



Motorola Solutions

קוד ההתנהלות העסקית

" עשיית עסקים ביושרה ובדרך הנכונה
תבטיח שתמיד נהיה במיטבנו ברגעים
החשובים "

גרג בראון
נשיא Motorola Solutions

מידע נוסף על כללי ההתנהגות העסקית של עובדי מוטורולה ניתן למצוא ב-.....

מסר נשיא החברה

המעשים שלנו מונעים מהשאיפה לעזור לאנשים להיות במיטבם ברגעים החשובים. למימוש מטרה זו, עלינו להבטיח שבעסקינו עם הלקוחות, השותפים העסקיים, חברינו לעבודה וכל אדם בעולם אנו מתנהלים בהתאם לחוק ועפ"י כללי האתיקה. מזה שנים רבות מהווה מוטורולה סמל ליושרה ואתיקה בהתנהלות העסקית. בעוד אנו מתקדמים יחד ומבססים את **Motorola Solutions**, עלינו להמשיך ולהקיף על אותם סטנדרטים גבוהים של אתיקה, המהווים את הבסיס לעצמתו ולחוסנו של הארגון.

ערכינו מושתתים על מחויבות ללא פשרות ליושרה ועשיית עסקים בדרך הנכונה. אנחנו:
חדשניים - בפיתוח פתרונות משוכללים לאתגרים האמיתיים של העולם כיום, בעתיד ומעבר לכך.

נלהבים – לעמוד במרץ ובהחלטיות מול כל אתגר מתוך חיפוש מתמיד אחר סטנדרטים גבוהים.
בעלי מוטיבציה - להתמקד בעיקר, על מנת שנוכל לזהות במהירות ובביטחון הזדמנויות עסקיות.

אחראים – לאיכות העבודה שאנו מבצעים ולתרומתנו לשמירה על סטנדרטים גבוהים בעסקים.
שותפים - להצלחה בזכות יחס של כבוד והערכה לתרומתם של עובדינו ולקוחותינו.

אין אלו סתם מילים, אלו הסטנדרטים להם אנו מתחייבים כאנשים וכארגון עסקי. אין אנו מחפשים קיצורי דרך מול החלטות קשות, אדרבא, אנו ממלאים את המשימה תוך גילוי חדשנות, התלהבות, אחריות ובאווירה של שותפות. בעבודה משותפת אנו מצליחים לעשות את הדברים בצורה הנכונה.

אני מודע לכך שאנו עובדים בסביבה מאוד מאתגרת ובוודאי תעלינה שאלות. קוד ההתנהלות העסקית, מדיניות הארגון ומקורות המידע השונים באים לסייע לכם למצוא תשובות לשאלות אלו. אני מצפה מכל אחד מאתנו להכיר את הכללים ולהתנהג על פיהם.

אלה הם כלים חשובים להשגת המטרה שלנו ולחיים בהתאם לערכים שלנו. עשיית עסקים ביושרה ובדרך הנכונה תבטיח שתמיד נהיה במיטבנו ברגעים החשובים.

=

בברכה,

גרגורי ק. בראון
נשיא Motorola Solutions

תוכן העניינים

<p>הגנה על נכסי החברה מידע סודי ומוגבל וקניין רוחני קהלים חיצוניים דיוק ברשומות Motorola Solutions סמכות לפעול בשם הארגון רישום ושימור תקשורת ארגונית ביקורות וחקירות נכסי Motorola Solutions מידע פנימי וסחר בניירות ערך</p>	<p>משמעות קוד האתיקה מטרה ויישום אחריות ומחויבות אישית אחריות נוספת של מנהלים ניהול עובדים ניהול שותפים עסקיים איסור על התנכלות</p>
<p>יחסי עבודה הטרדה גהות ובטיחות</p>	<p>שאל אותנו מקורות מידע בנושאי אתיקה נאמני אתיקה קו האתיקה</p>
<p>התנהלות מול לקוחות איכות המוצר ובטיחותו שיווק ומכירות מידע ללקוח לקוחות ממשלתיים</p>	<p>הימנעות מניגוד אינטרסים הנחיות כלליות משרה חיצונית חברות בדיקטוריונים בני משפחה וקשרים אישיים השקעות פרטיות</p>
<p>התנהלות מול מתחרים מידע תחרותי תחרות הוגנת והגבלים עסקיים</p>	<p>התנהלות מול גופים ממשלתיים פעילויות פוליטיות חוקים למלחמה בשחיתות תשלומים מזרזים פעילות נגד הלבנת הון ופעולות טרור יבוא וייצוא</p>
<p>מחויבות חברתית שרות לקהילה מעורבות אישית בקהילה איכות סביבה</p>	<p>התנהלות מול שותפים עסקיים</p>
	<p>טיפול במתנות, אירוח ונסיעות מתנות : קבלת/הענקת מתנות אירוח : קבלת/הענקת שירותי אירוח ובידור נסיעות : נסיעות עבודה מימון נסיעות לגורמים אחרים</p>

משמעות קוד ההתנהלות העסקית והסטנדרטיים האתיים שלנו

מטרה ויישום

ב-Motorola Solutions, אנו רואים עצמנו מחויבים לסטנדרטיים האתיים הגבוהים ביותר. קוד ההתנהלות העסקית מגדיר את העקרונות על פיהם אנו מתנהגים ביחסינו עם חברינו לעבודה, הלקוחות, בעלי המניות, קהילות, ממשלות וכל שותפינו העסקיים. הקפדה על עקרונות הקוד משמרת את התדמית, היושרה והמוניטין שלנו.

הקוד וההנחיות הנלוות מציגים סוגיות מפתח וכן מקורות נוספים שיכולים לסייע לנו בקבלת החלטות עסקיות נכונות ביושרה, עפ"י כללי האתיקה ובהתאם לחוקים. אין הקוד משמש מדריך או חוזה לפתרון כל מצב בו אנו עשויים להתקל. ההנחיות מכילות מידע רב על נושאים בהם עוסק הקוד רק בקצרה.

