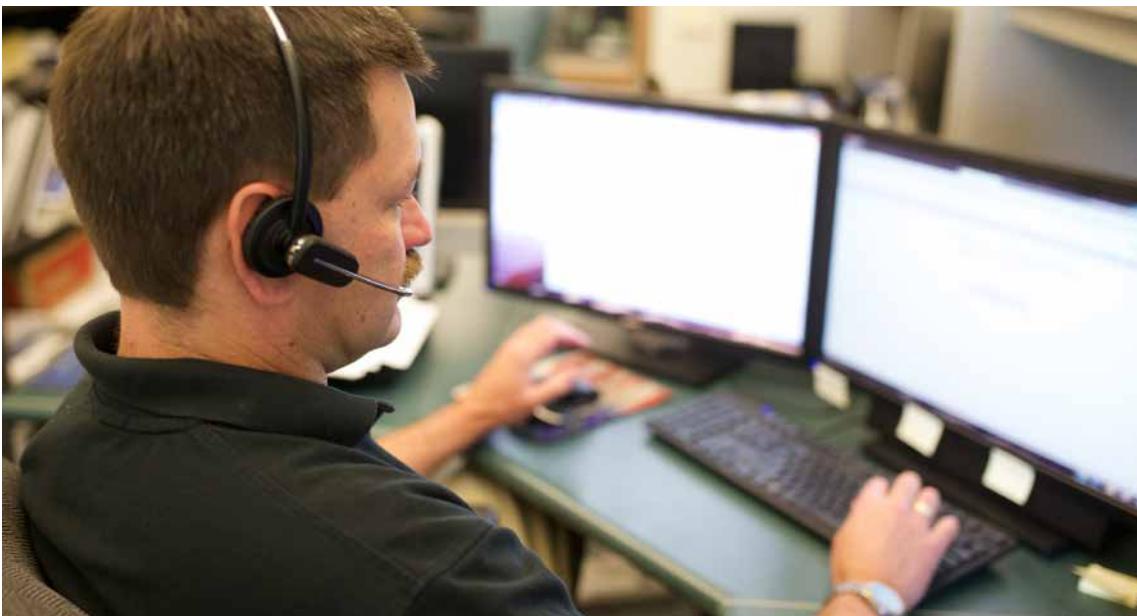


# DEPARTAMENTO DE POLÍCIA DE VENTURA ECONOMIZA SEGUNDOS E SALVA VIDAS

A PRÓXIMA GERAÇÃO EM SOLUÇÕES DE RESPOSTA A EMERGÊNCIAS DA MOTOROLA



## PERFIL DO CLIENTE

### Departamento de Polícia da Cidade de Ventura:

- Presta serviços a mais de 110.000 residentes.
- Conta com 167 empregados
- Administra 7.500 chamadas de emergência e chamadas de rotina por mês.
- Administra um orçamento de US\$ 27 milhões.

### Principais benefícios de PremierOne

- Segurança dos oficiais otimizada
- Segurança pública melhorada
- Maior eficiência operacional
- Designação de recursos mais eficiente.
- Maior consciência situacional

Como eixo central da capacidade de todo o órgão de segurança pública para proteger de maneira eficiente a população e salvar vidas encontra-se a necessidade de um sistema de resposta a emergências que permita compartilhar de forma imediata informação de missão crítica em tempo real entre despachadores e socorristas.

É o caso do Departamento de Polícia da Cidade de Ventura (Ventura PD) da Califórnia, que atualmente utiliza o sistema de próxima geração PremierOne™ da Motorola com ótimos resultados. Ventura PD está reduzindo segundos e minutos em seus tempos de resposta que salvam vidas, mantendo mais e mais criminosos fora das ruas e melhorando a segurança de seus oficiais e cidadãos graças a uma poderosa combinação de aplicativos multimídia e comunicações de voz instantâneas, além de socorristas equipados com tecnologia móvel.

