



O AEROPORTO DE STUTTGART AMPLIA O SEU SISTEMA DIMETRA IP™ COMPACT E AJUDA A ATUALIZAR O BADEN-AIRPARK

A FIM DE POSSIBILITAR COMUNICAÇÕES DE VOZ E DADOS CONFIÁVEIS, PRONTOS PARA O FUTURO, EM AMBOS AEROPORTOS



AEROPORTO DE STUTTGART E BADEN-AIRPARK

Em termos de movimento de passageiros, o Aeroporto de Stuttgart, localizado em Baden-Württemberg, no sudoeste da Alemanha, ocupa o sexto lugar no país. O Baden-Airpark é um aeroporto regional, de menor porte, que presta serviços a Karlsruhe e Baden-Baden. O local abrange uma área de 700 hectares. O Aeroporto de Stuttgart é um dos principais acionistas do Baden-Airpark e administra também um importante parque empresarial instalado ao lado do aeroporto.

O Aeroporto de Stuttgart queria atualizar e ampliar seu sistema de rádio digital TETRA da Motorola Solutions, implantado pela primeira vez, em 2009, e instalar uma solução Dimetra IP™ Compact de vanguarda em Baden-Airpark. O Aeroporto trabalhou em estreita colaboração com um parceiro de negócios consolidado e certificado da Motorola Solutions, a Blickle & Scherer Kommunikationstechnik, com uma vasta experiência nos setores de transporte, serviços, segurança pública e comércio. A equipe de Serviços Avançados da Motorola Solutions também participou no projeto da solução.

"Nosso objetivo permanente é proporcionar aos nossos passageiros e companhias aéreas o melhor serviço possível e sempre nos esforçamos para otimizar nossos processos equipando nosso pessoal com as ferramentas adequadas para o desempenho de seu trabalho. Com o sistema digital TETRA da Motorola Solutions, dispomos de uma tecnologia fiável para nossas comunicações de voz e dados. Além disso, possuímos a flexibilidade requerida para ampliar nossos serviços e o suporte dado a outros aeroportos. Por esta razão, a Motorola Solutions e a Blickle & Scherer são os parceiros ideais para prestar este tipo de suporte ao Baden-Airpark."

Matthias Kolb, diretor de serviços de comunicações e informações de Flughafen Stuttgart GmbH

PERFIL DO CLIENTE

Organizações:

- Flughafen Stuttgart GmbH (Aeroporto de Stuttgart)
- Baden-Airpark GmbH (Baden-Airpark)

Indústria:

Transporte, Aeroportos

Localização:

Alemanha

Parceiros:

Blickle & Scherer Kommunikationstechnik GmbH & Co. KG

Produtos Motorola Solutions:

- DIMETRA IP™ Compact com software Dimetra Release 7.2
- 2 estações base TETRA MTS2, cada uma com 3 rádios base no Aeroporto de Stuttgart
- 4 estações base TETRA MTS2, cada uma com 2 rádios base (2 estações base em Baden-Airpark, duas no Aeroporto de Stuttgart)
- Em Baden-Airpark:
 - 90 terminais portáteis TETRA MTP850
 - 46 rádios móveis TETRA MTM5400
 - Rádios móveis TETRA MTM800e
 - Consoles de Despacho IP MCC7500
- Contrato de Manutenção Planejada MSI anual e suporte técnico 24x7

CASO DE SUCESSO

AEROPORTOS ALEMÃES DECOLANDO COM O TETRA

"As soluções TETRA da Motorola Solutions têm sido implantadas com sucesso no setor de transporte-aerportos e são muito utilizadas globalmente. A rede TETRA fornece comunicações de voz e dados confiáveis, seguras e claras em um ambiente tão extremo e ruidoso como o do nosso aeroporto. Este sistema proporciona uma excelente relação custo-desempenho e a flexibilidade de um modelo de operações e de manutenção em comum com o Aeroporto de Stuttgart."

Markus Mussler, diretor do departamento aeroportuário de Baden-Airpark GmbH



DESAFIO

Antes, o Baden-Airpark utilizava um sistema analógico independente baseado em um sistema troncalizado MPT1327 para comunicações de rádio. No entanto, este sistema ficou obsoleto e as comunicações nem sempre eram muito claras. O aeroporto precisava de um sistema de rádio altamente confiável e seguro, que pudesse ser instalado rapidamente e que suportasse uma ampla gama de funcionalidades de comunicação prontas para o futuro. O Aeroporto de Stuttgart ganhou a licitação para executar a atualização de seu sistema de comunicações de rádio. Em parceria com a Motorola Solutions e a Blickle & Scherer Kommunikationstechnik, o Baden-Airpark efetuou uma série completa de levantamentos no local a fim de garantir que o sistema proposto fosse compatível com o sistema existente em Stuttgart e que pudesse, ao mesmo tempo, fornecer comunicações de rádio com uma excelente qualidade em todo o aeroporto. Além disso, os usuários finais também participaram dos testes finais.

