



**MOTOROLA SOLUTIONS**

# Motorola Solutions Kodex obchodního chování a etiky

„Poctivé jednání a správné podnikání zaručí, že v důležitých okamžicích ze sebe vydáme vždy to nejlepší.“

Greg Brown

## Zpráva od Grega Browna

Ve společnosti Motorola Solutions pracujeme každý den s jediným cílem: pomáhat lidem, aby ze sebe v důležitých okamžicích vydali to nejlepší. Uvědomujeme si, že to znamená chovat se vždy v souladu se zákonem a eticky – k zákazníkům, k našim partnerům, kolegům i celému světu. Název společnosti Motorola je dlouho synonymem poctivosti a správného podnikání. V další společné činnosti jako společnost Motorola Solutions musíme i nadále dodržovat vysoké etické normy, jež jsou základem naší skvělé společnosti.

Naše hodnoty se opírají o neochvějné zaujetí pro poctivost a správné podnikání. Jsme:

**Novátorští** – Neustále vytváříme důmyslná řešení dnešních, zítřejších i budoucích skutečných světových problémů.

**Vášniví** – Ke každé výzvě se stavíme s energií a rozhodností a vždy usilujeme o ještě vyšší standardy.

**Motivovaní** – Soustředíme se jen na to nejdůležitější, abychom rychle a suverénně využili příležitosti.

**Zodpovědní** – Stojíme si za prací, kterou děláme, za svými přínosy a vysokými obchodními standardy, které dodržujeme.

**Partneři** – Jsme úspěšní společně, protože respektujeme všechny jednotlivce a oceňujeme přínos kolegů i zákazníků.

To nejsou jen slova; jsou to normy, jež dodržujeme jako jednotlivci i jako organizace. Když čelíme těžkým rozhodnutím, nehledáme zkratky. Spíše situace zvládáme – jako novátorští, vášniví, motivovaní, zodpovědní partneři. Díky spolupráci jsme úspěšní, protože děláme věci správným způsobem.

Vím, že naše podnikatelské prostředí může být náročné. Nevyhnutelně se objeví otázky. Odpovědi v tom případě může poskytnout náš Kodex, jeho podpůrné zásady a další v něm uvedené zdroje. Očekávám, že je budeme všichni znát a dodržovat.

Jde o nepostradatelné průvodce, s jejichž pomocí naplníme náš cíl a budeme žít naše hodnoty. Dodržování Kodexu, poctivé jednání a správné podnikání zaručí, že v důležitých okamžicích ze sebe vydáme vždy to nejlepší.

S pozdravem,

Gregory Q. Brown  
Výkonný ředitel, Motorola Solutions

# Obsah

## KODEX OBCHODNÍHO CHOVÁNÍ A ETIKY

Motorola Solutions, Inc.

### **Naše normy a Kodex obchodního chování a etiky**

- Účel a použití
- Zodpovědnost a osobní odpovědnost
- Další povinnosti manažerů
  - Řízení zaměstnanců
  - Řízení obchodních partnerů
- Zákaz odvetných opatření

### **Zeptejte se nás**

- Vaše zdroje pro pomoc v oblasti etiky
- Zástupci oddělení pro obchodní chování
- Linka pro etiku EthicsLine

### **Jak zabránit konfliktu zájmů**

- Obecné rady pro všechny potenciální konflikty
- Mimozaměstnanecký poměr
- Členství v představenstvech
- Rodinní příslušníci a blízké osobní vztahy
- Osobní investice

### **Spolupráce s vládami**

- Politická činnost
- Protikorupční zákony
- Pomocné platby
- Boj proti praní špinavých peněz a proti terorismu
- Import a export

### **Spolupráce s obchodními partnery**

### **Zacházení s dárky, zábavou a cestováním**

- Dárky
  - Přijímání dáreků
  - Dávání dáreků
- Zábava
  - Přijetí zábavy
  - Poskytování zábavy
- Cestování
  - Přijetí pokrytí cestovních nákladů
  - Nabídka pokrytí cestovních nákladů

### **Ochrana toho, co je naše**

- Důvěrné, utajované a chráněné informace
- Externí cílové skupiny
- Správnost záznamů společnosti Motorola Solutions
- Oprávnění jednat jménem společnosti
- Záznam a uchovávání obchodní komunikace
- Audity a vyšetřování
- Majetek společnosti Motorola Solutions
- Interní informace a obchodování s cennými papíry

### **Vzájemná spolupráce**

- Obtěžování
- Bezpečnost a zdraví

### **Spolupráce se zákazníky**

- Kvalita a bezpečnost produktů
- Prodej a marketing
- Informace o zákaznících
- Vládní zákazníci

### **Spolupráce s konkurencí**

- Informace o konkurenci
- Čestná konkurence a protitrustový postoj

### **Spolupráce s komunitami**

- Veřejné služby
- Osobní aktivity v rámci komunity
- Životní prostředí

# Naše normy a Kodex obchodního chování a etiky

## Účel a použití

Ve společnosti Motorola Solutions dodržujeme nejvyšší etické normy. Tento Kodex obchodního chování a etiky předepisuje principy chování k našim spoluzaměstnancům, zákazníkům, akcionářům, obcím, vládám a jiným obchodním partnerům. Dodržováním Kodexu zachováme integritu své dobré pověsti i naší značky.

Tento Kodex a související zásady zdůrazňují klíčová témata a určují další zdroje, jež vám pomohou při rozhodování, abyste obchodovali správně – podle zákona, eticky a poctivě. Kodex rozhodně není vyčerpávající příručka ani smlouva, která se zabývá každou situací, s níž se můžeme setkat. Zásady přinášejí hodně informací o tématech, jež jsou v Kodexu stručně popsána.