מחויבות ואחריות אישית

כל עובדי Motorola Solutions מחויבים למילוי אחר הוראות הקוד, כל ההנחיות והתהליכים ב-Motorola Solutions והחוקים הקיימים בכל מקום בו אנו פועלים. כל אחד מאתנו אחראי לציית לקוד הן ע"י הבנתו – כפשוטו וכרוחו – והן ע"י הפעלת שיקול דעת אישי. היו ערניים לגילויי התנהגות שאינה אתית או אינה חוקית. במקרה של ספק, יש לדווח מיד לממונים, לנאמן האתיקה, המחלקה המשפטית, משרד האתיקה או קו האתיקה. Motorola Solutions תנקוט בצעדים משמעותיים בכל מקרה בו עובד חברה לא יעמוד בסטנדרטים אלה.

אחריות נוספת של מנהלים

אנו מצפים מהמנהלים להוות דוגמה בהתנהגותם. בנוסף למחויבותם ושיקול דעתם האישי, על המנהלים לקדם תרבות של יושרה ועשיית עסקים בדרך הנכונה. עליהם לקדם ערוצי תקשורת דו-כיווניים פתוחים והוגנים, על מנת לוודא שהעובדים מבינים מה מצפים מהם ומרגישים בנוח לפנות למנהליהם בשאלות.

ניהול שותפים עסקיים

בניהול עסקים בשם Motorola Solutions, אנו מצפים משותפינו העסקיים (כפי שהוגדרו בעמ' 13 של הקוד) למלא אחר אותן הנחיות ועפ"י אותם סטנדרטיים אתיים, כפי שאנו מצפים מעובדי החברה. העובדים האחראים לשותפים עסקיים אלה, אחראים גם לוודא שהשותפים העסקיים מבינים את מחויבותם לציית לקוד ולנהלי החברה.

איסור התנכלות לעובד

ב-Motorola Solutions לא נשלים עם כל התנכלות שהיא לעובד שדיווח בתום לב על חשש להתנהגות שאינה אתית או בלתי חוקית. אם אתה חש בהתעמרות כלשהיא, יש לדווח על כך מייד לממונה עליך, לנאמן האתיקה המקומי, למחלקה המשפטית, למשרד האתיקה או לקו האתיקה. באותה מידה, לא נשלים עם דיווחי שווא.

האם כבר שמעת זאת ?

אף אחד לא יגלה.

המנהל שלי חושב שזה בסדר.

זה נראה חשוד, אבל אין לי הוכחות.

אפילו אם אדווח על כך, זה לא ישנה דבר.

אולי השותף שלנו יכול לטפל בזה אם אנחנו לא יכולים.

כיפוף קל של החוקים רק הפעם, אינו נורא אם אני מצליח להביא תוצאות כספיות.

אני יודע/ת מה אומרת מדיניות החברה, אבל כך עושים את הדברים כאן

קח את ההחלטה הנכונה. אם אתה מוצא את עצמך חושב, אומר או שומע אחד מהמשפטים

שלמעלה, עצור וקח אחריות אישית לצעדים הבאים :

(1) בדוק את קוד ההתנהלות העסקית והנהלים.

(2) הנח שיש סיבה טובה לנהלים, שהם מתאימים למצב ושכל החלטה שתקבל תהפוך

לידועה.

(3) קח בחשבון את העובדה שלכל החלטה שתקבל תהיינה השלכות והיא עלולה להזיק

לארגון ולך.

(4) פנה לבקש את עצת מנהליך, נאמן האתיקה שלך, המחלקה המשפטית, משרד האתיקה

וקו האתיקה.

(5) פעל בשכל ישר ונהג תמיד בהתאם לכללי הקוד, הערכים והמדיניות שלנו.

דרישות עסקיות ולחצים אמיתיים או מדומים אינם מצדיקים הפרת חוקים, כללי הקוד או

נהלי החברה.

שאל אותנו

תמיד עדיף למנוע בעיה או החמרת המצב ע"י פניה מיידית לקבלת עזרה.

לרשותך המקורות הבאים לקבלת הכוונה :

* המנהל שלך

* משרד האתיקה

* קו האתיקה

* המחלקה המשפטית

* נאמן האתיקה שלך

* קו האתיקה פתוח 24 שעות ביממה לפניות באמצעות הטלפון, הדואר האלקטרוני או באופן מקוון. יש לך אפשרות לפנות בעילום-שם ולכל פניה מובטחת תמיד סודיות מלאה. יש באפשרותך לעקוב אחר התקדמות תלונתך באמצעות מספר זיהוי סודי שיינתן לך עם הפניית שאילתא בטלפון או בדואר אלקטרוני.

* העלה את חששותיך באופן מקוון לאתר EthicsLine.mot-solutions.com

* מארה"ב, קנדה או פורטו ריקו ניתן לטלפן לקו האתיקה למס' 800-538-4427

* להתקשרות בינלאומית, יש לחייג 1-847-576-1878+ ולבקש מהמרכזן להפוך את השיחה לשיחת גוביינא.

לקו האתיקה יש גישה למתורגמנים ביותר מ-140 שפות.

* שלח EthicsLine@motorolasolutions.com שלח

* שלח לנו פקס למס' +1-847-761-1393

* שלח לנו מכתב לכתובת :

Motorola Solutions Ethics Line

P.O.Box 59263

Schaumburg, IL U.S.A. 60159-0263

** נאמני האתיקה הם עובדי Motorola Solutions שנבחרו לייצג את משרד האתיקה ביחידות העסקיות, באזורים או בארצות. הם מהווים משאב מקומי שניתן לפנות אליו עם שאלות או חששות. ניתן לאתר את נאמן האתיקה שלכם באתר com.motorolasolutions@EthicsLine

הימנעות מניגוד אינטרסים

הנחיות כלליות

יחסים – פוטנציאליים או קיימים - עם כל צד שלישי (לקוחות, מתחרים, שותפים עסקיים, או פקידי ממשל) לא ישפיעו על שיקול הדעת הבלתי תלוי והמהימן שלנו בשם Motorola Solutions.

