



MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions Кодекс делового поведения

“Честность и добросовестное ведение бизнеса
- вот гарантии того, что в нужный момент мы
всегда будем во всеоружии”.

Грег Браун (Greg Brown)

Послание от Грега Брауна

Мы, сотрудники Motorola Solutions, работаем ради одной цели: помогать людям быть на высоте в самые важные для них моменты. Реализация этой цели означает неизменное соблюдение законности и деловой этики во взаимоотношениях с нашими клиентами, нашими партнерами, нашими коллегами и со всем остальным миром. Имя Motorola давно стало синонимом честного и добросовестного ведения бизнеса. Двигаясь вперед вместе с Motorola Solutions, мы должны продолжать соблюдать высокие этические стандарты, которые являются основой нашей великой компании.

Наши ценности основаны на незыблемой приверженности честности и добросовестного ведения бизнеса. Нас отличают:

Новаторство — мы постоянно разрабатываем оригинальные решения насущных проблем сегодняшнего дня, дня завтрашнего и более отдаленного будущего.

Энтузиазм — мы беремся за каждую проблему с энергией и упорством, следуя все более высоким стандартам.

Целеустремленность — мы стремимся к максимальной простоте, сосредоточивая внимание на самом важном, чтобы быстро и решительно использовать удобные моменты.

Ответственность — мы гарантируем результаты работы, которую выполняем, вкладов, которые мы делаем, и высокое качество стандартов, которые мы поддерживаем.

Сотрудничество — мы добиваемся успеха вместе, потому что уважаем каждого и одинаково ценим вклады как сотрудников, так и клиентов.

Это не просто слова; это стандарты, которых мы придерживаемся - и как отдельные лица, и как организация. Сталкиваясь с необходимостью принять сложное решение, мы не ищем легких путей. Мы преодолеваем проблему — как прогрессивные, энергичные, целеустремленные, ответственные партнеры. Работая совместно, мы добиваемся успеха, выполняя задачи должным образом.

Я знаю - деловая среда может быть сложной. Неизбежно будут возникать вопросы. Когда это случается, Кодекс, сопутствующие правила и другие указанные в них источники помогут найти ответ на эти вопросы. Я уверен, что все мы будем знать и выполнять их.

Это жизненно важные вехи, которые помогут выполнить наше Предназначение и жить в соответствии с нашими Ценностями. Руководствуясь Кодексом, действуя честно и ведя бизнес добросовестно, в нужный момент мы всегда будем во всеоружии.

С уважением,

Грегори К. Браун (Gregory Q. Brown)
Директор, Motorola Solutions

Содержание

Кодекс делового поведения

Motorola Solutions, Inc.

Наши стандарты и Кодекс делового поведения

- Цели и применение
- Учет и личная ответственность
- Дополнительные обязанности руководителей
 - Управление персоналом
 - Ведение дел с деловыми партнерами
- Запрет на ответные действия

Развлекательные мероприятия

- Принятие приглашений на развлекательные мероприятия
- Предложение и организация развлекательных мероприятий

Поездки

- Принятие приглашений на поездки
- Предложение и организация поездок

Спросите нас

- Ваши ресурсы по этическим принципам
- Координаторы по вопросам ведения бизнеса
- EthicsLine

Предотвращение конфликтов интересов

- Общие указания для всех потенциальных конфликтных ситуаций
- Работа по совместительству
- Членство в советах
- Члены семьи и близкие личные отношения
- Личные инвестиции

Работа с государственными учреждениями

- Политическая деятельность
- Законодательство по борьбе с коррупцией
- Плата за упрощение формальностей
- Борьба с отмыванием денег и терроризмом
- Импорт и экспорт

Работа с деловыми партнерами

Подарки, развлечения и путешествия

- Подарки
 - Принятие подарков
 - Дарение подарков

Защита нашей собственности

Конфиденциальная информация,
информация для ограниченного
пользования и информация,
являющаяся собственностью фирмы
Внешние аудиторы
Аккуратное ведение отчетности
Motorola Solutions
Разрешение действовать от имени
компании
Регистрация и хранение записей
деловых переговоров
Аудит и проверки
Активы Motorola Solutions
Информация для внутреннего
использования и операции с ценными
бумагами

Работа с коллегами

Домогательства и притеснения

Безопасность и здоровье

Работа с клиентами

Качество и безопасность продукции
Сбыт и маркетинг
Информация о заказчике
Государственные заказчики

Работа с конкурентами

Информация о конкурентах
Честная конкуренция и
антимонопольное законодательство

Работа с сообществами

Общественная работа
Персональная общественная
деятельность
Защита окружающей среды

Наши стандарты и Кодекс делового поведения

Цели и применение

Мы, сотрудники Motorola Solutions, придерживаемся высочайших этических стандартов. Данный Кодекс делового поведения определяет принципы нашего поведения по отношению к коллегам, клиентам, акционерам, сообществам, правительственным учреждениям и другим деловым партнерам. Следование Кодексу помогает нам сохранять безупречность нашей деловой репутации и бренда в целом.

