



# FORESTAL MININCO BENEFICIA 2.350 USUÁRIOS COM SOLUÇÃO E SERVIÇOS GERENCIADOS DA MOTOROLA



A Forestal Mininco decidiu reforçar sua cobertura digital e ampliar a interconectividade de suas comunicações de rádio a nível de missão crítica com a Motorola Solutions em toda sua geografia acidentada, cobrindo uma superfície de 49.000 km<sup>2</sup> nas regiões do Maule, Biobío e de La Araucanía.

## A EMPRESA

Forestal Mininco faz parte das empresas CMPC, um dos grupos industriais mais importantes do Chile e da América Latina, sendo a pedra fundamental do negócio florestal da empresa. Sua missão é a produção de matéria prima para o fornecimento dos centros industriais com madeira proveniente de florestas com gestão florestal sustentável. Devido a sua destacada gestão, a empresa foi reconhecida pela ONG internacional Rainforest Alliance com o prêmio Trajetória Sustentável 2015.

O patrimônio da Forestal Mininco consiste em mais de 700 mil hectares certificadas com o selo do Forest Stewardship Council® - (FSC-C006246) y CERTFOR/PEFC, distribuídas no Chile entre a região do Maule e a região de Aysén. Do total do patrimônio, perto de 20% corresponde a floresta nativa e áreas de proteção, ou seja aproximadamente 150 mil hectares.

Na Forestal Mininco existe um verdadeiro compromisso com as pessoas. Isso fica claro, entre outras coisas, pelo contínuo trabalho com os vizinhos, incentivando o bem-estar das comunidades que residem perto de seus prédios, e apoiando o desenvolvimento de projetos que melhorem sua qualidade de vida. Assim sendo, seus trabalhadores têm qualificado a empresa

mais de uma vez através do ranking GPTW (Great Place to Work), como uma das melhores empresas para trabalhar no Chile.

## O DESAFIO

Em 2011, a Forestal Mininco deu seus primeiros passos com a Motorola Solutions para modernizar seu sistema de comunicações com 15 locais de RF e 2.002 rádios, complementados por serviços de suporte e gerenciamento. Com o passar do tempo e o contínuo desenvolvimento das operações florestais, verificou-se a necessidade não só de ampliar esta cobertura como também de melhorar a interconectividade de voz e dados em toda a região.

## A SOLUÇÃO

O novo sistema contempla um fortalecimento da Solução de Serviços Gerenciados, o qual inclui a implantação de 10 novos locais de radiofrequência, novos aplicativos e equipamentos portáteis para aumentar a cobertura de voz e dados integrados a nível de missão crítica, incluindo tudo isto no interior de novos prédios florestais, onde a cobertura inexistia. O sistema conta também com diversos aplicativos que permitem intercambiar informações referentes às operações. Com o aplicativo de mensagens TETRA, por exemplo, os que trabalham nas torres disponibilizam informação climatológica, tal como umidade

## RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

### Empresa:

Forestal Mininco

### Website:

[www.forestalmininco.cl](http://www.forestalmininco.cl)

### Localização:

Concepción, Região do Biobío,  
Chile

### Mercado Vertical:

Indústria Florestal

### Projeto:

Implantação de novos locais de RF, novos aplicativos e equipamentos portáteis para aumentar a cobertura e reforçar a interconectividade de voz e dados.

### Produtos e Serviços da Motorola Solutions:

- Integração de 10 novos Locais de RF aos 15 já existentes
- 2.350 terminais
- Serviços de Suporte e de Manutenção
- Serviço de Gerenciamento de Frotas (UNS)

### Aplicativos e terminais

Sistema de gravação de chamadas  
Sistemas de links de satélites  
Aplicativo de mensagem TETRA

## CASO DE SUCESSO

### FORESTAL MININCO

ambiente, vento e precipitações, entre outras, desde os rádios no campo até a central de despacho. Com o inovador serviço de gerenciamento de frotas UNS da Motorola Solutions, consegue-se o acompanhamento completo dos rádios que estão no campo. Com incorporação de um Help Desk e um Sistema de Monitoramento em tempo real, será possível melhorar o contato com o usuário final e reduzir os tempos de atendimento de incidentes.