## Zodpovědnost a osobní odpovědnost

Všichni zaměstnanci společnosti Motorola Solutions jsou odpovědní za dodržování tohoto Kodexu, všech příslušných zásad a postupů společnosti Motorola Solutions i všech příslušných zákonů a směrnic všude, kde podnikáme. Každý z nás má odpovědnost za dodržování Kodexu, chápe literu a ducha těchto pokynů a používá zdravý osobní úsudek. Všimněte si známek jakéhokoli neetického nebo protizákonného jednání, k němuž došlo. Pokud máte obavy, ihned je oznamte svému vedení, zástupci oddělení pro obchodní chování, právnímu oddělení, kanceláři pro etiku nebo prostřednictvím linky EthicsLine. Společnost Motorola Solutions učiní vůči zaměstnanci, který tyto normy nedodržuje, nápravné kroky v souladu s našimi příslušnými disciplinárními zásadami a příslušnými zákony.

## Další povinnosti manažerů

### Řízení zaměstnanců

Od manažerů se očekává, že budou příkladně vést. Očekává se, že kromě plnění svých individuálních povinností a využívání zdravého úsudku budou prosazovat kulturu poctivosti a správně obchodovat. Manažeři by měli podporovat otevřenou a oboustrannou komunikaci, jež zajistí, aby zaměstnanci věděli, co se očekává, a bylo jim příjemné vyhledat pomoc vedení, pokud mají jakékoli otázky.

### Řízení obchodních partnerů

Od obchodních partnerů (definovaných v části 13 tohoto Kodexu) se při obchodování pro společnost Motorola Solutions očekává, že budou dodržovat a podporovat stejné normy chování jako zaměstnanci společnosti. Ti z nás, kteří s těmito obchodními partnery jednají nebo jsou za ně odpovědní, odpovídají za to, že chápou svou povinnost jednat v souladu s Kodexem a našimi zásadami, pokud jednají naším jménem.

## Zákaz odvetných opatření

Odvetná opatření vůči zaměstnanci, který v dobré víře oznámí společnosti Motorola Solutions své obavy z nezákonného nebo neetického chování, nebudou tolerovány. Pokud se domníváte, že se vám někdo mstí, ihned se obraťte na svého vedoucího, zástupce oddělení pro obchodní chování, právní oddělení, kancelář pro etiku nebo linku EthicsLine. Stejně tak je nepřijatelné nepravdivé udání nevhodného chování.

## Slyšeli jste to?

Nikdo na to nepřijde.

Zdá se, že mému vedoucímu to nevadí.

Je to podezřelé, ale nemám žádný důkaz.

Oznámení by nic nezměnilo.

Třeba to zvládne náš partner, když ne my.

Stojí za to pro tentokrát obejít pravidla, když udělám obchod.

Vím, co říkají naše zásady, ale takhle se to prostě dělá.

Rozhodněte se správně. Pokud zjistíte, že si myslíte, říkáte nebo slyšíte některou z výše uvedených věcí, zastavte se a snažte se dostat své osobní odpovědnosti: (1) přečtěte si Kodex obchodního chování a etiky a související zásady; (2) předpokládejte, že pravidla existují z dobrého důvodu, mohou se týkat dané situace a vaše rozhodnutí vejde ve známost; (3) zvažte následky svého rozhodnutí, včetně možnosti, že vaše jednání může nakonec uškodit společnosti nebo vám; (4) požádejte o radu vedení, zástupce oddělení pro obchodní chování, právní oddělení, kancelář pro etiku nebo linku EthicsLine a (5) použijte zdravý úsudek a jednejte v souladu s Kodexem, našimi zásadami a našimi hodnotami.

**Obchodní požadavky ani skutečné nebo pocíťované tlaky nadřizovaných nejsou dostatečnou omluvou pro porušení zákona, Kodexu nebo našich zásad.**

## **Zeptejte se nás!**

Vždy je lepší zabránit vzniku nebo zhoršení problému tím, že ihned požádáte o pomoc.

Vaše zdroje pro pomoc v oblasti etiky:

- Vaše vedení
- Kancelář pro etiku a shodu s předpisy
- Linka EthicsLine\*
- Právní oddělení
- Zástupci oddělení pro obchodní chování (BCC)\*\*

\*Linka EthicsLine je dostupná prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo online – 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. I když se můžete rozhodnout zůstat v anonymitě, mlčenlivost bude ve všech případech zachována v co největší míře. Stav řešení svých obav můžete zjistit prostřednictvím tajného identifikačního čísla, jež vám bude přiděleno při telefonickém nebo online dotazu.

- Své obavy můžete sdělit na adrese [EthicsLine.mot-solutions.com](http://EthicsLine.mot-solutions.com)
- Ze Spojených států, Kanady nebo Portorika můžete volat na číslo 800-5Ethics (800-538-4427)
- Z jiných zemí můžete volat na číslo +1 847-576-1878 (operátora požádejte o hovor na účet volaného) Linka EthicsLine má přístup ke tlumočnickům z více než 140 jazyků.
- Pošlete e-mail na adresu <mailto:EthicsLine@motorolasolutions.com>
- Pošlete fax na číslo +1-847-761-1393
- Pošlete dopis na adresu:  
Motorola Solutions EthicsLine  
P.O. Box 59263  
Schaumburg, IL U.S.A. 60159-0263

\*\*Zástupci oddělení pro obchodní chování (BCC) jsou jednotlivci ze společnosti Motorola Solutions, kteří byli vybráni jako prostředníci kanceláře pro etiku a shodu s předpisy v obchodování, regionech a zemích. Jde o místní zdroje, jimž můžete svěřit své otázky a obavy týkající se etiky. Zaměstnanci své zástupce oddělení pro obchodní chování najdou na adrese [ethics.mot-solutions.com](http://ethics.mot-solutions.com)



## Jak zabránit konfliktu zájmů

Obecné rady pro všechny potenciální konflikty

Naše vztahy s jinými dodavateli (např. stávajícími nebo potenciálními zákazníky, konkurenty, regulátory nebo obchodními partnery společnosti Motorola Solutions) nesmí ovlivnit naše nezávislé a zdravé rozhodování jménem společnosti Motorola Solutions.

