

SUORTE PARA QUANDO PRECISAR

PARA SISTEMAS ASTRO® 25 E DIMETRA™

Quando o imprevisível acontece na sua rede, os Serviços Essencial oferecem a você acesso às equipes de suporte técnico e recursos para solução de problemas e manutenção. Dois níveis de suporte permitem flexibilidade para atender aos seus requisitos:



ESSENCIAL

SUORTE PARA SEUS TÉCNICOS QUANDO NECESSÁRIO

Obtenha a ajuda de que precisa, a qualquer momento, com acesso 24x7x365 aos tecnólogos do sistema Motorola para ajudá-lo a diagnosticar e resolver problemas de rede.

MINIMIZE A INTERRUÇÃO DO SERVIÇO – O reparo de hardware de rede da Motorola abrange todos os equipamentos fabricados pela Motorola e fornecedores externos selecionados. Técnicos certificados e treinados diagnosticam, analisam, testam e reparam seu equipamento nas suas instalações. Você terá um suporte especializado, de alta qualidade e confiável para um rápido retorno. O diagnóstico e o reparo precisos e no tempo certo garante que todos os equipamentos que você nos envia é devolvido de acordo com as especificações de fábrica.

GERENCIE AS AMEAÇAS DE CIBER-SEGURANÇA – Para ajudá-lo a manter a integridade operacional da sua rede e minimizar o risco à ciber-segurança, a Motorola oferece as mais recentes atualizações de segurança pré-testadas em nosso laboratório de testes de sistemas, executando a mesma versão de software que a da sua rede para garantir que não haja interrupção de serviço. Depois de validado, você pode fazer o download e instalar quando estiver pronto.

ESSENCIAL PLUS

SERVIÇOS DE CAMPO ADICIONADOS PARA MINIMIZAR AS PARADAS DA REDE

Além dos Serviços Essencial, o Essential Plus oferece um nível mais alto de suporte para ajudar a minimizar paradas inesperadas e a responder rapidamente aos problemas de rede envolvendo os serviços de campo da Motorola. Quer sua rede de comunicações precise de manutenção de rotina ou uma das suas torres tenha sofrido uma descarga elétrica danosa, você vai querer uma resposta de serviço e processo de restauração confiáveis. Com o Essential Plus, você tem acesso à equipe de profissionais de suporte que sabem como executar o trabalho.

A resposta do seu sistema e o processo de restauração começam imediatamente com uma ligação telefônica. Nós enviaremos um técnico de campo local para o ponto afetado para ajudar a restaurar as operações. Os procedimentos de escalonamento e gerenciamento de caso estão implantados para garantir que os tempos de resposta contratados sejam atendidos.

VISÃO GERAL

SERVIÇOS	ESSENCIAL	ESSENCIAL PLUS
Suporte no local		
Correções de segurança instalados pelo usuário		
Reparo de hardware da rede		
Suporte técnico 24x7x365		

PORTAL MYVIEW PARA VISIBILIDADE DE INFORMAÇÕES CRÍTICAS DE SISTEMAS E SERVIÇOS



Com os Serviços Essencial para ASTRO 25, você obtém acesso ao Portal MyView para obter informações da rede e entrega de serviços e ajudá-lo a ser mais eficiente e ágil e tomar decisões mais proativas para manter sua rede em operação, de maneira tranquila e eficaz.

PRINCIPAIS RECURSOS:

- Informações de entrega de serviço
- Relatórios históricos
- Informações de ativos

ENTREGA DE SERVIÇO INCOMPARÁVEL CENTRO DE SUPORTE DE SOLUÇÕES

Nossa meta é ajudar você a manter de forma contínua a atividade e a disponibilidade da rede. Com uma chamada para o nosso Centro de Suporte de Soluções, você tem acesso a tecnólogos experientes 24x7x365 para ajudá-lo a responder perguntas e resolver problemas. Esses profissionais dedicados têm acesso a correções documentadas e replicáveis, além de laboratórios para recriar suas condições para uma solução de problemas mais eficiente. Conte com um ponto de contato coordenado para todas as suas necessidades de serviço e reparo.

REPARO COM TECNOLOGIA DE PONTA

Nossos procedimentos com certificação ISO 9001 e TL 9000 garantem que seu equipamento retorne rapidamente aos mais altos padrões de qualidade. Nós replicamos a sua rede em nossos laboratórios de teste para reproduzir e analisar o problema. Técnicos treinados e certificados usam equipamentos de teste sofisticados e automatizados para analisar, isolar e reparar seus equipamentos.

NÍVEIS CONTÍNUOS DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS



CONTINUIDADE GARANTIDA • PRODUTIVIDADE MELHORADA • RISCO REDUZIDO

Para saber mais, visite www.motorolasolutions.com/services

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usados sob licença. Todas as outras marcas são propriedade de seus respectivos donos. ©2016 Motorola Solutions. Todos os direitos reservados. 07-2016