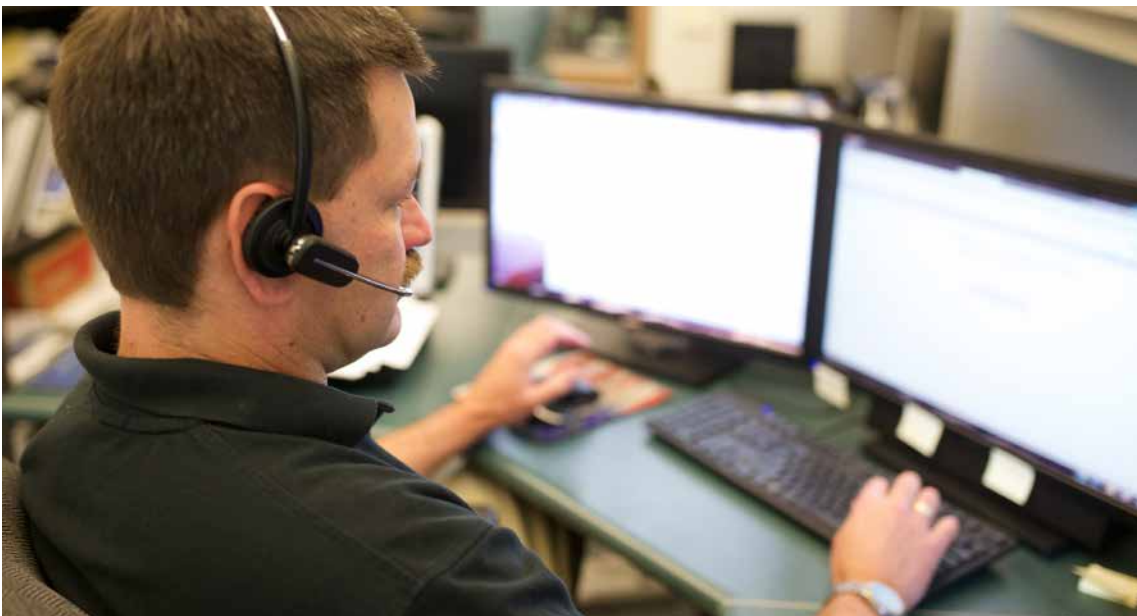


DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE VENTURA AHORRA SEGUNDOS Y SALVA VIDAS

LA PRÓXIMA GENERACIÓN EN SOLUCIONES DE RESPUESTA A EMERGENCIAS DE MOTOROLA



PERFIL DEL CLIENTE

Departamento de Policía de la Ciudad de Ventura:

- Presta servicios a más de 110.000 residentes.
- Cuenta con un plantel de 167 empleados.
- Administra 7.500 llamadas de emergencia y llamadas de rutina al mes.
- Administra un presupuesto de US\$ 27 millones.

Principales beneficios de PremierOne

- Seguridad de los oficiales optimizada.
- Seguridad pública mejorada
- Mayor eficiencia operativa
- Asignación de recursos más eficiente.
- Mayor conciencia situacional

Como eje central de la capacidad de todo organismo de seguridad pública para proteger de manera eficiente a sus ciudadanos y salvar vidas se encuentra la necesidad de un sistema de respuesta a emergencia que permita compartir en forma inmediata información de misión crítica en tiempo real entre despachadores y socorristas.

Tal es el caso del Departamento de Policía de la Ciudad de Ventura (Ventura PD) en California, que actualmente utiliza el sistema de próxima generación PremierOne™ de Motorola con extraordinarios resultados. Ventura PD acorta segundos y minutos que salvan vidas en sus tiempos de respuesta, manteniendo a más delincuentes fuera de las calles y mejorando la seguridad de sus oficiales y ciudadanos gracias a una poderosa combinación de aplicaciones multimedia y comunicaciones de voz instantáneas, y socorristas equipados con tecnología móvil.

EL CLIENTE

Con sede a 96,56 km al norte de Los Ángeles, Ventura PD presta servicio a más de 110.000 residentes.

