



CASO DE REFERÊNCIA

COMPLEXO DE TRÊS RESORTS DE LUXO

ANTECEDENTES

- 3 propriedades de luxo no México
- 635 Suítes Junior e Suítes Executivas
- 75 vilas
- Clube de Golfe
- Recebeu o prêmio Four Diamonds da AAA
- Cada Resort é diferente
- Personalidade, design e ambientes únicos
- Praia extensa e vista para o mar

INFRAESTRUTURA ANTERIOR ANALÓGICA

SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO ANALÓGICO:

7 Repetidores de diversas marcas e modelos (marca Kenwood TKR850, Motorola e armadores)

3 Rádios end-to-end (diversas marcas e modelos Motorola, Kenwood)

280 Rádios portáteis e analógicos de diversos modelos e marcas (Motorola, Kenwood, HYT)

INFRAESTRUTURA ATUAL DIGITAL

SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO DIGITAL MOTOTRBO™ CONVENCIONAL:

4 Repetidores (DGR6175 e 6SLR5100 MOTOTRBO)

4 Rádio base DGM5000

300 Rádios DEP450 digitais

10 Rádios DEP570 digitais

25 Rádios portáteis MOTOTRBO com GPS (licenças e PC)

PROBLEMA SISTEMA

1 Saturação do sistema. Precisavam de um mínimo de 16 grupos de conversação para as diferentes áreas e, por sua vez, dividir suas conversações por cada um dos 4 hotéis.

2 A grande extensão do hotel dificultava a localização do pessoal e a comunicação.

3 Problemas constantes para localizar o pessoal. Queixas constantes de má transmissão/recepção e cobertura.

4 Devido à grande extensão do hotel, o uso de carrinhos de golfe é indispensável para transportar os hóspedes dentro das instalações. Os acidentes eram comuns e careciam de localização dos carrinhos.

5 Não contavam com o capital para investir no projeto total e mudar o sistema analógico pelo digital.

SOLUÇÃO SISTEMA MOTOTRBO™

Com a tecnologia TDMA (acesso múltiplo por divisão de tempo), um só repetidor permitiu duas conversações simultâneas e um melhor aproveitamento das frequências, o dobro de conversações em uma só frequência.

Com a função de monitoramento remoto foi possível obter uma maior supervisão e controle do pessoal, otimizando o recurso humano.

Com a função ARTS (alerta de faixa de cobertura) dos rádios digitais, o supervisor pode verificar se, efetivamente, o equipamento está ou não está dentro da cobertura.

Com a função de GPS dos rádios digitais MOTOTRBO, foi possível obter uma maior coordenação e agilidade no tempo de resposta entre o pedido do hóspede e o gerenciamento dos carrinhos.

O sistema MOTOTRBO digital, ao ser analógico e digital, permitiu realizar esta migração em duas etapas.

TELEFONES DISPONÍVEIS PARA A AMÉRICA LATINA E O CARIBE

Chile (Santiago) +56 2 2582 1173
Perú (Lima) +51 1706 8493
Brasil (São Paulo) +55 11 4230 0151

Argentina (Buenos Aires) +54 11 5168 5775
Uruguai (Montevideo) +917 477 0577

Colômbia (Bogotá) +57 1508 7063
Costa Rica (San José) +506 4010 0514

Venezuela (Caracas) +58 212 720 4391
México (CDMX) +52 55 4160 7913

Perú, Brasil, Bolívia, Paraguai, Chile, Argentina e Uruguai escrever a:
valeria.garcia1@motorolasolutions.com

México, América Central, Países do Norte da América do Sul e Caribe, escrever a:
juan.choa@motorolasolutions.com

https://www.motorolasolutions.com/pt_xl/solutions/hospitality.html