



EMPRESA CATARINENSE DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA AGILIZA SUS OPERACIONES

CASO DE ÉXITO | CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A.



MOTOROLA SOLUTIONS



EMPRESA CATARINENSE AGILIZA SUS OPERACIONES

CON SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN DE MOTOROLA SOLUTIONS

Celesc Distribuição decidió ampliar su cobertura digital y la interconectividad de sus comunicaciones de radio en todo el estado catarinense, que posee una extensión de 95.346 km².

SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Empresa:

Celesc Distribuição S.A.

Ubicación:

Santa Catarina, Brasil

Mercado Vertical:

Energía - Distribución de Energía

Proyecto:

Adopción de solución de radios de Motorola Solutions

Productos de Motorola Solutions

DGR™6175 – 62 unidades

SLR 5100 – 15 unidades

DGM™4100 – 260 unidades

DGM™6100+ - 130 unidades

DGP™4150 – 20 unidades

DGM™8000 – 32 unidades

DGM™8500 – 276 unidades

DGP™8550 – 32 unidades

Licencias para IP Site Connect – 65 licencias para DGR™6175 y 270 para DGM™4100

Productos de Remota Tecnología

Consola TXRoIP – 11 unidades

Gateway TXRoIP – 16 unidades

Software Radar TXRoIP – 2 unidades

Server TXRoIP System – 1 unidad

Integradora del Sistema:

DRJ Radiocomunicação integradora del sistema DMR VHF.

Asociación

Remota Tecnologia

Fabricante de las consolas de despacho TXRoIP

Responsable por la administración de las consolas

Beneficios:

- Mejoras en agilidad y productividad
- Reducción del tiempo de atención
- Reducción de los costos con la centralización de las operaciones
- Mejor calidad de servicio



LA EMPRESA

Celesc Distribuição, instituida en 2006, es una subsidiaria de la empresa estatal Celesc responsable por el suministro de energía eléctrica para 2,8 millones de unidades consumidoras. Es una de las mayores distribuidoras de energía del país, reconocida por la alta calidad de sus servicios. El área de concesión de la empresa abarca todo el territorio catarinense y el municipio paranaense de Río Negro, donde está localizado un mercado consumidor altamente calificado y diversificado.

EL DESAFÍO

El sistema está dividido en 16 microrregiones que funcionaban aisladas e independientes sin posibilidad de interconectividad o de ser controladas remotamente. Además, existía deficiencia en la cobertura de radio y la necesidad de que el Centro de Operaciones de Distribución (COSD) en la Capital, asumiera la responsabilidad del despacho de radio de los Centros de Control Regionales en determinados horarios donde los mismos quedaban sin operadores locales.

LA SOLUCIÓN

El cliente ya contaba con una pequeña red de comunicación VHF digital de Motorola Solutions. Después de considerar diversos proveedores en el mercado, Motorola Solutions fue la empresa

que mejor atendió los requisitos técnicos en lo que se refiere a las necesidades operativas del sistema VHF de Celesc. Se contrató a la empresa DRJ Radiocomunicação, Socio Platinum de Motorola Solutions, que hizo un levantamiento de las fallas del sistema, efectuó cambios y ajustes en el sistema de radio. Se extendió la cobertura donde era necesario, se interconectaron los repetidores a través de enlace de datos con IP Site Connect dentro de cada una de las 16 microrregiones, para satisfacer así perfectamente las necesidades de la operación.

El despacho de radio remoto del Centro de Supervisión en la Capital opera con las consolas TXRoIP y con el servidor TXRoIP System vía IP con los gateways que están conectados a una estación base MOTOTRBO™ en cada una de las 16 ciudades base que dispone de Centro de Control. Toda esa interconectividad fue completada en 120 días.

Se utilizó radio móvil para acceder a la red de radio, con la consola de despacho TXRoIP, posibilitando la gama completa de funciones de voz y datos. Se habilitó también el monitoreo en tiempo real, grabación de gráficos de todo el sistema de radio, administrado por el software Radar que permite generar informes y exportar audios.

DRJ se ocupó de los proyectos de cobertura del sistema irradiante de cada local, mientras que Remota Tecnologia instaló los gateways y las consolas.

“Equipamientos de excelente calidad, funcionalidades y servicios que atienden la necesidad operativa de la empresa y principalmente la presencia del representante local prestador de servicios de instalación y asistencia técnica de calidad. Como recomendación indicaría la marca Motorola Solutions, pero antes de eso procurar un representante local con comprometimiento, experiencia, competencia técnica y estructura de atendimento comprobados en el mercado regional.”

– Ricardo G. Trentin
CELESC Distribuição S.A.
División de Ingeniería de
Telecomunicaciones – DVET
Departamento de Proyectos
y Construcción del Sistema
Eléctrico – DPPC



LOS BENEFICIOS

Los equipos de mantenimiento de campo, operadores del centro de control y terceros son los principales usuarios de la solución que trajo innumerables beneficios. Se obtuvo considerable mejora en agilidad y productividad en el despacho de equipos en campo, contribuyendo a la reducción del tiempo de respuesta a incidentes. Por otro lado, la consolidación de los Centros de Operación trajo reducción de costos del personal y permitió un control mayor de los procedimientos de despacho e inteligencia en el direccionamiento de los equipos en campo evitando desplazamientos innecesarios.

DRJ también aumentó la seguridad y la calidad en la atención de las órdenes, con mejor comunicación, más claridad y confianza en los mensajes de despacho por voz de los equipos de campo.

Actualmente, la empresa está operando y monitoreando las 16 microrregiones del estado y tomó el control del despacho de radio vía IP de cualquier Centro de Control que lo necesite con estabilidad, optimizando así sus recursos y colaboradores.

PLANES FUTUROS

Está prevista una expansión de flota en los próximos años, así como el aumento del tráfico y de las redes con la ampliación de la planta, y la inclusión de servicios de transmisión de datos y mensajes sobre la red VHF. Se está estudiando una migración para el sistema MOTOTRBO™ Capacity Max.

Para más información, visite
www.motorolasolutions.com