Данный Кодекс и сопутствующие внутренние правила обозначают главные вопросы, а также содержат ссылки на дополнительные источники, направляя нас при принятии решений с целью добросовестного ведения бизнеса: с соблюдением законности, этических норм, честно и порядочно. Кодекс никоим образом не является всеобъемлющим руководством или документом, описывающим любую ситуацию, которая может возникнуть. Во внутренних правилах расширенно рассматриваются темы, которые кратко освещены в Кодексе.

Личная ответственность

Все сотрудники Motorola Solutions несут ответственность за соблюдение данного Кодекса, всех прочих применимых внутренних правил и процедур компании Motorola Solutions, а также всех действующих законов и нормативов повсюду, где мы ведем наш бизнес. Каждый из нас несет ответственность за соблюдение положений Кодекса, понимая его букву и дух, а также пользуясь здравым смыслом. Не закрывайте глаза на признаки неэтичного или незаконного поведения. При возникновении проблем незамедлительно сообщите о них своему руководству, координатору по вопросам ведения бизнеса, в юридический отдел, в отдел этики и соответствия нормативам или на EthicsLine. Motorola Solutions предпримет корректирующие действия в соответствии с применимыми внутренними дисциплинарными правилами и действующим законодательством в отношении сотрудников, не соответствующих этим стандартам.

Дополнительные обязанности руководителей

Управление персоналом

Руководители обязаны быть примером для сотрудников. Помимо выполнения служебных обязанностей и использования здравого смысла они должны внедрять культуру честного и добросовестного ведения бизнеса. Руководители должны поощрять открытый и честный двусторонний обмен мнениями: это помогает сотрудникам понять, чего от них ожидают, и способствует обращениям к руководству за советом при возникновении каких-либо вопросов.

Ведение дел с деловыми партнерами

Ведя дела с Motorola Solutions, деловые партнеры (определение приведено в п. 13 данного Кодекса) должны соблюдать и поддерживать те же стандарты поведения, что и сотрудники Компании. Те из нас, кто работает с данными деловыми партнерами, также должны обеспечить их понимание необходимости действовать в соответствии с Кодексом и нашими внутренними правилами в тех случаях, когда они действуют от нашего имени.

Запрет на преследования

Преследования в отношении любого сотрудника, добросовестно уведомившего Motorola Solutions о незаконном или неэтичном поведении, недопустимы. Если вы считаете, что вам мстят, немедленно обратитесь к своему руководителю, координатору по вопросам ведения бизнеса, в юридический отдел, в отдел этики и соответствия нормативам или на EthicsLine. В то же время недопустимо направлять заведомо ложную жалобу.

Вы слышали это?

Никто об этом не узнает.

Мой руководитель вроде бы не против.

Это выглядит подозрительным, но у меня нет никаких доказательств.

Сообщение об этом ничего не изменит.

Возможно, наш партнер справится с этим лучше, чем мы.

Одно нарушение правил принесет большую выгоду, если я правильно прикинул.

Я знаю, о чем говорится в правилах, но так здесь делаются дела.

Примите правильное решение. Если вы подумаете, скажете или услышите что-либо из перечисленного выше, остановитесь и сделайте следующее: (1) перечитайте Кодекс делового поведения и соответствующие внутренние правила; (2) вспомните, что правила созданы по веским причинам, что они могут быть применены к ситуации, и ваше решение станет известно другим; (3) подумайте о последствиях вашего решения, в том числе о том, что ваши действия могут в конечном итоге нанести ущерб Компании или вам самому; (4) обратитесь за советом к руководству, координатору по вопросам ведения бизнеса, в юридический отдел, в отдел этики и соответствия нормативам или на EthicsLine; (5) воспользуйтесь здравым смыслом и поступите в соответствии с Кодексом, нашими внутренними правилами и нашими ценностями.

Ни нужды бизнеса, ни реальное или предполагаемое давление со стороны руководителей не являются предлогом для нарушения законов, Кодекса или наших внутренних правил.

Спросите нас!

Всегда лучше предотвратить проблему или ее усугубление, своевременно обратившись за помощью.

Куда вы можете обратиться по этическим вопросам:

- ваше руководство
- отдел этики и соответствия нормативам
- EthicsLine*
- юридический отдел
- координаторы по вопросам ведения бизнеса (ВСС)**

*На EthicsLine можно звонить, писать или обращаться через Интернет – круглосуточно, 7 дней в неделю. Вы можете сохранить анонимность, при этом в любом случае конфиденциальность сохраняется на максимальном уровне. Вы можете узнать о результатах мер, принятых по вашей проблеме, используя конфиденциальный идентификационный номер, который вы получите при обращении по телефону или через Интернет.

