



СИСТЕМЫ MOTOROLA PROJECT 25 НА СТРАЖЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ОПЕРАТИВНОЙ РАДИОСВЯЗИ ГОРОДА ОСТИН, ТЕХАС



СИТУАЦИЯ

СОЗДАНИЕ НА МЕСТЕ УСТАРЕВШЕЙ СЕТИ МОЩНОЙ СИСТЕМЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ БЕЗОПАСНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ.

Когда власти города Остин (шт. Техас) столкнулись с необходимостью обновления системы радиосвязи для служб общественной безопасности, в ходе обсуждений с администрацией округа Тревис и других соседствующих организаций стало ясно – это редкая возможность для того, чтобы:

- упростить организацию экстренных операций, требующих быстрых совместных действий;
- дать служащим города и округа возможность устанавливать связь независимо от территориальных границ организаций, в которых они работают;
- улучшить зону покрытия радиосвязи в городе и пригородах;
- расширить возможности связи для школ, транспорта и коммунальных служб, чтобы облегчить координацию действий по обеспечению общественной безопасности.

РЕШЕНИЕ

СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ.

Система: Новая региональная сеть Project 25 в диапазоне 800 МГц обеспечивает надежную и по-настоящему совместимую голосовую связь, а новая мобильная система передачи данных поддерживает приложения CAD, RMS и AVI, так что сотрудники получают необходимую информацию именно там и тогда, когда она нужна.

Зона охвата: Технология simulcast обеспечивает охват почти 3500 квадратных километров холмистой местности, включая городские, пригородные и сельские территории.

Пользователи: Шесть государственных организаций, около 50 отделов, 6 000 человек. Ожидается, что число пользователей вырастет до 10 000, а к проекту на последующих этапах присоединятся дополнительные организации.

РЕЗУЛЬТАТ

МОЩНАЯ СЕТЬ ПО ПРИЕМЛЕМОЙ ЦЕНЕ.

“Совместное использование инфраструктуры стало большим преимуществом, поскольку ни одна организация в одиночку не справилась бы с затратами на всю систему. Мы смогли объединить усилия, эффективно использовать деньги и получить очень хорошую отдачу” – Пит Коллинз

“Благодаря партнерству с другими организациями город получил гораздо лучшую систему с большими возможностями и более широкой зоной охвата, чем мы могли бы оплатить в одиночку” – Роберт Тернер

“БЛАГОДАРЯ НОВОЙ СИСТЕМЕ РАДИОСВЯЗИ МЫ В СОСТОЯНИИ ГОРАЗДО БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО КООРДИНИРОВАТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ, И ЭТО ВНОСИТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ ВКЛАД В БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТАЮЩИХ С НЕЙ СОТРУДНИКОВ”

КРИТИЧЕСКИ ВАЖНОЕ РЕШЕНИЕ

РЕАЛЬНОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

СЕТЬ ОПЕРАТИВНОЙ
РАДИОСВЯЗИ

КРИТИЧЕСКИ
ВАЖНЫЕ ДАННЫЕ

“БЛАГОДАРЯ ПАРТНЕРСТВУ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГОРОД ПОЛУЧИЛ ГОРАЗДО ЛУЧШУЮ СИСТЕМУ С БОЛЬШИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И БОЛЕЕ ШИРОКОЙ ЗОНОЙ ОХВАТА, ЧЕМ МЫ МОГЛИ БЫ ОПЛАТИТЬ В ОДИНОЧКУ”



РЕАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ШЕСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОДНА ОБЩАЯ ЦЕЛЬ

**ГОРОД И ОКРУГ РАБОТАЮТ БОК О БОК
НОВАЯ СЕТЬ ПОДДЕРЖИВАЕТ
РАБОТУ ОБЪЕДИНЕННОГО ЦЕНТРА
УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТОМ,
АВАРИЙНЫМИ СЛУЖБАМИ И СВЯЗЬЮ
(СТЕСС) ПЛОЩАДЬЮ 7 500 КВ. М, ГДЕ
РАЗМЕЩАЕТСЯ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ В
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ И САМАЯ
СОВРЕМЕННАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ
СЛУЖБА ПОЖАРНОЙ ОХРАНЫ, СКОРОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПОЛИЦИИ,
ВЕДОМСТВА ШЕРИФА, ОБЩЕСТВЕННОГО
ТРАНСПОРТА И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
ДЕПАРТАМЕНТА ТРАНСПОРТА ШТАТА ПО
КОНТРОЛЮ ЗА ДОРОЖНОЙ СИТУАЦИЕЙ.**

Свои усилия объединил необычный коллектив организаций: город Остин, округ Тревис, независимый школьный район Остина, Университет Техаса, компания Capital Metro (обслуживающая автобусный транспорт в регионе) и Законодательный совет Техаса. Их цель состояла в создании общей сети, которая бы удовлетворяла их индивидуальные потребности и в то же время помогала совместной работе на благо общества.