Con un presupuesto de US\$ 27 millones, su plantel de 122 oficiales públicos administra 7.500 llamadas de emergencia y llamadas de rutina al mes. Ventura PD fue el primer organismo de seguridad pública de la nación en implementar las aplicaciones de próxima generación de despacho asistido por computadora (CAD) y de seguridad pública móvil, PremierOne CAD y PremierOne Mobile de Motorola.

En tanto implementó un plan estratégico multifacético destinado a reducir el índice delictivo, mejorar los tiempos de respuesta y la responsabilidad continua de la comunidad, Ventura PD reconoció la necesidad de una solución de seguridad pública verdaderamente integrada, flexible y escalable. Los requerimientos esenciales del plan estratégico incluyeron mejorar la evaluación, comunicación, respuesta y participación de situaciones dentro de la comunidad.

LA SOLUCIÓN: UN ENFOQUE REVOLUCIONARIO DE COMANDO Y CONTROL

Las aplicaciones de seguridad pública PremierOne, la próxima generación en sistemas de respuesta a emergencias, proporcionan las herramientas de comunicaciones avanzadas para proteger la seguridad personal de los socorristas y la seguridad contra el delito de nuestras comunidades en el siglo XXI con tecnología verdaderamente intuitiva. PremierOne es una poderosa serie de aplicaciones que brinda a operadores de centros de comando y socorristas acceso a información crítica en tiempo real y herramientas de próxima generación para combatir el delito.

Cuando Motorola presentó PremierOne a Ventura PD, el Comandante David Wilson inmediatamente advirtió el potencial que tenía para optimizar significativamente las operaciones del departamento de policía y mejorar la seguridad tanto de sus oficiales como de los ciudadanos. "En el momento que conocimos PremierOne, advertimos rápidamente las ventajas del sistema. Es ampliamente superior a cualquier otro sistema de respuesta a emergencias que hayamos conocido," dijo Wilson.

Desarrollado sobre una estructura común y abierta Microsoft .NET, PremierOne proporciona una plataforma unificada para las operaciones de campo y del centro de comando, combinando funciones de mapeo, información de registros, soluciones de video vigilancia, contenido multimedia complejo, funcionalidad de radio móvil terrestre (LMR) avanzada y capacidades 9-1-1 de próxima generación para tomar decisiones acertadas con mayor rapidez y lograr mejores resultados.

Ventura PD requirió una solución integral que permitiera mejorar la seguridad y calidad de vida de los residentes de Ventura y optimizar las operaciones del organismo proporcionando:

- Mayor conciencia situacional
- Seguridad de los oficiales optimizada



- Eficiencia operativa mejorada
- Asignación eficiente de recursos en tiempo real
- Precisión de datos mejorada

RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN MEJORADO Y RESPUESTA OPTIMIZADA

Motorola entiende que las respuestas más eficientes requieren de reconocimiento de la situación en tiempo real a medida que transcurre el incidente. Gracias a PremierOne, los socorristas de campo son notificados instantáneamente de las llamadas de alta prioridad con más información que nunca antes. Esto les proporciona información crítica y oportuna que les permite realizar sus tareas de manera más eficiente, lo que, a su vez, redundará en una respuesta a llamadas más rápida y segura, especialmente en el caso de incidentes de alta prioridad y potencialmente peligrosos.

Para ilustrar la manera en que PremierOne brinda información en tiempo real a los oficiales de campo en segundos, el Comandante Wilson dio un ejemplo de una llamada al 9-1-1. "Cuando ingresa una llamada de alta prioridad al centro de comando, el despachador simplemente presiona un botón para que se ingrese la dirección automáticamente en el sistema; todo lo que debe hacer es completar dos campos y la llamada es ingresada", expresó Wilson. "Luego de que el despachador ingresa la llamada, PremierOne envía el incidente con detalles a cada oficial de campo equipado con una computadora móvil, sin que el despachador deba realizar otra acción.

Con PremierOne, podemos ingresar una llamada y notificar de manera automática a cada oficial de campo sobre dicha llamada en dos a tres segundos", agregó. "Cuando se trata de un incidente en el que alguien es lesionado o se encuentra en peligro, literalmente solo 5 o 10 segundos hacen una gran diferencia en el resultado para esa víctima".