Jste povinni ihned oznámit jakoukoli situaci, která může nebo se zdá být konfliktem zájmů, a musíte se stáhnout z jakéhokoli souvisejícího rozhodovacího procesu. Pokud máte pochybnosti, oznamte možné konflikty zájmů svému vedení, právnímu oddělení nebo kanceláři pro etiku a shodu s předpisy a informujte je, pokud se situace změní.

Mimozaměstnanecký poměr

Činnost mimo zaměstnání je nutné přísně oddělit od zaměstnání ve společnosti Motorola Solutions a nesmí uškodit pracovnímu výkonu. Bez předchozího písemného svolení vedení nesmíte pracovat ani přijímat platby za služby od jiných dodavatelů (např. zákazníků, konkurentů, regulátorů nebo obchodních partnerů společnosti Motorola Solutions) a schopnosti získané ve společnosti Motorola Solutions nesmíte využívat žádným způsobem, který by poškodil naše podnikání.

Členství v představenstvech

Chce-li být zaměstnanec členem představenstva nebo podobné správní rady mimo podnik nebo ve vládní organizaci, je v souladu s našimi zásadami nutné předem získat souhlas společnosti; nicméně pomoc obci účastí v představenstvu charitativní nebo obecní organizace je podporována a souhlas předem k ní není zapotřebí (pokud není konfliktem zájmů).

Rodinní příslušníci a blízké osobní vztahy

Pokud se členové rodiny nebo přátelé podílejí či mohou podílet na obchodní činnosti související se společností Motorola Solutions, povahu tohoto vztahu musíte ihned oznámit a musíte se stáhnout z jakéhokoli souvisejícího rozhodovacího procesu.

Osobní investice

Naše osobní finanční investice nesmí ovlivnit, a to ani zdánlivě, naše nezávislé rozhodování jménem společnosti Motorola Solutions. Třebaže k této situaci může dojít mnoha způsoby, nejpravděpodobnější je to při významné investici u zákazníka, konkurence nebo obchodního partnera, pro něž může mít naše činnost dopad. Pokud máte pochybnosti, jak by mohla být investice vnímána, informujte co nejdříve vedení společnosti.

Zaměstnanci mají také zakázáno přímo či nepřímo nakupovat nebo jiným způsobem získávat práva na majetek nebo materiály, o kterých ví, že by je měla zájem zakoupit společnost Motorola Solutions, a v případě, že tyto informace nejsou veřejné.

**Ot.: Mohu se podílet na osobním podnikání mimo společnost Motorola Solutions?**

**Odp.: Zřejmě ano. Pokud by tento obchodní podnik měl konkurovat společnosti Motorola Solutions nebo přinést zisk konkurenci, pak bude odpověď nejpravděpodobněji záporná. Mnoho obchodních**

podniků však bylo po podrobném prozkoumání schváleno. Požádejte o radu a schválení své vedení, právní oddělení nebo kancelář pro etiku a shodu s předpisy.

Ot.: Můj muž jako zaměstnanec obchodního partnera společnosti Motorola Solutions pracuje pro společnost Motorola Solutions. Mám to oznámit, i když nepracuji na stejném projektu?

Odp.: Ano. Toto je dobré oznámit, ať už na stejném projektu pracujete či nikoli. Vyhněte se tak otázce, zda jste mohla ovlivnit volbu zaměstnavatele svého manžela jako prodejce společnosti Motorola Solutions. Vaše loajalita vůči společnosti musí být naprostá a neovlivněná, a to ani zdánlivě, osobními vztahy.

## Spolupráce s vládami

Kromě toho, že v našem podnikání jednáme s vládními agenturami o řadě regulačních záležitostí, máme také vládní zákazníky po celém světě. Jednání se zástupci vlád představuje zvláštní výzvu.

Zejména musíme dbát o to, abychom při jednání s vládami, ať již jako zákazníci či jinak, znali a dodržovali všechny příslušné právní a smluvní závazky. Tato pravidla obecně zakazují nebo přísně omezují jakékoli chování, jež by se dalo chápat jako nevhodné ovlivňování rozhodování, např. chování zahrnující úplatky či ilegální provize nebo určité dárky, zábavu a pokrytí cestovních nákladů. Často se také vztahují na zaměstnávání současných či bývalých úředníků a jejich rodin. Řada dalších zákonů striktně upravuje účetnictví a postupy při fakturaci pro vládní smlouvy a dílčí smlouvy.

Tyto zákony se týkají zaměstnanců a obchodních partnerů na celém světě. Pokud společnost Motorola Solutions k plnění svých závazků využívá dodavatele nebo subdodavatele, musí je dodržovat i oni a naší povinností může být oznámení těchto zvláštních vládních požadavků těmto třetím stranám. Příslušné zásady si vždy ověřte.

