



MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions 商業行為規範

「堅持誠信操守、正派經營，將可確保我們在重要時刻永遠展現最佳狀態。」

Greg Brown

Greg Brown 的一段話

協助人們在重要時刻發揮最佳表現，是 **Motorola Solutions** 全體同仁所不斷秉持的工作目標。若要實現這個目標，我們行事必須合法，並且符合職業道德 — 對客戶、合作夥伴和同事如此，對一般大眾也是如此。長久以來，**Motorola** 的名號等同於誠信操守和正派經營。崇高的職業道德標準是本公司的立足點，**Motorola Solutions** 將與大家攜手並進，堅守不移。

我們的價值建立於恪遵操守、正派經營的基礎上。我們講求：

創新—我們持續建立創新的解決方案，以應付當今和未來世界的真實挑戰。

熱忱—我們以活力與決心迎接每一項挑戰，永遠追求更高的標準。

奮發圖強—我們簡單明要、把握重點，這樣才能以速度和信心把握機會。

負責態度—我們堅定支持自己的工作成果、心血結晶，以及崇高的職業標準。

攜手合作—我們一起邁向成功之路，因為我們尊重每一個人，並且珍惜同仁與客戶的貢獻。

以上所言並非空談，無論以個人身份或以組織的一份子而言，這些都是我們堅守的標準。面臨艱難的決策時，我們不會走捷徑，而是以創新、熱忱、奮發精神、負責的合作夥伴態度認真應對。只要同心協力，我們定能憑藉正派經營的理念締造成功。

我瞭解我們所處的商業環境充滿挑戰。難免會遇到問題。問題出現時，行為規範、其附加守則，以及其中所列的其他資源有助於解決這些問題。我期望全體同仁都能瞭解內容並確實遵守。

這些重要指南幫助我們實現目標及落實公司的價值。恪遵行為規範、堅持誠信操守、正派經營，將可確保我們在重要時刻永遠展現最佳狀態。

順頌時綏

Gregory Q. Brown
Motorola Solutions 執行長

目錄

商業行為規範

Motorola Solutions, Inc.

關於我們的標準與本商業行為規範

- 目標與實踐

- 職責分工與個人責任

- 管理人員的其他義務

 - 管理員工

 - 管理商業合作夥伴

- 禁止報復

提出問題

- 職業道德指導資源

- 商業行為督察員 (Business Conduct Champions)

- 職業道德熱線 (EthicsLine)

迴避利益衝突

- 針對所有潛在衝突的一般性指導原則

- 在外兼職

- 董事會成員資格

- 家人與個人關係密切者

- 個人投資

政府關係

- 政治活動

- 反貪污法

- 快單費

- 反洗錢與反恐怖主義

- 進口與出口

商業合作夥伴關係

收送禮、招待與旅遊

- 禮物

 - 收禮

 - 送禮

- 招待

 - 接受招待

 - 提供招待

- 旅遊

 - 接受旅遊

 - 提供旅遊

保護公司資產

- 保密、限制和專屬資訊

- 外部人士

- Motorola Solutions 紀錄的正確性

- 代表公司行事之權限

- 商業通訊之記錄與保留

- 稽核與調查

- Motorola Solutions 資產

- 內部資訊與證券交易

同仁關係

- 騷擾

- 安全與健康

客戶關係

- 產品品質與安全

- 業務與行銷

- 客戶資訊

- 政府客戶

競爭關係

- 競業資訊

- 公平競爭與反壟斷

社區關係

- 社會服務

- 個人社會活動

- 環境

關於我們的標準與本商業行為規範

目標與實踐

Motorola Solutions 的同仁秉持最崇高的職業道德標準。本商業行為規範訂定了同仁彼此之間、與客戶、股東、社會、政府及其他商業合作夥伴往來時應有的行為準則。遵守本規範能幫助我們保持公司商譽與品牌的完整性。

