



SERVIÇOS ESSENCIAL PARA CONSOLES APX

SERVIÇO DE SUPORTE SEMPRE QUE VOCÊ NECESSITAR

Os Serviços Essencial oferecem suporte técnico para solucionar problemas e reparar hardware a fim de restaurar corretamente sua console.

CONTE COM UM SERVIÇO DE REPARO ESPECIALIZADO

Repuestos, equipos de diagnóstico y herramientas de reparación que le garantizan que sus consolas estarán protegidas contra el deterioro por uso y desgaste normal, y que podrá estar en servicio rápidamente. Todas las consolas serán reprogramados según las especificaciones de fábrica y actualizadas con el último firmware. Nuestros centros de servicio técnico cuentan con certificación ISO9001.

ACESSE O SUPORTE TÉCNICO

Nossos tecnólogos especializados estão disponíveis de segunda a sexta das 8:00 às 17:00, horário local para ajudar você a identificar e resolver qualquer problema que possa ter com suas consoles. Estes profissionais dedicados detectam e resolvem efetivamente seus problemas.

Para mais informações visite
www.motorolasolutions.com/services



AMPLIE SUA COBERTURA

Nossas consoles foram projetadas para funcionar de maneira ótima e sem inconvenientes, mas os acidentes podem acontecer. Por isso, oferecemos uma maior cobertura chamada Cobertura Total. Este pacote de serviços inclui: reparos por danos físicos e por produtos químicos e líquidos e suporte técnico incluído no Garantia Extendida.

SERVIÇOS ESSENCIAL PARA CONSOLES APX

DADOS GERAIS

SERVIÇOS ESSENCIAL	GARANTIA	GARANTIA EXTENDIDA	COBERTURA TOTAL
Período de cobertura	1 ano	3 ou 5 anos	3 ou 5 anos
Reparo de hardware	Só defeitos de fabricação	Defeitos de fabricação e deterioração por uso e desgaste normal	Defeitos de fabricação, uso e desgaste normal, quebra acidental, e dano por água ou produtos químicos
Suporte técnico remoto	8:00 às 17:00 hora local	8:00 às 17:00 hora local	8:00 às 17:00 hora local
Reparo prioritário	Não	Sim	Sim

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 05-2020