Novas guias de despacho eletrônico representam outra inovação para a indústria florestal do país. As mesmas guias situadas no bosque emitem as guias e isto permite fazer o acompanhamento online em todo o percurso dos materiais, do início da matéria prima até o final do processo.

Destacam-se também dois locais itinerantes conectados ao sistema através de links de satélites. Esses links oferecem sinal nos locais de acesso bastante complexo e conseguem cobertura móvel, um recurso voltado especificamente ao trabalho de colheita nas extensas áreas do bosque.

## OS BENEFÍCIOS

A implantação deste sistema de comunicações digitais a nível de missão crítica, junto com os serviços gerenciados da Motorola Solutions, resultará em benefício de 2.350 usuários e na produtividade, eficiência e segurança das operações florestais da Forestal Mininco com um aumento significativo da cobertura do sinal e qualidade do serviço.

A análise da informação climatológica transmitida através do aplicativo de mensagem TETRA permite realizar previsões e estatísticas que ajudam a prevenir emergências e a prognosticar o comportamento de um incêndio. O serviço de gerenciamento de frotas UNS, por sua parte, ajuda a melhorar a segurança das florestas, economizar tempo e combustível e, em função disto, reduzir o impacto ambiental.

*“Forestal Mininco tem uma grande dispersão de suas operações em uma geografia acidentada, que exigem ser coordenadas e precisávamos continuar melhorando a tecnologia implantada há alguns anos. Para ampliar a cobertura, esperamos abranger sem interrupções da sétima à nona região. Além disto, com a Motorola Solutions temos melhorado a intercomunicação, o que nos permitirá ir aumentando a eficiência e a segurança de nossas operações”, afirmou Luis Rodríguez, Gerente Administrativo da Forestal Mininco.*

*“Estamos bastante satisfeitos com o sucesso da solução de comunicação digital a nível de missão crítica, apoiada por nossos serviços gerenciados, implantada na Forestal Mininco”, explicou Mitchel Zúñiga, Gerente de Serviços da Motorola Solutions para a operação da Forestal Mininco.*

*“A gestão de todo o sistema desde o início nos permite antecipar as necessidades, responder adequadamente e apoiar de perto seu crescimento, tornando a operação mais segura e eficiente. Isto ajuda a reduzir não só os gastos de capital inicial como também os custos de gerenciamento e manutenção, ao mesmo tempo em que permite à empresa dedicar seus recursos a tarefas mais produtivas para o negócio”, agregou Zúñiga.*



Os benefícios adicionais incluem também o aumento da capacidade da empresa em oferecer melhor colaboração e prestação de serviços para a comunidade através das Brigadas de Proteção da Mininco que ajudam a combater incêndios de prédios florestais vizinhos.

Finalmente, com os Serviços Gerenciados da Motorola Solutions a empresa propicia o suporte do sistema a um especialista reduzindo assim seus custos e a necessidade de dedicar recursos a estas tarefas.

**INTEGRADOR DO SISTEMA:**  
Motorola Solutions Chile S.A.  
Santiago, Chile

### BENEFÍCIOS:

- Maior produtividade, eficiência e segurança
- Melhor cobertura de sinal e qualidade de serviço
- Redução do impacto ambiental
- Redução dos custos operacionais

### USUÁRIOS DA SOLUÇÃO

- 2.350 usuários dedicados a:
- Combate a incêndios florestais
  - Transporte de caminhões e guias
  - Colheita florestal
  - Gerenciamento do patrimônio florestal

Para mais informações, visite [www.motorolasolutions.com/br/tetra](http://www.motorolasolutions.com/br/tetra)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. 2016 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.  
2016/01