### Politická činnost

Jménem společnosti nikdy neposkytujeme žádné příspěvky na politiku ani nevyužíváme jméno, fondy, majetek, vybavení či služby jménem společnosti Motorola Solutions na podporu politických stran, iniciativ, výborů nebo kandidátů bez předchozího schválení našeho oddělení Global Government Affairs (GGA). To se týká jakýchkoli hodnotných příspěvků. Lobbování nebo vládní kontakty jménem společnosti Motorola Solutions a jiná než prodejní činnost by měly být s oddělením Global Government Affairs (GGA) koordinovány.

### Protikorupční zákony

Dodržujeme protikorupční smlouvy a zákony zemí, ve kterých podnikáme. Některé protikorupční zákony, například americký zákon Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) a britský zákon Bribery Act, regulují chování daleko za vlastními hranicemi státu. Nebudeme přímo ani nepřímo poskytovat ani provádět úplatné či nevhodné platby vládním úředníkům, včetně zaměstnanců vládou vlastněných nebo řízených podniků. Nebudeme také přímo ani nepřímo poskytovat ani provádět úplatné či nevhodné platby při nevládních obchodních jednáních. Tyto požadavky se týkají zaměstnanců i agentů společnosti Motorola Solutions, například zástupců prodeje třetích stran a našich poskytovatelů služeb bez ohledu na to, kde podnikají. Jste-li oprávněni využívat zástupce prodejce třetích stran nebo poskytovatele služeb, postupujte podle příslušných zásad, abyste se ujistili, že se jedná o renomované třetí strany, a požadujte od nich písemný souhlas s našimi protikorupčními normami.

### Pomocné platby

Společnost Motorola Solutions zakazuje „pomocné platby“ či „všimné“, jež má urychlit jakoukoli administrativní činnost – ať již přímo, nebo nepřímo prostřednictvím třetí strany. Pokud jsou takové platby povoleny příslušným zákonem, může právní oddělení a kancelář pro etiku a shodu s předpisy učinit výjimku za velmi omezených, mimořádných podmínek (např. na ochranu osobní bezpečnosti) a je nutné ji řádně zaznamenat.

## Boj proti praní špinavých peněz a proti terorismu

Praní špinavých peněz zahrnuje praktiky, jež mají utajit nezákonný zdroj peněz tak, aby se jevil jako legitimní. Společnost Motorola Solutions se na takových praktikách nebude přímo ani nepřímo podílet. Například nákup našich produktů nebo služeb lze využít jako zástěrku nezákonně získaných fondů nebo podpory terorismu. Aby se společnost Motorola Solutions v takových situacích neocitla, je nutné, aby prováděla a zdokumentovala hloubkovou prověrku stran, jež se finančních transakcí účastní.

## Import a export

Při importu nebo exportu výrobků, služeb, informací nebo technologií dodržujeme všechny příslušné národní zákony, směrnice a omezení, včetně těch, jež se týkají Spojených států amerických. Pokud v rámci služebních cest cestujeme do jiných zemí, řídíme se zákony pro import a export, včetně předmětů, jež vezeme s sebou. Je vaší odpovědností vědět, jaké zákony se na vás vztahují, i to, že v případě pochybností kontaktujete nadřízeného pro zajištění souladu v otázkách importu/exportu.

Další informace mohou zaměstnanci najít na adrese: [tradecompliance.mot-solutions.com](https://tradecompliance.mot-solutions.com)

**Ot.: Neřídíme se pouze tím, „jak to v podnikání chodí“ v jiných zemích, abychom respektovali danou kulturu?**

**Odp.: Ne nutně. Musíme mít jistotu, že to, co děláme, je v souladu se zákony USA, dané země a zákony jakékoli jiné země, jejíž zákony se podnikání týkají, a že to neporušuje náš Kodex ani zásady. I když činnost, jakou je platba, může být běžnou praxí, nemusí být v souladu se zákonem.**

## Spolupráce s obchodními partnery

Neobchodujeme s těmi partnery, u nichž je pravděpodobné, že mohou poškodit naši dobrou pověst. Všechny smlouvy s obchodními partnery musí být v souladu s Kodexem společnosti Motorola Solutions, s jejími zásadami a se zákonem. Nemůžeme využít obchodního partnera k tomu, aby prováděl činnost zakázanou zákonem nebo Kodexem chování a etiky společnosti Motorola Solutions.

\*\*\*\*\*

„Obchodní partneři“, se kterými pracujeme, mohou mít mnoho různých označení. Uvidíte-li tento pojem v tomto Kodexu, může označovat jednu nebo více ze zde uvedených kategorií:

Agent nebo jednatel  
Alianční partner  
Distribuční partner  
Partner v konsorciu  
Poradce  
Smluvní dodavatel  
Prodejce  
Distributor  
Facilitátor  
Vyhledávač  
Ovlivňovatel  
Partner pro společný podnik  
Lobbista  
Podpora marketingu  
Propagátor  
Další prodejce  
Maloobchodník  
Obchodní zástupce  
Přidělený (vypůjčený) zaměstnanec  
Středisko služeb  
Poskytovatel služeb  
Subdodavatel  
Dodavatel  
Integrátor systémů  
Dodavatel

Nakonec je však naší odpovědností zajistit, aby všichni, kdo se našeho obchodu účastní, pracovali s normami, které jsou kompatibilní s těmi našimi.

\*\*\*\*\*

Naše normy pro jednání s obchodními partnery

- Musíme provádět efektivní hloubkovou prověrku, abychom věděli, s kým pracujeme.
- Těm, kteří představují vyšší riziko nevhodné činnosti, je nutné poskytnout školení o našich normách.
- Nákupy je nutné provádět na základě co nejlepších obchodních zájmů společnosti Motorola Solutions a je nutné je zkontrolovat a předem schválit.

