

EL MODELO DE RMS* COMPARTIDO

MAXIMIZA EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y EL AHORRO DE COSTOS
PARA ORGANISMOS DE SEGURIDAD PÚBLICA DE MICHIGAN



PERFIL DEL CLIENTE

Alguacil del Condado de Saginaw

- Saginaw, Michigan

Industria

- Seguridad Pública

Solución

- Sistema de Administración de Registros en hospedaje Regional ARMS**.
- Motorola PremierOne™ Records
- Motorola PremierOne™ Jail

Principales beneficios

- El modelo de alojamiento en los organismos elimina las barreras a la participación, permite que los organismos se unan a un costo menor, y no requiere de hardware, software o soporte en las instalaciones.
- Es posible compartir información entre los organismos dentro de un entorno seguro y controlado.
- PremierOne Records captura y protege todos los datos de registros en un mismo depósito que brinda a los organismos mayor control sobre el registro, el intercambio y la protección de información sensible y de misión crítica.

La solución en hospedaje de administración de registros del condado de Saginaw mantiene a los organismos de seguridad pública conectados a información crítica en tiempo real.

LA SITUACIÓN

Los organismos de seguridad pública de Michigan deseaban acceder y compartir datos críticos de registros policiales para tomar decisiones informadas y sensibles en materia de seguridad de manera más eficiente y rentable.

En un mundo posterior al 11/9, los organismos de seguridad pública reconocen la importancia crítica tanto de contar con acceso a datos históricos y en tiempo real como de poder compartirlos. Las respuestas coordinadas entre múltiples organismos lo exigen. A menudo las vidas dependen de ello. Sin embargo, las permanentes limitaciones financieras hacen que invertir en nuevas y valiosas soluciones de administración de registros sea difícil, si no imposible, para muchos. El año pasado, Michigan sufrió una disminución del 45% en el número de oficiales en todos sus organismos, a pesar de la necesidad de servir y proteger a una población en todo el estado de más de 9,8 millones, declaró Robert

Phelps, Capitán del Condado de Saginaw. Y no están solos. Muchos organismos a nivel nacional sufren un destino similar. Buscar maneras de optimizar las operaciones, mejorar el rendimiento y reducir los costos sigue siendo un objetivo operacional apremiante.

“La Oficina del Alguacil del Condado de Saginaw redujo en un 75% los costos anuales de mantenimiento gracias a las economías de escala que brinda este programa”.

— William Federspiel,
Alguacil del Condado de Saginaw

*Records Management System

**Area Records Management System

LA SOLUCIÓN

La Oficina del Alguacil del Condado de Saginaw ofreció una solución en hospedaje a los organismos regionales mediante el uso de PremierOne Records de Motorola para brindar acceso en tiempo real a datos críticos.

La oficina del Alguacil del Condado de Saginaw siempre se ha enorgullecido de ser un innovador tecnológico. Hace algunos años,

se hizo cargo de un sistema regional de registros luego de haber participado como uno de sus primeros organismos piloto. El sistema, conocido como ARMS, aprovecha el sistema NetRMS de Motorola pero está migrando a la plataforma PremierOne. En la actualidad, más de 54 organismos se benefician de este modelo en hospedaje, y comparten datos y recursos para lograr las muy necesarias economías de escala. La lista de espera sigue creciendo.



EL RESULTADO

El exitoso programa en hospedaje continúa expandiéndose en Michigan, y permite a los organismos regionales alcanzar sus objetivos de intercambio de información mientras que reducen los costos operativos.

El sistema ARMS del Condado de Saginaw ha permitido un éxito mensurable tanto en el número de organismos que actualmente lo utilizan como en el rendimiento que el sistema les ha permitido alcanzar. Proporciona a los organismos más pequeños recursos y funcionalidades a los que no tendrían acceso de otro modo. Gracias a la capacidad de aprovechar e intercambiar información para investigaciones en curso por persona, accidente, citación por infracción de tránsito, e incluso pruebas obtenidas en toda la región, los organismos han logrado más con menos. El modelo compartido reduce los costos operativos de mantenimiento e infraestructura ya que los usuarios aprobados se conectan en todo el estado. Se están agregando nuevas funcionalidades, inclusive PremierOne

Jail, lo que permite a los organismos administrar de forma efectiva el ingreso y la detención de reclusos. Desde su creación, el sistema sigue permitiendo ahorrar dinero, aumentar el rendimiento y mejorar la colaboración en todo el condado.

“El hecho de que nosotros, como organismo de seguridad pública, seamos los que almacenamos los datos derriba todo tipo de barreras de admisión.”

“Confían en nosotros. Y como nosotros pagamos exactamente la misma tarifa por usuario que ellos, están más dispuestos a participar.”

— Captain Phelps

“El modelo en hospedaje es sencillamente buen gobierno. Permite ahorrar dinero a los organismos, aumenta el rendimiento y mejora la colaboración en todo el condado, tanto desde el punto de vista administrativo como de investigación. Es posible rastrear y resolver los incidentes que se producen en tiempo real en el condado gracias a la información disponible de forma colectiva.

— William Federspiel, Alguacil del Condado de Saginaw



LA MENOR COMPLEJIDAD AGILIZA LA INCORPORACIÓN DE ORGANISMOS Y SIMPLIFICA LA CAPACITACIÓN

En colaboración con Motorola, el Condado de Saginaw ha diseñado una solución de administración de registros compartidos increíblemente resistente y confiable. Hoy, activar el ARMS en un organismo es un proceso bastante sencillo. El Condado de Saginaw almacena los datos actuales de todos los organismos participantes. Se crean permisos administrativos para los usuarios del sistema y se cobra una tarifa de licencia mensual por oficial. Luego, los usuarios acceden al sistema a través de la VPN que ellos utilicen. Una vez activado, el personal del organismo recibe capacitación sobre el sistema y ellos, a su vez, capacitan al resto de los usuarios en su departamento. Este enfoque del tipo "capacitación de capacitadores" ha prácticamente eliminado todas las llamadas por cuestiones de soporte para la aplicación.

