



# SANTA CRUZ PROMOVE COMUNIDADES SEGURAS COM AVANÇADO SISTEMA DIGITAL DE COMUNICAÇÕES



O Governo de Santa Cruz, Bolívia, implanta o sistema digital de comunicações de missão crítica mais moderno e extenso do país, o primeiro na Bolívia e um dos mais avançados da América do Sul. Desenvolvido para proporcionar ampla conectividade flexível e interoperabilidade confiável, o sistema oferece melhor monitoramento da segurança pública, permite antecipar-se às situações de emergência, garantir tempos de resposta mais eficientes e promover a proteção e a tranquilidade da comunidade.

## O GOVERNO

As autoridades do Governo de Santa Cruz, através do Centro de Operações de Emergências Departamental (COED), têm como missão evitar e/ou reduzir o impacto dos efeitos adversos, causados nas emergências e/ou desastres, minimizando o sofrimento das pessoas e evitando perdas de vidas humanas e materiais em todo o Departamento de Santa Cruz, mediante um trabalho coordenado entre todas as instituições e o pessoal que intervém na Gestão de Riscos.

## O DESAFIO

Para promover uma cultura de segurança e de gestão de riscos que ajude a proteger seus 2,6 milhões de cidadãos em uma extensão de 370.621 Km<sup>2</sup>, o Governo de Santa Cruz viu a necessidade de implantar um sistema digital de comunicações de missão crítica que permitisse a interoperabilidade entre os diferentes órgãos de segurança e o atendimento às emergências do Governo para poder assim coordenar seus funcionários, controlar melhor as situações e acelerar os tempos de respostas.



## CASO DE SUCESSO

GOVERNO DE SANTA CRUZ, BOLÍVIA

### A SOLUÇÃO

Para alcançar seus objetivos de modernização de suas comunicações, o Governo de Santa Cruz recorreu à comprovada experiência da Motorola Solutions no projeto e implantação de soluções integradas de missão crítica para segurança pública que promovem cidades seguras e comunidades prósperas.

A empresa Eurocom implantou um sistema multiuso baseado no padrão de radiocomunicações P25 complementado com rádios portáteis APX. Este sistema foi desenvolvido para operar em situações de missão crítica e de desastres naturais, oferecendo:

- alta tolerância ao aumento do tráfego de chamadas
- cobertura flexível para conectividade em locais remotos
- baterias adicionais na rede para que funcione mesmo nos casos de corte no fornecimento de energia
- comunicação instantânea (tempo de chamada inferior a milissegundos) e segura
- transmissão de dados criptografada para resguardar as informações compartilhadas entre os diferentes órgãos.

### OS BENEFÍCIOS

Essa avançada rede de comunicações otimiza o monitoramento da segurança pública e acelera os tempos de resposta a emergências. Ao permitir um alto grau de interoperabilidade e compatibilidade dos equipamentos, assim como a manutenção e a atualização econômica ao longo de seu ciclo de vida, o sistema P25 ajuda a reduzir custos e a melhorar o retorno do investimento.

A padronização das comunicações através de uma central de comando e controle permite aos órgãos de segurança colocar-se sempre um passo adiante em qualquer situação de emergência, coordenar respostas e concentrar funcionários no local de um incidente em poucos minutos.

Com esses benefícios, todos os efetivos melhorarão suas comunicações na região, permitindo que eles proporcionem excelente serviço de segurança e promovendo a tranquilidade e a proteção de milhões de cidadãos de Santa Cruz.

*“Demos um salto muito importante na tecnologia. Com essa implantação, podemos dar segurança e proteção a toda Santa Cruz, não só na área metropolitana como também em todas nossas províncias. É um sistema digital que nos permite comunicação de voz e transmissão de dados. Graças a isto saberemos o local preciso da cada policial, paramédico, patrulheiro ou ambulância que esteja atuando neste departamento. Desta maneira, poderemos interconectar diferentes entidades de ordem e segurança para atender de maneira coordenada as operações policiais, de emergência ou de saúde, facilitando e diminuindo o tempo de tomada de decisões.”*

**Engenheiro Enrique Bruno,  
Secretário de Santa Cruz**



*“A implantação deste projeto marca de uma maneira diferente na forma como o governo atende às situações de missão crítica. Este sistema está na vanguarda da região e segue as tendências mundiais em matéria de comunicação de segurança pública. Estamos orgulhosos de termos sido escolhidos para colaborar com as autoridades de Santa Cruz, fornecendo tecnologia que permite um contato instantâneo para proteger os cidadãos.”*

**René Gallardo, Gerente da Motorola Solutions**

### RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

#### Empresa:

Governo de Santa Cruz

#### Localização:

Santa Cruz de la Sierra  
Bolívia

#### Mercado Vertical:

Governo

#### Projeto:

Implantação de um sistema digital multisite de comunicação de missão crítica Motorola Solutions baseado no padrão P25

#### Produtos da Motorola Solutions:

- Rede Projeto 25 para missão crítica com 650 equipamentos e acessórios
- 500 rádios portáteis APX com alta durabilidade e certificações de resistência
- 100 rádios móveis para veículos
- 50 rádios base localizados em pontos estratégicos
- Antena principal e equipamento de comunicação

#### Aplicativos:

- MOTOLOCATOR para Centro de Comando e Controle com capacidade de localização por satélite dos usuários de rádio

#### Empresas associadas:

Eurocom

#### Benefícios:

- Otimização de recursos operacionais
- Conectividade ininterrupta
- Melhores resultados em campo
- Mais segurança para os funcionários
- Cobertura mais ampla na região
- Padronização das comunicações através de uma central

Para mais informações, visite [www.motorolasolutions.com/br/astro](http://www.motorolasolutions.com/br/astro)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. 2014 Motorola Solutions. Todos os direitos reservados.