本規範及其相關規定著眼於重要議題，並提供其他資源，以期指引本公司以合法、符合職業道德及恪遵操守等正當方式落實經營決策。本規範絕非完整手冊或契約，不足以應付本公司可能面臨的各種情況。相關守則將補充更多資訊，進一步說明規範中概略提示的主題。

職責分工與個人責任

Motorola Solutions 全體員工負有遵守本規範、所有其他 Motorola Solutions 適用規定，以及公司營業地區所有適用法規之責。各位員工均有責任遵守本規範，不僅必須瞭解其中的文字與精神，還須行使正確的個人判斷力。務必保持警覺，明察任何違反職業道德或非法行為的跡象。如有任何疑慮，無論何時，請立即呈報給您的主管、商業行為督察員、法務部門、政風室或職業道德熱線。Motorola Solutions 將根據本公司適用的紀律守則和適用法規，針對任何未能符合這些標準的員工採取糾正措施。

管理人員的其他義務

管理員工

管理人員應以身作則。除了履行個人責任及做出正確判斷之外，管理人員應推動恪遵操守與正派經營的文化。管理人員應鼓勵開放與誠實的雙向溝通方式，以確保員工瞭解其份內職責，並在有疑問時安心尋求主管的指導。

管理商業合作夥伴

商業合作夥伴 (定義詳見本規範第 13 頁) 為 Motorola Solutions 執行業務時，應比照本公司員工，遵守及支持相同的行為標準。延攬或負責管理這些商業合作夥伴的同仁也有責任確保商業合作夥伴瞭解其義務，在代表本公司時，必須根據本規範及本公司守則行事。

禁止報復

針對任何基於善意向 **Motorola Solutions** 舉報非法或不符合職業道德行為的員工進行報復是不被容忍的行為。若您相信您遭到報復，請立即聯繫您的主管、商業行為督察員、法務部門、政風室或職業道德熱線。在此同時，公司亦不接受不實舉報的行為。

您是否曾經聽過這些話？

沒有人會發現。

我的上司好像不會介意這件事。

事有蹊蹺，但我沒有任何證據。

就算舉報也不會改變任何狀況。

如果我們沒辦法處理，也許我的合作夥伴能處理。

如果我作帳作得漂亮，就算只有通融這一次也值得。

我明白公司的規定，但這裡就是這樣子做事。

做出正確的決定。如果您想到、聽到或說出上列任何一句話，請停下腳步並負起個人責任：**(1)** 查明「商業行為規範」與相關規定；**(2)** 認清楚規則有充足的理由存在。規則能適用於當下狀況，而您的決定終將為人所知；**(3)** 設想您的決定所造成的後果，並考慮您的行為最終是否可能會傷害本公司或您個人；**(4)** 尋求主管、商業行為督察員、法務部門、政風室或職業道德熱線的建議；以及 **(5)** 行使正確判斷力，並依照本規範、本公司守則及企業價值觀行事。

無論是業務需求，或是確實得到或感受到來自上司的壓力，都不構成違反法律、本規範或本公司守則的有效藉口。

提出問題！

立刻尋求協助，向來是避免問題發生或惡化的良方。

職業道德指導資源：

- 主管
- 政風室
- 職業道德熱線*
- 法務部門
- 商業行為督察員 (BCC)**

*職業道德熱線 (EthicsLine) 開放接受電話、郵寄或線上申訴，24 小時全年無休。您可以選擇匿名，所有案件將盡可能予以保密。在您透過電話或線上申訴時，將取得保密識別號碼。您可以透過此號碼追蹤您的問題處理狀態。

- 您可至下列網站登錄您的問題：[EthicsLine.mot-solutions.com](https://ethicsline.mot-solutions.com)
- 美國、加拿大或波多黎各地區請撥打 800-5Ethics (800-538-4427)
- 其他地區請撥打 +1 847-576-1878 (請告知接線人員「對方付費」)。職業道德熱線提供 140 多種語言的口譯服務。
- 我們的電子郵件地址：EthicsLine@motorolasolutions.com
- 傳真號碼：+1 847-761-1393
- 郵寄地址：