הנכם נדרשים לדווח מיידית על כל מצב העלול ליצור ניגוד אינטרסים, או יכול להיחשב כזה, עליכם לפסול את עצמכם מכל תהליך קבלת החלטות הקשורות למצב. במקרה של ספק, יש לפנות למחלקה המשפטית או למשרד האתיקה ולעדכן אותם במידה ויש שינוי במצב.

מישרה חיצונית

מישרה חיצונית, חייבת להיות נפרדת לחלוטין מעבודה ב-Motorola Solutions ואסור שתפגע בביצוע תפקידך בארגון. אין לקבל כל עבודה או שכר מגורם חיצוני, כגון: לקוחות, ספקים, מתחרים, גורמי ממשל או שותפים עסקיים של Motorola Solutions, מבלי שנתקבל לכך אישור מראש מהממונים. כישורים שנרכשו ומשמשים בעבודה ב-Motorola Solutions לא ישמשו בשום אופן בדרך שעלולה לגרום נזק עסקי לארגון.

חברות בדירקטורים

חברות בדירקטוריון או בגוף דומה של חברה חיצונית, ארגון או סוכנות ממשלתית מצריכה אישור מראש. יחד עם זאת, אנו מעודדים עזרה לקהילה ולכן השתתפות בדירקטוריונים של מלכ"רים או ארגונים קהילתיים אינה מצריכה אישור מראש.

בני משפחה וקשרים אישיים

בנסיבות בהן בני משפחה או חברים קרובים מעורבים או עשויים להיות מעורבים בפעילות עסקית הקשורה ל-Motorola Solutions, עלינו לדווח לממונים על אופי היחסים ולפסול עצמנו מכל תהליך קבלת החלטות הקשור בנושא.

השקעות פרטיות

ההשקעות הפרטיות שלנו לא ישפיעו – אף לא למראית עין, על שיקול דעתנו העצמאי בשם Motorola Solutions. דבר זה עשוי לקרות בדרכים רבות, במיוחד במקרה של השקעה משמעותית במתחרה, ספק, לקוח או שותף עסקי, עליו יש לנו השפעה עסקית. במקרה של ספק לגבי הצורה בה ההשקעה הפרטית עלולה להראות, יש לדווח על כך בהקדם לממונים.

אנו גם מנועים מלרכוש ישירות או בעקיפין זכויות על רכוש או חומרים, כאשר ידוע לנו שיש ל-Motorola Solutions עניין בניצול הזדמנות זו והמידע אינו החלט הציבור הרחב.

שאלה : האם מותר לי להיות מעורב ביוזמה עסקית פרטית מחוץ ל- Motorola Solutions ?
תשובה : אם הפעילות עלולה להתחרות ב- Motorola Solutions – התשובה היא קרוב לוודאי : לא. יחד עם זאת, יוזמות עסקיות רבות קיבלו אישור לאחר בדיקה קפדנית. יש להתייעץ עם הממונים, המחלקה המשפטית , או משרד האתיקה.

שאלה : כעובד של שותף עסקי של Motorola Solutions, לבעלי יש קשרים עסקיים עם Motorola Solutions. האם עלי לדווח על כך אפילו אם אני עובד/ת על אותו פרויקט ?
תשובה : כן. רעיון טוב הוא לחשוף מידע על כך, בין אם אתה/את מעורבים באותו פרויקט ובין אם לאו. באופן זה ניתן יהיה להפיג חששות לגבי מידת השפעתך על בחירת הספק של בן/בת זוגך כספק של Motorola Solutions. נאמנותך לארגון חייבת להיות חד-משמעית ולא מושפעת, אפילו לא למראית עין, מיחסים אישיים.

התנהלות מול גופים ממשלתיים

במסגרת הפעילות העסקית שלנו, יש לנו לקוחות ממשלתיים רבים בכל רחבי העולם, זאת בנוסף למגעים עם משרדי ממשלה בנושאי חקיקה. ההתנהלות מול גופים ממשלתיים מציבה אתגרים מיוחדים.

בכל התנהלות מול גופי ממשל, בין אם מדובר בלקוחות או בסוג אחר של קשרים עסקיים, עלינו לנהוג במשנה זהירות ולמלא אחר כל חובותינו החוקיות והחוזיות. נהלים אלה בדרך כלל מגבילים או אוסרים כל התנהלות העלולה להתפרש כניסיון להשפיע על תהליך של קבלת החלטות, בין אם מדובר בשוחד, טובות הנאה, מתנות מסוימות, בילוי או נסיעות. נוהל זה מתייחס לעתים קרובות גם להעסקת עובדי ממשל לשעבר או בני זוגם. קיימים הגבלים חוקיים אחרים המסדירים נוהלי חיובים וחשבונאות במקרים של חוזים עם גופי ממשל וקבלני משנה.

חוקים אלה חלים על עובדים ושותפים עסקיים של Motorola Solutions בעולם כולו. כאשר Motorola Solutions נעזרת בשירותים של ספק או קבלן משנה, גם הם אמורים לציית לחוקים אלה ועלינו לדווח על דרישות ממשלתיות ייחודיות אלה לכל צד שלישי. בכל מקרה, עדיף לבדוק את הנהלים המתאימים.

