt lưng xoay được. Dây đeo cổ tay bằng ni lông có thể gắn vào đầu bộ đàm.

Phụ kiện âm thanh MOTOTRBO dành cho dòng sản phẩm SL1M được thiết kế nhằm mang lại sự thoải mái lâu dài khi sử dụng và cải thiện hiệu suất của thiết bị. Microphone nội tuyến và phím push-to-talk nổi bật giúp liên lạc rảnh tay và dễ dàng.

Bộ đàm SL1M có các loại ăng-ten ngắn hiệu suất cao, các loại đai ăng-ten ID nhiều màu sắc cũng được giới thiệu giúp người dùng dễ dàng lựa chọn. Ngoài ra, SL1M cũng được trang bị loại sạc đơn và đa học với thiết kế phù hợp với các thị trường khác nhau mang lại sự thuận tiện và thân thiện cho người sử dụng.



LIÊN LẠC THÔNG SUỐT VỚI BỘ ĐÀM CẦM TAY HAI CHIỀU KỸ THUẬT SỐ MOTOTRBO XiR P8600

Các giải pháp kỹ thuật số MOTOTRBO có thể làm thay đổi hoàn toàn doanh nghiệp của bạn và giúp các nhân viên - từ công nhân nhà máy chuyên chế tạo linh kiện đến nhóm công nhân chữa đường bộ tương tác với nhau theo phương thức thông minh, an toàn hơn. Chất lượng âm thanh hàng đầu và tính năng quản lý dữ liệu vượt trội của dòng sản phẩm này sẽ mang lại cho bạn sức mạnh hơn bao giờ hết.

Linh hoạt và mạnh mẽ, MOTOTRBO là sự kết hợp những tính năng ưu việt nhất của bộ đàm hai chiều trong một công nghệ kỹ thuật số tối tân nhất. Dòng bộ đàm XiR P8600 tích hợp thoại và dữ liệu liên tục, cung cấp các tính năng nâng cao để sử dụng, mang lại các lợi thế kinh doanh quan trọng như Bluetooth® tích hợp và Âm thanh Thông minh.

Dòng bộ đàm XiR P8600 có thể “chuẩn hóa lại” công sở và cách thức các nhân viên cộng tác với nhau nhằm giúp bạn nâng cao hiệu quả công việc.



CHẤT LƯỢNG ÂM THANH VƯỢT TRÊN CẢ MONG ĐỢI

Khi nhắc tới chất lượng âm thanh rõ nét vượt trội không thể không nhắc tới âm thanh kỹ thuật số. Dòng máy cầm tay XiR P8600 mang đến cho bạn chất lượng âm thanh kỹ thuật số trên khắp vùng phủ sóng cùng với những tính năng độc đáo nhằm giúp nhân viên của bạn gọi và nghe rõ ràng hơn dù họ đang làm việc ở vị trí nào.

TÍNH NĂNG DỮ LIỆU ĐẦU NGÀNH

Dòng bộ đàm XiR P8600 với dữ liệu Bluetooth® tích hợp sẵn, nhờ vậy thay vì phải đợi đến cuối ca, nhóm làm việc của bạn có thể gửi thông tin theo đúng thời gian thực tới văn phòng chính ngay lập tức, tiết kiệm thời gian quý báu và đưa ra quyết định tốt hơn. Tính năng GPS tích hợp cho phép theo dõi vị trí của các nhóm làm việc di động và chức năng nhắn tin văn bản hỗ trợ các nhân viên trao đổi thông tin với nhau khi hoạt động liên lạc thoại không khả thi. Màn hình lớn với 5 dòng ký tự và khả năng hiển thị đầy đủ màu sắc hoạt động ở cả chế độ ngày và đêm giúp bạn dễ dàng xem danh sách liên lạc, tin nhắn và thể trình tự công việc ngay cả trong điều kiện ánh sáng mặt trời gay gắt.

VẬN HÀNH CÔNG SUẤT CAO

Máy bộ đàm MOTOTRBO sử dụng công nghệ kỹ thuật số TDMA với khả năng tích hợp thoại và dữ liệu cung cấp dung lượng thoại cao gấp hai lần và giúp liên lạc thoại rõ nét hơn. Đối với khả năng vận hành của pin, các dòng bộ đàm kỹ thuật số hoạt động lâu hơn 40% giữa các lần sạc so với các dòng máy analog.