- Сохраняя сообщите о вашей проблеме через Интернет по адресу [EthicsLine.mot-solutions.com](https://ethicsline.mot-solutions.com)
- Звоните нам из Соединенных Штатов, Канады и Пуэрто-Рико по номеру 800-5Ethics (800-538-4427)
- Международный звонок: +1 847-576-1878 (попросите оператора соединить вас за счет вызываемого абонента). У EthicsLine имеется возможность работы с переводчиками более чем 140 языков.
- Направьте нам письмо по электронной почте EthicsLine@motorolasolutions.com
- Направьте нам факс по номеру +1 847-761-1393
- Адрес для писем:
Motorola Solutions EthicsLine
P.O. Box 59263
Schaumburg, IL U.S.A. 60159-0263

**ВСС - это сотрудники Motorola Solutions, выбранные для работы с Департаментом этики и соответствия нормативам в отделениях, регионах и странах. Они выступают в качестве местных представителей, к которым можно обратиться с вопросами и проблемами, касающимися этики. Сотрудники могут определить своего ВСС на ethics.mot-solutions.com.

Предотвращение конфликтов интересов

Общие указания для всех потенциальных конфликтов

Наши взаимоотношения с третьими сторонами (например, существующими или потенциальными клиентами, конкурентами, регулирующими органами или деловыми партнерами Motorola Solutions) не должны влиять на независимое и здравое суждение от имени Motorola Solutions.

Вы обязаны немедленно раскрывать любые ситуации, которые могут быть (или выглядеть) конфликтом интересов, и должны самоустраниться от любых сопутствующих процедур по принятию решения. Если возникают какие-либо сомнения, сообщайте о потенциальном конфликте интересов своему руководству, в юридический отдел или в отдел этики и соответствия нормативам, и держите их в курсе изменений ситуации.

Работа по совместительству

Внешнюю деятельность следует строго отделять от работы в Motorola Solutions; такие действия не должны наносить вреда должностным обязанностям. Вы не имеете права работать на любые третьи стороны или получать оплату за услуги третьим сторонам (например, клиентам, конкурентам, регулирующим органам или деловым партнерам Motorola Solutions) без предварительного письменного разрешения со стороны руководства; навыки, приобретенные и используемые в Motorola Solutions, не должны использоваться во вред нашему бизнесу.

Членство в советах

Работа в совете директоров или подобном органе сторонней компании, организации или правительственного учреждения требует предварительного согласия в соответствии с внутренними правилами; тем не менее, помощь общественности путем участия в советах благотворительных или общественных организаций поощряется и не требует предварительного разрешения (при условии, что при этом не возникнет конфликта интересов).

Члены семьи и близкие личные отношения

В случае если члены семьи или друзья вовлечены или могут быть вовлечены в деловые операции, связанные с Motorola Solutions, вы должны немедленно уведомить о природе отношений и самоустраниться от участия в принятии соответствующих решений.

Личные инвестиции

Наши личные финансовые инвестиции не должны влиять (или выглядеть таким образом) на независимость суждений от имени Motorola Solutions. Это может проявляться различным образом, но чаще всего это значительные инвестиции в бизнес клиента, конкурента или делового партнера, которые могут оказать влияние на наш бизнес. Если имеются какие-либо сомнения по поводу того, как может быть расценена инвестиция, сообщите о ней как можно скорее своему руководителю.

Нам также запрещено прямо или опосредованно покупать или иным образом приобретать права, любое имущество или материалы, если нам известно, что компания Motorola Solutions может быть заинтересована в аналогичной операции, и информация не является достоянием общественности.

В: Могу ли я преследовать личные интересы вне Motorola Solutions?

О: Не исключено. Если такой бизнес может составить конкуренцию Motorola Solutions или пойти на пользу конкурентам, то ответ, скорее всего, будет отрицательным. Однако множество коммерческих инициатив после тщательного изучения были разрешены. Обратитесь за советом или разрешением к руководству, в юридический отдел или в отдел этики и соответствия нормативам.

В: Мой муж - сотрудник делового партнера Motorola Solutions, выполняющего работу для Motorola Solutions. Следует ли мне сообщать об этом, даже если я работаю над другим проектом?

О: Да. Об этом следует сообщить, независимо от того, работаете ли вы над одним проектом или нет. Это поможет избежать вопросов относительно того, что вы могли повлиять на выбор работодателя вашего супруга как поставщика Motorola Solutions. Ваша лояльность компании должна быть полной и не зависеть от личных взаимоотношений.

Работа с государственными учреждениями

В нашем бизнесе, помимо ведения дел с государственными учреждениями по широкому кругу регуляторных вопросов, мы имеем множество клиентов - государственных учреждений в разных странах мира. Работа с представителями государственных учреждений отличается особыми сложностями.

Мы должны обращать особое внимание на то, чтобы в работе с госучреждениями знать и соблюдать все применимые законы и договорные обязательства (независимо от того, являются ли они клиентами). Эти правила обычно запрещают или строго ограничивают рамки поведения, которое может рассматриваться как ненадлежащее влияние на объективное принятие решений, например, использование взяток или "откатов", определенных подарков, развлекательных мероприятий или поездок. Они также зачастую относятся к найму действующих или бывших официальных лиц или членов их семей. Множество других законов строго ограничивают учет и выставление счетов за выполнение правительственных заказов или субподрядов.

Эти законы распространяются на сотрудников и деловых партнеров во всех странах мира. Когда Motorola Solutions использует поставщиков или субподрядчиков для выполнения наших обязательств, они также должны соответствовать требованиям, и мы можем нести ответственность за уведомление таких третьих сторон о существующих требованиях. Обязательно проверяйте применимые внутренние правила.

