



MOTOTRBO™ SL 系列

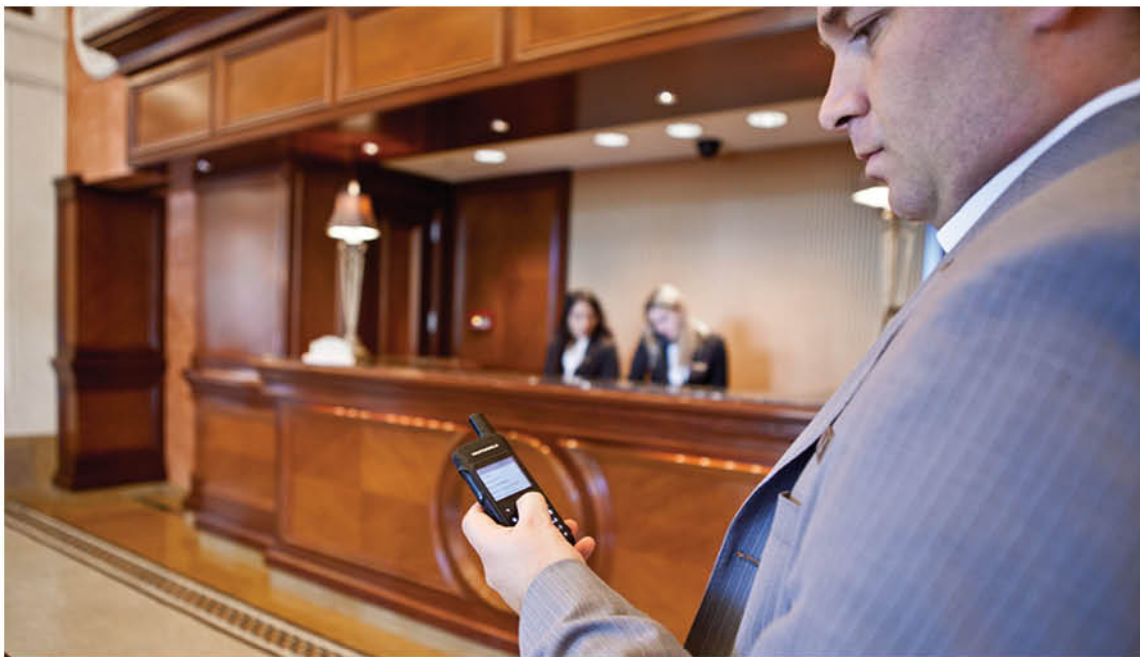
数字化 从未 如此出色



不论是豪华酒店，还是奢靡场所，您处于高度竞争的行业中，众多消费选择令客人眼花缭乱，企业形象尤显重要。通过提供优异的服务，获得客人的垂青，是取悦客户、树立客户忠诚度最重要的途径。

如何彰显服务水准和专业风范，从而在竞争中脱颖而出？除了一流的企业形象，还需要确保员工拥有适当的工具，以便取得即时联系、随时掌控一切。

我们悉心倾听您的需求，打造了旨在实现终极隐秘通信的超薄、超轻数字对讲机。MOTOTRBO SL 系列拥有诸如增强型工单管理功能和彩色大屏幕等行业领先特性，能助您重塑生产率，创新企业形象。



“对讲机必须非常小巧，以便我尽可能默默无闻地工作，而不被客人察觉我带着对讲机。在这方面，SL 系列是我使用对讲机 14 年以来最好的体验。”

——英国伦敦 Claridge 酒店安全官员 Russell Penton

我们向值得尊敬的专家： 客户——征求意见

在开发酒店行业专用数字对讲机时，客户就是我们的专家，我们向客户寻求帮助，请他们畅谈心目中完美的对讲机。

不论是尺寸、外形还是软件，他们认为，完美的对讲机应当兼具时尚与高性能、考究的专业性与日常实用性。简而言之，完美的对讲机必须有助于他们完成工作，而不会造成妨碍。

从举世闻名的会所，到五星级度假村，客户是促使我们开发 SL 系列数字对讲机的推动力量。他们表达了所需所要，提出了所想所盼。

我们与客户“共同创造”了具备前瞻性特性的无缝集成语音和数据应用，提供行业最广阔的可自定义软件应用组合，能够转变市场竞争格局的超薄、超轻手持对讲机。

打造完美的对讲机

在开发 SL 系列时，我们采用了非同寻常的设计方法。在聆听了酒店业专业人士关于更薄、更隐蔽的技术先进、使用直观、功能丰富的对讲机的最高愿望之后，我们意识到必须专门为这些尊贵的用户打造一部数字对讲机。设计一部专业人士梦寐以求的对讲机，是我们的使命。