SOLUÇÃO

O Aeroporto de Stuttgart já conhecia e confiava neste tipo de tecnologia e, por isso, desde 2009, utiliza a solução de rádios digitais bidirecionais com redundância geográfica TETRA Dimetra IP™ Compact da Motorola Solutions. O sistema original proporciona acesso à rede de rádio para um número aproximado de 2.000 usuários. O pessoal aeroportuário se comunica utilizando terminais de rádio bidirecionais portáteis MTP850 e rádios móveis MTM800e para veículos. Ao ganhar o processo de licitação proposto pelo Baden-Airpark, o Aeroporto de Stuttgart decidiu implantar duas estações base TETRA MTS2 adicionais para permitir que esta infraestrutura digital pudesse ser conectada, através de uma interface de fibra rápida, com a solução Dimetra IP™ Compact recentemente implantada no Baden-Airpark, a uns 80 km em linha reta. Isto permite ao Aeroporto de Stuttgart proporcionar serviços e suporte ao Baden-Airpark. Por sua vez, o sistema de rádio do Aeroporto de Stuttgart também está sendo atualizado para atingir a última plataforma de software disponível para seu hardware, Dimetra Release 7.2.

No Baden-Airpark, acaba de ser implantada uma rede TETRA Dimetra IP™ Compact similar. As obras de instalação duraram um mês. Foram instaladas duas estações base TETRA MTS2, com aproximadamente 150 assinantes e um sistema in-house remoto completo. As duas estações base do Baden-Airpark estão conectadas com a rede TETRA do Aeroporto de Stuttgart. Atualmente, no Baden-Airpark, este sistema é utilizado como

uma plataforma independente de comunicações para diferentes áreas operacionais do aeroporto, como gerenciamento de frota, carga e logística. Diferentes equipes de trabalho, como o pessoal encarregado da rampa e das bagagens, utilizam os rádios bidirecionais portáteis MTP850 e os rádios móveis MTM800e, instalados em veículos, para se comunicarem tanto dentro como fora das instalações do aeroporto. A rede fornece um excelente nível de cobertura em todo o aeroporto, incluso o parque empresarial, mesmo com as interferências que possam ser causadas pelos equipamentos técnicos. As equipes de trabalho do aeroporto também utilizam as consoles de Despacho IP MCC7500 da Motorola Solutions para controlar as frotas, garantindo que as chamadas de emergência de máxima prioridade sempre sejam transmitidas na primeira tentativa com sucesso. As operações diárias da rede, bem como os serviços e o suporte, são administrados pelos departamentos de TI do Aeroporto de Stuttgart e do Baden-Airpark.

BENEFÍCIO

O Aeroporto de Stuttgart possui agora um modelo de comunicação compartilhado e flexível para o futuro, que pôde ser estendido a outros aeroportos, como no caso do Baden-Airpark. Em se tratando de funções do sistema e de desempenho e confiabilidade de serviço, com uma excelente relação custo-desempenho, este Aeroporto já experimentou a tecnologia TETRA e sabe que é a melhor de sua classe.

A rede Dimetra IP™ Compact fornece comunicações de voz e dados altamente confiáveis e o sistema Dimetra IP™ Compact proporciona uma solução de comunicação integral e escalável, utilizando uma arquitetura IP melhorada, a fim de garantir um ótimo nível de disponibilidade e de estabelecimento de chamadas. Pelo fato de serem independentes das redes de telefonia pública e graças às suas funções de redundância, também suporta comunicações de rádio, inclusive em casos extremos de emergências, quando, normalmente, outros sistemas falham.

Os terminais são muito robustos, ideais para ambientes hostis de trabalho, como pistas ou áreas de controle de bagagens, compatível com uma ampla gama de funções de comunicação contra obsolescência. Além disso, um incremento na eficiência e na produtividade do pessoal ajuda os aeroportos a proporcionar, tanto aos passageiros como às companhias aéreas, o melhor nível de serviço possível. Além disso, considerando a improvável hipótese de que algum dos componentes do sistema ou dos terminais venha a falhar, o contrato de manutenção planejado da Motorola Solutions, tanto para o Aeroporto de Stuttgart como para o Baden-Airpark, garante a este sistema um funcionamento de forma permanente.

Aplicações:

- Comunicações de voz e dados para operações aeroportuárias
- Plataforma independente de comunicações
- Sistema de rádio conectado entre os dois aeroportos

Benefício:

- Chamadas de voz claras, sem interferências, em um ambiente com muito ruído de fundo
- Rede confiável
- Ótimo nível de disponibilidade e de estabelecimento de chamada
- Maior produtividade do pessoal
- Comunicações seguras
- Rádio com design robusto, pronto para o futuro
- Excelente relação custo-desempenho



Motorola MTP850

Para mais informações sobre Dimetra TETRA da Motorola Solutions, visite www.motorolasolutions.com/tetra

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. ©2016 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