Политическая деятельность

Мы никогда не делаем взносы на нужды политических партий от имени Motorola Solutions и не используем имя, фонды, имущество, оборудование или услуги нашей компании для поддержки политических партий, инициатив, комитетов или кандидатов без предварительного разрешения нашего Международного управления по связям с правительственными организациями. Сюда входят также любые ценные взносы. Лоббирование действий или государственных служащих от имени Motorola Solutions, помимо действий по сбыту, следует координировать с Международным управлением по связям с правительственными организациями.

Законодательство по борьбе с коррупцией

Мы соблюдаем договоры и законы по борьбе с коррупцией в странах ведения нашего бизнеса. Некоторые законы по борьбе с коррупцией, включая Закон о коррупционных действиях за границей (FCPA, США) и Закон о борьбе со взяточничеством (Великобритания), регулируют поведение далеко за пределами их национальных границ. Мы не предлагаем ни прямо, ни косвенно и не осуществляем коррупционных или иных подозрительных выплат госчиновникам, включая сотрудников государственных предприятий. Мы также не предлагаем ни прямо, ни косвенно и не осуществляем коррупционных или иных подозрительных выплат в ходе коммерческих операций с негосударственными учреждениями. Эти требования распространяются на сотрудников Motorola Solutions и агентов, таких как сторонние торговые представители (TPSR) и наших поставщиков услуг, независимо от места, в котором они ведут бизнес. Если у вас есть право привлекать TPSR или поставщиков услуг, выполняйте применимые внутренние правила, чтобы использовать только сторонние организации с хорошей репутацией, и требуйте от них письменного согласия с нашими стандартами в сфере борьбы с коррупцией.

Плата за упрощение формальностей

Motorola Solutions запрещает “плату за упрощение формальностей” или “подмазывание” для ускорения любых административных действий — напрямую, опосредованно или через третью сторону. Если такие выплаты разрешены применимым законодательством, исключение может быть сделано юридическим отделом или отделом этики и соответствия нормативам в очень ограниченных, чрезвычайных обстоятельствах (например, для обеспечения личной безопасности), и все это должно быть надлежащим образом задокументировано.

Борьба с отмыванием денег и терроризмом

Отмывание денег включает действия, нацеленные на сокрытие незаконных источников денежных средств и придания им видимости законности. Motorola Solutions не участвует в таких операциях ни прямо, ни косвенно. Например, приобретение нашей продукции или услуг может быть использовано для маскирования незаконно полученных денег или для поддержки терроризма. Чтобы избежать вовлечения в такие ситуации, компания Motorola Solutions должна проверять благонадежность сторон, участвующих в финансовых транзакциях.

Импорт и экспорт

При импорте или экспорте продуктов, услуг, информации или технологий мы соблюдаем все применимые национальные законы, нормы и ограничения, в том числе Соединенных Штатов. Находясь за рубежом по делам компании, мы подпадаем под действие законов, регулирующих предмет нашего импорта и экспорта, включая предметы, которые мы перевозим с собой. Вы обязаны знать законы, относящиеся к вам, и обращаться к руководству по импорту/экспорту за консультациями в случае возникновения каких-либо сомнений.

Для получения дополнительной информации сотрудники могут обращаться по адресу:
tradecompliance.mot-solutions.com

В: Разве мы не следуем принципу “бизнес ведется таким образом” в других странах, ведь мы должны уважать чужие традиции?

О: Не всегда. Мы должны быть уверены, что не нарушается законодательство США, местное законодательство и любой другой третьей страны, чье законодательство может быть применимо, и что нет противоречий Кодексу или внутренним правилам. Даже если такие обычные действия, как оплата, могут быть незаконными.

Работа с деловыми партнерами

Мы не ведем дел с теми, кто может нанести ущерб нашей репутации. Все договора с деловыми партнерами должны соответствовать Кодексу, внутренним правилам Motorola Solutions и законодательству. Мы не можем использовать делового партнера для выполнения каких-либо действий, запрещенных законом или Кодексом делового поведения Motorola Solutions.

“Деловые партнеры”, с которыми мы сотрудничаем, могут иметь различные названия. Этот термин, используемый в Кодексе, может означать любую из перечисленных ниже категорий:

Агент или комиссионер
Ассоциативный партнер
Партнер по сбыту
Партнер по консорциуму
Консультант
Подрядчик
Дилер
Дистрибьютор
Организатор
Посредник
Агент влияния
Партнер по совместному предприятию
Лоббист
Поддержка маркетинга
Промоутер
Реселлер
Розничный торговец
Торговый представитель
Прикомандированный сотрудник
Сервисный центр
Поставщик услуг
Субпоставщик
Поставщик
Системный интегратор
Поставщик

Однако в итоге мы несем ответственность за то, чтобы все участники, вовлеченные в наш бизнес, действовали по стандартам, созвучными с нашими.

Наши стандарты для установления партнерских отношений

- Мы должны надежно проверять благонадежность тех, с кем мы сотрудничаем.
- Стороны, представляющие более высокий уровень риска в плане ненадлежащих действий, следует обучить работе по нашим стандартам.