“Люди часто забывают, что природная катастрофа не признает границ городов и округов, – говорит Роберт Тернер, менеджер проекта от города Остин. – Она просто случается, и в этих условиях для обеспечения наилучшего обслуживания нам необходимо эффективное и оперативное взаимодействие”.

Благодаря совместимости пользователи из всех участвующих организаций могут поддерживать прямой контакт как в обычных, так и в чрезвычайных обстоятельствах. Например, служащие полиции, ведомства шерифа и университетской службы безопасности теперь в состоянии разговаривать друг с другом при осмотре места преступления. Полиция, пожарная охрана, скорая помощь, служба управления движением и департамент водного хозяйства могут координировать меры по реагированию на наводнение или тяжелые погодные условия. “Общая система связи позволяет гораздо эффективнее справляться с происшествиями”, – отмечает Тернер.

Успех в создании региональной системы радиосвязи Остина и округа Тревис опирался на три важнейших элемента: понимание общей потребности, вовлечение людей в решение проблемы и обеспечение доверия между участниками. “Главным фактором в установлении доверительных отношений стал принцип, по которому каждая организация независимо от своего размера или бюджета имеет один голос при принятии решений”, – рассказывает Дэнни Хобби, координатор экстренных служб правительства округа Тревис, участвующий в работе коалиции с самого ее создания.



“ДЕЛО В ТОМ, ЧТО ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ СЕТЬ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ – ЭТО НАСТОЯЩИЙ СТРАХОВОЧНЫЙ ТРОС. ОНА НЕОБХОДИМА ИМ 100% ВРЕМЕНИ”

СЕТЬ ОПЕРАТИВНОЙ РАДИОСВЯЗИ

“КАК ОБЪЯСНИТЬ ЦЕНУ СПАСЕНИЯ ЖИЗНИ?”

“Как объяснить цену спасения жизни? – спрашивает Дэнни Хобби, – Как объяснить значение надлежащей защиты собственности и наличия ресурсов для этого?” Поскольку надежность была необходимым фактором, город Остин и округ Тревис выбрали устойчивую региональную сеть, которую они сами могут контролировать и управлять ее работой.

Пит Коллинз поясняет: “Иногда люди спрашивают: зачем вам собственная радиосеть, почему нельзя было использовать сеть общего пользования? Дело в том, что для наших сотрудников сеть общественной безопасности – это настоящий страховочный трос. Она необходима им 100% времени. Она требует внимательного контроля и очень активного обслуживания. Поэтому мы предпочитаем доверить нашу связь прочному партнерству с Motorola, чтобы добиться высокой надежности и самим отвечать за все. Еще одна интересная особенность использования собственной сети в том, что можно задать свои индивидуальные требования к покрытию и добиваться их выполнения. Вы просто не принимаете систему, пока она не соответствует требованиям”.

“Для коммерческой системы вы просто один из множества ее клиентов”, – говорит Тернер. В частной системе пользователи могут влиять на все ее аспекты, включая зону покрытия, эксплуатацию и характеристики. “И любой пожарный, полицейский или врач скорой помощи скажет вам, что это самое важное, потому что от этого зависят их жизни и жизни людей, которых они спасают”

ГОТОВЫ К РАБОТЕ ТОГДА, КОГДА ЭТО НЕОБХОДИМО

“НЕВАЖНО, НАСТУПАЕТ ЛИ ТОРНАДО, СИЛЬНЫЙ ЛИВЕНЬ ИЛИ КАКАЯ-ТО ДРУГАЯ ТРАГЕДИЯ – МЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ГОТОВЫ. В ОТЛИЧИЕ ОТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ТЕЛЕФОННЫХ И КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ, НАША СИСТЕМА ОБЛАДАЕТ НЕОБХОДИМОЙ НАДЕЖНОСТЬЮ И РЕЗЕРВНЫМИ КАНАЛАМИ СВЯЗИ, ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ РАБОТУ”, – ГОВОРIT РОБЕРТ ТЕРНЕР.

КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ ДАННЫЕ

“МОБИЛЬНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЧРЕЗВЫЧАЙНО ВАЖНА ДЛЯ НАШЕЙ РАБОТЫ”

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СПАСЕНИЯ ЖИЗНЕЙ – НА КОНЧИКАХ ПАЛЬЦЕВ
“НОВАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧИТ НОВЫЙ УРОВЕНЬ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ЧТО ПОЗВОЛИТ НАШИМ СОТРУДНИКАМ БЫСТРЕЕ И ЭФФЕКТИВНЕЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ НЕОБХОДИМЫЕ ТАКТИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ”, – ГОВОРИТ РОБЕРТ ТЕРНЕР.