Motorola Solutions EthicsLine
P.O. Box 59263
Schaumburg, IL U.S.A. 60159-0263

**BCC 為 Motorola Solutions 所遴選的內部人員，擔任公司、地區與國家層級的政風室聯繫人。他們是您可以呈報職業道德問題與疑慮的本地資源。員工可在此查詢其所屬 BCC：ethics.mot-solutions.com

迴避利益衝突

針對所有潛在衝突的一般性指導原則

我們與任何第三方 (例如現有或潛在客戶、競爭對手、主管機關或 **Motorola Solutions** 商業合作夥伴) 之間的關係不得影響我們代表 **Motorola Solutions** 所做判斷的獨立性與正確性。

您必須立即告知任何可能或疑似造成利益衝突的情況，而且您必須從任何相關的決策過程退出。如有疑問，請向您的主管、法務部門或政風室告知潛在的利益衝突，並在情況改變時向其提供最新資訊。

在外兼職

外部活動必須與 **Motorola Solutions** 本職工作嚴格區隔，並且不得損及工作表現。若未事先取得主管的書面同意，您不得為任何第三方 (例如客戶、競爭對手、主管機關或 **Motorola Solutions** 商業合作夥伴) 工作，或向任何第三方收取服務費，而且您不得以可能傷害本公司業務的方式運用您在 **Motorola Solutions** 學習與使用的技能。

董事會成員資格

擔任外部事業、組織或政府機關的董事會或類似單位的成員，必須事先依規定取得同意；但是擔任慈善組織或社區組織董事會成員的社會公益行為將受到鼓勵，並且不需要事先取得同意 (只要不構成利益衝突即可)。

家人與個人關係密切者

若有家人或朋友已經或可能從事與 **Motorola Solutions** 相關的商業活動，您必須立即告知關係的性質，並且從任何相關的決策過程退出。

個人投資

我們的個人金融投資不得影響我們代表 **Motorola Solutions** 所做判斷的獨立性與正確性，亦不得有類似嫌疑。雖然投資的方式可能有許多種，但最可能造成影響的是針對我們業務所衝擊的客戶、競爭對手或商業合作夥伴注入顯著投資。若您對於投資的認定有任何疑問，請儘快向您的主管告知該筆投資。

當我們知道 **Motorola Solutions** 可能有意以直接或間接方式購買，或以其他方式取得任何財產或物資的所有權，且該資訊未公開時，我們也不得以直接或間接方式購買或以其他方式取得任何財產或物資的所有權。

問：我是否能參與 **Motorola Solutions 以外的個人事業？**

答：也許可以。但如果創業可能被視為與 **Motorola Solutions 競爭或有利競爭對手，則最可能的答案為「否」。然而，許多創業計畫在經過仔細審閱之後都得到許可。請向您的管理部門、法務部門或政風室尋求指導或同意。**

問：我是 **Motorola Solutions 商業合作夥伴，而我先生目前為 **Motorola Solutions** 工作。我是否需要告知此事，即使我們並未參與同樣的專案？**

答：是。無論兩位是否參與同樣的專案，最好都能告知此事。這樣可避免您是否影響配偶的公司獲選為 **Motorola Solutions** 協力廠商的疑問。您對公司的忠誠必須專一，並且不得受到個人關係的影響，或有類似嫌疑。

政府關係

在我們的業務上，除了跟政府機關交涉許多法規事宜之外，我們在世界各地擁有許多政府部門客戶。與政府代表交涉時會面對特別的挑戰。

與政府交涉時，無論其為客戶與否，我們必須特別小心瞭解和遵守一切適用法律和合約義務。這些規定通常禁止或嚴格限制任何被視為不當影響客觀決策的行為，例如涉及賄賂或收取回扣的行為，或收送特定禮物、招待和旅遊等。規定通常也適用於聘用現任或卸任官員及其家人。針對政府合約與轉包合約的履行，尚有許多其他法律會嚴格管制其會計和計費作法。