- Закупки должны осуществляться исходя из максимальной выгоды для Motorola Solutions, внимательно проверяться и заблаговременно утверждаться.
- Должны быть заключены письменные соглашения с указанием наших условий и штрафов за их нарушение.
- Все действия должны быть в рамках наших стандартов, а также в рамках законодательства США, местного и другого применимого законодательства (например, экологического, в области занятости, безопасности и антикоррупционного).
- Платежи или скидки должны быть разумными и правильно учтенными.
- Мы несем ответственность за контроль действий наших деловых партнеров и за обсуждение проблем, связанных с сомнительной деятельностью, с руководством или иными ресурсами.
- Мы защищаем информацию других компаний (например, информацию о ценах поставщиков), которая является секретной, частной или конфиденциальной, столь же тщательно, как и свою собственную. См. также “Конфиденциальная информация, информация для ограниченного пользования и информация, являющаяся собственностью фирмы”.

Наши внутренние правила и Кодекс поведения поставщиков содержат дополнительные указания по работе с деловыми партнерами.

В: Почему нас так должны волновать действия наших деловых партнеров, ведь мы не говорим им поступать именно так? Невозможно отследить все на свете.

О: Нас могут привлечь к ответственности за ненадлежащие операции нашего делового партнера, действующего от нашего имени или в связи с нашим бизнесом, как если бы мы выполнили эти операции сами. Множество случаев судебного преследования крупных корпораций со стороны государства, ставших достоянием общественности, основываются на действиях деловых партнеров этих корпораций.

Даже если мы не вовлечены напрямую, важно, чтобы мы сделали все, что было в наших силах (например, проверка благонадежности, обучение, мониторинг, осуществление контроля и пр.) для предотвращения ненадлежащих действий от нашего имени.

Подарки, развлекательные мероприятия и поездки

Ведя дела с кем бы то ни было, мы не должны давать взятку или получать "откаты" в любой форме.

Подарки

К подаркам относятся наличные деньги, пожертвования, займы и любые ценности, включая физические объекты, услуги, льготы и т.п. В данном Кодексе термин "Подарок" может относиться к любому из перечисленных категорий.

Принятие подарков

Мы не должны требовать или принимать подарки, которые могут создать впечатление, что наше мнение от имени Motorola Solutions не является беспристрастным. Вы можете принимать предметы незначительной ценности, например, небольшие рекламные товары с логотипом другой компании, но не должны принимать "откаты", ценные подарки или благодарности. Вы не должны также принимать специальные услуги, льготы или персональные займы по сниженным тарифам, обусловленные вашей должностью в компании.

В редких случаях может быть неразумным или вредным для деловых отношений отказываться от подарка или возвращать его. В этом случае обсудите ситуацию с отделом этики и соответствия нормативам или с юридическим отделом.

Дарение подарков

В некоторых ситуациях деловой жизни требуется преподносить подарки. Традиции преподнесения подарков разнятся в разных странах, наши внутренние правила и руководства учитывают эти особенности. Однако в любом случае наши подарки должны быть законными, разумными и разрешенными руководством. Запрещается давать взятки в любой форме, ведя дела с кем бы то ни было.

Мы не должны преподносить подарки, если это запрещено законом или внутренними правилами организации-получателя. Например, сотрудникам многих государственных учреждений по всему миру запрещено принимать подарки. В случае каких-либо сомнений сначала проконсультируйтесь с отделом этики и соответствия нормативам или с юридическим отделом.

Развлекательные мероприятия

В отличие от подарка, развлекательное мероприятие определяется как событие, на котором присутствуют обе стороны.

Принятие приглашений на развлекательные мероприятия

Мы можем принимать приглашения на развлекательные мероприятия, которые являются разумными и уместными в контексте нашего бизнеса и служат продвижению наших интересов. Например, сопровождение делового партнера на местное культурное или спортивное мероприятие, либо на деловой обед приемлемы в большинстве случаев. И наоборот, дорогостоящие или частые развлекательные мероприятия могут создать впечатление влияния

на наше независимое суждение от имени Motorola Solutions. Прежде чем принимать приглашение на развлекательное мероприятие, которое может выглядеть неуместным, обсудите это с руководством.

Предложение и организация развлекательных мероприятий

Мы можем приглашать и организовывать развлекательные мероприятия, которые являются разумными и уместными в контексте бизнеса. Если у вас возник вопрос относительно уместности организации развлекательного мероприятия или типа развлекательного мероприятия, обсудите это заблаговременно со своим руководством.

Организация развлекательных мероприятий для государственных служащих может быть запрещено законом и требует предварительного разрешения руководства отдельно в каждом случае. Руководство, в свою очередь, должно консультироваться с отделом этики и соответствия нормативам или с юридическим отделом.

В: То есть разрешается приглашать и принимать приглашения на обычный деловой обед, на котором присутствуют обе стороны? А как насчет партии-другой в гольф?

О: Да, если события местные, разумные по стоимости и не слишком частые. На всякий случай заранее ставьте в известность свое руководство.

