

# FORESTAL MININCO MEJORA LA SEGURIDAD Y LA EFICIENCIA DE SUS OPERACIONES FORESTALES EN CHILE



Forestal Mininco, empresa que forma parte del holding CMPC, uno de los grupos industriales y forestales más grandes de Chile y Latinoamérica, migró su sistema de radiocomunicación análoga a digital, lo que le permitirá satisfacer las exigencias operativas y sus necesidades en materia de seguridad. La implementación de este sistema permitirá aumentar la eficiencia y seguridad de las operaciones de la empresa en las regiones del Maule, Biobío y de La Araucanía, cubriendo un área aproximada de 41.411,43 kilómetros cuadrados en el sur de Chile.

Con el objetivo de optimizar sus procesos productivos y asegurar la comunicación en situaciones de emergencia, Forestal Mininco implementó un sistema privado de radiocomunicación con tecnología TETRA de Motorola Solutions que se transformó en el más grande de Chile y uno de los mayores de América Latina.

## Implementación

El sistema implementado involucró inicialmente una cobertura de radiocomunicación a través de 14 sitios **fijos** (antenas), una unidad móvil y 1.600 terminales donde se incluyen radios base (equipamiento fijo), equipos móviles instalados en los vehículos y equipos portátiles para los trabajadores.

La implementación de la tecnología de Motorola Solutions permite brindar servicios terrestres de comunicación de **radio digital** y un crecimiento del tráfico en la red del 100%, adicionalmente permite tener la capacidad para nuevos servicios como telefonía, mensajería de texto y datos móviles. La implementación busca posicionar a Forestal Mininco a la altura de los principales grupos industriales y forestales de Chile y Latinoamérica, brindando acceso a servicios y prestaciones avanzadas en los puntos clave de la operación. La conectividad de datos móviles en ambientes rigurosos de trabajo se ha convertido en un aliado clave a la hora de mejorar la eficiencia de los trabajadores.

## Síntesis de la implementación

### Cliente

- Forestal Mininco

### Ubicación

- En las regiones del Maule, Biobío y de La Araucanía, en el sur de Chile.

### Website

- [www.Mininco.cl](http://www.Mininco.cl)

### Mercado vertical

- Plantas de celulosa y papeles.

### Solución

- Está conformada por un sistema privado de radiocomunicación con tecnología TETRA de Motorola Solutions.

### Aplicaciones

- se incorporaron 1.600 terminales móviles donde se incluyen radio bases, equipos móviles instalados en vehículos y equipos portátiles para los trabajadores. Cobertura de radiocomunicación a través de 14 sitios (antenas).



**“LA EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA HA SIDO POSITIVA, LOGRANDO AUMENTAR LA COBERTURA Y UNA MEJOR COMUNICACIÓN ENTRE UNA REGIÓN Y OTRA. FORESTAL MININCO TIENE UNA GRAN DISPERSIÓN GEOGRÁFICA Y NECESITÁBAMOS CONTAR CON UNA TECNOLOGÍA QUE NOS PERMITIESE ABARCAR SIN INTERRUPCIONES DISTINTAS REGIONES DEL SUR DE CHILE. ADEMÁS DE POSIBILITAR EL DESARROLLO DE APLICACIONES DE DATOS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES FORESTALES”, SEÑALÓ EL INGENIERO EN TELECOMUNICACIONES DE CMPC, EMPRESA MATRIZ DE FORESTAL MININCO, EDUARD VON PLESSING.**

Esta tecnología fue elegida para proveer a Forestal Mininco de un sistema de comunicaciones robusto y confiable que pudiera soportar a futuro más de 31.6000 usuarios en la red. Asimismo, se diseñó para que tuviera alta tolerancia a fallas, permitiendo una comunicación de área ancha (roaming), entre otras aplicaciones que hacen más eficientes las comunicaciones.

Una de las ventajas que ofrece la tecnología TETRA es que las comunicaciones pueden hacerse de un solo dispositivo a varios, haciendo mucho más fácil la gestión de un grupo de usuarios simultáneamente. Además, estos dispositivos de radiocomunicación permiten mandar datos y voz, con lo cual es posible realizar varias tareas como la consulta de bases de datos, presentar informes o enviar fotos formularios y archivos.

La migración del sistema analógico a la solución digital TETRA ha requerido procesos de migración, reestructuración y capacitación del personal brindado por los equipos de post venta y soporte de Motorola Solutions.

#### **Logros y beneficios**

Con la implementación de la tecnología TETRA de Motorola, Forestal Mininco ha logrado brindar a sus clientes un servicio seguro y de mejor calidad gracias a la fidelidad que esta migración implicó en sus comunicaciones. Inclusive este sistema le ha permitido abarcar distintas regiones del sur de Chile que no tenían cobertura radial de área ancha en el pasado.

La red implementada es completamente nueva ya que, al hacer la migración análoga a digital, antenas, cable, radios, entre otros componentes, fueron reemplazados en su totalidad.

“Estamos orgullosos de saber que nuestra tecnología de radiocomunicación TETRA permitirá ayudar significativamente a Forestal Mininco a optimizar los procesos de prevención y control de incendios forestales en algunas regiones del sur de Chile” **dijo Gabriel Contesse Gerente General de Motorola Chile de Motorola**, y afirmó “con esta implementación Motorola se compromete nuevamente con la digitalización de las comunicaciones en la región y demuestra una vez su compromiso en materia de soluciones de movilidad para las empresas. Además, cabe destacar que tanto la administración como el mantenimiento del sistema implementado está a cargo de Motorola”

Esta plataforma permite la administración centralizada del sistema a través de un centro de control que cuenta con tres consolas de despacho, mediante las cuales se puede sumar personal a distintas conversaciones o gestionar la vigilancia para la prevención y control de incendios forestales.

En una segunda etapa, el proyecto incorporará la transmisión de datos y la tecnología de Localización Automática de Vehículos o AVL (Automatic Vehicle Location).

[www.motorolasolutions.com/americalatina/tetra](http://www.motorolasolutions.com/americalatina/tetra)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2011 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.