



ALPHA SEGURIDAD NA COLÔMBIA:

# ALPHA SEGURIDAD NA COLÔMBIA OTIMIZA SERVIÇOS PARA OS CLIENTES COM TECNOLOGIA DIGITAL DA MOTOROLA SOLUTIONS



**A companhia conseguiu otimizar seu serviço de segurança privada graças à implantação de um novo sistema de comunicações digital com tecnologia da Motorola Solutions que permitiu melhorar o serviço ao cliente, minimizando os tempos de resposta e conseguindo um acompanhamento do pessoal graças ao controle através de GPS.**

Com um investimento de 140 mil dólares foi instalada uma solução MOTOTRBO™ que consistiu na implantação de uma plataforma de comunicações composta por 40 Rádios Portáteis DGP™ 6150, 120 Rádios Portáteis DGP™ 4150, 3 Rádios Base Móveis DGM™ 6100, 3 Repetidoras DGR™ 6175. A nova tecnologia atua na substituição da antiga plataforma de comunicações que a empresa possuía, e até agora tem um alcance que abrange a área de Bogotá e região.

A Alpha Seguridad é uma empresa prestadora de serviços de monitoramento e segurança privada em todo o território nacional para pessoas físicas ou jurídicas; estabelecimentos, centros comerciais e

industriais públicos ou privados e residências. O serviço conta com uma plataforma de telecomunicações para a assessoria, consultoria ou pesquisa sobre a segurança em todas as modalidades.

Diante desta situação, a empresa tinha necessidade de modernizar seu sistema de comunicações analógicas para migrar para uma plataforma digital que permitisse o oferecimento de um serviço mais eficiente para seus clientes. Desta forma, optou pela implantação de uma solução de comunicações através dos rádios digitais MOTOTRBO equipadas com um sistema de localização através do GPS. Graças a isto, obtiveram uma melhoria nos tempos de resposta, assim como também a possibilidade de realizar um acompanhamento do pessoal em tempo real.

Atualmente o novo sistema tem um alcance geográfico que abrange a área de Bogotá e região. De toda maneira, a empresa pretende efetuar no futuro a digitalização de toda a rede de unidades da Alpha Seguridad a nível nacional, incorporando as principais cidades do país como Medellín, Cali e Barranquilla.

## RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

### Empresa:

Alpha Seguridad Privada Ltda.

### Local:

Bogotá e região, Colômbia

### Mercado Vertical:

Segurança Privada

### Projeto:

Substituição da rede de comunicações por uma composta por rádios digitais MOTOTRBO™.

### Produtos da Motorola:

- 40 Rádios Portáteis DGP™ 6150
- 120 Rádios Portáteis DGP™ 4150
- 3 Rádios Base Móveis DGM™ 6100
- 3 Repetidoras DGR™ 6175

### Parceiro:

- Meltec Comunicaciones

### Benefícios:

- Melhoria nos tempos de resposta
- Acompanhamento do pessoal em tempo real
- Economia de custos operacionais
- Comunicação direta entre os trabalhadores

## CASO DE SUCESSO

ALPHA SEGURIDAD NA COLÔMBIA



### A SOLUÇÃO

A implantação da nova solução de rádios digitais MOTOTRBO começou no início de janeiro de 2011 e abrangeu um período de planejamento que durou até o mês de maio, quando começaram a ser instalados os equipamentos.

A plataforma é composta por 40 Rádios Portáteis DGP™ 6150, 120 Rádios Portáteis DGP™ 4150, 3 Rádios Base Móveis DGM™ 6100 e 3 Repetidoras DGR™ 6175. O projeto foi desenvolvido juntamente com o parceiro Meltec Comunicaciones S.A., e o principal aplicativo utilizado foi o software de despacho TRBOnet™ Enterprise V2.8, como o motor do sistema que conecta os protocolos do MOTOTRBO com os postos de controle da empresa.

### BENEFÍCIOS

La implementación de la nueva solución, que alcanza a 162 usuarios, permitió una optimización de los actuales procesos de comunicación enfocados a la prestación de los diferentes servicios de seguridad.

Del mismo modo, gracias a la aplicación de la nueva red de comunicaciones Alpha Seguridad está en condiciones de brindar a sus clientes un mejor servicio representado por una mejora en los tiempos de respuesta, como así también realizar un seguimiento del personal en tiempo real.

“A satisfação do cliente referente à prestação de serviços de alguma maneira está condicionada aos meios tecnológicos através dos quais desempenhamos as atividades de segurança. Neste sentido, podemos afirmar que a implantação da nova rede de comunicações fornecida pela Motorola Solutions nos permitiu atender às expectativas de um mercado cada vez mais exigente”, declarou Friedrich Birschel Guericke, Gerente Geral da Alpha Seguridad.

“A nova solução instalada pela Alpha Seguridad reflete o grande potencial das soluções de rádio digital que possibilitam à empresa melhorar os serviços de segurança privada para seus clientes. O sistema de comunicações MOTOTRBO, assim como toda nossa carteira de soluções de missão crítica, foi projetado para atender às diferentes necessidades do mercado, sobretudo em uma área tão exigida como é a da segurança”, afirmou Rafael Fernando Feo, Gerente de Vendas da Motorola Solutions.

Para mais informações sobre como a tecnologia da Motorola pode melhorar suas operações de negócios, visite a [www.motorolasolutions.com/br/mototrbo](http://www.motorolasolutions.com/br/mototrbo)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. ©2012 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

