



**TRANSFORMANDO AS OPERAÇÕES DO PESSOAL DE POLICIAMENTO,  
BOMBEIROS E DE EMERGÊNCIAS MÉDICAS**

# PREMIERONE CAD

O pessoal de emergências pode estar em perigo de uma hora para outra. Uma chamada por causa de tiros. Um incêndio num edifício. Uma emergência causada pelas forças da natureza. Um acidente com vários feridos. Um engarrafamento. Qualquer que seja a situação, as operações de segurança pública dependem do acesso imediato às informações mais completas disponíveis.

O PremierOne™ CAD é a última geração de sistemas de gerenciamento de recursos e incidentes que está transformando as operações de despacho e de segurança pública. Otimiza a captura, a correlação e a distribuição de informações de missão crítica em tempo real para melhorar o processo de tomada de decisões em termos de despacho e o reconhecimento da situação e a segurança do pessoal

de emergências. Permite ainda gerenciar chamadas com mais rapidez, designar recursos de maneira mais eficiente e coordenar tarefas com outros departamentos e órgãos sem inconvenientes. Em resumo, o PremierOne CAD ajuda você a servir sua comunidade e a proteger a vida das pessoas e as propriedades de maneira mais eficaz.



## **NOVOS NÍVEIS DE INTEGRAÇÃO QUE MELHORAM A EFICIÊNCIA E A SEGURANÇA**

O tempo do CAD independente chegou ao fim. Assim como também a carga associada ao trabalho em ambientes em depósitos, diversos aplicativos e entrada de dados por duplicação e o risco de ter que mudar o foco de um sistema para outro. Hoje pode-se trabalhar com um sistema capaz de integrar informações importantes de várias fontes: 9-1-1 (chamada de emergências), sistemas de rádio, videocâmeras e recursos de dados de missão crítica. Um sistema que faz com que seja mais fácil compartilhar informações com pessoal de emergências em campo para um excelente nível de inteligência situacional, e com outros departamentos e órgãos para melhor cooperação, coordenação e colaboração.

O PremierOne CAD é o sistema multimídia habilitado para NG9-1-1 que transforma suas operações com funcionalidades potentes e inovadoras. Projetado para otimizar fluxos de trabalho, maximizar o reconhecimento da situação e melhorar o processo de tomada de decisões, o PremierOne CAD se integra com:

- Controle de Chamada NG9-1-1: simplifique o processo de gerenciamento de chamadas integrando a funcionalidade de receber chamadas com o PremierOne CAD para o gerenciamento simultâneo de chamadas de voz e mensagens de texto dos cidadãos.
- Console de Despacho IP MCC 7500: mantenha o despachador concentrado no pessoal de emergências e nos incidentes com a funcionalidade de console normalmente utilizada de maneira direta com a interface do usuário CAD.
- Rádios Motorola equipados com GPS: melhore a visibilidade em toda sua organização, não importa se seu pessoal faz o patrulhamento

com veículo, a pé ou com bicicleta. Os supervisores e despachadores contam com uma visão de seus recursos em tempo real, o que lhes permite tomar decisões de despacho mais acertadas. E, quando os agentes da lei precisam de ajuda, você sabe com total exatidão para onde enviar os reforços.

- Vídeo em tempo real: selecione e veja feeds de vídeo diretamente de seu mapa CAD para obter dados mais precisos sobre o incidente, monitorar situações que podem ser aprimoradas e, assim, produzir melhores resultados.
- Rádios Motorola equipados com dados: tempo de ar liberado e novas vias de comunicação e acesso e intercâmbio de informações. Os usuários podem enviar mensagens, receber instruções de despacho e mensagens de alerta (BOLO), atualizar seu status, reportar etiquetas e fazer consultas a partir de seus rádios para tomar decisões no local do fato.

## **UMA ÚNICA VISÃO OPERACIONAL DE INCIDENTES E RECURSOS**

Quando os segundos contam e as informações fluem rapidamente, os despachadores precisam concentrar-se na situação, não na tecnologia. O PremierOne CAD combina voz, dados e vídeo para proporcionar uma visão integral de suas operações, otimizando o processo de tomada de decisões em tempo real. Para garantir que o pessoal de emergências conte com a inteligência exigida desde o primeiro momento, certos dados essenciais, como histórico de localizações, videomonitoramento ao vivo, layout do edifício, fotos e fichas de antecedentes de suspeitos, podem ser distribuídos no mesmo momento em que são despachadas as unidades.



## **MAXIMIZE SUA EFICIÊNCIA COM FLUXOS DE TRABALHO ININTERRUPTOS**

A interface de usuário PremierOne CAD cria um fluxo de trabalho contínuo, permitindo que os despachadores controlem o processo de entrada de dados, e não que o processo passe a controlá-los. A área de “assistência” intuitiva do sistema possibilita acesso na hora para as informações complementares geradas dinamicamente, como endereços, alertas, registros de instalações e validação de riscos, sem janelas emergentes que obstaculizem o fluxo de trabalho. O endereço é verificado sem interromper a entrada de dados, e os despachadores podem decidir quais dados ver e quando vê-los, maximizando o controle do fluxo de trabalho.

Na segurança pública, a resposta costuma exigir a coordenação de diversos órgãos com recursos regionais e nacionais, e de cidades e áreas vizinhas que utilizam sistemas diferentes. Seja no centro de comunicações ou implantado em um posto de comando móvel, o PremierOne CAD otimiza a interoperabilidade. As equipes de resposta são beneficiadas com a possibilidade de compartilhar informações de maneira mais eficiente e uma visão operacional unificada de incidentes que garante uma resposta bem organizada e coordenada.