- Smlouvy by měly být odpovídající a měly by vyjadřovat očekávání obou stran a postih za porušení smlouvy.
- Všechny činnosti se musí řídit našimi normami i americkými, místními a všemi dalšími příslušnými zákony (např. zákony o životním prostředí, zaměstnanosti, bezpečnosti a protikorupčními zákony).
- Platby nebo slevy musí být rozumné a správně zdokumentované.
- Jsme odpovědní za sledování činnosti našich obchodních partnerů a za oznamování našich obav z pochybné činnosti vedení nebo jiným zdrojům.
- Budeme chránit informace jiných společností (například informace o cenách dodavatele), které jsou citlivé, soukromé nebo důvěrné, stejně jako budeme pečlivě chránit naše vlastní informace. Viz také část „Důvěrné, utajované a chráněné informace“.

Další rady týkající se jednání s obchodními partnery obsahují naše zásady a náš [Kodex chování dodavatele](#).

**Ot.: Proč nás musí zajímat, co dělají naši obchodní partneři, pokud jim to neřekneme? Nemůžeme sledovat všechno.**

**Odp.: Můžeme se zodpovídat za nevhodné jednání našeho obchodního partnera, který jedná naším jménem nebo s ohledem na naše podnikání, stejně jako v případě, kdybychom se ho dopustili sami. Rada vládních vyšetřování velkých korporací je založena na činnosti obchodních partnerů těchto korporací.**

**I když se na něm nemusíme přímo podílet, bude důležité, že jsme udělali všechno možné (například hloubkovou prověrku, školení, monitorování, prosazování kontrol apod.), abychom nevhodnému jednání naším jménem zabránili.**

## Zacházení s dárky, zábavou a cestováním

*Při jednání s jakoukoli stranou nesmíme poskytovat ani platit úplatky ani přijímat ilegální provizi.*

### Dárky

Dárky zahrnují hotovost, dary, půjčky a jakýkoli cenný předmět, včetně fyzických předmětů, služeb, laskavostí či jiných předmětů. Pokud v tomto Kodexu uvidíte pojem „dárek“, může označovat jednu nebo více výše uvedených kategorií.

### Přijímání dárků

Nesmíme vyžadovat ani přijímat dárky, jež mohou působit jako ovlivňování našeho rozhodování jménem společnosti Motorola Solutions. Třebaže můžete přijmout předmět nominální hodnoty, například malé propagační předměty s názvem jiné společnosti, nesmíte přijímat provize, nepřiměřené dárky ani drobné odměny. Rovněž nesmíte přijímat zvláštní služby, laskavosti ani výhodné půjčky v důsledku svého postavení ve společnosti.

Ve vzácných situacích by bylo odmítnutí nebo vrácení dárku nerozumné nebo by mohlo poškodit obchodní vztah. Pokud k tomu dojde, situaci prodiskutujte s kanceláří pro etiku a shodu s předpisy nebo právním oddělením.

### Dávání dárků

Některé obchodní situace poskytování dárku přímo vyžadují. Praxe s dáváním dárků se v různých kulturách liší a naše místní zásady a pokyny, jež se darů týkají, se těmito rozdíly zabývají. Ve všech případech však naše dárky musí být v souladu se zákonem, rozumné a schválené vedením. Při jednání s jakoukoli stranou nesmíte nikdy platit ani poskytovat úplatky, a to v žádné podobě.

Dárek nemůžeme poskytnout, pokud to zakazuje zákon nebo zásady organizace příjemce. Například zaměstnanci mnoha subjektů státní správy po celém světě mají přijímání dárků zakázáno. Máte-li pochybnosti, informujte se nejprve v kanceláří pro etiku a shodu s předpisy nebo na právním oddělení.

### Zábava

Zábava je na rozdíl od dárku definována jako akce, které se účastní obě strany.

### Přijetí zábavy

Zábavu můžeme přijmout v případě, že je přiměřená a vhodná v kontextu našeho obchodu a je v souladu s našimi zájmy. Pokud byste například svého obchodního partnera pozvali na místní kulturní nebo sportovní akci nebo na obchodní večeři, bylo by to ve většině případů přijatelné. Příliš časté nebo bohaté nabídky zábavy by naproti tomu mohly být vnímány jako ovlivňování našeho nezávislého úsudku za společnost Motorola Solutions. Než se rozhodnete, zda zábavu, jež by mohla vypadat nevhodně, přijmete, prodiskutujte to se svým vedením.

## Poskytování zábavy

Zábavu můžeme poskytnout v případě, že je přiměřená a vhodná v kontextu našeho obchodu. Máte-li dotaz týkající se vhodnosti nabídky zábavy nebo zábavy určitého typu, prodiskutujte jej předem se svým vedením.

Zábava pro vládní úředníky může být zakázána zákonem a v každém případě vyžaduje předchozí souhlas vedení. Vedení by se naopak mělo obrátit na kancelář pro etiku a shodu s předpisy nebo na právní oddělení.

