



MOTOROLA SOLUTIONS

SUITE DE APLICACIONES PREMIERONE™ PARA SEGURIDAD PÚBLICA

OBTENGA UNA VISTA EN TIEMPO REAL Y TOME DECISIONES
MÁS INTELIGENTES, CON MÁS RÁPIDEZ Y SEGURIDAD



UNA VISTA OPERATIVA EN TIEMPO REAL QUE LE PERMITE RESPONDER CON CONFIANZA

Sus operaciones de seguridad pública experimentan diariamente una demanda cada vez mayor, no sólo en lo que respecta a la respuesta a incidentes, sino también a su detección y prevención proactivas. Necesidad de compartir información y demandas inflexibles que lo hacen pensar seriamente en una solución que vaya más allá de un entorno tradicional funcionando aisladamente con distintos tipos de aplicaciones. Para lograr un mejor acceso a la información, y optimizar su nivel de precisión y la manera de compartirla, se requiere de una plataforma de la próxima generación que rompa las barreras que impiden que la información fluya hacia quienes más la necesitan. Solo Motorola puede ofrecer una plataforma verdaderamente unificada, capaz de transformar sus operaciones proporcionándole una única vista operativa en tiempo real. La plataforma y las aplicaciones PremierOne™ – CAD (Despacho Asistido por Computadora), Mobile, Handheld, Records y Jail – transforman la manera en que su organización opera, colabora y comparte información para ayudar a maximizar la seguridad de los ciudadanos y del personal de emergencias.

INFORMACIÓN AVANZADA COMPARTIDA PARA DECISIONES MÁS INTELIGENTES

La Seguridad Pública debe hacerle frente a un mundo cada vez más complejo de información proveniente de diversas fuentes. Su desafío es correlacionar esta información y hacerla ejecutable para obtener el mejor resultado posible. La solución es PremierOne, nuestra innovadora plataforma que crea puntos de conexión de información con flujos de trabajo inteligentes y optimizados para priorizar actividades, le permite mantenerse concentrado en las operaciones y mejorar la seguridad.

Con su avanzada suite de aplicaciones de software, PremierOne optimiza la administración de la información de modo tal que usted puede acceder a la información y compartirla de manera eficiente en toda su organización y con sus socios externos. Esto se traduce en un flujo de información mejorado que optimiza el reconocimiento de la situación, la seguridad y la respuesta.

PLATAFORMA BASADA EN ESTÁNDARES PARA OPERACIONES OPTIMIZADAS

Con la suite de aplicaciones PremierOne, usted puede llevar sus operaciones al próximo nivel de sofisticación hoy mismo, a la vez que sienta las bases para el futuro. PremierOne es una plataforma multimedia habilitada para NG9-1-1 orientada a combinar todos los componentes de su sistema en un único entorno operativo optimizado.

Interoperable por diseño, PremierOne utiliza Microsoft® .NET y una arquitectura orientada a servicios (SOA) para habilitar un marco abierto, basado en estándares para el aprovechamiento y el acceso de múltiples organismos, sistemas y bases de datos.

No importa si responde a incidentes de una sola organización o de múltiples organizaciones, o si administra un sistema regional, nuestro portafolio de aplicaciones modulares ha sido diseñado para interactuar fácilmente con sistemas legados, aprovechar los últimos avances tecnológicos y admitir los estándares y las mejores prácticas de entidades tales como los Servicios de Información de la Justicia Penal (CJIS), la Asociación Nacional de Números de Emergencias (NENA) y el estándar NIEM (Modelo de Intercambio de Información Nacional).

ALTAMENTE CONFIGURABLE PARA ADAPTARSE A SUS OPERACIONES

PremierOne ofrece una base modular que le permite agregar más organismos, aplicaciones y capacidades muy fácilmente a medida que sus necesidades evolucionan a fin de que pueda optimizar la inversión en su plataforma, comenzando por lo que necesita ahora y con el tiempo ir incorporando componentes para hacer crecer su sistema.

Especialmente diseñado para organizaciones de gobierno, PremierOne es altamente personalizable; puede configurarlo según las necesidades y los flujos de trabajo específicos de su organización, maximizando la eficiencia operativa ya que trabaja de la misma manera que usted.



UNA PERFECTA INTEGRACIÓN DE COMPONENTES PARA QUE USTED PUEDA CENTRAR TODA SU ATENCIÓN EN SU MISIÓN

La arquitectura detrás de PremierOne aprovecha toda la plataforma para crear una verdadera integración entre nuestras soluciones CAD, Mobile, Handheld, Records y Jail, garantizando un flujo de información uniforme y potenciando la precisión y la consistencia, presionando menos teclas.