В: Мой клиент ожидает от меня подарков, когда я посещаю его — это разрешено?

О: Во-первых, убедитесь, что правила вашего клиента не запрещают принимать ваши подарки, и затем учтите все сопутствующие обстоятельства. Например, если клиент на пороге принятия решения о размещении следующего крупного проекта, преподнесение подарков может быть неуместным по времени, поскольку может выглядеть как попытка повлиять на его решение. Из вашего объяснения клиент должен понять и уважать вашу предусмотрительность в этой ситуации. В других обстоятельствах, возможно, наилучшим решением будет скромный подарок для организации клиента, а не лично для данного человека. Если клиент является госслужащим, необходимо специальное рассмотрение. Обратитесь к местным внутренним правилам в отношении подарков и развлекательных мероприятий.

Поездки

Принятие приглашений на поездки

Вы можете принимать транспортные и гостиничные услуги, предоставляемые деловым партнером Motorola Solutions, клиентом или иной третьей стороной, если поездка деловая, если эти услуги не являются чрезмерными и заранее разрешены вашим руководством.

Предложение и организация поездок

Если это не запрещено законом или внутренними правилами принимающей организации, Motorola Solutions может оплатить транспорт и проживание клиентов или деловых партнеров, если те прибывают на законных основаниях по делам бизнеса, сумма разумная, уместная в контексте нашего бизнеса и утверждена руководством.

Все расходы на транспорт и проживание для госслужащих, спонсируемые или оплачиваемые компанией Motorola Solutions, должны быть заблаговременно утверждены в письменной форме в соответствии с нашими внутренними правилами.

В: Мой поставщик хочет, чтобы я посетил его предприятие и посетил местное спортивное событие. Он предложил оплатить эти расходы, а наш бюджет этого не позволяет. Могу ли я поехать?

О: Обратитесь к своему руководству, и если оно сочтет это полезным для бизнеса, а развлекательное мероприятие не будет чрезмерным, скорее всего, вы сможете принять такое приглашение.

Защита нашей собственности

Конфиденциальная информация, информация для ограниченного пользования и информация, являющаяся собственностью фирмы

Конфиденциальная информация, информация для ограниченного пользования и информация, являющаяся собственностью фирмы, является основой нашего бизнеса. Сюда входит информация, неизвестная широкой публике и полезная для Motorola Solutions или будет полезна нашим конкурентам. Сюда также входит информация, доверенная нам клиентами или деловыми партнерами. В качестве примера можно привести производственные секреты, изобретения, финансовые результаты и прогнозы, бизнес-планы или стратегии, текущие проекты, будущие или неопубликованные продукты (прототипы), информацию о сотрудниках, списки клиентов, объемы товаров и продукции.

Раскрытие такой информации может серьезно повредить нашим деловым интересам, ухудшить наши итоги деятельности и представить юридические риски для нас и для Motorola Solutions. Мы должны охранять секретную информацию, соответствующим образом пометая ее, храня ее надежным способом и разрешая доступ к ней только для лиц, которым она требуется в силу должностных обязанностей. Кроме того, мы не даем комментарии по поводу наших клиентов, курса наших акций и каких-либо слухов.

Для получения дополнительной информации сотрудники могут обращаться по адресу: : iProtect.mot-solutions.com

Внешние аудиторы

Обязательство не раскрывать конфиденциальную информацию, информацию для ограниченного пользования и информацию, являющуюся собственностью фирмы, выходит за рамки традиционного рабочего окружения и включает: социальные сети и другие типы электронных средств связи, конференции и симпозиумы, консультации и отраслевые мероприятия. Это обязательство сохраняет силу даже после увольнения сотрудника.

Письменное соглашение, например, соглашение о неразглашении (NDA), следует подписать до момента раскрытия конфиденциальной информации третьим сторонам. Раскрытая информация также должна иметь соответствующую маркировку. По поводу NDA проконсультируйтесь в юридическом отделе.

Мы стремимся предоставлять общественности честную, точную, своевременную информацию в доступной для понимания форме. Все запросы от СМИ следует направлять в Глобальную коммуникационную службу. Все запросы от финансового сообщества, включая инвестиционных аналитиков, следует направлять в отдел по связям с инвесторами. В любом случае не пытайтесь отвечать на запросы лично.

Дополнительную информацию можно найти в Интернете по адресу: motorolasolutions.com/mediacenter or motorolasolutions.com/investors

См. также наш [social networking policy](#)
Аккуратное ведение отчетности Motorola Solutions

Сотрудники найдут дополнительные требования в наших внутренних правилах, размещенных на [Motorola Solutions Policy Portal](#) или Ethics.mot-solutions.com

Мы должны обеспечить соответствие всей бухгалтерской отчетности, записей и счетов, как необходимым принципам учета, так и нашей системе внутреннего управления. Не делайте ложных, дезинформирующих или поддельных записей в бухгалтерской документации, записях и счетах. Сюда входят такие данные, касающиеся качества, безопасности и сведения о сотрудниках, а также вся финансовая документация.

Например, не разделяйте заказы на покупку с целью обойти пределы прав на подпись документов или для ускорения процесса утверждения. Запрещается делать записи с целью сокрытия или маскировки истинной природы транзакции.