פעילויות פוליטיות

לעולם לא נתרם למטרות פוליטיות בשם Motorola Solutions, או נשתמש בשמה של החברה, כספיה, נכסיה, ציודה או שירותיה לתמיכה במפלגות פוליטיות, יוזמות, וועדות או מועמדים פוליטיים ללא אישור מראש של המשרד הגלובלי לקשרי ממשל. איסור זה חל על כל סוג של תרומה בעלת ערך. כל פעילות שתלדנות או קשרי ממשל בשם Motorola Solutions, מלבד פעילות מכירות, חייבת להיות מתואמת עם המשרד הגלובלי לקשרי ממשל.

חוקים למלחמה בשחיתות

אנו מציינים לאמנות ולחוקים למלחמה בשחיתות בכל המדינות בהן אנו פועלים. כמה מחוקים אלה, הרבות U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) ו-The U.K. Bribery Act כוללים איסורים מעבר לגבולות מדינותיהם. לא נציע ישירות או בעקיפין תשלום מושחת או בלתי ראוי לפקידי ממשל, רבות עובדים של מפעלים בבעלות או בפקוח ממשלתי. גם בעסקאות שאינן מול גופי ממשל, לא נציע ישירות או בעקיפין תשלום מושחת או בלתי ראוי. איסורים אלה חלים על עובדי Motorola Solutions ונציגים כמו נציגי מכירות צד שלישי (Third Party Sales Representatives – RPSRs) ועל כל נותני השרות שלנו, ללא תלות במקום פעילותם. כאשר מתקבלת הרשאה להתקשרות עם נותני שירותים, יש לוודא שהם בעלי מוניטין ולדרוש מהם להסכים בכתב לסטנדרטים שלנו למלחמה בשחיתות.

תשלומים מזרזים

Motorola Solutions אוסרת "תשלומים מזרזים" או תשלומי "גירוז" כדי לזרז פעולה מנהלית שגרתית, בין אם באופן ישיר, עקיף או באמצעות גוף שלישי. כאשר החוק מאפשר תשלומים, יאופשרו חריגות ע"י המחלקה המשפטית ומשרד האתיקה במקרים מיוחדים בלבד (לדוגמא: לצורך ביטחון אישי) ויש לתעד חריגות אלה כראוי.

פעילות נגד הלבנת הון ונגד טרור

הלבנת הון היא פעילות המיועדת להסתיר מקור כספים בלתי חוקי כדי שיראה חוקי. Motorola Solutions לא תיקח חלק בפעילויות מסוג זה, לא במישרין ולא בעקיפין. לדוגמא, רכישת מוצרינו ושירותינו עלולה לשמש להסוואת הון שהושג באופן בלתי חוקי או כדי לתמוך בטרור. כדי להימנע ממעורבות במצבים כאלה, היחידות העסקיות של Motorola Solutions נדרשות לבצע ולתעד בדיקת נאותות של הצדדים הקשורים בעסקאות פיננסיות.

יבוא ויצוא

כאשר אנו מייבאים או מייצאים מוצרים, שירותים, מידע או טכנולוגיות, אנו מצייתים לכל החוקים הלאומיים, התקנות וההגבלים המתאימים, לרבות אלה של ארה"ב. בנסיעות עסקיות ליעדים בינלאומיים, אנו כפופים לחוקים המסדירים מה אנו מייבאים ומייצאים, לרבות פריטים שאנו נושאים אתנו. עובדי החברה אחראים להכיר את החוקים החלים עליהם או לבדוק עם מנהל היתרי יבוא/יצוא שלהם, במקרה של ספק.

למידע נוסף, בקר באתר tradecompliance.mot-solutions.com

שאלה : האם אין אנו פועלים "כפי שעסקים אמורים להיעשות" בארצות אחרות כדי לכבד את התרבות המקומית ?

תשובה : לא בהכרח. עלינו לוודא שכל מעשינו הם עפ"י החוק האמריקאי, החוק המקומי וחוקים רלוונטיים של ארצות אחרות ואינם נוגדים את עקרונות הקוד האתי. גם אם פעילות תשלום מקובלת במדינה מסוימת, היא עלולה להיות מנוגדת לחוק.

התנהלות מול שותפים עסקיים

אין אנו עושים עסקים עם גורמים העלול להזיק למוניטין שלנו. כל הסדר עם גוף שלישי ייערך בהתאם לעקרונות קוד ההתנהלות העסקית של Motorola Solution , הנהלים והחוקים. אנו מנועים מלהשתמש בגוף שלישי לכל פעולה שהיא בניגוד לחוק או בניגוד לקוד ההתנהלות העסקית של Motorola Solutions.

"שותפים עסקיים" מתייחס לגופים שונים. כאשר מופיע המונח "שותפים עסקיים" בקוד ההתנהלות העסקית, הכוונה היא לאחת מהקטגוריות הבאות :

נציג או סוכן
שותף עסקי
ערוצי הפצה
שותף בקונסורציום
יועץ
קבלן משנה
מפיץ
מתווך
משפיע
שותף ב-joint venture
שתדלן
תמיכה שיווקית
מקדם מכירה
מסייע מכירה
סיטונאי
קמעונאי
נציג מכירות
עובד קבלן משנה
נציג מכירות
מרכז שירות
נותן שירותים
קבלן משנה
ספק
אינטגרטור
מוכר

באחריותנו לוודא שכל מי שקשור לפעילות העסקית שלנו, מתנהל עפ"י הסטנדרטים שלנו.