拜会全球客户

我们拜会了遍布全球的酒店业专业人士，以了解他们使用通信终端的方式，以及新的数字对讲机应当具备哪些特性。通过与酒店经理、公关高管、会务规划师、安全官员等等面谈，我们倾听他们的利益攸关点，理解他们的行业文化，查明他们的需求，收集他们提供的信息，并充分利用他们的专业知识。

客户告诉我们，他们想要一部完美地糅合了专业技术与消费电子技术的对讲机，一个外形小巧、性能出众、设计精致的“超酷商务工具”。

这部对讲机必须轻盈、小巧，并且具备对讲机的所有功能。因此，不论是在前台大堂，还是在后台办公室，他们都能借助一部专为专业人士而打造的世界一流的对讲机，轻松、隐秘地即时进行一对一或一对多通信。

最后，他们要求这部对讲机不会像员工使用的手机那样产生每月通话费用。对他们而言，以更低的总体拥有成本，获得更好的功能，是一个重要的商业考虑因素。

愿景与需求的完美结合

我们将这些以客户为导向的信息反馈给我们的团队，他们根据诸如尺寸和重量等“必备”的关键考虑事项，调整了设计思路。在这方面，设计团队很早便迅速做出了重大决定，就重要的参数达成了一致意见。

必须创造出真正具有标志性意义的对讲机，一部愿景与需求完美结合的对讲机。

然后进入实现阶段。对设计团队而言，这意味着向客户提供多种不同形状的造型，让他们凭实际握感，确定对讲机究竟应当多么小。对于我们的工程师，这最初涉及审视我们公司内部的独特资源（从音频扬声器，到内置天线，不一而足），并且充分利用业已成功的硬件和软件。

尽管我们在创造一种崭新的外形，但我们不必彻底变革全部技术。我们可以借鉴业经检验、切实有效的专有技术，如小型内置天线或高清大屏幕，以更快将完美的对讲机交到客户手中。

无与伦比的性能 前所未有的小巧

从东南亚，到南佛罗里达，关于客户对完美对讲机的期望，酒店业专业人士如是说：

“隐秘，易于使用和全天携带。”

“我想将之揣在夹克里，而不会被察觉。”

“一部和我的工作服一样考究的对讲机。”



您想要一部一流的设备 我们设计了全新的产品

产品立项

客户的愿望很明确。他们想要一个集商用技术和消费电子技术的优点于一身的通信工具，它必须是可靠的双向性能与“我喜欢轻握掌中的超酷工具”的完美融合。

探索

在交互设计过程中，我们将不同尺寸的模型交给遍布全球的客户，由他们来决定理想的尺寸、重量和外形。在比较和使用了若干不同形状模块之后，他们决定新的对讲机必须纤薄、小巧、轻盈。于是，客户一开始就确定并确认了SL系列的关键标准。

验证

我们的客户积极参与了设计和可用性试验，并且我们在设计之初就与客户一同完成了可行性论证。怎样才能让这部对讲机赢得客户，并且更加易于使用。我们深刻理解客户及其行业文化，因此能够设计出适当的特性，例如：便捷的工单管理功能，以及提供大显示屏以便更清楚地呈现更多信息。通过针对酒店行业的文化特质，实现相应的特性，我们将这部对讲机的功能性提升至全新的高度。

原型制作

然后，我们利用最新三维印刷技术，制作了大量原型。从制作连接键盘和特性接线的基本模块开始，我们与全球设计、工程和管理团队进行了持续不断的对话。我们一丝不苟地检视了每个方面。我们以24小时、全球协作的方式不断改进原型，直至制作出后来成为最终产品的模型。

测试

最后，我们进行了一系列测试、优化和二次测试，以确保满足客户关于特性偏好和性能的要求。我们提供了增强型按钮，以使这部对讲机更加易于使用，并且延长了电池工作时间。

“最终，我们的宗旨是提供五钻级服务，摩托罗拉 SL 系列对讲机能帮助我们做到这一点。”