Experiencias de usuario comunes e intuitivas y flujo de datos representativo en todas las aplicaciones del centro de comando ayudan a simplificar las operaciones y mejorar los tiempos de respuesta. "PremierOne es mucho más fácil de usar que cualquier otro sistema que hayamos visto o usado antes. Todo se encuentra al alcance de sus manos, tanto para despachadores como oficiales de campo", dijo Wilson.

Acerca de PremierOne™

La serie de aplicaciones dinámicas de próxima generación PremierOne está transformando la manera en que la seguridad pública trabaja, colabora y comparte información. PremierOne utiliza una plataforma tecnológica común basada en arquitectura orientada a servicios (SOA) diseñada en base a la tecnología Microsoft® .NET Framework e incorpora también el sistema operativo Windows Server®, el software de administración de datos Microsoft SQL Server® y SQL Server Reporting Services.

CASO DE ÉXITO

POLICÍA DE VENTURA

“Una vez que ingresa una llamada y está viendo un incidente, puede hacer clic en pestañas para obtener todo lo que necesita respecto del incidente, como información de situación previa al incidente, posibles peligros, mapas y adjuntos de contenido multimedia. Es mucho más fácil operar el sistema para hacer el trabajo”.

PremierOne Mobile extiende de manera transparente CAD, registros y otros datos críticos a los socorristas para mejorar la seguridad del personal de campo y el reconocimiento de la situación. “Lo que antes solía estar disponible solo para despachadores en el departamento de policía ahora puede estar en las manos de quienes acuden a la escena”, comentó Steve Mayes, director de administración de productos de comando y control de Motorola. Por ejemplo, los oficiales que se dirigen a un disturbio en un complejo de departamentos grande pueden acceder rápidamente a información crítica sobre esa ubicación, incluyendo si se utilizó un arma de fuego en un incidente previo en dicha dirección o si hay peligros presentes en el sitio. Los oficiales pueden acceder a un mapa del complejo de departamentos para encontrar rápidamente la ubicación de una residencia determinada. Los incidentes que ponen en peligro vidas pueden ser “marcados” para notificar instantáneamente a los oficiales de posible peligro.

“En nuestro sistema anterior, no hubiéramos verificado llamadas anteriores a dicho sitio porque era necesario seguir demasiados pasos y ventanas para encontrar la información correcta”, explicó Wilson. “Con PremierOne, esta información está disponible con solo un clic”.

Las funcionalidades avanzadas del sistema de información geográfica (GIS)/de mapeo, admitidas por PremierOne Mobile, son esenciales para coordinar y proteger los recursos de campo y mejorar los tiempos de respuesta. Las funcionalidades de mapeo de PremierOne permiten a los oficiales y operadores de centros de comando ver, con solo un vistazo, la ubicación exacta de los vehículos de refuerzo mediante íconos distintivos y personalizables. El centro de comando puede monitorear todos los vehículos que acuden al incidente en tiempo real para guiar a los oficiales por las mejores rutas durante persecuciones y otros incidentes.

Asimismo, la mayoría de los oficiales ahora usan las direcciones de manejo admitidas por el sistema para dirigirse a cada incidente, lo cual también hace una “enorme diferencia en nuestros tiempos de respuesta”, comentó Wilson. “El oficial de policía de hoy prácticamente demanda este tipo de tecnología”.

LA VENTAJA MULTIMEDIA

Cada vez más, los datos multimedia son un componente clave en las operaciones de centros de comando. En un centro de comando multimedia integrado convergerán voz, datos y video para optimizar la toma de decisiones en tiempo real en los momentos que más importan. Esta colaboración completa y en tiempo real entre el centro de comando y los socorristas de campo mejorará significativamente el reconocimiento de la situación y dará lugar a mejores resultados. En la actualidad,

PremierOne permite que tanto los oficiales de campo como los operadores de centros de comando vean y compartan archivos multimedia tales como imágenes y video en forma instantánea con solo adjuntar el archivo multimedia a un incidente. En el caso de una Alerta AMBER (cuya sigla en español significa “Menores de edad desaparecidos en Estados Unidos: sistema de transmisión de emergencia”), los padres de un niño extraviado pueden enviar una imagen del niño por correo electrónico directamente desde su dispositivo móvil al despachador. Una vez que el despachador adjunta la imagen al archivo del caso, puede ser inmediatamente visualizada por los oficiales de campo.



