

A nighttime photograph of a city street with light trails from cars and tall buildings illuminated with blue and white lights. The scene is viewed from a low angle, looking down the street.

OBTENHA DESEMPENHO DE MISSÃO CRÍTICA

SERVIÇOS GERENCIADOS
E DE SUPORTE



MOTOROLA SOLUTIONS

NÃO SE TRATA APENAS DE TER A TECNOLOGIA ADEQUADA.... MAS TAMBÉM OBTER O NÍVEL MÁXIMO DE DESEMPENHO.

Você sabe como é contar com uma conectividade confiável e evitar o tempo de inatividade a fim de preservar a segurança pública e a continuidade operacional das organizações. Antecipar-se a qualquer incidente que possa acontecer na rede, reduzir as ameaças cibernéticas, correlacionar eventos de rede para uma resposta rápida... você está realmente equipado para seguir o ritmo de todos esses requisitos?

Compreender as complexidades próprias do desempenho de rede de missão crítica para evitar possíveis problemas é fundamental para garantir que a segurança e a produtividade não correrão nenhum risco. Os requisitos de rede mudam permanentemente, por isso é imprescindível que sua rede de comunicações de missão crítica possa se adaptar com o passar do tempo.

Confie na Motorola para ajudar você a atingir seus objetivos de desempenho com o nível de serviço que você necessita. Como líder mundial em comunicações de missão crítica, contamos com engenheiros especializados e especialistas em redes dedicados ao suporte e à gestão das complexidades, permitindo que você se focalize no que é mais importante: a sua missão.

IMPULSIONE SEU DESEMPENHO COM O NÍVEL DE SERVIÇO ADEQUADO

Cada pacote oferece um nível de suporte diferente, transferindo o risco e a responsabilidade para a Motorola.



GARANTA A CONTINUIDADE • MELHORE A PRODUTIVIDADE • REDUZA O RISCO

ESSENCIAL

Suporte básico sempre que você precisar

Em caso de um imprevisto em sua rede, os serviços Essencial oferecem acesso aos recursos e equipamentos de Suporte Técnico da Motorola para detecção e solução de problemas de manutenção.

ADVANCED

Melhore a resposta e a continuidade

Os equipamentos de serviço técnico especializado da Motorola ajudam a mitigar o tempo de inatividade e garantir a continuidade da rede.

Obtenha uma resposta rápida dos nossos técnicos qualificados para qualquer incidente em sua rede. Eles analisam e diagnosticam sua rede e se encarregam da manutenção de rotina.

PREMIER

Maximize o desempenho e reduza o risco

A equipe de serviços gerenciados da Motorola ajuda você a operar e otimizar seu sistema de missão crítica.

Com os serviços Premier, você transfere o risco para a Motorola e garante que seu sistema funcione com máximos níveis de desempenho, permitindo que sua equipe se focalize em suas tarefas principais.

SUA REDE PODERIA ESTAR MELHOR?

Ao trabalhar conosco você obtém um serviço de alto desempenho porque realmente sabemos a importância que as operações de missão crítica tem.

A nossa experiência e expertise em serviços são percebidas ao ser aplicadas concretamente em suas operações. O sucesso das operações de missão crítica requer da melhoria constante das estratégias e metodologias, prevendo ameaças e eventos inesperados.

Como líderes e inovadores em comunicações de missão crítica reconhecidos em todo o mundo, estamos otimamente posicionados para proporcionar um excelente serviço para sua rede de missão crítica.

Graças a nossa a combinação de expertise na matéria, centros de reparo de equipamentos de vanguarda, laboratórios de testes e procedimentos de gerenciamento de casos, centros de suporte especializados em tecnologia e equipes de campo sempre prontas e dedicadas garantem um desempenho ótimo para sua rede.

SUPORTE RECEPTIVO DE MISSÃO CRÍTICA



EXCELENTE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E OPERAÇÕES NAS MÃOS DE ESPECIALISTAS

Operar com sucesso algumas das redes mais complexas e grandes do mundo implica contar com a disponibilidade de especialistas qualificados com conhecimentos específicos de sua rede e dedicados a prestar sistematicamente um serviço de alta qualidade para ajudar você a atingir os objetivos específicos de sua organização.