Una interfaz altamente intuitiva permite a los usuarios agregar, visualizar o editar datos, según su rol y su nivel de permisos. Los flujos de trabajo flexibles y definidos por el usuario se ajustan a los procesos de negocios existentes de los organismos, lo que hace que la transición sea fácil. Diseñado con lógica de negocios avanzada, el sistema garantiza que los usuarios recopilen toda la información en el punto de ingreso, lo que reduce errores. Además, los índices maestros integrales están incorporados en la plataforma PremierOne Records en categorías clave (datos sobre personas, entidades, bienes, vehículos y ubicación) de modo de que pueden ingresarse una sola vez, y ser reutilizados en todo el sistema.

"Hemos trabajado duro a lo largo de los años para identificar y fortalecer los flujos de trabajo para este sistema", dijo el Capitán Phelps, quien ha supervisado el área de TI para la Oficina del Alguacil del Condado de Saginaw. "Se siguen introduciendo mejoras a medida que más organismos se unen en línea".

INTEGRACIÓN DE DATOS DE CORRECCIONALES

La falta de visibilidad a los datos de los correccionales en relación con la población de reclusos y las capacidades de las instalaciones generó un fuerte interés por ARMS de parte de los 83 condados de Michigan y las prisiones asociadas con ellos. Cuando la solución PremierOne Jail de Motorola estuvo disponible, el Condado de Saginaw buscó una instalación para probar sus funcionalidades. La Prisión de Ogemaw adoptó la solución en 2012, y gracias a ella, llevó su capacidad de administrar su población de reclusos a un nivel completamente nuevo. Según el Alguacil Federspiel, los encargados de la prisión describieron a la solución como que está "a años luz" en comparación con el programa basado en DOS que habían estado utilizando.

Uno de los beneficios más valiosos del nuevo sistema será la capacidad para la policía de rastrear a una persona mediante la solución PremierOne Jail Master Record. Permite a los oficiales encargados de la admisión comprobar la clasificación del riesgo así como incluir evaluaciones precisas de amenaza del recluso. También brinda información clave a los encargados de la prisión a medida que se mueven a través de un árbol de decisión, por ejemplo, si el recluso se encuentra en el área correcta. Estos indicadores proporcionan datos críticos que pueden ser importantes para la policía una vez que el recluso ha sido liberado. Esta inteligencia añadida brinda a los oficiales un valioso reconocimiento de la situación antes de acercarse a un sospechoso potencialmente de alto riesgo.

Disponible como una extensión de PremierOne Records, la solución permite intercambiar información sin problemas entre la prisión y los registros. Al utilizar las mismas tablas de códigos y bases de datos que PremierOne, reducirá el ingreso de datos por parte de los administradores de sistemas y aumentará las funcionalidades de intercambio de información entre aplicaciones. Con fuerte apoyo de la Oficina del Gobernador, el Alguacil Federspiel afirmó que no duda que alcanzarán su objetivo de aumentar el impacto de la solución de 1.500 a 6.000 camas en los próximos cinco años.

"Estamos muy orgullosos del programa ARMS y las relaciones que hemos generado con los organismos que ahora son parte su cobertura", afirmó. "En un momento en que los organismos de seguridad pública continúan luchando con limitaciones presupuestarias y de recursos, el programa proporciona una manera de lograr ahorros significativos y un rendimiento operativo poderoso que, en última instancia, mantendrá a los ciudadanos más seguros".

"El Jefe Cantinin de Bay City le cuenta a todos en el condado sobre cómo este sistema le hace ahorrar a su organismo cantidades enormes de dinero, entre 30 y 40 por ciento desde que se unieron a su cobertura y permite una disponibilidad sin falla".

"Disfruté siete años de servicio ininterrumpido. Sin tiempo de inactividad. No se registró ni un solo problema".

— William Federspiel, Alguacil del Condado de Saginaw

"La incorporación de datos de correccionales será incluso más valiosa, ya que la visibilidad a la información de ingreso y detención de reclusos contribuirá a mejorar aún más las capacidades de investigación y a eliminar los actuales procedimientos manuales que llevan mucho tiempo".

— William Federspiel, Alguacil del Condado de Saginaw



“En la actualidad los delincuentes son muy móviles, lo que representa un gran problema para los investigadores. En el tiempo que les tomaría realizar cientos de llamadas o golpear puertas en todo el condado para obtener detalles clave sobre el paradero de un sospechoso o sus conexiones criminales, puede cometerse otro delito. También evita el mal uso de los recursos humanos para buscar a alguien que ya se encuentra bajo custodia en otro condado, o que un tribunal libere a alguien que tiene una orden de arresto activa en otro condado. Disponer de un acceso completo a registros y administrarlos desde el escritorio de la computadora cambia todo para los organismos que utilizan sistemas manuales o sistemas tradicionales antiguos. El ahorro en términos de tiempo y eficiencia supera todos los límites.

— Capitán Phelps



A medida que las expectativas para la seguridad pública evolucionan en el siglo XXI, su organización enfrentará muchos desafíos en cuanto a la administración de datos. Para más información acerca de la manera en que PremierOne Records, PremierOne Jail y la plataforma PremierOne pueden ayudarlo a optimizar el acceso a la información, y la manera de administrarla y compartirla en toda su organización, póngase en contacto con su representante Motorola o visite motorolasolutions.com/premieronerecords.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. ©2016 Motorola Solutions. Todos los derechos reservados. 10-2016