



SERVIÇOS ESSENCIAIS PARA SISTEMAS DE BANDA LARGA

SERVIÇO DE SUPORTE SEMPRE QUE VOCÊ NECESSITAR

Quando o imprevisível acontece, Essential Services oferece acesso a suporte técnico e recursos para detecção e solução de problemas e manutenção, além de atualizações de software e melhorias para manter seu sistema de banda larga atualizado.

SUPORTE PARA SEUS TÉCNICOS QUANDO FOR NECESSÁRIO

Obtenha a ajuda que você necessita a qualquer momento, com acesso a técnicos experientes em sistemas que o ajudarão a detectar e resolver problemas em seus sistemas de banda larga às 24 horas do dia, os 7 dias da semana, os 365 dias do ano. Os nossos especialistas têm acesso a soluções documentadas e repetíveis e a ambientes de teste que permitem avaliar e recriar as condições reais de seu ambiente para detectar o problema de maneira mais eficiente e poder resolvê-lo rapidamente.

MINIMIZE AS INTERRUPÇÕES DE SERVIÇO

Conte com um serviço de suporte confiável, especializado e de alta qualidade para uma rápida reposição de seus reparos de hardware. Técnicos certificados detectam e resolvem problemas, analisam, testam e reparam equipamentos de infraestrutura de banda larga fabricados pela Motorola Solutions ou específicos de outros provedores, tanto no site como em centros de reparo autorizados. Diagnóstico e reparo oportunos e precisos que garantem o normal funcionamento dos equipamentos reparados.

ATENDA EFICIENTEMENTE ÀS CRESCENTES NECESSIDADES DE SOFTWARE

Num mundo tão complexo de comunicações de banda larga, garantir que seu software esteja sempre atualizado é essencial para o desempenho de sua rede. A Motorola Solutions investe no desenvolvimento e integração de software de banda larga para solucionar erros de programação detectados, melhorar características e garantir que seu sistema possa satisfazer a demanda das últimas tecnologias utilizadas na rede.

Como cliente de Essential Services, você se beneficia com um ótimo nível de segurança e conta com atualizações de software que o ajudam a proteger seu sistema de banda larga contra as vulnerabilidades de segurança e a melhorar o desempenho de sua rede.

Você também receberá a versão mais recente do nosso software para seu sistema de banda larga. Manter seus sistemas atualizados com as últimas características, funcionalidades e melhorias permite à sua equipe aproveitar as vantagens de um sistema de comunicações de banda larga de excelente desempenho.





INIGUALÁVEL PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CENTRO DE SUPORTE DE SOLUÇÕES

Nosso objetivo é ajudá-lo a maximizar o tempo de funcionamento e a disponibilidade de seu sistema. Com apenas uma chamada ao nosso Centro de Suporte de Soluções, você se comunica diretamente com nossos técnicos especialistas, que saberão responder a todas as suas perguntas e ajudá-lo a detectar e a solucionar qualquer tipo de problema. Esta equipe de profissionais dedicada tem acesso a soluções documentadas e repetíveis, permitindo solucionar rapidamente seu problema de rede. Confie em um único ponto de contato para todas as suas necessidades de serviço e de reparo.

CENTRO DE REPAROS DE AVANÇADOS

O centro de reparos da Motorola Solutions permite a você desenvolver economias de escala que somente um centro de serviços centralizado pode fornecer. Nossos procedimentos, avalizados com a certificação ISO 9001 e TL 9000, garantem aos seus equipamentos um restabelecimento rápido em conformidade com os mais altos padrões de qualidade. Sendo aplicável, utilizamos as instalações de reparos OEM para garantir um atendimento com uma capacitação especializada e o conhecimento de nossos selecionados parceiros de fabricação. Técnicos devidamente capacitados e certificados empregam sofisticados equipamentos automatizados de teste para analisar, isolar e reparar seus equipamentos.

Leia mais em www.motorolasolutions.com/services

DADOS GERAIS

Serviços	ESSENCIAL
Melhorias de software	
Atualizações de software	
Reparo de hardware de rede	
Suporte técnico 24 x 7 x 365	

GARANTA A CONTINUIDADE. MELHORE A PRODUTIVIDADE. REDUZA O RISCO



Confie em nós. Ajudamos você a atingir suas metas de desempenho com o nível de serviço que você necessita para seus sistemas, dispositivos e aplicativos. Cada pacote oferece um nível de suporte diferente, transferindo o risco e a responsabilidade para a Motorola Solutions.



Os pacotes de serviços abrangem a infraestrutura MOTOTRBO e não incluem dispositivos MOTOTRBO.

Motorola Solutions, Inc. 500 W. Monroe Street Chicago, IL 60661 EE.UU. 800-367-2346 motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2017 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. (04-2017)