TÍNH NĂNG PHONG FÚ

Dòng sản phẩm bộ đàm XiR P8600 mang lại nhiều tính năng mà các doanh nghiệp cần – bao gồm tín hiệu cuộc gọi được tăng cường, xáo trộn âm thoại tăng độ riêng tư ở mức cơ bản và nâng cao, nâng cao khả năng mở rộng bằng bo mạch tùy chọn và bộ chức năng ngắt phát tín hiệu giúp ưu tiên các cuộc gọi quan trọng mà bạn cần. Tính năng phím bấm lập trình được trên màn hình giúp theo dõi dễ dàng và truy cập nhanh chóng hơn. Khi công nhân cần sự tập trung cao độ, tính năng thông báo bằng âm thanh tùy chọn sẽ xác nhận (bằng âm thanh) việc thay đổi kênh và vùng phủ sóng cũng như các tính năng phím bấm lập trình được mà không cần phải nhìn màn hình máy.

CÔNG SUẤT VÀ ĐỘ PHỦ SÓNG MỞ RỘNG

Giải pháp kết nối trạm IP (IP Site Connect) giúp cải thiện đáng kể dịch vụ khách hàng và hiệu suất công việc bằng cách sử dụng đường truyền Internet để mở rộng vùng phủ sóng nhằm thiết lập một mạng lưới rộng khắp, tăng cường vùng phủ sóng tại một trạm đơn lẻ hoặc kết nối các địa điểm phân tán. Tính năng kết nối đơn trạm Capacity Plus mở rộng công suất tối đa cho hơn 1.000 người sử dụng mà không cần bổ sung thêm các tần số mới. Liên kết Capacity Plus kết hợp khả năng mở rộng công suất của Capacity Plus với vùng phủ sóng rộng của IP Site Connect mang lại công suất cao, phạm vi phủ sóng rộng cùng giải pháp kết nối đa trạm hiệu quả về mặt chi phí. Vì vậy dù bạn muốn phủ sóng tại một trạm đơn lẻ hay nhiều trạm, MOTOTRBO đều có thể tùy chỉnh cho phù hợp với hoạt động kinh doanh và ngân sách của bạn.

CHUYỂN ĐỔI TÙY THEO KHẢ NĂNG CỦA BẠN

Duy trì hoạt động liên tục trong khi chuyển đổi các hệ thống liên lạc là vô cùng quan trọng đối với công việc của bạn. Việc chuyển đổi sang hệ thống kỹ thuật số sẽ vô cùng dễ dàng bởi dòng sản phẩm XiR P8600 hoạt động ở cả hai chế độ analog và kỹ thuật số. Nhằm đơn giản hóa quá trình chuyển đổi hơn nữa, chế độ hỗn hợp động cho phép chuyển tự động giữa chế độ analog và kỹ thuật số trên cùng trạm chuyển tiếp. Vì vậy, bạn có thể bắt đầu sử dụng các bộ đàm và trạm lặp MOTOTRBO trên hệ thống analog hiện có của bạn. Sau đó, bạn có thể chuyển đổi hẳn sang kỹ thuật số khi thời điểm và ngân sách cho phép.

HOẠT ĐỘNG BỀN BỈ SUỐT CẢ NGÀY

Dòng sản phẩm bộ đàm XiR P8600 đáp ứng những chỉ tiêu kỹ thuật khắt khe như IP57 về độ chống thấm nước và tiêu chuẩn quân sự Hoa Kỳ 810 C, D, E, F và G về độ bền bỉ vượt trội. Dòng sản phẩm bộ đàm này cũng “đặc biệt an toàn” khi được mua và lắp đặt với pin đặc biệt an toàn (FM) chống cháy nổ trong môi trường nhiều khí gas, hơi hay bụi dễ cháy. Máy bộ đàm được hỗ trợ 2 năm bảo hành tiêu chuẩn và tối thiểu một năm bảo hành cho các loại phụ kiện.



HỆ THỐNG BỘ ĐÀM KỸ THUẬT SỐ MOTOTRBO™ GIÚP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ CỦA HÃNG TAXI TIÊN SA

Thị trường taxi tại Việt Nam đang trở nên sôi động và nóng hơn bao giờ hết. Sự ra đời của nhiều hãng taxi mới cùng với việc đầu tư phát triển không ngừng của các hãng taxi hiện tại khiến cho mức độ cạnh tranh trên thị trường ngày càng gay gắt và quyết liệt. Bên cạnh đó, giá nhiên liệu liên tục tăng cao những năm gần đây buộc các hãng taxi phải liên tục đầu tư tìm ra các giải pháp mới nhằm giảm chi phí và tạo lợi thế cạnh tranh rõ rệt của mình trước các đối thủ. Công ty cổ phần Vận tải và Dịch vụ Phú Hoàng – một đơn vị đi đầu trong lĩnh vực kinh doanh taxi ở khu vực miền Trung đã lựa chọn chuyển đổi từ hệ thống bộ đàm cơ động hai chiều analog sang bộ đàm kỹ thuật số MOTOTRBO™ để tăng cường hoạt động thông tin liên lạc trong toàn hệ thống, nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, mang lại sự hài lòng cho khách hàng.