## CASO DE SUCESSO

VENTURA POLICE

### O CLIENTE

**Localizado a 96,56 km ao norte de Los Angeles, Ventura PD presta serviço a mais de 110.000**

**residentes.** Com um orçamento de US\$ 27 milhões, seu pessoal de 122 oficiais públicos administra 7.500 chamadas de emergência e chamadas de rotina por mês. Ventura PD foi o primeiro órgão de segurança pública da nação em implementar os aplicativos de próxima geração de despacho assistido por computador (CAD) e de segurança pública móvel, PremierOne CAD and PremierOne Mobile da Motorola.

Enquanto implementou um plano estratégico múltiplas faces voltado para reduzir a taxa de crimes, melhorar os tempos de resposta e a responsabilidade contínua da comunidade, Ventura PD reconheceu a necessidade de uma solução de segurança pública verdadeiramente integrada, flexível e escalável. Os requisitos essenciais do plano estratégico incluíram melhorar a avaliação, comunicação, resposta e participação de situações dentro da comunidade.

### A SOLUÇÃO: UMA ABORDAGEM REVOLUCIONÁRIA DE COMANDO E CONTROLE

Os aplicativos de segurança pública PremierOne, a próxima geração em sistemas de resposta a emergências, proporcionam ferramentas de comunicação avançadas para proteger a segurança pessoal dos socorristas e a de nossas comunidades do século XXI com tecnologia verdadeiramente intuitiva. PremierOne é uma poderosa série de aplicativos que proporciona aos operadores de centros de comando e socorristas acesso a informação crítica em tempo real e a ferramentas de próxima geração para combater o crime.

Quando a Motorola apresentou PremierOne a Ventura PD, o Comandante David Wilson imediatamente viu o potencial que tinha para otimizar significativamente as operações do departamento de polícia e melhorar a segurança tanto de oficiais como dos cidadãos. “No momento em que conhecemos PremierOne, advertimos rapidamente as vantagens do sistema. É muito superior a qualquer outro sistema de resposta a emergências jamais visto”, disse Wilson.

Desenvolvido sobre uma estrutura comum e aberta. Microsoft .NET, PremierOne proporciona uma plataforma unificada para as operações de campo e do centro de comando, combinando funções de mapeamento, informação de registros, soluções de videovigilância, conteúdo multimídia complexo, funcionalidade de rádio móvel terrestre (LMR) avançada e capacidades 9-1-1 de próxima geração para tomar melhores decisões com maior rapidez e conseguir melhores resultados. Ventura PD precisava de uma solução integral que permitisse melhorar a segurança e a qualidade de vida dos residentes de Ventura e otimizar as operações do órgãos proporcionando:



- Maior consciência situacional
- Segurança dos oficiais otimizada
- Eficiência operacional aprimorada
- Designação eficiente de recursos em tempo real
- Precisão de dados melhorada

### CONHECIMENTO DA SITUAÇÃO MELHORADO E RESPOSTA OTIMIZADA

A Motorola entende que as respostas mais eficientes precisam de conhecimento da situação em tempo real à medida que o incidente acontece. Graças a PremierOne, os socorristas de campo são notificados instantaneamente das chamadas de alta prioridade com mais informação do que nunca antes. Isso oferece informação crítica e oportuna que lhes permite fazer suas tarefas de maneira mais eficiente, e contribui para uma resposta a chamadas mais rápida e segura, especialmente no caso de incidentes de alta prioridade e potencialmente perigosos.

Para ilustrar como PremierOne proporciona informação em tempo real aos oficiais em campo em segundos, o Comandante Wilson deu um exemplo de uma chamada ao 9-1-1. “Quando uma chamada de alta prioridade entra no centro de comando, o despachador simplesmente pressiona um botão para que o endereço seja automaticamente inserido no sistema; tudo o que se deve fazer é preencher dois campos para entrar a chamada”, disse Wilson. “Depois que o despachador entrou a chamada, PremierOne envia o incidente com detalhes a cada oficial de campo equipado com um computador móvel, sem que o despachador deva efetuar qualquer outra ação. Com PremierOne podemos entrar uma chamada e notificar de maneira automática a cada oficial de campo sobre essa chamada em dois ou três segundos”, adicionou. “Quando se trata de um incidente em que alguém está ferido ou em situação de perigo, literalmente só 5 ou 10 segundos fazem uma grande diferença no resultado dessa vítima”.