“Antes de PremierOne, teníamos que obtener una copia impresa de la fotografía del niño extraviado, conducir hasta la tienda de copiado más cercana, copiarla y llevarla a los oficiales de campo”, expresó Wilson. “Ahora simplemente hacen clic en el registro del incidente y la imagen aparece en las pantallas de sus computadoras”.

La capacidad de adjuntar archivos multimedia al registro del incidente y poder verlos en campo también ha ayudado a Ventura PD a identificar posibles delincuentes de manera más eficiente. Por ejemplo, un oficial de Ventura recientemente se encontró con un incidente en el que una mujer sospechosa fue detenida e interrogada. La mujer le proporcionó al oficial su nombre y fecha de nacimiento, pero no contaba con una identificación, por lo tanto el oficial sospechó de inmediato. Utilizando PremierOne, localizó una licencia de conducir y la fotografía de la licencia no coincidía con la mujer en cuestión.

Esto derivó en otra búsqueda en PremierOne y el oficial encontró un incidente previo que involucraba a dos hermanas, el cual también incluía fotografías. El oficial pudo ver las fotografías utilizando PremierOne Mobile e identificar positivamente a la mujer detenida, quien tenía una orden de arresto.

“La sospechosa originalmente utilizó el nombre de su hermana para evitar ser detenida por una orden de arresto por delito grave”, remarcó Wilson. “Las funcionalidades avanzadas de búsqueda y multimedia de PremierOne permitieron ahorrar tiempo valioso y fundamentalmente hicieron posible identificar y poner tras las rejas a una delincuente buscada”.

“He visto otros sistemas, pero las características de PremierOne claramente son las mejores en el mercado. En pocas palabras, PremierOne nos hace mejores policías”. Comandante David Wilson Ventura PD.

“PremierOne es mucho más fácil de usar que cualquier otro sistema que hayamos visto o usado antes. Todo se encuentra a su alcance, tanto para despachadores como para oficiales de campo. “Una vez que ingresa una llamada y está viendo un incidente, puede hacer clic en pestañas para obtener todo lo que necesita respecto del incidente, como incidentes previos, posibles peligros, mapas y adjuntos de contenido multimedia. Es mucho más fácil operar el sistema para hacer el trabajo”. Comandante David Wilson Ventura PD.

CASO DE ÉXITO

POLICÍA DE VENTURA

Pronto, será común y corriente que un oficial de campo pueda acceder a streaming de video de un incidente en tiempo real. Esto equipa a los socorristas con información visual sobre la mejor manera de responder a una situación y potencialmente permite la rápida identificación de un sospechoso huyendo de la escena, quien de otra manera podría haber escapado.

“Las aplicaciones multimedia para combatir el delito son simplemente ilimitadas”, dijo Mayes. “Hemos diseñado PremierOne para que pueda adaptarse fácilmente para admitir nuevas funcionalidades en tanto las aplicaciones tecnológicas de próxima generación continúan creciendo”.

IMPLEMENTACIÓN DE DESPACHADOR INSTANTÁNEO AL CENTRO DE COMANDO MÓVIL

Con PremierOne, los organismos de seguridad pública pueden administrar mejor las operaciones diarias del centro de comando, así como también brindar soporte en las operaciones de emergencia en el caso de un desastre más generalizado. Por ejemplo, utilizando PremierOne, los organismos de seguridad pública ahora pueden implementar despachadores en un centro de comando de emergencias en campo en minutos, no en horas.