A medida que la información es ingresada en una aplicación, también está disponible para todas las otras aplicaciones, lo que permite tomar decisiones al instante y mejorar el reconocimiento de la situación. PremierOne ofrece a sus usuarios distintas maneras de ingresar, acceder y compartir información rápida y eficientemente, lo que permite ahorrar en costos y gastos generales.

La plataforma también comprende Servicios Comunes, como mensajes de alerta (Be On the Look Out - BOLO), mensajería, consulta y GIS. Se puede acceder a estos servicios ubicuos desde aplicaciones PremierOne y ofrecen experiencias de usuario consistentes, independientemente de la solución que se esté usando. Esta optimización de aplicaciones reduce las actividades de administración y minimiza los requerimientos de capacitación.

Con PremierOne, usted cuenta con las bases para combinar todos los componentes adicionales del sistema en un único entorno operativo optimizado con la próxima generación en capacidades de seguridad pública.

- Simplifique la administración de incidentes accediendo a las funciones de tecla de emergencias y Consola de Despacho IP MCC 7500 directamente desde PremierOne CAD
- Ubique a su personal con radios Motorola equipados con GPS desde PremierOne CAD y Mobile
- Seleccione video en tiempo real directamente desde PremierOne CAD y Mobile
- Envíe información de despacho PremierOne y permita que el personal de campo actualice su estado y envíe mensajes de texto y consultas desde sus radios de dos vías habilitados para datos de Motorola.

INTELIGENCIA GIS CENTRALIZADA PARA FUNCIONES MEJORADAS DE GENERACIÓN DE INFORMES Y ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES

Cuando los segundos cuentan, la ubicación es clave, y es por ello que la solución Esri® basada en ubicación está directamente integrada en PremierOne. La base de datos espacial centralizada Esri garantiza que

tanto el mapeo de cliente como los servicios GIS sean comunes a toda la suite de aplicaciones, la cual brinda información y experiencias de usuario consistentes, independientemente de la aplicación PremierOne que se utilice.

Puede controlar y mantener sus propios datos GIS utilizando las herramientas GIS y Esri a las que ya está acostumbrado. Si su solución de mapeo no está basada en Esri, trabajaremos junto a usted para ofrecerle una base de datos georreferenciada y una experiencia de mapeo óptimas.

ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN MULTIMEDIA PARA RESOLUCIONES MÁS RÁPIDAS

A medida que avanzan la tecnología y los métodos de comunicación, surgen nuevas fuentes de información que deben fluir sin inconvenientes en toda su organización. Con PremierOne, puede aceptar y adjuntar fotos, archivos de audio y video a incidentes y registros de casos para ser visualizados de inmediato en la oficina o por el personal de campo. Y la posibilidad de procesar y distribuir estos formatos multimedia permite acortar los tiempos de resolución de casos.

PremierOne también garantiza un nivel óptimo de integridad de datos con potentes capacidades de almacenamiento multimedia, tales como funcionalidad de auditoría y registro automáticos y de niveles múltiples, lo que le brinda la más alta confiabilidad para el proceso de administración de datos de su organización.

LA PROTECCIÓN PARA RECUPERACIÓN DE CATÁSTROFES MAXIMIZA LA DISPONIBILIDAD

Si bien las catástrofes de mayor magnitud suelen ser las que más atención reciben, los profesionales más experimentados saben que las hay de todas formas y tamaños, y azotan cuando uno menos se lo espera. Con vidas y propiedades en juego, entendemos que los sistemas de seguridad pública deben estar permanentemente disponibles.

Hemos diseñado la arquitectura PremierOne para un máximo nivel de confiabilidad, brindándole la tranquilidad que necesita tanto para sus operaciones de todos los días como para los tiempos de crisis. La plataforma viene en su versión estándar con funciones de alta disponibilidad para ayudarlo a cumplir con sus requerimientos de recuperación ante catástrofes y mantener la continuidad operativa de su organización.

Configuraciones de sitios múltiples, geográficamente dispersos, también disponibles para proporcionarle conmutación en caso de fallas a una ubicación hot standby y garantizar acceso ininterrumpido al sistema en caso de una severa interrupción de servicio en la ubicación principal.

