



EMPRESA COSTARRICENSE DE TRANSPORTE PÚBLICO AMPLIA SUAS COMUNICAÇÕES

COM EQUIPAMENTOS
DE RÁDIO MOTOTRBO™
DA MOTOROLA SOLUTIONS



MOTOROLA
SOLUTIONS



Para melhorar a atenção para a grande quantidade de usuários de seus serviços, Autotransporte San Antonio, S.A. decidiu implantar uma solução de comunicação eficiente com rádios portáteis e móveis MOTOTRBO da Motorola Solutions.

A EMPRESA

Autotransporte San Antonio, S.A., localizada em San José, Costa Rica, está dedicada a proporcionar um serviço de transporte coletivo de qualidade desde 1958. A empresa serve todas as comunidades dentro do Subsetor San Francisco, adaptando-se às mudanças constantes que apresenta a atividade de transporte em Costa Rica. Para cumprir com seu compromisso de oferecer a seus usuários um serviço humano, seguro e responsável, eles decidiram adotar uma tecnologia de comunicação inovadora que ajude a posicioná-los como uma linha modelo de transporte coletivo a nível nacional.

CASO DE SUCESSO | AUTOTRANSORTE SAN ANTONIO, S.A.

RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

- **Empresa:**
Autotransporte San Antonio, S.A.
- **Localização:**
San José, Costa Rica
- **Website:**
www.atsacr.com
- **Mercado Vertical:**
Transporte público, modalidade ônibus
- **Projeto:**
Adoção de rede totalmente nova com solução de rádios MOTOTRBO da Motorola Solutions
- **Produtos da Motorola Solutions:**
DEP™450 – 15 unidades
DEM™300 – 80 unidades
DGM™8000 – 1 unidade
- **Produtos de Terceiros:**
Para os dispositivos móveis:
 - Antenas Maxrad modelo ASP-7455 – 80 unidades
 - Montagens de antena ¾" Maxrad modelo NMO58UPL – 80 unidades
 - Antena TRAM modelo 1486 de fibra de vidro – 1 unidade
 - Fonte de energia RS20A-BB
 - Cabo Belden modelo 9913 – 30 m
- **Integradora do Sistema:**
Holts Van Patten, S.A.
San José, Costa Rica
www.hovapa.com
Parceiro de Negócios Platinum da Motorola Solutions com mais de 60 anos de experiência na venda, aluguel e leasing de equipamentos de radiocomunicação e plataformas de conectividade IP para clientes públicos e privados.

BENEFÍCIOS:

- Resposta rápida a incidentes na frota
- Mais eficiência e rendimento
- Redução dos custos
- Melhor atenção ao usuário





O DESAFIO

Transportar 40.000 usuários diários em seu serviço de ônibus público cobrindo uma extensão de, aproximadamente, 60 km, sem comunicação com os motoristas dos ônibus, causava muitos problemas. Eles não podiam dar instruções no momento a respeito das saídas do terminal, nem receber informação sobre qualquer incidente inesperado na estrada. Do mesmo modo, tudo isso complicava a tarefa de comunicar ajustes no serviço de forma imediata. Todos esses inconvenientes desmereciam a qualidade do serviço que a empresa está comprometida em oferecer.



A SOLUÇÃO

Autotransporte San Antonio já tinha tido uma experiência positiva no passado trabalhando com equipamentos da Motorola Solutions. Muito embora a empresa que lhes proporcionava o serviço oferecia também rádios de outras marcas, **o cliente pode comprovar claramente que os equipamentos Motorola alcançavam os melhores resultados de comunicação.** Ao tomar a decisão de migrar para digital, a empresa não teve dúvidas. Eles consultaram opções de distribuidores da marca em Costa Rica. Depois de manter reuniões com os fornecedores identificados, eles decidiram trabalhar com a empresa Holts van Patten como a melhor opção de preço, experiência, suporte e atenção ao cliente.



OS BENEFÍCIOS

Os benefícios da tecnologia de rádios digitais MOTOTRBO foram percebidos sem demora. Os dispositivos móveis instalados nos ônibus e os portáteis colocados nas mãos dos operadores permitiram ao cliente transformar suas operações de transporte. Com informação em tempo real sem interrupções, eles podem controlar melhor a operação da frota nas diferentes rotas que eles servem e oferecer mais segurança e eficiência no serviço ao usuário, com a capacidade de responder a qualquer eventualidade de forma imediata. **Em termos gerais, o monitoramento efetivo da frota permite um melhor gerenciamento do serviço com a consequente redução significativa dos custos operacionais.**



PLANOS FUTUROS

Está previsto ampliar a cobertura da rede, adicionar aplicativos que otimizam a funcionalidade dos equipamentos da Motorola y continuar crescendo da mão da tecnologia e das soluções de comunicação da Motorola Solutions.

“A atenção, experiência, suporte e conhecimento do produto e a tecnologia da parte de nosso parceiro de negócios, a empresa Holts van Patten, S.A., nos ajudou a obter uma grande solução para o problema. Com atenção imediata, substituímos todos os equipamentos analógicos por tecnologia digital TDMA MOTOTRBO; agora desfrutamos de seu correto funcionamento.”

Carlos Padilla Corella, Gerente
Autotransporte San Antonio S.A.

Para mais informações, visite www.motorolasolutions.com



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. © 2018 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 11/2018