O Centro de Suporte de Soluções é a âncora de atendimento ao cliente para os pacotes Essencial, Advanced e Premier, Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano, sob a responsabilidade de técnicos com ampla experiência em sistemas. Inclui nossos Centros de Operações de Rede e Segurança (NOC/SOC) com certificação ISO 9001 e padronizados globalmente, que aproveitam as plataformas de serviços comuns para monitoramento remoto de eventos, gerenciamento e resolução de problemas a fim de minimizar o tempo de inatividade e as interrupções.

A Motorola está permanentemente investindo em recursos, bem como em sofisticados laboratórios de testes, ferramentas, aplicativos e comprovadas metodologias repetíveis que garantem a disponibilidade total e sem interrupções de sua rede. Os inconvenientes na rede são identificados e se tomam as medidas corretivas geralmente antes de que você saiba que há um problema.

AJUDANDO VOCÊ A REDUZIR AS AMEAÇAS CIBERNÉTICAS

As operações de missão crítica são alvos cada vez mais procurados pelos cibercriminosos. É fundamental aplicar um nível de flexibilidade e segurança cibernética adequado. Já não se trata apenas de saber se um ataque cibernético vai acontecer ou não, mas sim de quando e como vai acontecer, e quais serão suas consequências.

Proteja sua infraestrutura crítica com um enfoque holístico, incluindo uma avaliação contínua de riscos, monitoramento e instalação de patches admitidos pela Motorola. Profissionais de segurança dedicados e certificados, especializados em operações de missão crítica, que ajudam a detectar e analisar eventos de segurança e alertam você de qualquer atividade maliciosa.

Por termos proporcionado suporte a algumas das redes mais complexas do mundo, incluindo redes de governo locais e nacionais, com os requisitos de segurança estritos, estamos perfeitamente capacitados para assisti-lo na aplicação do nível adequado de flexibilidade e segurança cibernética em um clima de ameaças que se intensifica cada vez mais.

VISIBILIDADE DE INFORMAÇÃO CRÍTICA DE REDE E DE SERVIÇO EM TEMPO REAL

Para garantir a precisão na prestação de serviços, os clientes Essencial, Advanced e Premier tem acesso ao desempenho da rede e do serviço em tempo real através do Portal MyView. Acesse MyView em qualquer momento e de qualquer dispositivo que tenha acesso a internet para um máximo nível de visibilidade e controle de sua rede e os serviços que você recebe.

Dependendo de seu acordo de serviços, o MyView oferece acesso a dados de serviços e de rede, tanto atuais como históricos, incluindo estado de incidentes, estado de prestação de serviços, cumprimento com o Acordo de Nível de Serviços aplicável, e muito mais. A informação fornecida é um subconjunto do que o Centro de Suporte de Soluções utiliza, de modo que oferece a certeza de que é atual e precisa.



QUANDO CADA SEGUNDO CONTA... ESTAMOS DISPONÍVEIS PARA AJUDÁ-LO

A Motorola é um parceiro de confiança para órgãos de governo e empresas de todo o mundo há mais de 85 anos. Nossos anos de liderança, inovação e experiência no gerenciamento e suporte de centenas de redes em mais de 100 países ajudarão você a responder aos desafios das operações de missão crítica, garantir a continuidade, melhorar a produtividade e reduzir riscos, ajudando a atingir o máximo nível de desempenho possível.

Quando cada segundo conta e a confiabilidade do desempenho é imprescindível, lá estamos nós, preparados para atender as necessidades de sua organização, hoje, amanhã e no futuro.

Para mais informações sobre os Serviços Gerenciados e de Suporte da Motorola, visite: motorolasolutions.com/services

Motorola Solutions, Inc. 1301 E. Algonquin Road, Schaumburg, Illinois 60196 EE.UU. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2016 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 02-2016