“En un incidente de gran escala tal como un fuego arrasador, asignaremos un despachador en campo y eso antes solía tratarse de una enorme tarea que a menudo tomaba horas”, informó Wilson. “Con PremierOne, un despachador en campo puede hacer todo lo que se hace en el centro de comando en tan solo minutos”.

En un incidente, por ejemplo, Ventura PD utilizó las capacidades de centro de comando de PremierOne en campo durante una situación con posibles rehenes. El grupo SWAT de Ventura fue activado cuando un residente local amenazó con matar a su esposa en un barrio residencial poblado. “Efectuó múltiples disparos con un arma de asalto a sus vecinos y oficiales que acudieron al incidente”, comentó Wilson. “Utilizando PremierOne, el despachador buscó información sobre el sospechoso que ayudó durante las negociaciones y al mismo tiempo indicó la ubicación a las unidades de refuerzo y miembros del grupo SWAT... todo desde el campo”.

ACTUALIZACIONES DE SISTEMA SIN TIEMPO DE INACTIVIDAD

Las operaciones de misión crítica requieren la certeza de que el sistema estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Con PremierOne, la administración de sistemas se ve simplificada al poder realizar actualizaciones en el sistema CAD sin tiempo de inactividad. Anteriormente, las actualizaciones de sistemas CAD a menudo requerían que los despachadores de Ventura PD registraran las llamadas manualmente durante varias horas, lo que aumentaba significativamente las probabilidades de errores y los tiempos de respuesta. “Cuando se utiliza el modo manual, solo hace falta el mínimo resbalón de un bolígrafo y podrías terminar en la casa equivocada,” dijo Wilson. “Su riesgo de poner en peligro a sus oficiales y el público probablemente se cuadruplica cuando recurre a procesos manuales”.

Las actualizaciones de sistema en la flota móvil tampoco presuponen tiempo de inactividad. Las actualizaciones de las computadoras móviles pueden ser completadas en una red de banda ancha inalámbrica segura, sin requerir que los oficiales lleven sus computadoras o sus vehículos a mantenimiento. Esto permite a los oficiales dedicar más tiempo al servicio en las calles, protegiendo a la comunidad a la vez que se reducen los costos de administración de sistemas.

LO MEJOR EN EL MERCADO

Wilson ha demostrado las funcionalidades de PremierOne a diversos organismos de seguridad pública y a ciudadanos comunes. “Se asombran cada vez”, comentó. Por otra parte, Wilson también comprobó los últimos sistemas de respuesta a emergencias operados por otros organismos de seguridad pública y continúa promocionando las ventajas comparativas de PremierOne. “Cuando combinas un buen oficial con tecnología realmente buena, simplemente hará que sea mucho más eficiente. Y cuando una solución tecnológica nos ayuda a hacer mejor nuestro trabajo o mejorar la seguridad de una comunidad o un oficial, el sistema vale su precio”, concluyó Wilson. “He visto otros sistemas, pero las características de PremierOne claramente son las mejores en el mercado. En pocas palabras, PremierOne nos hace mejores policías”.

“Con PremierOne, tenemos el ingreso de una llamada y notificamos de manera automática a cada oficial de campo sobre dicha llamada en dos a tres segundos. Cuando se trata de un incidente en el que alguien es lesionado o se encuentra en peligro, literalmente solo 5 o 10 segundos hacen una gran diferencia en el resultado para esa víctima”.

Comandante David Wilson
Ventura PD.

LA PRÓXIMA GENERACIÓN EN SOLUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA

La posibilidad de comunicarse al instante para coordinar una respuesta eficiente y proteger la vida de las personas constituye el eje central de toda misión. Motorola pone información en tiempo real en manos de usuarios de misión crítica para obtener mejores resultados. Nuestra excepcional combinación de tecnologías de próxima generación está transformando las operaciones de seguridad pública al fortalecer los elementos esenciales de misión crítica con conexiones de banda ancha, completas aplicaciones multimedia, dispositivos de colaboración y servicios robustos. Se trata de Tecnología Intuitiva.

Para más información, visite motorolasolutions.com/nextgenpublicsafety

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. ©2016 Motorola Solutions. Todos los derechos reservados. 10-2016