“Мобильная передача данных чрезвычайно важна для нашей работы, потому что она позволяет получать огромные объемы информации... и снижает нагрузку на систему радиосвязи”, – поясняет Пит Коллинз. Используя возможности передачи данных в сети, город Остин реализует новую компьютерную диспетчерскую систему (CAD) с автоматическим определением местоположения автомобилей (AVL). Спасатели в полевых условиях смогут увидеть карту района аварии и положение других реагирующих на нее подразделений. Пожарные будут знать, какое оборудование прибывает в ближайшее время, и смогут заранее отдавать команды.

Другие приложения передачи данных будут обеспечивать беспроводной доступ к такой информации, как истории болезни, регистрация транспортных средств, судебные ордера и базы данных по удостоверениям личности. Во время обычной проверки автомашины полицейские еще до приближения к ней смогут представить, чего можно ожидать. Кроме того, мобильное программное обеспечение для подготовки отчетов позволит сотрудникам сдавать документы без возвращения в участок, чтобы сэкономить время и не отвлекать офицеров от патрулирования улиц.

“МОБИЛЬНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ – ЭТО ПРОСТО ЕЩЕ ОДИН ИНСТРУМЕНТ, НА КОТОРЫЙ РАССЧИТЫВАЮТ СОТРУДНИКИ СЛУЖБ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И КОТОРЫЙ АБСОЛЮТНО НЕОБХОДИМ ИМ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ”

“Мобильная передача данных позволяет делать вещи, которые просто невозможно сделать с помощью голосовой радиосвязи, – объясняет Роберт Тернер. – Она помогает задать правильные вопросы, проверить личность подозреваемого или его рассказ. Полицейские получают ценные сведения, скорая помощь – истории болезни, а пожарные – планы горящего здания. Мобильная передача данных просто стала частью нашей повседневной работы”.

“MOTOROLA – ЭТО НЕСОМНЕННЫЙ ЛИДЕР В ОБЛАСТИ КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫХ СИСТЕМ СВЯЗИ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. НОВАЯ СИСТЕМА ПРОИЗВЕЛА НА НАС ОГРОМНОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ. МЫ ПРОВЕЛИ НЕЗАВИСИМОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ И ПРОВЕРИЛИ ЕЕ НА ПРАКТИКЕ. СКОРЕЕ ВСЕГО, СЕЙЧАС ЧИСЛО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ДОСТИГЛО 6 000, И ОНА ОТЛИЧНО РАБОТАЕТ. МЫ ОТНОСИМСЯ К MOTOROLA С ОГРОМНЫМ УВАЖЕНИЕМ”

– ПИТ КОЛЛИНЗ

“В ХОДЕ ЭТОГО ПРОЕКТА MOTOROLA БЫЛА ДЛЯ НАС НАСТОЯЩИМ ПАРТНЕРОМ. НЕСМОТря НА МНОЖЕСТВО ПРОБЛЕМ С ПОЛУЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕНИЙ НА СТРОИТЕЛЬСТВО ВЫШЕК И ДРУГИМИ АСПЕКТАМИ ПРОЕКТА, MOTOROLA ПРИЛОЖИЛА ОГРОМНЫЕ УСИЛИЯ ДЛЯ КОРРЕКТИРОВКИ, ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ РЕСУРСОВ, ТАК ЧТО НАМ УДАЛОСЬ ЗАКОНЧИТЬ ПРОЕКТ В СРОК. ДЛя ПРОЕКТА ТАКОГО МАСШТАБА МЫ ТАКЖЕ ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ВЫШЛИ ЗА РАМКИ БЮДЖЕТА. И Я ДУМАЮ, ЧТО ЭТО ЛУЧШЕ ВСЕГО ДЕМОНСТРИРУЕТ ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ГОРОДОМ ОСТИН И MOTOROLA В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА”

– РОБЕРТ ТЕРНЕР

БОЛЕЕ 65 ЛЕТ ПОНИМАНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В современном мире вам необходим партнер, который понимает значение систем оперативной связи для жизни и благополучия ваших сотрудников и граждан, которых они защищают. Вот почему компания Motorola Solutions является ведущим поставщиком совместимых систем связи для служб общественной безопасности и экстренного реагирования. Наш опыт работы в государственном секторе, а также квалификация специалистов, партнерские отношения и альянсы позволяют создавать инновационные интегрированные технологии, помогающие таким организациям, как ваша, легко и уверенно обмениваться критически важной информацией. Мы делаем это уже 65 лет и будем поддерживать наших клиентов в будущем.

Мы стремимся использовать все свои знания и опыт, чтобы вы могли сосредоточиться на том, что вы делаете лучше всего – служении и защите общества.

Дополнительная информация о критически важных решениях Motorola доступна на сайте www.motorolasolutions.ru



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и стилизованный логотип М являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Motorola Trademark Holdings, LLC и используются по лицензии. Все остальные товарные знаки являются собственностью их соответствующих владельцев. © 2011 Motorola Solutions, Inc. Все права защищены.

MISSION_CONTROL_Texas_BRO_RU_(07/11)