BỐI CẢNH: YÊU CẦU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG THÔNG TIN LIÊN LẠC BỘ ĐÀM CHO HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VẬN TẢI TAXI

Công ty cổ phần Vận tải và Dịch vụ Phú Hoàng là một doanh nghiệp mới được thành lập năm 2009, với ngành nghề kinh doanh chính là vận tải hành khách bằng Taxi. Sau 5 năm thành lập, với định hướng phát triển đầu tư đúng đắn vào chất lượng dịch vụ, từ 30 đầu xe với gần 70 cán bộ, nhân viên, đến nay công ty đã phát triển thành một hệ thống với 7 đơn vị thành viên tại Quảng Bình, Thừa Thiên-Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, KonTum, Gia Lai. Hiện nay, toàn hệ thống có gần 700 xe với hơn 1.600 cán bộ công nhân viên. Bối cảnh cạnh tranh khốc liệt từ nhiều hãng taxi mới ra đời với tiềm lực kinh tế mạnh đặt ra cho công ty Phú Hoàng nhiều thách thức: phải cải tổ để nâng cao chất lượng đội ngũ, áp dụng khoa học công nghệ đưa công tác quản lý dần đi vào chuyên nghiệp, hiện đại để mang đến cho khách hàng những dịch vụ tốt nhất thì doanh nghiệp mới có thể tồn tại và phát triển bền vững. Ban quản lý hiểu rằng cần phải có một giải pháp liên lạc vượt trội để phối hợp và quản lý được một số lượng lớn nhân viên tổng đài và lái xe một cách nhanh chóng và hiệu quả nhằm tiết kiệm được chi phí quản lý, điều hành. Đồng thời, hệ thống bộ đàm mới cần khắc phục vấn đề can nhiễu khi liên lạc trong môi trường làm việc nhiều tiếng ồn, và đặc biệt giảm thiểu tình trạng quá tải khiến người dùng không thể kết nối, tăng khả năng kết nối thông tin liên lạc giữa nhiều vùng với nhau.



GIẢI PHÁP HIỆU QUẢ VÀ KINH TẾ ĐỂ NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN LIÊN LẠC

HỆ THỐNG BỘ ĐÀM KỸ THUẬT SỐ MOTOTRBO™

Khác hẳn với các dòng bộ đàm sử dụng công nghệ analog hay FDMA (Đa truy nhập phân kênh theo tần số) chất lượng âm thanh đàm thoại thường kém và độ xuyên nhiễu cao, phạm vi phủ sóng nhỏ hẹp, hệ thống bộ đàm hai chiều kỹ thuật số MOTOTRBO™ sử dụng công nghệ TDMA (Đa truy nhập phân kênh theo thời gian) trên cùng một tần số cấp phép sẽ có 2 kênh cùng hoạt động giúp tăng gấp đôi dung lượng thoại. Việc tiết kiệm băng tần đồng nghĩa sẽ tiết kiệm trạm chuyển tiếp, giúp giảm chi phí cho thiết bị đầu cuối khi sử dụng hệ thống MOTOTRBO™.

MOTOTRBO™ với sự hỗ trợ của liên lạc thoại bộ đàm và truyền dữ liệu, cho phép lái xe taxi liên lạc và làm việc với nhau trên một cấp độ hoàn toàn mới, đồng thời giúp họ tiết kiệm 50% chi phí cấp phép tần số so với bộ đàm analog. Bộ đàm MOTOTRBO™ kết nối nhiều người hơn một cách dễ dàng và hiệu quả dù họ làm việc ở bất kỳ đâu. Nhờ thông tin được cung cấp tức thời, việc đưa ra quyết định trở nên dễ dàng hơn, năng suất hoạt động nhờ vậy tăng cao hơn.

