



SICHERE KOMMUNIKATION FÜR DÄNISCHE EINSATZKRÄFTE

ERSTELLUNG UND BETRIEB DES LANDESWEITEN TETRA-NETZWERKS IN DÄNEMARK



Das Bild wird mit freundlicher Genehmigung von www.politi.dk genutzt.

DÄNEMARKS LANDESWEITES TETRA-NETZWERK

Dansk Beredskabskommunikation (DBK), ein Tochterunternehmen von Motorola Solutions, hat die Ausschreibung der dänischen Regierung zur Errichtung des öffentlichen Sicherheitsnetzwerks gewonnen. Die DBK hat das Netzwerk geplant und integriert, was von der dänischen Regierung betrieben wird. Das Netz deckt 43.000 km² mit ca. 500 Basisstationen ab und liefert ein Kommunikationssystem für insgesamt 21.000 Einsatzkräfte der öffentlichen Sicherheit. Die meisten Polizeiteams sind bereits auf das neue Netzwerk umgestiegen. Mit dem Ziel, demnächst alle über das neue Netzwerk zu verbinden. Die dänische Regierung (die Staatspolizei) least den Zugriff auf das Netzwerk gemäß einem Vertrag mit der DBK, nach der Einführung des Netzwerks über zehn Jahre.

Das TETRA-Netzwerk ist skalierbar und höchst zuverlässig. So konnten während des COP15-Gipfels zum Klimawandel in Kopenhagen 2009 über eine halbe Million Gruppenrufe in zehn Tagen getätigt werden. Allein an dem Tag, an dem US-Präsident Barack Obama den Gipfel besuchte, wurden 61.666 Gruppenrufe getätigt.

KUNDENPROFIL

Organisation

Behörden der öffentlichen Sicherheit

Standort

Dänemark

Branche

Öffentliche Sicherheit

Geräte/Dienste von Motorola Solutions

- Dimetra IP TETRA-Netzwerk (sechs Zonen) mit geographischer Redundanz
- Konstruktion und Betrieb einer Netzwerkzentrale (NOC, Network Operations Centre)
- Ca. 500 Basisstationen, die 99,5 % der Landesfläche abdecken
- 14.500 TETRA-Endgeräte Hand- und Mobilfunkgeräte

“Dänemarks landesweites Motorola TETRA-Netzwerk, das wir betreiben, stellt Einsatzteams zuverlässige und sichere Kommunikationsdienste zur Verfügung, die sie zum Schutz der Öffentlichkeit benötigen. Da wir das Netzwerk auf die Erfüllung strikter Leistungskriterien und Regeln hin entwickelt und implementiert haben, können die verschiedenen Einrichtungen sich darauf verlassen, dass ihnen durchgehend Kommunikationsdienste zur Verfügung stehen. Aus wirtschaftlicher Sicht stellt das Betriebsmodell eine sichere Investition dar.”

Bo Wassberg, CEO, Dansk Beredskabskommunikation (DBK)



HERAUSFORDERUNG

Die dänische Regierung hat ein Expertengremium aus den Bereichen Bildung und Industrie - das Radio Communications Committee - zusammengerufen, um die Kommunikationssysteme der öffentlichen Sicherheit zu beurteilen.

Es wurde ermittelt, dass 100 regionale und voneinander unabhängige analoge Kommunikationsnetze für Rettungsdienste und Feuerwehren bestanden. Die dänische Polizei hatte Zugriff auf ein landesweites Netzwerk, das allerdings auf einer veralteten Technik basierte.

Das Komitee merkte an, dass die technischen Beschränkungen, denen die dänischen Rettungsdienste aufgrund der veralteten Kommunikationstechnik unterlagen, sich negativ auf die Effizienz der entsprechenden Einsätze auswirken könnten. Entsprechend wurde die Ausschreibung eines landesweiten Netzwerkes, welches auf die Bedürfnisse der Einsatzkräfte zugeschnitten ist, empfohlen.

LÖSUNG

Nach erfolgter Ausschreibung hat die dänische Regierung sich für den Vorschlag der DBK auf Basis von Motorolas Dimetra IP TETRA-Technologie entschieden. Dieser Zuschlag belegt die Sicherheit und Zuverlässigkeit der Motorola TETRA-Technologie.

Das Netzwerk wurde zum geplanten Zeitpunkt und innerhalb des veranschlagten Budgets bereitgestellt, deckt 99,5 % der dänischen Fläche ab, und wird von einer Netzwerkzentrale (NOC) aus verwaltet. Das von der DBK eingerichtete und betriebene NOC überwacht die Serviceleistung, reagiert auf Warnungen aus dem Netz, und stellt ein Helpdesk für Benutzer zur Verfügung. Die DBK ist verpflichtet, Dienste mit einem zuvor in Sachen Netzwerkverlässlichkeit, Abdeckung und Kapazität definierten Serviceniveau bereitzustellen. Sie unterstützt zudem alle Einrichtungen und Nutzer bei der Migration des analogen Systems auf das digitale TETRA-Netzwerk. Dazu gehört auch die Vorbereitung. Dies beinhaltet auch die Vorbereitung auf Gruppenrufe in Krisenzeiten.

INVESTITIONSRENDITE (ROI)

Für den Aufbau des Netzwerkes wurden keine öffentlichen Gelder benötigt. Auch alle mit Betrieb, Wartung und Netzerhaltung verbundenen Kosten werden von der DBK verwaltet und finanziert. Die einzigen Kosten, die für die Regierung anfallen, sind die monatlichen Leasinggebühren für den Zugriff von Sicherheitsdiensten auf das Netzwerk.

Die Abmachung gibt der Regierung eine absolut transparente Sicht auf ihre finanziellen Verpflichtungen im Rahmen des 10-Jahres-Vertrages.

Das von der DBK angebotene Betriebsmodell verringert die Ausgaben der dänischen Regierung, ermöglicht ihr eine effektivere Verwaltung und liefert gleichzeitig einen optimalen Gegenwert. Zudem leistet die DBK Dienstleistungen im Rahmen strikter Serviceverträge. Dadurch werden die mit jedem größeren Infrastrukturprojekt verbundenen Risiken signifikant verringert.

Indem alle Einrichtungen der öffentlichen Sicherheit auf ein einziges landesweites Kommunikationssystem zugreifen, konnten die Notfallreaktionen optimiert werden, da die Kommunikation und die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Einrichtungen wurde.

Die wichtigsten Vorteile für Einrichtungen, Benutzer und die Regierung

- **Keine Kapitalinvestition:** DBK stellt das Netzwerk gegen eine monatliche Gebühr als verwalteten Service zur Verfügung
- **Gesenktes Risiko:** DBK hält strikte Abmachungen in Sachen Serviceniveau ein; diese beziehen sich auf die Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Systems
- **Optimierte Netzwerksverfügbarkeit:** Alle Wartungsarbeiten und Netzwerkaktualisierungen fallen in den Aufgabenbereich der DBK
- **Verbesserte, Leistung:** Einsatzbeamte können von nun an untereinander, in der Gruppe und über die eigene Einsatzorganisation hinweg kommunizieren. Ihnen stehen umfassende Sprach- und Datendienste zur Verfügung.

Weitere Informationen zu Integration, Support und verwalteten Services von Motorola Solutions finden Sie unter www.motorolasolutions.com/services. Alternativ verwenden Sie bitte unser globales Kontaktverzeichnis unter Motorola.com/Business/XU-EN/Contact_Us

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS und das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Motorola Trademark Holdings, LLC und stehen unter Lizenz. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Besitzer. ©2012 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.