——迈阿密海滩 Acqualina 度假村和水疗中心安全官员 Max Jenue-Gens

我们接受挑战， 设计了一部非凡的 对讲机



总体设计

毫无疑问，我们在设计 SL 系列对讲机时，纤薄、小巧和轻盈始终是重中之重：我们的机械工程师深知如何让对讲机身形小巧；我们的架构师也对诸如 PC 板等细节进行了精心设计，以确保对讲机更轻盈、更小巧。

天线创新

除外形之外，SL 系列的优点主要在于其出色的性能。我们的工程团队对天线进行了全面模拟和实体模型测试，以确保其在覆盖区域内实现最优数字性能。

全彩显示屏

一个关键考虑事项是，高分辨率大显示屏。我们选择了一个专业化高分辨率显示屏，从阳光明媚的白天，到黑暗的夜间，该显示屏可以随着光线的变化自动调节背光。叹为观止的彩色显示屏具备卓越的清晰度，在任何照明条件下都非常易于查看。

出类拔萃的音频性能

必须提供优良的音质，以便酒店职员在诸如人声鼎沸的宴会、熙熙攘攘的大堂等嘈杂环境中，听清楚通话内容。

用户界面

最后，我们开展了若干可用性研究，以确保全面优化这部对讲机，包括让用户试用全尺寸键盘，使电池锁扣易于开启，以及专为纤薄机壳设计更加纤巧的电池组，并确保不会影响功率。我们还确保导航菜单、按钮和特性等易于使用。

“第一眼看到摩托罗拉 SL 系列，我以为它是一部手机，而不是真的对讲机。它拥有对讲机的一切功能，但外形却如此专业、隐秘，可谓与我们的制服浑然天成的绝配。”

——迈阿密海滩 Acqualina 度假村和水疗中心 IT 总监 Juan Velez

SL 系列： 特性完备的对讲机从未如此 雅致而又隐秘

世界各地的酒店业专业人士都无一例外地想要拥有一部雅致、时尚的对讲机。他们希望我们提供一部能彰显其企业形象，同时让员工尽展专业派头的对讲机，以取代之前那些笨重的对讲机。我们还需要创造一部不引人注目，并且全天携带舒适的对讲机。

SL 系列是一款超薄、超轻对讲机。轻握掌中，您将领会到什么才是真正的轻盈。它的重量不足标准对讲机的一半，可以轻而易举地实现隐秘携带——揣在夹克里，挂在裙装或皮带上。

智能音频自动调节音量

不论您是从人潮涌动的大堂前往安静的过道的安保人员，还是从安静的室内，走向喧闹户外的会务规划师，背景噪声都可能对通信构成挑战。如果在嘈杂的区域内，对讲机的音量太小，您可能错过一条重要消息，而如果音量太大，又可能打扰客人。

我们为SL系列对讲机设计了智能音频特性。这是一个智能数字特性，可以根据环境噪声程度，自动调节音量，从而无需用户手动调节音量。现在，您的员工既不会在人声喧哗的大堂漏接来电，也不会安静的过道中打扰其他人。

轻松集成蓝牙®技术

酒店业专业人士说，他们的员工希望能在工作中便捷、舒适、悄然无息地进行通信。

我们在SL系列对讲机中嵌入了蓝牙®音频功能，以提供无线通信，并提升专业水准和隐秘性。该功能可实现清晰的通话音质，并且无需占用双手，允许员工从容地进行隐秘的通话。

增强型工单管理

我们面临的一个独特挑战是，在SL系列对讲机上应用现有的酒店软件。酒店经理向我们展示了用于向维护、工程和招待等部门的工作人员发送文本消息的标准软件。我们能不能改进用户界面，以便员工轻松地读取工单，而不必滚动查看菜单？

SL 系列将查看这个软件的操作步骤从五步，精简为两步。现在，当收到新的工单时，SL 系列对讲机将向员工发出提示，并允许员工直接在屏幕上打开查看。再也不用从左至右滚动查看消息。读取工单变得更快、更轻松，因此员工能快速做出响应，更有效地为客人服务。



彩色大显示屏, 具备日/夜模式

酒店经理告诉我们, 在小显示屏上读取文本消息和工单令他们的员工沮丧不已。他们不得不滚动翻页, 或从左至右滚动查看消息或检查工单状态。当他们来到具备不同照明条件的环境中时, 例如从明亮的房间进入昏暗的露台, 他们将无法看清楚对讲机屏幕上显示的内容。此外, 如果对讲机受潮, 或者屏幕被刮花, 那么要看清楚显示的信息将变得更加困难。