Ngay từ những ngày đầu đi vào hoạt động, ban lãnh đạo công ty Phú Hoàng đã tin tưởng lựa chọn các sản phẩm và giải pháp từ Motorola Solution. Ông Lê Vinh Quang – Chủ tịch hội đồng quản trị kiêm Tổng giám đốc công ty cho biết “Chúng tôi lựa chọn các sản phẩm và giải pháp của Motorola vì tính ổn định của chất lượng sản phẩm cũng như uy tín của Motorola trên toàn cầu.” Nhận thấy những ưu điểm vượt trội của hệ thống bộ đàm kỹ thuật số MOTOTRBO™, nhằm nâng cấp chất lượng dịch vụ để mang lại cho khách hàng sự hài lòng cao hơn, công ty Phú Hoàng đã quyết định chuyển đổi 500 máy bộ đàm analog sang kỹ thuật số. Với sự hỗ trợ của công ty Cổ phần Viễn thông Thế Kỷ - nhà phân phối chính thức của Motorola Solutions tại Việt Nam, công ty Phú Hoàng đã lắp đặt thành công hệ thống chuyển tiếp Motorola MTR3000 100W phục vụ khu vực ngoài phạm vi 30km, 5 hệ thống tổng đài điều hành bao gồm Máy thu/phát cố định MOTOTRBO M6660, 500 thiết bị đầu cuối bao gồm máy bộ đàm gắn xe MOTOTRBO M3688. Việc chuyển đổi và lắp đặt diễn ra chỉ trong 6 ngày bao gồm các hạng mục công việc: Lắp mới hệ thống chuyển tiếp MTR3000 UHF 100W; lắp mới 5 tổng đài điều hành; thay mới hơn 400 thiết bị cơ động MOTOTRBO XIR M3688 trên tại Đà Nẵng. Sau hơn 2 ngày tập huấn cho người sử dụng, các lái xe taxi tại công ty Phú Hoàng đã và có thể dùng thành thạo các thiết bị bộ đàm gắn xe MOTOTRBO M3688 để liên lạc và kết nối trong khi làm việc.

NHIỀU LỢI ÍCH HƠN CHO DOANH NGHIỆP

Các lợi điểm của hệ thống kỹ thuật số MOTOTRBO™ bao gồm:

- Sử dụng công nghệ TDMA (Đa truy nhập phân kênh theo thời gian) trên cùng một tần số cấp phép sẽ có 2 kênh cùng hoạt động, tăng gấp đôi dung lượng thoại giúp doanh nghiệp giải quyết vấn đề can nhiễu, nghẽn kênh mà không phải xin cấp phép quá nhiều tần số.
- Tiết kiệm chi phí sử dụng trạm gốc và chi phí sử dụng tần số.
- Tăng cường tính năng bảo mật bằng 16 colour code khác nhau & 16 RAS khác nhau, mỗi RAS được tạo từ 6 - 24 số (ký tự).
- Cho phép kết nối các vùng, các khu vực với nhau trên diện rộng bằng IP Site Connect, giúp tiết kiệm chi phí quản lý điều hành và giải quyết vấn đề quá tải của doanh nghiệp.

Ông Quang cũng chia sẻ thêm: “Chúng tôi rất hài lòng với những tiện ích cao mà hệ thống bộ đàm kỹ thuật số MOTOTRBO™ của Motorola mang lại. Các sản phẩm bộ đàm kỹ thuật số MOTOTRBO™ với âm thanh rõ ràng chất lượng tốt ngay cả trong môi trường làm việc nhiều tiếng ồn như khi lái xe taxi ngoài đường, đảm bảo liên lạc luôn được thông suốt. Hơn thế nữa, các dòng bộ đàm này được thiết kế để hoạt động bền bỉ, có khả năng chống nước chống bụi rất phù hợp khi sử dụng tại miền Trung – nơi khí hậu thời tiết khắc nghiệt và hay thay đổi. Chất lượng dịch vụ và hiệu suất làm việc của đội ngũ nhân viên taxi Tiên Sa đã được nâng cao đáng kể từ khi chúng tôi chuyển đổi sang hệ thống bộ đàm kỹ thuật số MOTOTRBO™ của Motorola Solutions.”



