



## ÓRGÃO DE CONTROLE E GERENCIAMENTO DE DESASTRES

# OTIMIZA SUAS COMUNICAÇÕES NA ILHA DE MONTSERRAT

## IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA LINKED CAPACITY PLUS MOTOTRBO™ MELHORA CONSIDERAVELMENTE AS COMUNICAÇÕES DA ILHA.

Em casos de desastres ou emergências, órgãos como polícia, aeroportos, hospitais e a Cruz Vermelha, assim como também sedes de departamentos de órgãos governamentais, são gerenciados do Centro de Operações de Emergência. Portanto, a implantação do SISTEMA DIGITAL MOTOTRBO ajuda a garantir que todos os órgãos estejam integrados o tempo todo.



Atividade do Vulcão Soufrière Hills, Montserrat; Estação Espacial Internacional; foto de 2009.



Vulcão Soufrière Hills, Montserrat.



Little Bay de Montserrat, local da nova capital.

### O ÓRGÃO

O Órgão de Coordenação e Gerenciamento de Desastres é a divisão de governo responsável pelo planejamento, pela resposta e pelo apoio para uma recuperação imediata de desastres na ilha de Montserrat. Diante de uma emergência, o departamento é o encarregado de coordenar a resposta, gerar relatórios de avaliação de danos, oferecer apoio ao comando de gerenciamento de incidentes e gerenciar as comunicações de emergência através do Centro de Operações de Emergência.

### O DESAFIO

A ilha de Montserrat abrange 101 km<sup>2</sup>. A vida na ilha tem sido dominada por um vulcão ativo desde sua primeira erupção em 1995. Devido aos muitos riscos causados pelas mudanças nas fases do vulcão, incluindo atividade explosiva, a população da ilha tem se reduzido para cerca de 5.000 habitantes.

Com apenas um fornecedor de serviço telefônico sem conexão submarina, as comunicações de emergência tornam-se um difícil desafio para o gerenciamento do Centro de Operações de Emergência. Para poder interconectar-se de maneira efetiva, os planejadores e o pessoal de emergência precisavam de uma plataforma comum, mas cada órgão contava com sua própria rede VHF.

Isto fazia com que:

- Nenhum órgão pudesse falar com outro, mesmo com um centro de operações de emergência ativo
- Os esforços para interconectar estes órgãos foram muito caros e exigia-se um alto nível de aptidões que não estavam disponíveis
- Também não possuíam redundância

### SÍNTESE DA IMPLANTAÇÃO

#### Órgão:

Órgão de Coordenação e Gerenciamento de Desastres

#### Localização:

Ilha de Montserrat no Caribe

#### Mercado vertical:

Governo

#### Projeto:

Integrar uma solução de comunicações que interconectasse, de maneira efetiva, todos os órgãos do sistema

#### Produtos Motorola Solutions:

- 2 sites de repetidor Linked Capacity Plus MOTOTRBO
- Repetidores VHF MTR 3000 MOTOTRBO: 6 unidades
- 2RFDS (sistemas de distribuição RF: duplexadores, distribuidores, pré-seletores e multiacopladores)
- Switches TT2388A HP Procurv e 2510-24
- Routers TT2387A HPA-MSR20-20
- Rádios móveis DGM™6100  
Rádios portáteis DGP™6150  
Rádios móveis DGM™8500,  
Rádios portáteis DGP™8550,  
Rádios portáteis DGP™8050,  
Estações de controle DGM™8000
- Íon de lítio de alta capacidade IMPRES™ no FM
- Bateria de 2150 mAh (baterias de reposição)

#### Benefícios:

- Interconectividade eficiente
- Sistema fácil de implantar
- Escalabilidade sem assinaturas recorrentes
- Resposta a emergências otimizada
- Solução rentável
- Tráfego de rádio seguro e confiável
- Gerenciamento central

#### Usuários da solução:

- Órgão de Coordenação e Gerenciamento de Desastres/ Centro de Operações de Emergência
- Serviço de Polícia Real de Montserrat
- Bombeiros e Serviços de Resgate/Serviços Penitenciários
- Aeroporto/Cruz Vermelha/ Departamento de Obras Públicas
- Gabinete (Ministros de Governo)
- Comitê de Gerenciamento de Desastres a nível de Distrito

## CASO DE SUCESSO

### ÓRGÃO DE COORDENAÇÃO E GERENCIAMENTO DE DESASTRES DA ILHA DE MONTSERRAT



Vista do Soufrière Hills, Montserrat

## A SOLUÇÃO

Após explorar diferentes opções de conectividade de diferentes fornecedores, o sistema de comunicações de rádio VHF trunking digital Linked Capacity Plus MOTOTRBO da Motorola Solutions demonstrou ser a solução mais prática, escalável e rentável para a cobertura limitada requerida. Basicamente, era composta por repetidores MTR3000 com componentes adicionais, como equipamentos de comutação e roteamento com uma configuração de 2 repetidores de site RF remotos interconectados por rádio de micro-ondas, mais uma combinação de assinantes portáteis e móveis.

A Cruz Vermelha e a Polícia adquiriram dispositivos DGM™6100 e DGP™6150 para conduzir suas operações de resposta rotineiras e de emergência através do sistema.

Como os rádios funcionam no modo digital, o sistema combina as vantagens da sinalização digital MOTOTRBO: duas conversações de voz por repetidor, funções digitais integradas e outras funcionalidades, com a eficiência da troncalização. Isto permite comunicar-se com uma grande quantidade de assinantes em uma área estendida com um sistema escalável e fácil de usar. O sistema cobre os 101 km<sup>2</sup> da ilha.

## OS BENEFÍCIOS

Pela primeira vez, o Órgão de Coordenação e Gerenciamento de Desastres pode entrar em contato, de maneira eficiente e confiável, com todos os órgãos e as pessoas necessárias para responder às emergências e/ou incidentes imprevistos. O MOTOTRBO também oferece um alto nível de segurança de tráfego de rádio e escalabilidade rentável, mais gerenciamento central simples e conveniente.

As comunicações policiais agora estão protegidas, para que os oficiais possam conduzir operações rotineiras confiáveis, bem como comando e resposta a emergências em canais separados dos utilizados para operações normais.

Ao incluir em este projeto estes serviços da Motorola: instalação, otimização e treinamento, a Agência assegurou o perfeito funcionamento e desempenho da solução. Os usuários ficaram muito satisfeitos com a grande melhoria em suas comunicações.

## PLANOS FUTUROS

A segunda fase desta implantação prevê a instalação de CC de backup, acompanhamento baseado em GPS, a incorporação da função Trabalhador Acidentado para assinantes e a implantação de uma unidade de repetidor móvel.

MOTOTRBO é um sistema digital robusto e versátil com capacidade de expansão suficiente para satisfazer as crescentes necessidades futuras.

Para mais informações, visite [www.motorolasolutions.com/mototrbo](http://www.motorolasolutions.com/mototrbo)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. ©2014 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 2014-07