這些法律適用於全球員工與商業合作夥伴。當 **Motorola Solutions** 使用供應商或承包商履行我們的承諾時，他們也必須遵守這些法律，而我們也必須負責向該等第三方傳達這些獨特的政府規定。務必查明適用規定。

政治活動

未事先取得我們全球政府事務辦公室 (**Global Government Affairs office**) 同意之前，我們不得代表 **Motorola Solutions** 提供任何政治捐獻，或使用我們公司的名稱、資金、財產、設備或服務支援政治黨派、計畫、委員會或候選人，其中包括任何有價餽贈的情形。在業務活動之外，代表 **Motorola Solutions** 進行遊說活動或聯繫政府時，應透過全球政府事務辦公室進行協調。

反貪污法

我們遵守營運所在國家的反貪污條約和法律。有些反貪污法律同樣適用於國界以外的行為，包括美國國外行賄法案 (**FCPA**) 和英國賄賂法。我們將不會直接或間接提供賄賂或不當費用予政府官員，包括政府擁有或管制的公營事業員工。我們也不會直接或間接提供賄賂或不當費用以從事非政府商業交易。這些規範適用於 **Motorola Solutions** 員工及第三方業務代表 (**TPSR**) 等代理人，以及我們的服務提供者，無論其執行業務的所在地為何。若您獲准聘用 **TPSR** 或服務提供者時，請遵守適用守則，確保第三方具有良好信譽，並要求他們以書面方式同意遵守我們的反貪污規定。

快單費

Motorola Solutions 禁止以直接或間接方式，透過第三方支付「快單費」或「潤滑費」以加速任何行政行動。若適用法律允許該等費用，法務部門和政風室可破例批准，但僅限於非常有限的特殊狀況 (例如為保障個人安全)，且必須適當列入記錄。

反洗錢與反恐怖主義

洗錢指的是專為隱藏非法金錢來源，使其看似合法的手段。Motorola Solutions 將不會直接或間接參與上述活動。例如，購買我們的產品或服務可能被當成是掩飾非法取得資金或支援恐怖主義的作法。為了避免涉入該等情況，Motorola Solutions 依法必須針對參與金融交易的對象，進行實質審查並加以記錄。

進口與出口

我們在輸入或輸出產品、服務、資訊或技術時，會遵守一切適用的國家法律、規定和限制，包括美國的在內。當我們因公司業務之需到國外出差時，我們的輸出和輸入，包括我們隨身攜帶的物品，均受到法律規範。您有責任瞭解適用於您的法律，而有疑慮時，您也有責任向您的輸入/輸出法規遵循管理單位查明。

員工如需更多資訊，可造訪：tradecompliance.mot-solutions.com

問：何不乾脆遵循其他國家「經商方式」以示尊重當地文化？

答：並不盡然如此。我們必須確保我們所作所為在美國、當地國家以及適用的任何其他國家法律的規定下屬於合法行爲，並且不能違反我們的規範或守則。付費的行爲也許常見的作法，但可能不合法。

商業合作夥伴關係

我們不會與有傷害我們商譽之虞者做生意。與商業合作夥伴的一切約定都必須遵守《Motorola Solutions 規範》、守則與法律。我們不能利用商業合作夥伴執行法律或《Motorola Solutions 商業行為規範》所禁止的任何作為。

與我們合作的「商業合作夥伴」可能有許多不同名稱。當您看到本規範使用此名詞時，此名詞是指下列任何一或多個類別：

代理人或委任代理人

聯盟合作夥伴

通路合作夥伴

同盟合作夥伴

顧問

承包商

經銷商

分銷商

促進者

搜尋者

影響者

合資夥伴

遊說者

行銷支援

推銷商

轉銷商

零售商

業務代表

借調員工

服務中心

服務提供者

分包商

供應商

系統整合商

協力廠商

但是，最終我們必須負起責任，確保參與我們事業的任何人都是按照與本公司規定相符的標準行事。

本公司針對與商業合作夥伴接洽所制訂的標準

- 我們必須進行有效的盡職審查，以瞭解我們往來的對象。
- 對於其不當行為風險性較高者，必須接受本公司標準的相關訓練。
- 採購必須根據 **Motorola Solutions** 的最佳商業利益考量，而且必須事先經過適當審查與核准。
- 應訂定合約，而其內容應表達我們的期望與違約罰則。