DANH SÁCH NHÀ PHÂN PHỐI & ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

CHUYÊN CUNG CẤP BỘ ĐÀM CHUYÊN NGHIỆP & THÔNG DỤNG CỦA MOTOROLA SOLUTIONS TẠI VIỆT NAM

NHÀ PHÂN PHỐI	Công Ty CP Viễn Thông Thế Kỳ	Trụ sở: Số 421/20 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, TP. HCM Chi nhánh Hà Nội: Phòng 505, tầng 5, tòa nhà F4, Khu đô thị Yên Hòa, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	(84) 8 54041868 (84) 4 39335449
	Công Ty TNHH Vô Tuyến Điện Viễn Thông	876 Điện Biên Phủ, Phường.10, Quận.10, TP. HCM	(84) 8 38305137
	Công Ty CP Đầu Tư Phát Triển Viễn Thông Thăng Long	8, G19 Thành Công, Ba Đình, Hà Nội	(84) 4 37737326
	ĐẠI LÝ – ĐỐI TÁC BẠC (SILVER PARTNER)	Công Ty TNHH Vô Tuyến Điện Viễn Tín	Số 3 Hùng Vương, Phường 4, Quận 5, TP. HCM
Công Ty CP Viễn Thông Miền Nam		291/30D Trường Chinh, Phường 14, Quận Tân Bình, TP. HCM	(84) 8 62918468 (84) 8 62918456
Công Ty CP Giải Pháp Kỹ Thuật Tiên Phong		Số 58 Đường T4B, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, TP. HCM	(84) 8 6255 8380 (84) 8 6654 5688
Công Ty CP Điện Tử Viễn Thông Ptc		Số 121, Lô 1B Hà Huy Tập, Quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng	(84) 511 2215 455
Công Ty CP Phát Triển Thương Mại Và Công Nghệ Thái Bình Dương		Số 3, 279/57 đường Hoàng Mai, Phường Hoàng Văn Thụ, Quận Hoàng Mai, Hà Nội	(84) 4 36248295
Công Ty TNHH Đầu Tư Và Thương Mại Thăng Long		Số 302, Tòa nhà G4, Trung Yên, Cầu Giấy, Hà Nội	(84) 4 37725268
Công Ty CP Dịch Vụ Miền Bắc Viễn Tín		Tầng 2 Số 54 Đường Mỹ Đình, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội (Sau bến xe Mỹ Đình 200m)	(84) 4 37852971

DANH SÁCH NHÀ PHÂN PHỐI ỦY QUYỀN

CHUYÊN CUNG CẤP HỆ THỐNG CỦA MOTOROLA SOLUTIONS TẠI VIỆT NAM

Công Ty TNHH Mtv 990	Số 214 Nguyễn Trãi, Quận 1, TP. HCM	(84) 8 3920 7177
Công Ty TNHH Thiết Bị Hàng Hải Và Động Cơ Đông Dương	Số 8c, ngõ 47, phố Võng Thị, Phường Bưởi, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội	(84) 4 37535763
Công Ty CP Đầu Tư Và Công Nghệ Việt Tiến	Số 2, Văn Cao, Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội	(84) 4 3728 6440
Công Ty CP Tập Đoàn Phát Triển Công Nghệ Và Đầu Tư (Gs-Group),	Số 2 - Lô F1 Phố Nguyễn Cảnh Dị, Hà Nội	(84) 4 3556-8081
Công Ty TNHH Dịch Vụ Và Thương Mại Mesa	Số 20 Bùi Thị Xuân, Hai Bà Trưng, Hà Nội	(84) 4 38263418

SMARTCOM

BẢN TIN ĐẶC BIỆT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC KÊNH

Tên: _____

Chức vụ: _____

Đơn vị công tác: _____

Ngành nghề: _____

Địa chỉ công tác: _____

Số điện thoại: _____

Số fax: _____

Email: _____

Hãy gửi thư hoặc email cho chúng tôi theo thông tin dưới đây nếu Quý vị muốn đăng ký nhận ấn bản SmartCom Việt Nam

Ban Biên tập SmartCom Việt Nam

Motorola Solutions
P1518 Trung tâm CSC tầng 15 tháp ICON 4, số 243A Đê La Thành,
Phường Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam
Email của Đại diện Tiếp thị: trang@galaxy.com.vn

Nhận ấn bản SMARTCOM VIỆT NAM dưới dạng ấn bản điện tử ấn bản in ngừng nhận

Yêu cầu gửi thêm ấn bản điện tử/in của SmartCom Việt Nam tới:

Tên 1 : _____

Công ty: _____ Email : _____

Tên 2 : _____

Công ty: _____ Email : _____

Bạn có sử dụng bộ đàm hai chiều kỹ thuật số, các giải pháp di động hoặc băng thông rộng của Motorola Solutions không?

Nếu có, xin hãy kể tên sản phẩm hoặc dịch vụ bạn đang sử dụng: _____