עובדים : מידע נוסף על דרישות ומדיניות Motorola Solutions ניתן למצוא ב-
My.mot-solutions.com/portal/site/policy וב-ethics.mot-solutions.com

הסטנדרטים שלנו להתנהלות מול שותפים עסקיים

- * עלינו לבצע בדיקה מעמיקה ויסודית כדי להכיר את מי שמולו עובדים.
- * עלינו ללמד את אלו שעלולים להוות סיכון גבוה יותר להתנהלות לא נאותה מהם הסטנדרטים שלנו.
- * יש לבצע כל רכישה מתוך ראיית האינטרס העסקי הטוב ביותר עבור Motorola Solutions, לקיים בדיקה נאותה ולקבל אישור מראש .
- * הסכמים חייבים להבהיר מה הציפיות שלנו ומה הקנסות במידה של הפרה.
- * יש לבצע כל פעילות עסקית בהתאם לסטנדרטים, החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושאי איכות סביבה, העסקת עובדים, בטיחות ומלחמה בשחיתות הנהוגים בארה"ב ובכל מקום אחר בעולם.
- * תשלומים והנחות חייבים להיות במידה סבירה ומתועדים כראוי.
- * באחריותנו לבדוק את התנהלות השותף העסקי ולדווח לממונים על חשש לפעילות לא נאותה.
- * אנו נגן על מידע רגיש, אישי או סודי של חברות אחרות (לדוגמא : מחירון ספק) כשם שאנו מגנים על המידע שלנו. ראה גם "מידע סודי, מוגבל וקנייני" בעמ' 17.

המדיניות שלנו ועקרונות הקוד שלנו לניהול שרשרת האספקה (motorolasolutions.com/suppliers) מאפשרים הכוונה נוספת על התנהלות מול שותפים עסקיים.

שאלה : מדוע אנחנו צריכים לעסוק כל כך הרבה במה שעושים השותפים העסקיים שלנו ? הרי אין אנו יכולים לומר להם מה לעשות ואין לנו שום דרך לבדוק כל דבר.

תשובה : אם השותף העסקי פועל בצורה בלתי נאותה בשמנו, אנו נהיה אחראים לתוצאות כשם שאנו אחראים לפעולות שלנו. רבות מתביעות הממשלה כנגד ארגונים גדולים נשענות על התנהגותם הבלתי-נאותה של השותפים העסקיים של אותם ארגונים.

גם אם אין אנו מעורבים ישירות, חשוב מאוד שנעשה כל שביכולתנו (בדיקת נאותות, הדרכה, פיקוח, בקורת וכו') כדי למנוע שפעולה בלתי נאותה כלשהיא תעשה בשמנו.

טיפול במתנות, אירוח ונסיעות

בשום אופן לא ניתן או נשלם שוחד או נקבל טובות הנאה מכל צד שהוא.

מתנות

המונח "מתנות" כולל כספים, תרומות, הלוואות או כל דבר בעל ערך, כולל חפצים מוחשיים, שירותים, טובות ופריטים אחרים.

קבלת מתנות

לא נשדל או נקבל מתנות שעלולות להיתפש כבעלות השפעה על יכולת ההחלטה שלנו בשם Motorola Solutions. אנו רשאים לקבל פריטים בעלי ערך סמלי, כגון חפצים קטנים לקידום מכירות הנושאים שמה של חברה אחרת, אך אין אנו רשאים לקבל שוחד, מתנות ראוותניות או טיפים. כמו כן, אין אנו רשאים לקבל שירותים מיוחדים, טובות, הלוואות אישיות בתנאים מועדפים בזכות היותנו עובדי Motorola Solutions.

במקרים נדירים, בהם סירוב לקבל מתנה יכול להיות בלתי מעשי או עלול לגרום נזק עסקי לחברה, יש לדווח על כך למחלקה המשפטית או למשרד האתיקה.

הענקת מתנות

במצבים עסקיים מסוימים יש צורך בהענקת שי. מנהגי הענקת מתנות משתנים מתרבות לתרבות וקווי המדיניות וההנחיות המקומיות שלנו מתייחסים להבדלים אלה. בכל מקרה, כל שי חייב להיות במסגרת החוק, במידה סבירה ובאישור הממונים. בשום מקרה, אין אנו משלמים או מקבלים שוחד בכל צורה שהיא מכל צד שהוא. לא נעניק מתנה אם היא אסורה עפ"י חוק או מדיניות ארגונו של המקבל. לדוגמא, על פקידי ממשל בעולם כולו נאסר לקבל מתנות. במקרה של ספק, יש לבדוק תחילה עם המחלקה המשפטית או משרד האתיקה.

אירוח

שלא כמו מתנות, אירוח מוגדר כאירוע בו משתתפים שני הצדדים.

אירוח עובדי החברה

אנו רשאים להסכים לאירוח שהוא סביר בהקשר העסקי שמקדם את האינטרסים של הארגון. לדוגמא: ליווי שותף עסקי לאירוע תרבות או ספורט או ארוחה עסקית יהיה קביל ברוב המקרים. לעומת זאת, אירוח ראוותני או תכופ עלול להתפרש כגורם משפיע על יכולת ההחלטה שלנו בשם Motorola Solutions. לפני קבלת החלטה לגבי אירוח שיכול להראות בלתי נאות, יש לדון בכך עם הממונים.

אירוח במימון החברה

אנו יכולים להציע אירוח סביר והולם בהקשר העסקי. אם יש לך ספק לגבי נאותות מימון אירוח או אירוח מסוג מסוים, יש לדון בכך תחילה עם הממונים. אירוח פקידי ממשל עלול להיות אסור עפ"י חוק ולכן יש לקבל תחילה את אישור הממונים בכל מקרה שכזה. הממונים יתייעצו עם המחלקה המשפטית או משרד האתיקה.

שאלה : אם מותר להציע או להסכים לארוחת ערב רגילה בה משתתפים שני הצדדים, האם הדבר חל גם לגבי משחקי גולף?
תשובה : כן, אם אירוע הגולף הוא מקומי, בעלות סבירה ולא לעתים תכופות מדי. ליתר בטחון, דווח על כך תחילה לממונים.