- 所有活動必須遵守我們的標準，以及美國、當地及任何其他適用法律 (例如環境、就業、安全與反貪污等法律)。
- 費用或折扣必須合理並予以正確記錄。
- 我們有責任監督本公司商業合作夥伴的活動，並將可疑活動的任何問題呈報主管或其他資源。
- 我們將比照保護本公司資訊的小心程度，保護其他公司的敏感、非公開或機密資訊 (例如供應商的計價資訊)。請參閱〈保密、限制和專屬資訊〉。

我們的守則與我們的《[供應商行為規範](#)》提供更多與商業合作夥伴接洽的指導。

問：為何就算我們不告訴商業合作夥伴要做什麼事，我們還是必須如此在意他們做了什麼？我們根本沒辦法監督所有的事情。

答：代表我們公司或與我們業務有關的商業合作夥伴如果有不當行為，我們可能必須為其不當行為負責，就如同我們自己做出該不當行為一樣。媒體所報導的許多政府起訴大型企業案件，都是起因於這些企業的商業合作夥伴有不當行為。

即使我們可能不會直接涉入，但是盡一切可能 (例如盡職審查、訓練、監督、實施管制等) 避免任何代表我們的商業合作夥伴做出不當行為，這一點仍然非常重要。

收送禮、招待與旅遊

我們與任何人往來時，絕對不能以任何形式提供或支付賄賂，或收受回扣。

禮物

贈禮包括現金、捐款、借款和任何有價物品，包括實體物品、服務、招待或其他項目。當您看到本規範使用「贈禮」一詞時，此名詞是指下列任何一或多個類別：

收禮

若索求或接受贈禮的行為看似會使我們代表 **Motorola Solutions** 做出的判斷有所妥協時，我們就不能索求或接受贈禮。雖然您有可能接受具有名義價值的物品，例如印有其他公司名稱的促銷小贈品，但是您不得收受回扣、豐厚贈禮或酬金。您也不能憑藉您在公司的職位，接受特殊服務、招待或優惠利率個人借款。

在極少數情況下，拒絕或退還贈禮可能是不可行的作法或有害於商業關係。如果發生此類情事，請與政風室或法務部門討論此情況。

送禮

在某些商業情況下，您必須送禮。各國文化有不同的送禮方法，而我們當地的送禮守則與指南可解決此類差異。在所有情況下，我們的贈禮都必須合法、合理並經過主管核准。您與任何人往來時，絕對不能以任何形式提供或支付賄賂。

如果法律或收禮者所屬組織的規定禁止收禮行為，我們就不能提供任何贈禮。例如，全世界許多政府單位的員工均禁止收受贈禮。如有任何疑問，請先向政風室或法務部門查明。

招待

招待與贈禮不同。招待的定義是兩方都必須在場的活動。

接受招待

我們可以接受能夠促進我們利益，並且在我們的業務情境下屬於合理和恰當的招待。例如，陪伴商業夥伴參加當地文化或體育活動或商業宴席，在大部分情形下，這種行為可以被接受。相反地，豐厚或頻繁的招待可能看似會影響我們代表 **Motorola Solutions** 做出的判斷。在決定是否接受看似不適當的招待之前，請與您的主管討論。

提供招待

我們可以提供在商業情境下屬於合理和恰當的招待。如果您對於提供招待的適當性有疑問，或對於某種類型的招待有疑慮時，請先與您的主管討論。

法律可能禁止招待政府官員，而且每次都必須事先取得主管的許可。主管則應諮詢政風室或法務部門。

問：這是否表示當雙方都參加時，我們就允許提供或接受一般商業晚宴招待？如果是打一兩場高爾夫球呢？

員工可在 [Motorola Solutions Policy Portal \(公司守則入口網站\)](#) 找到本公司守則的其他要件 ethics.mot-solutions.com 15