ADMINISTRACIÓN SIMPLIFICADA PARA SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO MEJORADO

Cuando utiliza el almacenamiento de datos de aprovisionamiento común PremierOne para todas las aplicaciones de la suite, la configuración de servicios comunes se convierte en una actividad a ser ejecutada una única vez. Y con puntos de contacto consolidados para administración, se logra reducir considerablemente el tiempo que su personal invierte en la configuración. También se logran optimizar las actualizaciones de software. Las avanzadas funcionalidades de implementación remota de PremierOne le permiten preprogramar actualizaciones de servidor, cliente único, organismos múltiples o flota completa para minimizar o eliminar el tiempo de inactividad. Además, un acceso remoto seguro, simple y rápido le brinda soporte de sistema las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, sin la necesidad de contar con personal en sitio.



SU FEEDBACK IMPULSA NUESTROS DISEÑOS INTUITIVOS

Diseño innovador. Facilidad de uso. Durante décadas, Motorola ha adoptado estos dos principios como enfoque decisivo para lanzar al mercado soluciones y productos más efectivos para el personal de seguridad pública. Está en nuestro ADN.

Una parte crítica de nuestro proceso de diseño es conocer a nuestros clientes para entender mejor cuáles son las necesidades específicas de la seguridad pública. En base al feedback de nuestros clientes, nuestro equipo dedicado de expertos en Factores Humanos ha optimizado nuestras GUI (interfaces gráficas de usuario) para entornos de

seguridad pública altamente estresantes y saturados de información.

Nuestras aplicaciones especialmente diseñadas reducen la cantidad de teclas a presionar y los flujos de trabajo inteligentes alertan a los usuarios de la disponibilidad de información crítica sin interrupción. Y su diseño intuitivo reduce el grado de complejidad de modo tal que el usuario puede concentrarse en la situación que tiene a cargo, no debiendo preocuparse por la tecnología. Esto se traduce en menos tiempo de capacitación, menos resistencia al cambio y una adopción cada vez más rápida.

FUEGO ARRASADOR CONTROLADO EN ÁREA DE RECREACIÓN

SOLUCIONES UTILIZADAS: COMANDO MÓVIL CON PREMIERONE CAD, CONSOLA DE DESPACHO IP MCC 7500, VIDEO Y LTE DE SEGURIDAD PÚBLICA

Durante una ola de calor, un fuego arrasador se desata en un área de recreación cercana a una ciudad. Con las soluciones PremierOne, los equipos de respuesta a emergencias son rápidamente alertados y enviados al sitio. La tarea de bomberos, policías, emergencias médicas y personal de la ciudad es coordinada desde un puesto de comando móvil equipado con banda ancha móvil, CAD, consola y video.

Desde un avión se envían feeds de video en tiempo real que permiten ver el avance del incendio y enviar equipos de rescate para evacuar las zonas en peligro. Una familia atrapada llama a emergencias y el sistema mapea la ubicación de la persona que llama. Al utilizar GPS para hacer el seguimiento del personal de emergencias en tiempo real, el área de despacho puede monitorear la seguridad de los equipos de trabajo mientras se dirigen a ubicar y a rescatar a la familia atrapada. PremierOne permite compartir información y coordinar recursos en tiempo real, ayudando así a controlar el fuego, ahorrar tiempo, salvar vidas y proteger la propiedad.



TRANSFORMAMOS LA SEGURIDAD PÚBLICA CON EXPERIENCIA Y VISIÓN

Durante más de 80 años, los organismos de seguridad pública de todo el mundo han confiado en Motorola para la entrega de las aplicaciones, las redes, los servicios y los dispositivos más avanzados para que usted pueda proteger tanto a su personal de emergencias como a las

comunidades donde brinda servicio. Hoy Motorola continúa liderando el camino hacia una nueva generación en soluciones de seguridad pública. Estamos combinando nuevas y avanzadas funciones tecnológicas con la confiabilidad que ofrecen las soluciones de misión crítica más confiables de la industria para permitir que los usuarios compartan comunicaciones críticas de voz, datos y video en tiempo real cuando más lo necesitan.

UNA VISIÓN COMPARTIDA PROMUEVE UNA ALIANZA EXCLUSIVA

Motorola Solutions y Microsoft® han sabido forjar una relación excepcional a largo plazo con la visión común de optimizar, de manera efectiva, la manera en que los organismos de seguridad pública acceden, administran e intercambian información en toda su organización para lograr una vista operativa unificada. Aprovechando la vasta experiencia en la materia y las mejores tecnologías de su clase, como Microsoft .NET y SQL Server®, hemos logrado desarrollar la plataforma PremierOne para garantizar una simplicidad operativa excepcional y obtener un desempeño óptimo.