שאלה : הלקוח מצפה ממני להביא לו מתנה נאה בביקורי אצלו – האם הדבר מותר?
תשובה : לפני הכול, וודא שנוהלי הלקוח אינם מונעים ממנו לקבל מתנות ובדוק היטב את הנסיבות. לדוגמא : אם הלקוח לקראת קבלת החלטה לגבי הזמנת ציוד גדולה, לא יהיה זה הזמן הנאות להעניק שי מאחר והדבר עלול להתפרש כניסיון להשפיע על ההחלטה. הסבר זאת ללקוח והוא וודאי יכבד התייחסותך הזהירה למצב. בנסיבות אחרות, ייתכן ועדיף להציע שי צנוע לארגון של הלקוח מאשר מתנה אישית לאחד מעובדיו. אם מדובר בפקיד ממשל, יש צורך בבדיקת הנושא. יש לבדוק את נוהלי האירוח המקומיים באזורך.

נסיעות

מימון נסיעות לעובדי חברה

אנו רשאים להסכים למימון הוצאות נסיעה ולינה ע"י שותף עסקי או לקוח של Motorola Solutions או צד שלישי עם הנסיעה היא למטרה עסקית, במידה סבירה ומאושרת מראש ע"י הממונים.

מימון נסיעות לשותפים עסקיים

אם אין הדבר אסור עפ"י חוק, או ע"פ מדיניות ארגונו של המקבל, Motorola Solutions תממן הוצאות נסיעה ולינה של לקוח או שותף עסקי, אם הנסיעה מוצדקת בהקשר העסקי והיא מאושרת ע"י הממונים.

מימון הוצאות הנסיעה והלינה של פקידי ממשל ע"י Motorola Solutions חייב להיות באישור כתוב מראש ובהתאם למדיניות.

שאלה : הספק שלי מבקש שאבקר אצלו ומזמין אותי לאירוע ספורט מקומי בזמן ביקורי. הספק הציע לממן את כל ההוצאות והתקציב שלנו אינו מאפשר זאת. האם אני יכול ללכת?
תשובה : דבר עם הממונים עליך ואם לדעתם מדובר בהזדמנות טובה מבחינה עסקית ולא באירוח ראוותני, סביר שתוכל להסכים להזמנה.

הגנה על נכסי החברה

מידע סודי, מוגבל וקניין רוחני

מידע סודי, מוגבל וקניין רוחני הם בבחינת מקור החיים של עסקינו. הכוונה היא למידע, שאינו נחלת הכלל וחינוי ל-Motorola Solutions או יכול להיות שימושי למתחרים שלנו, ומידע שהופקד בידינו ע"י הלקוחות או שותפינו העסקיים. בין השאר כולל המידע סודות מקצועיים, המצאות, תחזיות ותוצאות פיננסיות, תוכניות עסקיות או אסטרטגיות, פרויקטים קיימים או עתידיים או מוצרים שעדיין לא הושקו (דגמי-אב), מידע אודות עובדי החברה, רשימות לקוחות ונתונים על סחורות ומוצרים.

חשיפת מידע מסוג זה עלולה לגרום נזק רציני לעסקינו, להשפיע על התוצאות הפיננסיות שלנו ולחשוף אותנו לסיכונים משפטיים הן ברמה האישית והן עבור Motorola Solutions. עלינו להגן על מידע רגיש ע"י סימון הולם, לשמור עליו במקום מבטחים ולהגביל את הגישה אליו רק לאלה שזקוקים לו לביצוע עבודתם. כמו כן, אנו לא נעסוק בפרשנויות בדבר ערך המניה או שמועות בפני לקוחותינו. עובדים המבקשים לקבל מידע נוסף, יכולים לפנות לאתר : iProtect.mot-solutions.com

קהלים חיצוניים

החובה לשמור על מידע סודי, מוגבל וקנייני חלה גם על הזדמנויות מחוץ למקום העבודה, כגון : רשתות חברתיות וסוגים אחרים של מידע אלקטרוני, הרצאות או כנסים, הזדמנויות להתייעצות ואירועים עסקיים. חובה זו נמשכת אף לאחר סיום העסקה ב-Motorola Solutions.

יש לוודא שהסכמים בכתב, כמו הסכם שמירת סודיות (NDA), הוסדרו לפני שמידע סודי מועבר לצד שלישי. כל מידע שנחשף חייב להיות מסומן באופן ראוי. בנושא הסכמי שמירת סודיות, יש להתייעץ עם המחלקה המשפטית.

אנו עושים כמיטב יכולתנו לספק מידע הוגן, מדויק, עדכני ופשוט להבנה לציבור כולו. כל פניה מהתקשורת חייבת להיות מופנית לדוברות (Global Communications). יש להפנות כל פניה מגופים פיננסיים, כולל אנליסטים, למחלקת קשרי משקיעים (Investor Relations). בשום אופן אין לקחת אחריות אישית להעברת מידע ישירות לגורמים אלה.

למידע נוסף :

[Motorola motorolasolutions.com/investors](http://Motorola.motorolasolutions.com/investors) , או motorolasolutions.com/mediacenter
Motorola USA -Investor Relations
.social networking policy

דיוק רשומות Motorola Solutions

כל הספרים, הרשומות והחשבונות חייבים להתאים הן לעקרונות החשבונאיים הנדרשים והן למערכת הביקורת הפנימית. אין לרשום רישומים כוזבים, מטעים או מזויפים בספרי הכספים, הרשומות והחשבונות. איסור זה נוגע הן לרישומים פיננסיים והן למידע בנושאי איכות, בטיחות, ועובדי החברה.

לדוגמא : אין לפצל דרישת אספקה מתוך כוונה לעקוף מגבלות הרשאות חתימה או בכוונה להחיש תהליך אישור. אף רישום אינו יכול להיעשות בכוונה להסתיר או להסוות את אופיה האמיתי של העסקה.