答：是的，只要活動屬於本地性質、價格合理而且不會太頻繁就沒關係。但請事先告知您的主管，確認這類招待可行。

問：我的客戶期望我到訪時帶伴手禮，這在許可範圍內嗎？

答：首先，請確定您客戶的公司規定未禁止他們收禮，接著再考慮所有的周邊情況。例如，如果該客戶即將做出授予另一個大型專案的決策，這時可能不適合送禮，因為這樣會看起來像是不當影響決策。只要您解釋清楚，客戶應該能瞭解並尊重您對這種情況的細心處理。在其他情況下，也許更妥當的作法是致贈小禮物給客戶的公司，而不要只給特定人士。如果該客戶是政府員工，則必須經過特別審查。請查明您當地的送禮與招待規定。

旅遊

接受旅遊招待

如果是公務出差、不鋪張，而且事先取得主管的核准，您就可以接受 **Motorola Solutions** 商業合作夥伴、客戶或其他第三方所提供的交通食宿招待。

提供旅遊

如果旅遊是爲了正當商務目的、在商務情境下相當合理和恰當，而且取得主管的核准，**Motorola Solutions** 得支付由客戶或商業合作夥伴所帶來的交通食宿費用，但法律或收受者組織規定禁止者除外。

由 **Motorola Solutions** 所贊助或資助的政府官員，其一切交通食宿費用必須按規定事先取得書面許可。

問：我的供應商邀請我參觀他們的設備並參加當地的運動賽事。他們表示將會出錢，而我們預算並不足以支付費用。我能去嗎？

答：請先與您的主管討論。如果他們覺得這是做生意的好機會，而且不涉及鋪張的招待，那麼您可能可以接受。

保護公司資產

保密、限制和專屬資訊

保密、限制和專屬資訊是本公司的事業命脈。這些資訊包括不為一般大眾知悉的資訊，而且這些資訊若非對 **Motorola Solutions** 有幫助，就是對我們的競爭對手有幫助。這些資訊也包括客戶和商業合作夥伴委託給我們的資訊。其中包括但不限於：商業機密、發明、財務結果和預測、商業計畫或策略、目前的專案、未來或尚未發行產品 (原型)、員工資訊、客戶名單，以及商品與產品數量。

洩漏這些資訊可能會嚴重損害我們的商業利益、衝擊我們的盈虧，並且會使我們自身及 **Motorola Solutions** 蒙受法律風險。為了保護敏感資訊，我們必須妥善標示、保障資訊的安全，以及只限工作上有特殊需求的人士有存取權限。此外，我們不會對我們的客戶、股價或謠言做出任何評論。

員工如需更多資訊，可造訪：iprotect.mot-solutions.com

外部人士

不揭露機密、限制或專屬資訊的義務延伸至傳統工作地點以外的場所，其中包括：社交網路與其他種類的電子媒體、會議或研討會、諮詢機會與產業活動。即使終止聘僱關係，這項義務仍繼續存在。

向第三方揭露機密資訊之前，必須先簽訂書面協議，如保密協定 (NDA)。揭露的資訊也必須予以適當標示。如需協助處理 NDA，請諮詢法務部門。

我們致力為社會大眾提供公平、準確、及時和易懂的資訊。來自媒體的一切請求均必須轉交全球溝通部門。包括投資分析師在內，來自金融界的一切請求均必須轉交投資者關係部門。在這兩個情況中，請勿嘗試直接回應。

如需更多資訊，請造訪motorolasolutions.com/mediacenter
另請參閱 [social networking policy](#)

摩托罗拉解决方案记录的准确性

我們必須確保所有的帳簿、紀錄和帳目均遵守必要的會計原則及我們的內部管控系統規定。請勿在任何財物帳簿、紀錄和帳目上製作不實、誤導或虛假項目。這些資料包括品質、安全與人事紀錄，以及財務紀錄。