#### Sobre PremierOne™

A série de aplicativos dinâmicos de próxima geração PremierOne está transformando a maneira em que a segurança pública trabalha, colabora e compartilha informação. PremierOne utiliza uma plataforma tecnológica comum baseada em arquitetura voltada para serviços (SOA) projetada com base na tecnologia Microsoft® .NET Framework e adiciona também o sistema operacional Windows Server®, o software de gerenciamento de dados Microsoft SQL Server® e SQL Server Reporting Services.

Experiências de usuário comuns e intuitivas e fluxo de dados representativo em todos os aplicativos do centro de comando ajudam a simplificar as operações e a melhorar os tempos de resposta. “PremierOne é muito mais fácil de usar que qualquer outro sistema que tenhamos visto ou usado antes. Tudo está ao alcance das suas mãos, tanto para despachadores como para oficiais de campo”, disse Wilson.

“Quando uma chamada entra e você está vendo um incidente, pode clicar nas tabs para obter tudo o que você precisa saber o incidente, como informação de situação prévia ao incidente, possíveis perigos, mapas e anexos de conteúdo multimídia. É muito mais fácil operar o sistema para fazer o trabalho”.

PremierOne Mobile estende CAD, registros e outros dados críticos aos socorristas para melhorar a segurança do pessoal de campo e o conhecimento da situação.

“O que antes estava disponível só para despachadores no departamento de polícia, agora pode estar nas mãos daqueles que acodem à cena”, comentou Steve Mayes, diretor de administração de produtos de comando e controle da Motorola. Por exemplo, os oficiais que vão para um distúrbio em um condomínio grande podem acessar rapidamente a informação crítica sobre essa localização, incluindo se foi utilizada uma arma de fogo num incidente prévio nesse endereço ou se há qualquer perigo nesse local. Os oficiais podem acessar um mapa do condomínio para encontrar facilmente a localização de uma residência determinada. Os incidentes que apresentam perigos com risco de vida podem ser “sinalizados” para informar instantaneamente aos oficiais do potencial perigo.

“Em nosso sistema anterior, não tivéssemos verificado as chamadas anteriores a esse local porque devíamos seguir muitos passos e janelas para encontrar a informação necessária”, explicou Wilson. “Com PremierOne, esta informação está disponível com um só clique”.

As funcionalidades avançadas do sistema de informação geográfica (GIS)/de mapeamento, admitidas por PremierOne Mobile, são essenciais para coordenar e proteger os recursos de campo e melhorar os tempos de resposta.

As funcionalidades de mapeamento de PremierOne permitem aos oficiais e operadores de centros de comando visualizar rapidamente a localização exata das viaturas de reforço através de ícones distintivos e personalizáveis. O centro de comando pode monitorar todas as viaturas que acodem ao incidente em tempo real para guiar os oficiais pelos melhores caminhos durante perseguições e outros incidentes.

Além disso, a maioria dos oficiais agora utilizam as instruções ao local do incidente com a informação que o sistema lhes oferece, “fazendo uma enorme diferença em nossos tempos de resposta”, comentou Wilson. “O oficial de polícia de hoje praticamente demanda este tipo de tecnologia”.