עובדים : מידע נוסף על דרישות ומדיניות Motorola Solutions ניתן למצוא ב-
My.mot-solutions.com/portal/site/policy וב-
ethics.mot-solutions.com

הרשאה לפעול בשם החברה

כל אחד מאתנו נדרש לפעול במסגרת הסמכות שניתנה בשם Motorola Solutions ולא לנוסות לעקוף או להגדיל מסגרת זו. רק עובדים שקיבלו לכך הרשאה יחתמו בשם Motorola Solutions, ייצגו את הארגון או יפעילו סמכות בשמו. בנוסף, כל רכש חייב לעבור בדיקה ואישור לפני התחייבות לספק.

תיעוד ורישום תכתובת עסקית

הרישומים והתכתובת העסקית חייבים להיות ברורים, נכונים ומדויקים. יש להימנע מהגזמה, ביטויים בלתי-נאותים, ניחושים, מסקנות משפטיות והערות פוגעות לגבי תכונות אישיות או חברות. הדבר נוגע לכל סוג של תכתובת, כולל דואר אלקטרוני, תזכורות ופתקים לא רשמיים. שמירת או השמדת מסמכים תיעשה עפ"י מדיניות, תקנות ונהלי החברה בנושא. למידע נוסף, ניתן לפנות לאתר: records.mot-solutions.com.

ביקורות וחקירות

אנו נדרשים לשיתוף פעולה מלא עם ביקורות וחקירות כפי שהן מתבקשות ע"י Motorola Solutions, סוכנויות ממשלתיות וגופי תקינה. המידע הנמסר חייב להיות אמיתי, מדויק ושלם. אין להסתיר, לשנות או להשמיד מסמכים או להתערב בכל צורה שהיא בביקורת פנימית או חקירה או כל פניה חוקית.

יש להתייעץ עם המחלקה המשפטית לפני מתן מענה לכל פניה לא-שגרתית של גוף חיצוני לביקורת, חקירה או מידע.

נכסי Motorola Solutions

חובה עלינו להגן על נכסי Motorola Solutions שהופקדו בידינו מפני אובדן, נזק, שימוש לרעה או גניבה. נכסים כגון כספים, כרטיסי אשראי, אב-טיפוס, מערכות, מוצרים, ציוד ישמשו רק לצורכי עבודה ולמטרות אחרות שאושרו ע"י הנהלת החברה. אין להשתמש בנכסי Motorola Solutions למטרות בלתי-חוקיות או מטרות שעלולות לפגוע במדיניות החברה. אין להשתמש בנכסי החברה ליצור או לשלוח תוכן שעלול לפגוע באחרים. יש לדווח מיידיית על גניבה, אבידה, שימוש לרעה בנכסי החברה לנציג מחלקת הביטחון או לקו האתיקה.

שאלה: האם אני יכול להשתמש בציוד Motorola Solutions, כמו ציוד הדגמה, ציוד שיצא משימוש או ציוד לגריסה לצרכים אישיים?

תשובה: לא. גם אם אין לציוד כל ערך מסחרי, הוא עדיין רכוש Motorola Solutions.

מידע פנימי וסחר בניירות ערך

בארצות רבות, כולל ארה"ב, אין זה חוקי לסחור או להדליף לאחרים שעלולים להחליט לגבי השקעה על בסיס המידע הפנימי. אין לסחור בניירות ערך על סמך מידע שאינו נחלת הכלל (המכונה "מידע פנימי") ונודע מתוך העבודה בארגון, אלא אם כן פורסם המידע לציבור.

לדוגמא : אסור שימוש במידע פנימי לרכישה או מכירת אופציות או מניות Motorola Solutions או מניות/אופציות של ספקים או לקוחות. באותה מידה חל איסור מוחלט על שיתוף חבר, קרוב משפחה או מכר עסקי במידע פנימי, אלא אם כן אותו אדם קיבל הרשאה למידע כזה, כמו : שותף עסקי שחתם על הסכם שמירת סודיות.

העבודה זה עם זה

ב-Motorola Solutions אנו מתייחסים זה אל זה בכבוד בכל עת, כשם שאנו רוצים שיתייחסו אלינו. אנו מוקירים את ההבדלים בין אנשים שונים ברחבי העולם. החלטות ההעסקה שלנו מבוססות על שיקולים עסקיים, כגון: כישורים, כישרונות והישגים ואנו מציינים לכל חוקי התעסוקה המקומיים והעולמיים.

הטרדה

לא נסבול התנהגות מעליבה, מטרידה או גסה, בין אם מילולית, פיזית או חזותית. דוגמאות כוללות הערות משפילות המתייחסות למאפיינים מיניים, גזעיים או אתניים וכן להצעות מיניות בלתי רצויות. אנו מעודדים את העובדים לדווח על התנהגות של חבר/ה לעבודה, שגורמת לאי-נוחות וכל הטרדה במידה והתרחשה.

חל איסור מוחלט על איומים או מעשי אלימות או הפחדה פיזית.

קווי המדיניות של משאבי אנוש באזורך יספקו לך הכוונה נוספת לגבי הטרדה, בהתאם לחוק המקומי. כמו כן, ניתן למצוא מידע במדיניות זכויות האדם שלנו.

למידע נוסף לעובדים: my.mot-solutions.com/myhr

בטיחות וגהות

באחריותנו לשמור על מקום עבודה בטוח ע"י הקפדה על כללי ונהלי הבטיחות והגהות. חברת Motorola Solutions גיבשה קווי מדיניות ונהלים ברורים במטרה לוודא שסביבת העבודה שלנו תהיה נטולת סיכונים. יש לדווח מיידית על תאונה או פציעה וכן על ציוד, התנהגות או תנאים לא בטוחים לממונה או לאדם שמונה לכך.