例如，請勿為了規避簽章授權限制或加速批准流程而分割訂單。輸入項目不得隱藏或掩飾交易的真正性質。

代表公司行事之權限

我們每個人都必須謹遵代表 **Motorola Solutions** 行事的權限，並且不得採取任何行動逾越或規避該等權限。唯有獲得授權的員工得代表 **Motorola Solutions** 簽署文件，或在其他方面作為 **Motorola Solutions** 的代表或代表 **Motorola Solutions** 行使權力。此外，在聘用協力廠商之前，所有採購均須經過適當審查與核准。

商業通訊之記錄與保留

我們的商業紀錄與通訊必須清晰、真實和準確。請避免誇大、文飾其詞、臆測、法律結論，以及貶抑評論或塑造人物與公司形象。這適用於各種通訊，包括電子郵件與非正式筆記或備忘錄。紀錄的保留和銷毀必須按照我們的紀錄保留與重要法規郵件保存規定進行。

員工如需更多資訊，可造訪：records.mot-solutions.com

稽核與調查

對於 **Motorola Solutions**、政府機構和主管機關所要求的所有稽核與調查，我們必須完全配合。提供的資訊必須真實、準確和完整。請勿隱藏、更改或銷毀文件或記錄，或以其他方式干擾內部或外部調查或其他合法要求。

公司外部提出非常規稽核、調查或索取其他資訊的要求時，請在回應之前先諮詢法務部門。

Motorola Solutions 資產

我們有責任保護 **Motorola Solutions** 委託我們的資產，使其避免遭受遺失、毀損、誤用或盜竊。資金、信用卡、原型、系統、產品或設備等資產僅得作為業務及其他經由主管核准的目的之用。請勿將 **Motorola Solutions** 資產使用於違反法律或公司規定之用途。請勿將公司資產用於建立、儲存或傳送令他人不適的內容。您也有責任向遺失防範與保全單位或向職業道德熱線舉報盜竊、遺失或誤用公司資產的事件。

問：我可不可以拿 **Motorola Solutions 設備，例如展示產品、淘汰設備或報廢物品等，作為個人使用之用途？**

答：不可以。即使物件已經不供商業使用，它仍是 **Motorola Solutions 的財產。**

內部資訊與證券交易

對於有可能根據內線消息進行投資的人，與其交易或給予「指點」在許多國家都屬於違法行為，包括美國在內。請勿根據您在職務上得知的實質性非公開資訊 (即所謂「內線消息」) 交易有價證券，除非該資訊已被公開報導。

例如，禁止利用內線消息買賣 **Motorola Solutions** 股票或選擇權，或我們供應商或客戶的股票或選擇權。同樣地，與朋友、親戚或業務上認識的熟人分享內線消息是嚴格禁止的，除非該名人士，例如已簽署適當保密協議書的外部合作夥伴，獲得特別授權，可取得資訊。

同仁關係

在 **Motorola Solutions**，我們向來以推己及人的態度尊重彼此。我們重視全球各地個人的多元差異。聘僱決定以業務考量作為基礎，例如資格、才能和成就等，並且遵守地方與國家的就業法律。

騷擾

無論是言語、身體或視覺上的虐待、騷擾或冒犯行為都是不被接受的，例如基於性別、種族或族群特徵所做的貶抑評論，以及不受歡迎的性暗示。如果共事者的行為讓您或其他人感到不舒服，請挺身說出；如果發生騷擾情事，請舉報。

禁止暴力威脅或行為或身體脅迫。

國內人力資源規定與本地法律一致，針對騷擾事件之處理另有提供額外的指導原則。請參閱我們的人力資源規定。

員工如需更多資訊，可造訪：my.mot-solutions.com/myhr
安全與健康

我們每個人都有責任遵守公司訂定的安全與健康規範與程序，以維護安全的工作環境。**Motorola Solutions** 已建立健全的規範與程序，以確保我們的工作環境沒有危險性。請立即向上司或其他指定人員通報意外或傷害及不安全的設備、作法或情況。