Разрешение действовать от имени компании

Каждый из нас должен действовать от имени Motorola Solutions в пределах своих полномочий и не должен предпринимать каких-либо действий, превышая свои полномочия или в обход их. Подписывать документы или иным образом представлять либо применять власть от имени Motorola Solutions имеют право только сотрудники, имеющие соответствующие полномочия. Кроме того, все закупки должны быть надлежащим образом проверены и утверждены до заключения соглашения с поставщиком.

Регистрация и хранение записей деловых переговоров

Наш учет хозяйственных операций и коммуникации должны быть четкими, правдивыми и точными. Не допускайте преувеличений, цветистых описаний, предположений, заключений, имеющих законную силу и уничижительных замечаний или характеристик людей или компаний. Это распространяется на любого рода коммуникации, включая электронную почту и неформальные примечания или записки. Записи должны сохраняться и уничтожаться в соответствии с нашими правилами хранения записей и правилами хранения документов для юридических нужд.

Для получения дополнительной информации сотрудники могут обращаться по адресу: records.mot-solutions.com

Аудит и проверки

Мы должны оказывать полное содействие проведению любого аудита и проверок, проводимым компанией Motorola Solutions, государственными учреждениями и регулирующими органами. Вся представленная информация должна быть правдивой, точной и полной. Не скрывайте, не изменяйте и не уничтожайте документы и записи, и не мешайте иным образом внутренним или внешним расследованиям либо другим правомерным запросам.

Проконсультируйтесь с юридическим отделом, прежде чем отвечать на любые неожиданные запросы на проведение аудита, проверки или на иную информацию, поступившую извне.

Активы Motorola Solutions

На нас лежит обязанность защищать доверенные нам активы Motorola Solutions от потерь, ущерба, неправильного использования и кражи. Такие активы, как фонды, кредитные карты, прототипы, системы, продукция или оборудование могут использоваться только для бизнеса и

иных целей, разрешенных руководством. Не используйте активы Motorola Solutions для целей, нарушающих законы или внутренние правила компании. Не используйте активы компании для создания, хранения или пересылки содержимого, которое может быть сочтено оскорбительным другими. Вы также обязаны немедленно сообщить о краже, потере или нецелевом использовании активов компании представителю департамента предотвращения потерь и охраны или на EthicsLine.

В: Могу ли я использовать оборудование Motorola Solutions, такое как демонстрационные изделия, устаревшее оборудование или бракованные компоненты для личных целей?

О: Нет. Даже если компонент не используется в коммерческих целях, он остается собственностью Motorola Solutions.

Информация для внутреннего использования и операции с ценными бумагами

Законы многих стран (в том числе США) запрещают играть на бирже или предоставлять другим внутреннюю информацию, которую можно использовать для принятия решения об инвестициях. Не занимайтесь торговлей ценными бумагами на основании закрытой (внутренней) информации, попавшей к вам в силу должностных обязанностей, если эта информация не была обнародована.

Например, запрещается использование инсайдерской информации для покупки или продажи акций или опционов Motorola Solutions либо одного из наших поставщиков или клиентов. Аналогичным образом строго запрещается передавать инсайдерскую информацию друзьям, родственникам или деловым знакомым, за исключением случаев, когда это лицо специально уполномочено принять данную информацию: например, внешний партнер, подписавший соответствующее соглашение о неразглашении.

Работа с коллегами

Сотрудники Motorola Solutions строят свои отношения с коллегами на основе взаимного уважения. Мы ценим отличия разнообразных индивидуальностей из разных стран мира. Решения о принятии на работу основываются исключительно на деловых качествах, таких как квалификация, таланты и достижения, а также руководствуясь местным и национальным трудовым законодательством.

Притеснения и домогательства

Оскорбительное, докучливое или агрессивное поведение неприемлемо, будь то словесное, физическое или визуальное. Например, уничижительные комментарии по признаку пола, расовой принадлежности или этнических особенностей, а также нежелательные намеки сексуального характера. Приветствуются возражения с вашей стороны, если поведение сотрудника доставляет вам или другим лицам неудобство, а также сообщения о притеснениях и домогательствах, если таковые будут иметь место.

Угрозы или акты насилия либо физического запугивания запрещены.

Внутренние правила кадровой работы в каждой из стран содержат дополнительные указания в отношении притеснений и домогательств, в соответствии с местным законодательством. См. также наши внутренние правила по Правам человека.

Для получения дополнительной информации сотрудники могут обращаться по адресу: : my.mot-solutions.com/myhr

Безопасность и здоровье

Все мы несем ответственность за поддержание безопасности на рабочем месте путем выполнения внутренних правил и процедур безопасности и здравоохранения, установленных в компании. В компании Motorola Solutions приняты должные правила и процедуры для обеспечения безопасности на рабочих местах. Немедленно сообщайте о несчастных случаях и травмах, небезопасном оборудовании, процедурах и условиях своему руководителю или специально назначенному лицу.