למידע נוסף: motorolasolutions.com/environment

התנהלות מול לקוחות

איכות המוצר ובטיחותו

אנו משמרים את המוניטין היקר שלנו בזכות הקפדה על תהליכי האיכות שלנו ועל דרישות הבטיחות. לא נספק מוצרים או שירותים שאינם עומדים בסטנדרטים של Motorola Solutions. אם יש לך חשש לגבי איכות, הבא אותם לידיעת הממונים או המחלקה המשפטית.

שיווק ומכירות

אנו בונים התקשרויות ארוכות-טווח עם לקוחותינו ע"י הוכחת הגינות ויושרה. השיווק והפרסום שלנו חייבים להיות מדויקים ואמיתיים. מסרים המכוונים להטעות, השמטת עובדות חשובות או טענות שווא לגבי הצעות מתחרינו אינן קבילות.

אנו משיגים עסקים באופן חוקי ואתי. קבלת או מתן שוחד או טובות הנאה אינו קביל ובלתי חוקי ברב הארצות. מאחר ומתנות לקוח, נסיעות ואירוח עלולים להתפרש כשוחד (ולאוות ניגוד אינטרסים), הנושא מכוסה ביתר פירוט בסעיף "טיפול במתנות, אירוח ונסיעות" ובסעיף "התנהלות מול גופים ממשלתיים" של קוד זה.

מידע ללקוחות

מחובתנו להגן על מידע רגיש, פרטי או חסוי של לקוחות באותה מידה של זהירות כשם שאנו מגנים על מידע שלנו, ואנו מציינים לכל החוקים הקשורים לנושאי שמירת מידע (ראה גם סעיף "מידע סודי, מוגבל וקנייני").

לקוחות ממשלתיים

ראה סעיף "התנהלות מול גופים ממשלתיים" בקוד זה.

שאלה : מה בקשר לאמירה "הלקוח תמיד צודק" ?

תשובה : אמירה זו אינה תופשת כאשר הלקוח פונה אלינו בבקשה שאינה הולמת או בלתי אתית. פנה לבקשת עזרה בהחלטה כיצד לענות לצרכי הלקוח מבלי לפגוע בסטנדרטיים האתיים שלנו או בחוקים.

התנהלות מול מתחרים

מידע על מתחרים

אסורה בהחלט גניבת קניין רוחני, החזקת מידע על סוד מסחרי שהושג ללא הסכמת בעליו או הפעלת לחץ על עובדים בהווה ועובדים לשעבר לקבלת מידע על חברות אחרות.

אין אנו משתמשים בשיטות בלתי חוקיות או בלתי אתיות כדי לאסוף מידע על מתחרינו (פעילות שנקראת לעתים גם "ריגול תעשייתי"). אם מידע שעשוי להוות סוד מסחרי או מידע חסוי של עסק אחר מגיע אלינו בטעות, או אם יש לנו שאלות על חוקיות איסוף המידע, עלינו להתייעץ עם המחלקה המשפטית.

שאלה : ראיינתי מועמד שנתן לי מסמך כתוב כדוגמא ונראה לי שהמידע אינו אמור להיות חשוף – מה עלי לעשות ?

תשובה : קודם כל – אל תחשוף את המידע והתייעץ עם עו"ד המתמחה בנושאי מידע קנייני לגבי החזרת המסמך לבעליו.

תחרות הוגנת והגבלים עסקיים

Motorola Solutions וכל עובדיה נדרשים לציית לחוקי התחרות ההוגנת וההגבלים העסקיים של הארצות בהן אנו פועלים. חוקים אלה מורכבים ומשתנים ממדינה למדינה.

בדרך כלל נוגעים החוקים לסוגיות הבאות :

* הסכמים עם מתחרים שעלולים להזיק ללקוחות, כולל : תיאום מחירים, תיאום הצעות למכרזים והסכמים לא להתחרות על לקוחות או חוזים.

* הסכמים המגבילים בצורה בלתי סבירה את חופש הסוכן, הלקוח או הספק למכור מוצר, שרות או טכנולוגיה בכל דרך שנראית לו, לרבות הסכמים שמתנים מחיר מכירת מוצרים, טכנולוגיות או שירותים ברכישת מוצרים אחרים או אך ורק מוצרים ושירותים של Motorola Solutions.

* נסיונות ליצור מונופול, למשל, ע"י שימוש לרעה בעמדת שליטה בשוק כדי למנוע מאחרים להתחרות.

פנה למחלקה המשפטית, למשרד האתיקה או לקו האתיקה אם אתה חושש שפעולה כלשהיא מפרה את חוקי התחרות ההוגנת.

מחויבות חברתית

שרות לקהילה

אנו משרתים את החברה ע"י אספקת מוצרים ושירותים משפרי-חיים במחיר הוגן וע"י תמיכה פעילה בקהילות בקרבן אנו פועלים. Motorola Solutions, קרן מוטורולה ועובדי החברה ברחבי העולם מעניקים תמיכה כספית והתנדבותית נדיבה לאלפי תוכניות קהילתיות ראויות.

מעורבות אישית בקהילה

באפשרותך לסייע לקהילה, לעמותה או לארגון פוליטי כראות עיניך, אך עליך להימנע מלהציג את דעותיך או מעשיך האישיים כאילו הם מייצגים את Motorola Solutions. בנוסף, אסור שפעילותך מחוץ לארגון תפגע בתפקודך בעבודה.

אף אחד ב-Motorola Solutions לא יפעיל לחץ על אחר כדי שיביע דעות, יתרום משאבים או יתמוך במטרות פוליטיות, דתיות או חברתיות.

איכות סביבה

אנו מחויבים להגן את הסביבה ולתפעל את עסקינו בדרכים המעודדות שימוש מבוקר במשאבים טבעיים. אנו מכבדים את הסביבה ע"י ציות לכל החוקים לשמירת איכות הסביבה בכל הארצות בהן אנו פועלים.

למידע נוסף בנושא : motorolasolutions.com/environment