Al llevar nuestro compromiso mutuo de innovación al siguiente nivel, estamos ampliando las capacidades de seguridad pública proporcionando una plataforma de integración unificada capaz de automatizar los procesos de la organización para distintos sistemas, organismos y jurisdicciones, lo que permite tomar decisiones más inteligentes más rápidamente. Esta plataforma empresarial conectada para seguridad pública simplifica la integración de sistemas críticos tales como CAD y RMS con otras bases de datos empresariales, lo que favorece la disponibilidad de la información y permite compartirla de manera más eficiente.

Esta sólida alianza entre Motorola Solutions y Microsoft le brinda a cada equipo acceso inmediato a los recursos de desarrollo y a los arquitectos del otro, lo que permite que ambos equipos trabajen en base a un objetivo común: el de ofrecer a sus clientes la solución de seguridad pública más convincente... ahora y en el futuro.



DETENCIÓN DE SOSPECHOSO QUE SE DABA A LA FUGA

SOLUCIONES UTILIZADAS: PREMIERONE CAD, PREMIERONE MOBILE, PREMIERONE HANDHELD, PREMIERONE JAIL, RADIO DE DOS VÍAS MOTOROLA CON GPS

Luego de detener un vehículo por exceso de velocidad, un oficial de policía inicia una "detención de automóvil" con solo presionar un botón en PremierOne Mobile, notificando al instante su estado y ubicación GPS tanto a despacho como a otros oficiales. Con PremierOne Handheld, el oficial consulta rápidamente si el sospechoso en cuestión tiene alguna orden de arresto y sus antecedentes penales. Al ver que existe una orden judicial pendiente para el titular, solicita refuerzos y se aproxima al vehículo. El conductor se da a la fuga a pie y el oficial lo persigue.

Desde el área de despacho se hace el seguimiento del oficial a través de su radio móvil equipado con GPS y se envían unidades para interceptar al sospechoso, que es arrestado sin incidentes. Luego de la detención, el oficial completa el informe del incidente en el lugar del hecho e inmediatamente inicia el proceso de reserva en PremierOne Jail antes de trasladar al sospechoso. Al llegar al lugar de detención, el informe de reserva ya está aprobado y en espera, lo que permite que el oficial vuelva a patrullar las calles de la comunidad rápidamente.



UN FLUJO CONSTANTE DE INFORMACIÓN UNIFICA LAS OPERACIONES

La plataforma PremierOne ofrece potentes aplicaciones de seguridad pública que ayudan a unificar y optimizar todas sus operaciones. Se logra maximizar el acceso a la información y la posibilidad de compartirla, conectando la estación con el personal de campo y optimizando la interoperabilidad entre los distintos

organismos, sistemas y bases de datos. La información se presenta en formatos consistentes y se comparten servicios comunes como mensajería, consulta y GIS, mejorando el nivel de precisión de datos, a la vez que se logra simplificar la administración y reducir el costo total de propiedad (TCO).



CONTROL DE LLAMADA PREMIERONE NG9-1-1

El Control de Llamada NG9-1-1 PremierOne simplifica la administración de incidentes integrando la funcionalidad de toma de llamadas directamente desde PremierOne CAD. A los controles CAD y 9-1-1 (llamada de emergencia) se puede acceder desde una aplicación utilizando un simple teclado y un mouse, lo que le permite atender una llamada, crear un incidente, despachar personal y liberar una llamada con solo presionar cuatro teclas. Nuestra solución Control de Llamada administra llamadas de voz y mensajes de texto de ciudadanos de manera simultánea, e integra los detalles más relevantes de la llamada en una vista unificada, eliminando pasos de ingreso de datos repetidos y mejorando la concentración del operador.



PREMIERONE CAD

PremierOne CAD es una solución de administración de incidentes impulsada por GIS que centraliza voz, datos y video para lograr una mayor efectividad en despacho y administración de recursos. Nuestra solución CAD correlaciona datos de manera rápida e intuitiva en base a ubicación, tipo de incidente, recursos disponibles y personal, permitiendo a quienes toman la llamada y a despachadores administrar la situación de manera más efectiva. PremierOne CAD le permite administrar llamadas más rápidamente, asignar recursos de manera más eficiente y coordinar tareas dentro de su organización y con otros departamentos y organismos sin inconvenientes.



