



ORGANISMO DE CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE DESASTRES

OPTIMIZA SUS COMUNICACIONES EN LA ISLA DE MONTSERRAT

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA LINKED CAPACITY PLUS MOTOTRBO™ MEJORA CONSIDERABLEMENTE LAS COMUNICACIONES DE LA ISLA.

En casos de desastres o emergencias, organismos tales como policía, aeropuertos, hospitales y la Cruz Roja, así como también sedes de departamentos de organismos gubernamentales, son administrados desde el Centro de Operaciones de Emergencia. Por lo tanto, la implementación de este SISTEMA DIGITAL MOTOTRBO ayuda a garantizar que todos los organismos puedan comunicarse en todo momento.



Actividad del Volcán Soufrière Hills, Montserrat; Estación Espacial Internacional; foto de 2009



Volcán Soufrière Hills, Montserrat.



Little Bay de Montserrat, sede de la nueva capital.

EL ORGANISMO

El Organismo de Coordinación y Administración de Desastres es la división de gobierno responsable de la planificación, la respuesta y el apoyo para una recuperación inmediata ante sucesos de desastres en la isla de Montserrat. Ante una emergencia, el departamento es el encargado de coordinar la respuesta, generar informes de evaluación de daños, brindar apoyo al comando de administración de incidentes y administrar las comunicaciones de emergencia a través del Centro de Operaciones de Emergencia.

EL DESAFÍO

La isla de Montserrat abarca 101 km². La vida en la isla ha sido dominada por un volcán activo desde su primera erupción en 1995. Debido a los numerosos riesgos causados por las fases cambiantes del volcán, incluyendo actividad explosiva, la población de la isla se redujo a unos 5.000 habitantes.

Con un solo proveedor de servicio telefónico sin conexión submarina, las comunicaciones de emergencia se vuelven todo un desafío para la administración del Centro de Operaciones de Emergencia. Para poder interconectarse de manera efectiva, los planificadores y el personal de emergencias necesitaba una plataforma común, pero cada organismo contaba con su propia red VHF.

Esto hacía que:

- Ningún organismo pudiera hablar con otro incluso con un centro de operaciones de emergencia activo
- Los esfuerzos por interconectar estos organismos fueran muy costosos y requiriesen un alto nivel de aptitudes de las que no se disponía
- También se careciera de redundancia

SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Organismo:

Organismo de Coordinación y Administración de Desastres

Ubicación:

Isla de Montserrat del Caribe

Mercado vertical:

Gobierno

Proyecto:

Integrar una solución de comunicaciones que interconectara, de manera efectiva, todos los organismos del sistema

Productos Motorola Solutions:

- 2 sitios de repetidor Linked Capacity Plus MOTOTRBO
- Repetidores VHF MTR 3000 MOTOTRBO: 6 unidades
- RFDS (sistemas de distribución RF: duplexores, distribuidores, preseletores y multipladores)
- Switches TT2388A HP Procurve 2510-24
- Routers TT2387A HPA-MSR20-20
- Radios móviles DGM™6100
Radios portátiles DGP™6150
Radios móviles DGM™8500,
Radios portátiles DGP™8550,
Radios portátiles DGP™8050,
Estaciones de control DGM™8000
- Ion de litio de alta capacidad IMPRES™ no FM
- Batería de 2150 mAh (baterías de repuesto)

Beneficios:

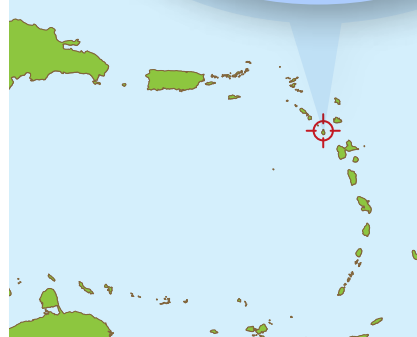
- Interconectividad eficiente
- Sistema fácil de implementar
- Escalabilidad sin suscripciones recurrentes
- Respuesta a emergencias optimizada
- Solución rentable
- Tráfico de radio seguro y confiable
- Administración central

Usuarios de la solución:

- Organismo de Coordinación y Administración de Desastres/ Centro de Operaciones de Emergencia
- Servicio de Policía Real de Montserrat
- Bomberos y Servicios de Rescate/Servicios Penitenciarios
- Aeropuerto/Cruz Roja/ Departamento de Obras Públicas
- Gabinete (Ministros de Gobierno)
- Comité de Administración de Desastres a nivel Distrito

CASO DE ÉXITO

ORGANISMO DE COORDINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE DESASTRES, ISLA DE MONTSERRAT



LA SOLUCIÓN

Luego de explorar distintas opciones de conectividad de distintos proveedores, el sistema de comunicaciones de radio VHF trunking digital Linked Capacity Plus MOTOTRBO de Motorola Solutions demostró ser la solución más práctica, escalable y rentable para la cobertura limitada requerida. Básicamente, estaba compuesta por repetidores MTR3000 con componentes adicionales, como equipos de conmutación y enrutamiento con una configuración de 2 repetidores de sitio RF remotos interconectados por radio de microondas, más una combinación de suscriptores portátiles y móviles.

La Cruz Roja y la Policía adquirieron dispositivos DGM™6100 y DGP™6150 para conducir sus operaciones de respuesta rutinarias y de emergencia a través del sistema.

Como los radios funcionan en modo digital, el sistema combina las ventajas de la señalización digital MOTOTRBO: dos conversaciones de voz por repetidor, funciones digitales integradas y otras funcionalidades con la eficiencia de la troncalización. Esto permite comunicarse con una gran cantidad de suscriptores en un área extendida con un sistema escalable y fácil de usar. El sistema cubre los 101 km² de la isla.

LOS BENEFICIOS

Por primera vez, el Organismo de Coordinación y Administración de Desastres puede contactarse, de manera eficiente y confiable, con todos los organismos y las personas que se necesitan para responder a emergencias y/o incidentes imprevistos. MOTOTRBO también ofrece un alto nivel de seguridad de tráfico de radio y escalabilidad rentable, más administración central simple y conveniente.

Las comunicaciones policiales ahora están protegidas, para que los oficiales puedan conducir operaciones rutinarias confiables, así como comando y respuesta a emergencias en canales separados de los utilizados para operaciones regulares.

Al incluir en este proyecto estos servicios de Motorola: instalación, optimización y capacitación, la Agencia aseguró el perfecto funcionamiento y desempeño de la solución. Los usuarios quedaron muy satisfechos con la gran mejora en sus comunicaciones.

PLANES FUTUROS

La segunda fase de esta implementación prevé la instalación de CC de backup, seguimiento basado en GPS, la incorporación de la función Trabajador Accidentado para suscriptores y la implementación de una unidad de repetidor móvil.

MOTOTRBO es un sistema digital robusto y versátil con capacidad de expansión suficiente para satisfacer crecientes necesidades futuras.

Para más información, visite www.motorolasolutions.com/mototrbo

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2014 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 2014-07