O PremierOne também se destaca na hora de compartilhar e proteger as informações nos ambientes consolidados e hospedados. Foi projetado para admitir uma quantidade ilimitada de diferentes tipos de órgãos em um mesmo sistema, permitindo que cada um defina e configure suas próprias regras e fluxos de trabalho. Cada órgão controla as informações que deseja compartilhar com outros órgãos e jurisdições, sem perder sua autonomia.

## **APROVEITE O PODER DA TECNOLOGIA MULTIMÍDIA**

Melhore seu processo de tomada de decisões correlacionando e disponibilizando informações de missão crítica de várias fontes de maneira

inteligente e em tempo real com o PremierOne. Os despachadores podem anexar arquivos multimídia (fotos, gravações de chamadas de emergência, layouts de prédios, vídeos) aos incidentes, mensagens e alertas. Funcionalidades avançadas de vídeo e mapeamento que levam o gerenciamento de incidentes ao próximo nível, permitindo que seja visto o conteúdo de vídeo em tempo real a partir do mapa CAD, disponibilizando informações táticas de vídeo para a posição do despachador conforme o local do incidente.

## **RECOMENDAÇÕES ESPECÍFICAS PARA BOMBEIROS E PESSOAL DE EMERGÊNCIAS MÉDICAS**

Quando há vidas ou propriedades em perigo, é fundamental despachar os recursos mais próximos com o equipamento adequado e devidamente treinados para executar a tarefa exigida. O PremierOne CAD permite personalizar as respostas que refletem as operações e os procedimentos de seu departamento. Recomendações flexíveis e específicas para bombeiros e pessoal de emergências, e planos de emergência com base em fatores críticos, tais como habilidades, capacidades, hora do dia, aparatos, nível de alarme e monitoramento em veículo, para garantir que seja enviada a resposta adequada.

## **INTELIGÊNCIA GIS ROBUSTA QUE AJUDA A MELHORAR A SEGURANÇA E A RESPOSTA**

Com o PremierOne, o GIS vai muito além do que marcar pontos em um mapa, convertendo-se em uma parte ativa de sua organização, representando, com total precisão, a localização das pessoas que ligam, os incidentes e os recursos, fator crítico para uma resposta rápida e bem-sucedida. Como solução baseada na localização com componentes GIS desenvolvidos com base na plataforma Esri® ArcGIS, o PremierOne CAD oferece uma base de dados espacial centralizada, serviços e um cliente de mapeamento robusto que agiliza a resposta e o envio de reforços.

## **PLATAFORMA À PROVA DE FUTURO PARA MÁXIMA DISPONIBILIDADE**

Para acompanhar o ritmo dos avanços tecnológicos, é necessária uma plataforma baseada nos padrões, capaz de atender à demanda de sua organização as 24 horas do dia, os 7 dias da semana. O PremierOne CAD está baseado no Microsoft®.NET; trata-se de uma arquitetura verdadeiramente voltada para serviços (SOA). Oferece um marco baseado nos padrões, à prova de futuro, que permite aproveitar e acessar vários órgãos, sistemas e bases de dados, e que foi projetado pensando no equilíbrio de cargas e na tolerância a falhas. O PremierOne também oferece uma disponibilidade de 99,999 % (cinco nozes), com alerta automático de inconvenientes técnicos para que sejam resolvidos antes de se converterem em problemas.

## **PREMIERONE: UMA SUÍTE COMPLETA DE APLICATIVOS DE SEGURANÇA PÚBLICA**

Central no portfólio de Comando Integrado da Motorola, a plataforma PremierOne transforma suas operações de segurança pública com uma suíte integral de aplicativos CAD, Mobile, Records e Jail. As informações capturadas ou criadas em um aplicativo fluem sem inconvenientes por toda a suíte PremierOne, o que se traduz em um melhor acesso às informações em tempo real em toda sua organização e com seus parceiros locais, estaduais, regionais e federais. Com serviços comuns compartilhados, como GIS, mensagem e consulta, assim como também fornecimento comum, a plataforma unificada PremierOne foi projetada para reduzir a complexidade, aumentar a eficiência operacional e otimizar os recursos, o que reduz o custo total de propriedade e agiliza o retorno do investimento.

## **O ÚNICO PORTFÓLIO DE MISSÃO CRÍTICA DE PONTA A PONTA ESPECIALMENTE PROJETA DO PARA SEGURANÇA PÚBLICA**

Somente a Motorola oferece aos órgãos de segurança pública um portfólio completo de soluções tecnológicas de ponta a ponta, incluindo-se infraestrutura de rádio e dados, consoles de despacho, dispositivos móveis e aplicativos integrados e muito potentes. Baseado no nó de missão crítica mais confiável da indústria da segurança pública, nosso portfólio oferece soluções avançadas que posicionarão seu departamento para encarar o futuro, servindo, protegendo e potencializando sua comunidade e seus profissionais de segurança pública de hoje e de amanhã.



Para mais informações sobre a maneira como o PremierOne CAD e a plataforma PremierOne podem ajudar você a otimizar o acesso às informações, e a maneira de gerenciá-las e compartilhá-las em toda sua organização, entre em contato com seu representante Motorola ou visite [www.motorolasolutions.com/premieronecad](http://www.motorolasolutions.com/premieronecad)