**Ot.: Takže je dovoleno poskytovat nebo přijímat běžnou obchodní večeři, pokud se jí zúčastní obě strany? A co jedno či dvě kola golfu?**

**Odp.:** Ano, pokud jde o místní akci za rozumnou cenu, která není příliš častá. Pro jistotu předem informujte vedení.

**Ot.:** Můj zákazník očekává, že při návštěvě přinesu pěkný dárek – je to dovoleno?

**Odp.:** Nejprve se ujistěte, zda pravidla vašeho zákazníka nebrání v přijetí vašeho dárku, a pak zvažte všechny ostatní okolnosti. Má-li například zákazník rozhodnout o přidělení dalšího velkého projektu, na poskytnutí daru nemusí být vhodná doba, protože by to mohlo vypadat jako nevhodné ovlivňování rozhodnutí. Pokud to vysvětlíte, zákazník by měl vaši opatrné jednání za dané situace chápat a respektovat. Za jiných podmínek je snad lepší poskytnout skromný dárek pro organizaci zákazníka než pro konkrétního jednotlivce. Je-li zákazník vládním zaměstnancem, je nutné zvláštní posouzení. Přečtěte si místní zásady týkající se dáreků a zábavy.

## Cestování

### Přijetí pokrytí cestovních nákladů

Můžete přijmout přepravu a ubytování poskytnuté obchodním partnerem společnosti Motorola Solutions, zákazníkem nebo třetí stranou, pokud jde o obchodní cestu, nejsou přehnané a jsou předem schváleny vaším vedením.

### Nabídka pokrytí cestovních nákladů

Pokud to nezakazuje zákon nebo zásady organizace příjemce, společnost Motorola Solutions může zaplatit cestovní a ubytovací náklady vzniklé zákazníkům nebo obchodním partnerům, jde-li o legitimní obchodní účel, jsou rozumné a přiměřené v kontextu obchodu a byly schváleny vedením.

Veškeré cestovní a ubytovací náklady pro vládní úředníky, které jsou sponzorovány či zaplacený společností Motorola Solutions, musí být předem písemně schváleny v souladu se zásadami.

**Ot.:** Můj dodavatel chce, abych ho navštívil v jeho zařízení a zúčastnil se při té příležitosti místní sportovní akce. Nabídl, že mi to zaplatí, a náš rozpočet to neumožňuje. Můžu jít?

**Odp.:** Promluvte si s vedením a mají-li pocit, že jde o dobrou obchodní příležitost a nepůjde o nepřiměřenou zábavu, pravděpodobně ji budete moci přijmout.



## Ochrana toho, co je naše

### Důvěrné, utajované a chráněné informace

Důvěrné, utajované a chráněné informace představují zdroj síly našeho podnikání. Zahrnují informace, jež nejsou obecně známé veřejnosti a jsou užitečné pro společnost Motorola Solutions nebo by byly užitečné pro naši konkurenci. Zahrnují také informace, jež nám svěřili zákazníci a obchodní partneři. Patří k nim například, ovšem nikoli výhradně: obchodní tajemství, vynálezy, finanční výsledky a předpoklady, obchodní plány nebo strategie, aktuální projekty, budoucí nebo neuvedené produkty (prototypy), informace o zaměstnancích, seznamy zákazníků a objemy majetku a produktů.

Prozrazení takových informací může vážně poškodit naše obchodní zájmy, mít dopad na náš hospodářský výsledek a znamenat právní riziko pro nás i pro společnost Motorola Solutions. Citlivé informace musíme chránit vhodným označením, uchováváním v bezpečí a omezením přístupu na ty, kdo tyto informace potřebují znát ke své práci. Kromě toho nebudeme komentovat naše zákazníky, ceny našich akcí ani neověřené zprávy.

Další informace mohou zaměstnanci najít na adrese: [iProtect.mot-solutions.com](http://iProtect.mot-solutions.com)

### Externí cílové skupiny

Povinnost neprozrazovat důvěrné, utajované a chráněné informace se rozšiřuje na oblast mimo tradiční pracoviště a zahrnuje: sociální síť a další typy elektronických médií, konference nebo sympózia, možnosti konzultace a oborové akce. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního poměru.

Psaná dohoda, například dohoda o zákazu sdělení (NDA) musí být uplatňována před prozračením tajné informace třetí straně. Prozrazené informace je nutné příslušně označit. Informace o dohodě o zákazu sdělení vám poskytne právní oddělení.

Usilujeme o poskytování přiměřených, přesných, včasných a snadno srozumitelných informací veřejnosti. Všechny požadavky médií je nutné přeposlat oddělení globálních komunikací (Global Communications). Všechny požadavky finanční obce, včetně investičních analytiků, je nutné předat oddělení vztahů s investory (Investor Relations). Ani v jednom případě nereagujte přímo.

Další informace najdete na adrese: [motorolasolutions.com/mediacenter](http://motorolasolutions.com/mediacenter) nebo [motorolasolutions.com/investors](http://motorolasolutions.com/investors)  
Viz také [socialnetworking policy](#)

### Správnost záznamů společnosti Motorola Solutions

Musíme zajistit, aby všechny knihy, záznamy a účty odpovídaly požadovaným principům účetnictví i našemu systému vnitřních kontrol. Nevytvářejte nesprávné, zavádějící nebo falešné záznamy do žádných účetních knih, záznamů a účtů. To se týká například údajů o kvalitě, zabezpečení a osobních i finančních záznamů.

Nerozdělujte například objednávky s úmyslem obejít omezení oprávněných podpisů nebo urychlit schvalovací proces. Nesmí být vytvořen žádný záznam, který by tajil nebo zastíral skutečnou podstatu transakce.