## A VANTAGEM MULTIMÍDIA

Esta colaboração completa e em tempo real entre o centro de comando e os socorristas de campo melhorará significativamente o conhecimento da situação e proporcionará melhores resultados. Na atualidade, PremierOne permite que tanto os oficiais de campo como os operadores de centros de comando visualizem e compartilhem arquivos multimídia tais como imagens e vídeo de forma instantânea bastando anexar o arquivo multimídia a um incidente. No caso de um alerta AMBER (pela sigla em inglês, Desaparecidos da América: ação para transmissão de emergência), os pais da criança perdida podem enviar uma imagem dela por e-mail diretamente do seu dispositivo móvel ao despachador. Quando o despachador anexa a imagem ao arquivo do caso, todos os oficiais de campo podem visualizá-la.



“Antes de PremierOne, tínhamos que obter uma cópia impressa da fotografia da criança perdida, tirar uma fotocópia na loja mais próxima e entregá-la aos oficiais de campo”, disse Wilson. “Agora, simplesmente, clicamos no registro do incidente e a imagem aparece na tela de seus computadores”.

A capacidade de anexar arquivos multimídia ao registro do incidente e poder visualizá-los em campo também ajudou Ventura PD a identificar possíveis criminosos de maneira mais eficiente. Por exemplo, um oficial de Ventura encontrou recentemente um incidente no qual uma mulher suspeita foi detida e interrogada. A mulher proporcionou ao oficial seu nome e data de nascimento, mas não contava com sua identificação, por conseguinte o oficial suspeitou imediatamente. Utilizando PremierOne, localizou uma carteira de motorista e a fotografia nela não coincidia com a mulher em questão.

Isso originou uma outra pesquisa em PremierOne e o oficial encontrou um incidente prévio que envolvia duas irmãs e incluía fotografias. O oficial pôde ver as fotografias usando PremierOne Mobile e identificar positivamente a mulher detida, a qual tinha um mandado de detenção.

“A suspeita originalmente utilizou o nome de sua irmã para evitar ser detida por um mandado de prisão por crime doloso”, salientou Wilson. “As funcionalidades avançadas de pesquisa de multimídia de PremierOne permitiram economizar tempo valioso e fundamentalmente tornaram possível identificar e encarcerar uma criminosa buscada”.

“Tenho visto outros sistemas, mas as características de PremierOne são claramente as melhores do mercado. Em poucas palavras, PremierOne nos torna melhores policiais”.  
Comandante David Wilson  
Ventura PD

“PremierOne é muito mais fácil de usar que qualquer outro sistema que tenhamos visto ou usado antes. Tudo está ao alcance, tanto para despachadores como para oficiais de campo. “Quando uma chamada entra e você está vendo um incidente, pode clicar nas abas para obter tudo o que você precisa sobre o incidente, como incidentes prévios, possíveis perigos, mapas e anexos de conteúdo multimídia. É muito mais fácil operar o sistema para fazer o trabalho”.  
Comandante David Wilson  
Ventura PD

Em breve, será comum que um oficial possa acessar o streaming de vídeo de um incidente em tempo real. Isto equipa os socorristas com informação visual sobre a melhor maneira de responder a uma situação e potencialmente permite a rápida identificação de um suspeito fugindo da cena, que de outro modo poderia ter escapado. "Os aplicativos multimídia para combater o crime são simplesmente ilimitados", disse Mayes. "Projetamos PremierOne para que possa adaptar-se facilmente e admitir novas funcionalidades à medida que os aplicativos tecnológicos de próxima geração evoluem".

## IMPLEMENTAÇÃO DE DESPACHADOR INSTANTÂNEO PARA O CENTRO DE COMANDO MÓVEL

Com PremierOne, os órgãos de segurança pública podem gerenciar melhor as operações diárias do centro de comando, bem como proporcionar auxílio nas operações de emergência no caso de uma catástrofe generalizada. Por exemplo, utilizando PremierOne, os órgãos de segurança pública podem implementar despachadores em um centro de comando de emergências em campo em minutos e não em horas.

"Em um incidente de grande escala como um fogo incontrolável, designamos um despachador em campo, mas isso antes era uma enorme tarefa que demorava horas." comentou Wilson. "Com PremierOne, um despachador em campo pode fazer tudo o que se faz em um centro de comando em minutos".