如需更多資訊，請造訪：motorolasolutions.com/environment

客戶關係

產品品質與安全

我們遵守我們的品質流程及安全要件，以此維護我們珍貴的商譽。我們不會推出未符合 **Motorola Solutions** 標準的產品或服務。若您對於品質有所顧慮，請告知您的主管或法律部門。

業務與行銷

我們展現的誠信與操守讓我們與客戶建立長遠的關係。我們的行銷與廣告必須準確與真實。刻意誤導的訊息、重要事實的遺漏或對於競爭對手的產品不實陳述都是不被接受的。

我們以合法及合乎職業道德的方式取得業務。提供或接受賄賂或回扣是不被接受的，而且在大多數國家屬於非法行爲。由於客戶的禮物、旅遊與娛樂招待可能被解釋爲賄賂 (並可能造成潛在的利益衝突)，因此本規範以〈收送禮、招待與旅遊〉及〈政府關係〉小節討論更多相關詳細資訊。

客戶資訊

我們將比照保護自身資訊的程度，小心保護客戶的敏感、非公開或保密資訊，並且遵守所有適用的資訊保護及隱私權法律。(請參閱〈保密、限制和專屬資訊〉)。

政府客戶

請參閱本規範的〈政府關係〉。

問：客戶永遠是對的，不是嗎？

答：如果客戶要求的事情不符合職業道德或不適當時，就是不對。請尋求協助，找到既可合乎客戶需求，又不違反本公司規定或法律的解決方法。

競爭關係

競業資訊

禁止在未獲得所有者的同意之下，竊取或使用專屬資訊、持有營業秘密資訊，或受到舊任或現任員工施壓而揭露該等資訊。

我們不會利用任何非法或違反職業道德的方法蒐集競業資訊 (有時也稱為「商業情報」)。如果無意中取得可能是其他事業的營業秘密或保密資訊，或是對於資訊蒐集的合法性有疑問，我們必須諮詢法務部門。

問：一名求職者在跟我面談時給我一份文件作為書寫範例。我覺得這份文件不應該被拿出來分享。我該怎麼辦？

答：首先，請不要再繼續分享文件。請詢問智慧財產律師該如何歸還資訊。

公平競爭與反壟斷

Motorola Solutions 及所有員工都必須遵守營業所在國家的反壟斷和不公平競爭法律。這些法律相當複雜，而且各國差異甚大。

這些法律通常涉及：

- 與競爭對手達成傷害客戶的協議，包括壟斷價格、操縱投標，以及不爭取客戶或合約的協議。
- 以不合理的方式限制轉銷商、客戶或供應商合理銷售產品、服務或技術的自由，包括制訂產品或服務的轉售價格；或以不當方式簽訂協議，要求購買其他 Motorola Solutions 產品或服務，或只可購買 Motorola Solutions 產品或服務，以此控制產品、技術或服務的銷售。
- 獨佔的企圖--例如，以不公平的方式濫用市場的主導地位，阻止其他人競爭。

如果您對於某種行為是否違反競爭法律有所疑慮，請聯繫法務部門、政風室或職業道德熱線。

社區關係

社會服務

我們以公平價格提供增進生活福祉的產品與服務，並且積極支持我們營運所在的社區，藉由這兩種方式服務社會。Motorola Solutions 及全球員工慷慨解囊並自願支持全球數千個社區計畫。

個人社會活動

雖然您可以支持您選擇的社區、慈善和政治組織及理想，但是您不得以個人的觀點或行為代表 Motorola Solutions。此外，您在外的活動不得干擾您的工作表現。

Motorola Solutions 的成員不得強迫任何人表達特定信仰、貢獻資源或支持政治、宗教或慈善理想。

環境

我們致力於保護環境，並以促進世界自然資源永續使用的方式經營事業。為尊重環境，我們在營運所在的所有國家中，遵守一切適用的環境法律。

如需更多資訊，請造訪：motorolasolutions.com/environment