*Zaměstnanci mohou nalézt další požadavky v našich zásadách umístěných na [Motorola Solutions Policy Portal](http://Motorola Solutions Policy Portal)17*  
En [ethics.mot-solutions.com](http://ethics.mot-solutions.com)

## Oprávnění jednat jménem společnosti

Všichni musíme dodržovat omezení našeho oprávnění jednat jménem společnosti Motorola Solutions a nesmíme činit žádné kroky, které by tato omezení překračovaly nebo obcházely. Pouze oprávnění zaměstnanci mohou podepisovat dokumenty jménem společnosti Motorola Solutions nebo ji jinak reprezentovat či jejím jménem využívat autority. Všechny nákupy musí být navíc řádně zkontrolovány a před jednáním s prodejcem schváleny.

## Záznam a uchovávání obchodní komunikace

Naše obchodní záznamy a komunikace musí být jasné, pravdivé a správné. Vyvarujte se zveličování, barvitého jazyka, dohadů, právních závěrů a urážlivých poznámek či charakteristik lidí a společností. To se týká komunikace všeho druhu, včetně e-mailu a neformálních poznámek či písemných zpráv. Záznamy je nutné uchovávat a likvidovat v souladu s našimi zásadami pro uchovávání dokumentů a zadržení právním oddělením.

Další informace mohou zaměstnanci najít na adrese: [records.mot-solutions.com](https://records.mot-solutions.com)

## Audity a vyšetřování

Vyžaduje se, abychom plně spolupracovali se všemi audity a s vyšetřováním na základě požadavků společnosti Motorola Solutions, vládních agentur a regulátorů. Všechny poskytnuté informace musí být pravdivé, správné a úplné. Nezasťírejte, neměňte ani neničte dokumenty či záznamy ani jinak nenarušujte vnitřní nebo externí vyšetřování či jiný právní požadavek.

Než odpovíte na jakékoli nestandardní mimopodnikové požadavky na audity, vyšetřování či jiné informace, obraťte se na právní oddělení.

## Majetek společnosti Motorola Solutions

Máme odpovědnost chránit nám svěřený majetek společnosti Motorola Solutions před ztrátou, poškozením, zneužitím či krádeží. Majetek, jakým jsou fondy, kreditní karty, prototypy, systémy, produkty či vybavení, lze použít pouze pro podnikání a jiné účely schválené vedením. Nepoužívejte majetek společnosti Motorola Solutions pro účely, jež porušují zákon nebo zásady společnosti. Majetek společnosti nevyužívejte k vytváření, ukládání či odesílání obsahu, který by jiní mohli považovat za urážlivý. Krádež, ztrátu nebo zneužití majetku společnosti jste povinni ihned oznámit představiteli oddělení prevence ztrát a zabezpečení nebo na lince EthicsLine.

**Ot.: Mohu použít vybavení společnosti Motorola Solutions, například demo produkty, zastaralé vybavení nebo rozbité předměty pro svou osobní potřebu?**

**Odp.: Ne. I když se již předmět komerčně nevyužívá, zůstává majetkem společnosti Motorola Solutions.**

## Interní informace a obchodování s cennými papíry

V řadě zemí (včetně USA) je protizákonné investovat a obchodovat s majetkem nebo upozornit ostatní na možnost takového obchodu na základě interních informací. Neobchodujte s cennými

papíry na základě neveřejných (tzv. „interních“) informací, které jste se dozvěděli při výkonu své práce, pokud nebyly zveřejněny.

Je například zakázáno využít interní informace pro nákup či prodej akcií nebo opcí společnosti Motorola Solutions či akcií nebo opcí jednoho z našich dodavatelů nebo zákazníků. Podobně je přísně zakázáno sdělovat interní informace přáteli, příbuznému nebo obchodní známosti, pokud daná osoba není konkrétně oprávněná k získávání takových informací, např. v situaci, kdy externí partner podepsal příslušnou dohodou o zákazu sdělování.

## Vzájemná spolupráce

Ve společnosti Motorola Solutions se k sobě navzájem chováme vždy s úctou tak, jak si přejeme, aby se ostatní chovali k nám. Vážíme si rozmanitosti různých jednotlivců z celého světa. O zaměstnání se rozhoduje na základě obchodních důvodů, například kvalifikace, talentu a dosažených výsledků, a v souladu s místními i národními zákony o zaměstnanosti.

### Obtěžování

Hrubé, obtěžující a urážející chování je nepřijatelné bez ohledu na to, zda je verbální, fyzické nebo vizuální. Příkladem mohou být urážlivé genderové, rasové nebo etnické poznámky a nevíтанé sexuální návrhy. Je potřeba, abyste se ozvali, pokud se kvůli chování našeho spolupracovníka necítíte dobře, a případné obtěžování nahlásili.

Vyhrožování, násilné činy či fyzické zastrašování jsou zakázány.

Zásady personálního oddělení (Human Resource) v dané zemi poskytují další rady týkající se obtěžování odpovídající místnímu zákonu. Viz také zásady oddělení lidských práv (Human Rights).

Další informace mohou zaměstnanci najít na adrese: [my.mot-solutions.com/myhr](http://my.mot-solutions.com/myhr)

### Bezpečnost a zdraví

Všichni jsme povinni udržovat bezpečné pracoviště dodržováním zásad pro bezpečnost a zdraví a postupů zavedených společností. Společnost Motorola Solutions zavedla užitečné zásady a postupy, aby zajistila pracoviště bez zbytečných rizik. Nehody nebo zranění jako i a nebezpečné vybavení, praktiky nebo podmínky ihned oznamte nadřízenému nebo jiné určené osobě.