Em um incidente, por exemplo, Ventura PD utilizou as capacidades de centro de comando de PremierOne em campo durante uma situação com possíveis reféns. O grupo SWAT de Ventura foi ativado quando um residente local ameaçou matar sua esposa em um bairro residencial povoado. "Efetuei múltiplos disparos com uma arma de curto alcance a seus vizinhos e aos oficiais que acudiram ao incidente", disse Wilson. "Utilizando PremierOne, o despachador buscou informação sobre o suspeito que ajudou durante as negociações e ao mesmo tempo, indicou a localização às unidades de reforço e aos membros do grupo SWAT... tudo estando no campo".

# A PRÓXIMA GERAÇÃO DE SOLUÇÕES DE SEGURANÇA PÚBLICA

A possibilidade de se comunicar instantaneamente para coordenar uma resposta eficiente e proteger a vida das pessoas é fundamental para qualquer missão. A Motorola coloca a informação em tempo real nas mãos dos usuários de missão crítica para obter melhores resultados. Nossa excepcional combinação de tecnologias de próxima geração está transformando as operações de segurança pública ao fortalecer os elementos essenciais de missão crítica com conexões de banda larga, completos aplicativos multimídia, dispositivos de colaboração e serviços confiáveis. Trata-se de Tecnologia Intuitiva.

Para mais informações, visite [www.motorolasolutions.com/nextgen](http://www.motorolasolutions.com/nextgen)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usados sob licença. Todas as outras marcas são propriedade de seus respectivos donos. ©2016 Motorola Solutions. Todos os direitos reservados. 10-2016



## ATUALIZAÇÕES DO SISTEMA SEM TEMPO DE INATIVIDADE

As operações de missão crítica requerem a certeza de saber que o sistema vai estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Com PremierOne, a administração de sistemas torna-se mais simples ao poder fazer atualizações no sistema CAD sem tempo de inatividade. Antes, as atualizações dos sistemas CAD geralmente requeriam que os despachadores de Ventura PD registrassem as chamadas manualmente durante várias horas, aumentando significativamente as probabilidades de erros e os tempos de resposta. "Quando se utiliza o modo manual, um erro ortográfico poderia enviar você à casa equivocada," disse Wilson. "O risco de pôr em perigo seus oficiais e o público provavelmente quadruplica ao efetuar o procedimento manualmente". As atualizações do sistema na frota móvel também não requerem tempo de inatividade. As atualizações dos computadores móveis podem ser feitas em uma rede de banda larga sem fio segura, sem a necessidade de que os oficiais levem seus computadores ou viaturas para manutenção. Isso permite aos oficiais dedicar mais tempo ao serviço nas ruas protegendo a comunidade e, ao mesmo tempo, reduz os custos de gerenciamento de sistemas.

## O MELHOR DO MERCADO

Wilson demonstrou as funcionalidades de PremierOne a diversos órgãos de segurança pública e a cidadãos comuns. "Todo mundo fica surpreso", comentou. Por outro lado, Wilson também comprovou os últimos sistemas de resposta a emergências utilizados por outros órgãos de segurança pública e continua promovendo as vantagens comparativas de PremierOne. "Ao combinar um bom oficial com tecnologia realmente boa, simplesmente obteremos maior eficácia. E quando uma solução tecnológica nos ajuda a fazer melhor o nosso trabalho e melhora a segurança de uma comunidade ou de um oficial e vale a pena cada centavo investido nela", finalizou Wilson. "Tenho visto outros sistemas, mas as características de PremierOne são claramente as melhores do mercado. Em poucas palavras, PremierOne nos torna melhores policiais".

Com PremierOne, quando uma chamada entra, os oficiais de campo são notificados automaticamente sobre essa chamada em dois ou três segundos. "Quando se trata de um incidente em que alguém está ferido ou em situação de perigo, literalmente só 5 ou 10 segundos fazem uma grande diferença para a vítima". Comandante David Wilson Ventura PD