PREMIERONE CAD

PremierOne Records es el centro de las operaciones postincidente. Le permite capturar, configurar, correlacionar y centralizar información multimedia clave, desde el informe inicial del incidente hasta la respuesta, la evaluación y la reconstrucción del evento, para documentar en detalle cada incidente. PremierOne Records también presenta un cliente móvil que ofrece una completa funcionalidad de registros en campo. Contrariamente a lo que sucede con otros sistemas de administración de registros, PremierOne Records le ofrece flujos de trabajo personalizables y módulos configurables por usuario que le permiten trabajar como usted quiera. Al eliminar la necesidad de implementar costosos servicios de programación de terceros cada vez que modifique sus procesos, usted logra reducir su costo total de propiedad (TCO) y mejorar el retorno de su inversión (ROI).

APROVECHE AL MÁXIMO EL POTENCIAL DE LA SEGURIDAD PÚBLICA DE PRÓXIMA GENERACIÓN

PremierOne es el pilar de las soluciones de Comando Integrado de Motorola, que ofrecen convergencia intuitiva en tiempo real y administración de voz, datos y video para un máximo nivel de efectividad en la administración de incidentes. Nuestra innovadora plataforma PremierOne le permite aprovechar capacidades de la próxima generación integrando funcionalidad de consola y emergencias directamente en CAD, llevando las capacidades de

despacho al campo y haciendo que el contenido de video esté disponible para despachadores y personal de emergencias en tiempo real. Pero la innovación no termina aquí. Nuestra plataforma unificada está preparada para nuevos avances tecnológicos, tales como NG9-1-1 y LTE de Seguridad Pública, de modo que su personal puede compartir una vista operativa en tiempo real y responder con total confianza.



PREMIERONE MOBILE

Para bomberos, policías y demás oficiales de seguridad pública de trabajo en campo, el reconocimiento de la situación es clave para una respuesta segura y efectiva. PremierOne Mobile lleva la información del centro de comunicaciones directamente al campo y brinda al personal de emergencias acceso inteligente y en tiempo real a información de la situación, como historial de ubicaciones, información sobre peligros en el sitio, feeds de cámaras de video y planos de edificios actualizados, mientras se dirigen al lugar. También pone a disposición de oficiales de campo ciertas funcionalidades intuitivas y simplificadas de administración de incidentes y generación de informes que ayudan a eliminar viajes a la estación y maximizan la presencia de oficiales en contacto directo con la comunidad.



PREMIERONE HANDHELD

PremierOne Handheld mejora la seguridad de los oficiales con acceso oportuno a información de misión crítica en el momento y en el lugar en que lo necesitan. Los oficiales pueden acceder a información sobre personas, bienes y vehículos de manera rápida y segura, no importa si se desplazan a pie, en bicicleta, a caballo, en motocicleta o en patrullero. Especialmente diseñada para llevar la aplicación PremierOne Mobile para vehículos más allá del automóvil, sin dejar de satisfacer las principales necesidades del personal de emergencias de seguridad pública, esta aplicación de diseño específico puede ser ejecutada en tablets y smartphones Android 4.0+.



PREMIERONE JAIL

PremierOne Jail es un completo sistema de administración de detenciones y reservas que simplifica y automatiza los flujos de trabajo operativos y administrativos del centro de detenciones. Como componente de PremierOne Records, los datos tales como índice maestro de registros y propiedades y pruebas son compartidos sin inconvenientes por todas las aplicaciones PremierOne. Además, PremierOne Records Mobile mejora la eficiencia operativa permitiendo a los oficiales iniciar el proceso de reserva en campo. Desde la reserva hasta el traslado y la puesta en libertad, PremierOne Jail ofrece flujos de trabajo configurables y funciones avanzadas para una administración de detenidos más precisa y eficiente.

EL ÚNICO PORTAFOLIO DE MISIÓN CRÍTICA DE EXTREMO A EXTREMO ESPECIALMENTE DISEÑADO PARA SEGURIDAD PÚBLICA

Solo Motorola ofrece a organizaciones de seguridad pública todo un portafolio de soluciones tecnológicas de extremo a extremo, incluidos infraestructura de radio y datos, consolas de despacho, dispositivos móviles y aplicaciones integradas y muy potentes. Este portafolio

sumamente confiable ofrece soluciones avanzadas que posicionarán su departamento de cara al futuro, sirviendo, protegiendo y potenciando a su comunidad y a sus profesionales de seguridad pública de hoy y de mañana.

Para más información acerca de la manera en que la plataforma PremierOne puede ayudarlo a optimizar el acceso a la información, y la manera de administrarla y compartirla en toda su organización, contáctese con su representante Motorola o visite www.motorolasolutions.com/spss

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. ©2016 Motorola Solutions. Todos los derechos reservados. 09-2016