Další informace najdete na adrese: [motorolasolutions.com/environment](http://motorolasolutions.com/environment)

## Spolupráce se zákazníky

### Kvalita a bezpečnost produktů

Udržíme si dobrou pověst naší společnosti dodržováním našich principů kvality a bezpečnostních požadavků. Nebudeme dodávat produkty ani služby, které neodpovídají normám společnosti Motorola Solutions. Máte-li nějaké obavy týkající se kvality, upozorněte na ně své vedení nebo právní oddělení.

### Prodej a marketing

S našimi zákazníky vytváříme dlouhodobé vztahy tím, že se k nim chováme čestně a poctivě. Naše marketingové a reklamní kampaně musí být přesné a pravdivé. Úmyslně zavádějící zprávy, vynechání závažných faktů nebo nepravdivá tvrzení o nabídkách našich konkurentů jsou nepřijatelné.

Své místo na trhu budujeme legálním a etickým způsobem. Poskytování nebo přijímání úplatků či provizí je nepřijatelné a ve většině zemí protizákonné. Protože většinu dávků, pokrytí cestovních nákladů a zábavu určených zákazníkům lze vyložit jako úplatky (a mohly by představovat potenciální konflikt zájmů), detailněji o nich pojednává část „Zacházení s dárky, zábavou a cestováním“ a „Spolupráce s vládami“ v tomto Kodexu.

### Informace o zákaznících

Musíme chránit informace o zákaznících, které jsou citlivé, soukromé nebo důvěrné, stejně pečlivě, jako chráníme naše vlastní informace a dodržujeme všechny příslušné zákony o ochraně dat a soukromí (viz také část „Důvěrné, utajované a chráněné informace“).

### Vládní zákazníci

Viz část „Spolupráce s vládami“ v tomto Kodexu.

**Ot.: Nemá zákazník vždy pravdu?**

**Odp.: Ne, pokud nás žádá, abychom udělali něco neetického nebo nevhodného. Při hledání řešení, jež splňuje potřeby zákazníka, které by neporušovalo naše normy či zákon, požádejte o pomoc.**

## Spolupráce s konkurencí

### Informace o konkurenci

Krádež nebo využití chráněných informací, získání informací výrobního tajemství bez souhlasu vlastníka nebo získávání takovýchto tajných informací od minulých nebo aktuálních zaměstnanců ostatních společností je zakázáno.

K získání informací o konkurenci nebudeme používat nelegální nebo neetické metody (někdy také nazývané „obchodní špionáž“). Pokud nějaké informace, které by mohly představovat výrobní tajemství či tajné informace jiné firmy, získáme omylem nebo pokud máme pochybnosti o legálnosti získaných informací, musíme se obrátit na právní oddělení.

**Ot.: Dělal jsem pohovor s kandidátem, který mi jako ukázkou písma poskytl dokument obsahující informace, které bych pravděpodobně neměl sdílet. Co mám dělat?**

**Odp.: Dokument především dále nesdílejte. Požádejte o radu právního zástupce, který se zabývá duševním vlastnictvím, jak tyto informace vrátit.**

### Čestná konkurence a protitrustový postoj

Společnost Motorola Solutions a všichni její zaměstnanci musí postupovat v souladu s antitrustovým zákonem a zákonem o nekalé soutěži různých zemí, ve kterých naše společnost působí. Tyto zákony jsou komplexní a v jednotlivých zemích se mohou výrazně lišit.

Obecně se týkají:

- Smluv s konkurencí, které mohou poškozovat zákazníky, včetně fixní ceny, dohod o ovlivnění nabídek (tzv. bid rigging) a smluv o nesoutěžení o zákazníky nebo zakázky.
- Smluv, které nepřiměřeně omezují svobodu dalšího prodejce, zákazníka nebo dodavatele z hlediska prodeje produktu, služeb nebo technologie bez ohledu na jeho vhodnost, včetně stanovení prodejní ceny výrobků nebo služby nebo nesprávného podmiňování prodeje produktů, technologií nebo služeb na základě smlouvy na zakoupení jiných nebo výhradních výrobků a služeb společnosti Motorola Solutions.
- Pokusů o monopolizaci, například zneužívání dominantního postavení na trhu, které mají zabránit jiným společnostem v konkurování na trhu.

Máte-li obavy, že nějaká činnost porušuje zákony na ochranu hospodářské soutěže, obraťte se na právní oddělení, kancelář pro etiku a shodu s předpisy nebo linku EthicsLine.

## Spolupráce s komunitami

### Veřejné služby

Sloužíme společnosti poskytováním produktů a služeb zvyšujících životní standard za přiměřenou cenu a aktivní podporou komunit, se kterými spolupracujeme. Společnost Motorola Solutions a její zaměstnanci po celém světě nabízí obrovskou finanční a dobrovolnou podporu pro tisíce programů pro komunity, jež si to zaslouží.

### Osobní aktivity v rámci komunity

Třebaže můžete podporovat komunitní, charitativní a politické organizace a účely podle svého výběru, své osobní názory a aktivity nesmíte prezentovat jako názory a aktivity společnosti Motorola Solutions. Vaše mimopracovní aktivity navíc nesmí zasahovat do vašeho pracovního výkonu.

Ve společnosti Motorola Solutions nesmí nikdo na nikoho naléhat, aby vyjadřoval určité názory, přispíval na zdroje či podporoval politické, náboženské nebo charitativní účely.

### Životní prostředí

Zavázali jsme se chránit životní prostředí a provozování našich podniků způsoby, jež podpoří trvalé využívání přírodních světových zdrojů. Snažíme se chránit životní prostředí dodržováním všech platných zákonů na ochranu životního prostředí ve všech zemích, ve kterých působíme.

Další informace naleznete na adrese: [motorolasolutions.com/environment](https://motorolasolutions.com/environment)