Дополнительную информацию можно найти в Интернете по адресу: motorolasolutions.com/environment

Работа с клиентами

Качество и безопасность продукции

Мы поддерживаем нашу высокую репутацию путем соблюдения процедур обеспечения качества и требований к безопасности. Мы не продаем продукцию и не оказываем услуги, не соответствующие стандартам Motorola Solutions. Если у вас возникла озабоченность по поводу качества, поделитесь ей с руководством или с сотрудниками юридического отдела.

Сбыт и маркетинг

Мы строим долгосрочные отношения с нашими клиентами, демонстрируя честность и добросовестность. Наш маркетинг и реклама должны быть точными и правдивыми. Намеренная дезинформация, опускание важных фактов или ложные утверждения о предложениях наших конкурентов недопустимы.

Мы ведем бизнес на законных основаниях, руководствуясь этическими принципами. Дача или получение взяток или "откатов" неприемлемы и в большинстве стран незаконны. Подарки, поездки и развлекательные мероприятия в отношениях с клиентами могут быть расценены как взятки (и могут представлять потенциальный конфликт интересов), поэтому эти вопросы подробно освещаются в разделах "Подарки, развлекательные мероприятия и поездки" и "Работа с государственными учреждениями" данного Кодекса.

Информация о заказчике

Мы должны защищать клиентскую информацию, которая является секретной, частной или конфиденциальной, столь же тщательно, как и свою собственную, и мы соблюдаем все применимое законодательство в области защиты данных и конфиденциальности. (См. также раздел "Конфиденциальная информация, информация для ограниченного пользования и информация, являющаяся собственностью фирмы").

Государственные заказчики

См. раздел "Работа с государственными учреждениями" данного Кодекса.

В: Клиент всегда прав, не так ли?

О: Нет, если он просит нас сделать что-то неэтичное или недостойное. Обращайтесь за помощью для поиска решения, которое отвечало бы запросам клиента и в то же время не нарушало бы наших стандартов или законодательства.

Работа с конкурентами

Информация о конкурентах

Кража или использование информации, являющейся собственностью компании, владение информацией о промышленных секретах, полученной без разрешения владельца, или принуждение к раскрытию такой информации бывших или действующих сотрудников других компаний запрещены.

Мы не используем незаконные и неэтичные методы сбора информации о конкурентах (иногда это называют “промышленным шпионажем”). Если информация, которая может составлять промышленный секрет или конфиденциальные данные другой компании получены по ошибке, или если у вас возникли вопросы относительно законности сбора информации, следует проконсультироваться с юридическим отделом.

В: Я беседовал с кандидатом, который предоставил мне документ в качестве образца письма — и, на мой взгляд, содержание этого документа не предназначено для посторонних. Что я должен сделать?

О: Прежде всего, не передавайте содержание документа окружающим. Обратитесь за советом к юристу по интеллектуальной собственности по поводу возврата информации.

Честная конкуренция и антимонопольное законодательство

Компания Motorola Solutions и все наши сотрудники должны соблюдать антимонопольные законы и законы о недобросовестной конкуренции в странах, где мы ведем бизнес. Эти законы сложны и в значительной мере отличаются в разных странах.

Обычно они регулируют следующее:

- Соглашения с конкурентами, наносящие вред клиентам, в том числе фиксация цен, нечестное предложение цены и соглашения не бороться за клиентов или контракты.
- Соглашения, неоправданно ограничивающие свободу реселлеров, клиентов или поставщиков продавать продукцию, услугу или технологию так, как им кажется правильным, включая установление цены перепродажи продукта или услуги, или установление недопустимых условий для продажи продуктов, технологий или услуг в рамках соглашения о покупке исключительно продуктов и услуг Motorola Solutions или других производителей.
- Попытки монополизации — например, путем злоупотребления доминирующим положением на рынке с целью воспрепятствования свободной конкуренции.

Если у вас возникли сомнения по поводу действий, которые могут нарушить эти законы, обращайтесь в юридический отдел, в отдел этики и соответствия нормативам или на EthicsLine.

Работа с сообществами

Общественная работа

Мы служим обществу путем предоставления полезных продуктов и услуг по разумной цене и путем активной поддержки сообществ, в которых мы работаем. Компания Motorola Solutions и ее сотрудники в разных странах мира предоставляют щедрую финансовую поддержку и добровольно участвуют в тысячах важных местных программ.

Персональная общественная деятельность

Вы имеете право заниматься общественной работой, участвовать в благотворительных и политических организациях, тем не менее, вы не должны представлять ваши личные взгляды или действия как взгляды и действия Motorola Solutions. Кроме того, ваши внешние действия не должны мешать выполнению должностных обязанностей.

Никто в Motorola Solutions не должен оказывать давление на других с целью выражения своих взглядов, предоставления ресурсов или поддержки для политических, религиозных или благотворительных целей.

Защита окружающей среды

Мы должны защищать окружающую среду и вести наш бизнес таким образом, чтобы способствовать воспроизводству используемых природных ресурсов. Мы бережем окружающую среду, соблюдая все применимые экологические законы во всех странах, где ведем бизнес.

Дополнительную информацию можно найти в Интернете по адресу:
motorolasolutions.com/environment