我们专门为SL系列设计了高分辨率全彩大屏幕。一个内置光敏元件可以自动检测出环境光线强度, 并自主调节屏幕背光, 以在各种照明条件下实现最优显示效果, 特殊“日/夜模式”可改变屏幕并照亮图标, 使之在最黑暗和最明亮的环境中都清晰可见。

高强度覆膜可保护屏幕不受日常使用中经常发生的刮花、浸水、跌落和碰撞等影响和损害。SL系列对讲机比普通手机坚固、可靠得多。

隐蔽模式实现完全隐秘通信

特别是对于酒店管理和私人安全而言, 隐秘性是最主要的担心, 客户需要更加精妙的隐秘通信方式。他们必须展示出十足的专业风范, 并且通话不引起客人注意。

我们精心设计的SL系列具备特殊隐蔽模式, 允许用户禁用所有声光提示——显示屏、LED指示灯和各种声响。对讲机将变得名副其实地悄无声息、不动声色。现在, 管理者或安全人员可以佩戴蓝牙®无线耳机或有线刑侦耳机, 清楚地听到讲话内容, 而不被任何其他人偷听。

增强型可编程按钮

客户说, 他们希望减少可编程按钮数量, 并且能够快速查看信息, 如呼叫列表或通讯录。他们要的不是三四个按钮, 而是更容易调用、灵活性更大并且效率更高的自定义功能。

SL系列具备一个增强型自定义按钮, 允许用户将之编程为控制多达9种特性。不论是监视信道、查看工单、创建呼叫提示、与个人或通话组建立私密呼叫、发送紧急通知, 还是立即调用通讯录, 仅需轻触按钮, 即可实现。

个性化语音播报功能

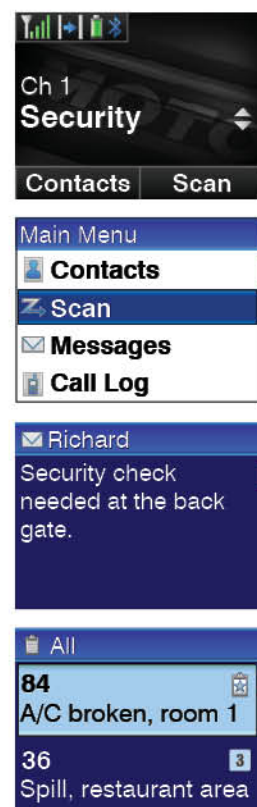
如果您的员工正在梯子上作业, 或者双手拿满东西走过庭园, 那么停下来查看对讲机或者一边走一边调频道, 既不安全又非常低效。

我们的SL系列增加了一个十分重要的安全特性。语音播报功能可以用语音说出信道或区域变更以及可编程按钮特性, 这样员工就不必查看其对讲机。您可以根据业务运营的特定需求, 选择预先确定的语音播报内容或自定义个性化播报内容。

隐秘的振动提示

不论是入住豪华套房, 还是会务签退, 您的员工在进行通信时不能打断或打扰客人。不论是前台接待, 还是会务中心的安保人员, 您都能与工作团队保持联系, 同时彰显专业风范。

SL系列提供的振动提示特性, 允许您将对讲机切换为振动模式。对讲机将不再响铃, 而是通过振动, 悄然无息地提示您有来电。



定制数据应用

从个性化文本消息，到易于读取的工单，世界各地的酒店业专业人士都依赖于可针对其行业文化和标准而量身定制的数据应用，快速并且易于使用。

得益于行业规模最大的应用开发者计划，SL系列提供了出色的定制数据应用组合，包括工单管理功能和允许对讲机与固话或移动电话进行通信的电话互连功能。您还可以在针对您的业务运营需求，量身定制对讲机系统中添加数据应用。

客户为客户设计的对讲机

从智能音频，到增强型工单管理，从集成蓝牙®到彩色大屏幕，从隐蔽模式到隐秘式配件，SL系列的每一个前瞻性特性和功能，都是专门为您的工作环境和员工而设计的。

SL系列对讲机无缝集成了语音和数据功能，即时获取实时信息，如文本消息和工单管理。该对讲机具备优异的音频性能以及易于使用的高级特性。它是如此纤薄、轻盈而又不张扬，不同于您使用过的任何其它对讲机。

摩托罗拉系统（中国）有限公司

摩托罗拉专业用户俱乐部热线电话：400-678-0868

更多产品信息，请浏览：www.motorolasolutions.com

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标，并在授权下使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。©2012 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。

MOTOTRBO
引领数字化